



## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy objednatele: S016/75030926/24

### Smluvní strany:

#### Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, příspěvková organizace

se sídlem: Vančurova 1544, 272 01 Kladno  
zastoupena: MUDr. Pavlem Rusým, ředitelem  
IČO: 750 30 926  
DIČ: nejsme plátcí DPH  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
číslo účtu: 6522192/0800  
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka Pr 976.  
ID datové schránky: wmjmahj  
kontaktní osoba:  
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ZZS SK, p. o.**“)

a

#### MedText s.r.o.

se sídlem: U michelského mlýna 380/4, Michle, 140 00 Praha 4  
zastoupena: Ing. Lukášem Buškem, jednatelem  
IČO: 09645284  
DIČ: CZ09645284  
bankovní spojení: Komerční banka, a. s.  
číslo účtu: 123-2795130237/0100  
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 339607.  
ID datové schránky: vv6qqd4  
kontaktní osoba:

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“)

Tato smlouva o poskytnutí služeb byla uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 s přiměřeným použitím § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) (dále jen „Smlouva“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy.

Podkladem pro uzavření této Smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 6. ledna 2024 (dále jen „**nabídka**“) podaná ve výběrovém řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu nazvaném „Zajištění služeb certifikované komunikační platformy mezi posádkami ZZS, p. o., K ZOS ZZS, p. o. a CPALP“ (dále jen „**výběrové řízení**“), zadávané v souladu s § 27, písm. a) a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, mimo režim zadávacího řízení.



## 1. Účel Smlouvy

- 1.1. Účelem této Smlouvy je zajištění služeb pro komunikaci mezi posádkami ZZS SK, p. o. a dispečinkem ZZS SK, p. o., a to s cílem zjednodušit a zefektivnit komunikaci v oblasti managementu předávání pacientů ze ZZS SK, p. o. do zdravotnických zařízení (dále jen „ZZ“), a to prostřednictvím zavedení aplikace, jejího provozu a poskytování servisní podpory.
- 1.2. Objednatel má zájem realizovat předmět této smlouvy v souladu se zásadami sociálně odpovědného zadávání veřejných zakázek. Sociálně odpovědné zadávání kromě důrazu na čistě ekonomické parametry zohledňuje také související dopady zejména v oblasti zaměstnanosti, sociálních a pracovních práv a životního prostředí. Objednatel od Poskytovatele vyžaduje při plnění předmětu této smlouvy zajistit legální zaměstnávání, férové pracovní podmínky a odpovídající úroveň bezpečnosti práce pro všechny osoby, které se na plnění dle této smlouvy podílejí. Poskytovatel je povinen zajistit tento požadavek Objednatele i u svých poddodavatelů.
- 1.3. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá povinnosti ke společensky odpovědnému plnění této smlouvy. Objednatel je oprávněn plnění těchto povinností kdykoliv kontrolovat, a to i bez předchozího ohlášení Poskytovateli.
- 1.4. Poskytovatel zajistí po celou dobu plnění smlouvy:
  - a) plnění veškerých povinností vyplývajících z platných právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění dle této smlouvy podílejí; plnění těchto povinností zajistí i u svých poddodavatelů;
  - b) sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými v této smlouvě, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky zkušební doby; uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka zkušební doby shodná s touto smlouvou;
  - c) řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění této smlouvy, ve sjednaných termínech a zcela v souladu se smluvními podmínkami uzavřeného smluvního vztahu s poddodavatelem.

## 2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje zajistit pro objednatele:
  - a) zavedení a zprovoznění aplikace certifikované komunikační platformy (dále jen „**Aplikace**“),  
(dále jen „**Fáze zavedení**“)
  - b) provoz Aplikace a
  - c) poskytování servisní podpory,  
(písm. b) a c) společně dále jen jako „**Fáze provozu**“)a to za podmínek stanovených v této Smlouvě a v rozsahu a dle specifikace uvedené v Technické specifikaci, která tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy a je její nedílnou součástí (dále jen „**Služba**“).



- 2.2. Detailní popis vlastností Služby je uveden v Technické specifikaci – příloha č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 2.3. Součástí předmětu Smlouvy je rovněž poskytnutí oprávnění k užívání Aplikace v rozsahu a dle specifikace uvedené zejména v čl. 5. této Smlouvy a v příloze č. 1 – Technická specifikace (dále jen „Licence“).
- 2.4. Objednatel se za poskytování Služeb zavazuje uhradit poskytovateli cenu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

### 3. Cenové a platební podmínky

- 3.1. Objednatel se zavazuje platit poskytovateli za Služby dle čl. 2 této Smlouvy včetně poskytnutí Licence paušální roční částku stanovenou následovně:

	<b>Celková cena v Kč bez DPH</b>	<b>DPH v Kč</b>	<b>Celková cena v Kč včetně DPH</b>
1. rok poskytování Služeb			
2. rok poskytování Služeb			
3. rok poskytování Služeb			
4. rok poskytování Služeb			

- 3.2. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že součástí ceny dle čl. 3.1. Smlouvy je rovněž zavedení a zprovoznění Aplikace ve smyslu odst. 2.1. písm. a) této Smlouvy.
- 3.3. Součástí ceny jsou veškeré náklady poskytovatele na splnění jeho závazku podle této Smlouvy včetně DPH v sazbě dle platných právních předpisů ve výši odpovídající sazbě platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3.4. Sjednanou cenu je možné změnit pouze v případě změny sazby DPH.
- 3.5. Cena dle odst. 3.1. této Smlouvy bude hrazena ročně v pravidelných intervalech na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“). Na úhradu ceny za 1. rok poskytování Služeb podle této Smlouvy je poskytovatel oprávněn vystavit fakturu po splnění závazku poskytovatele podle odst. 2.1. písm. a) této Smlouvy, tj. po protokolárním předání a převzetí plnění bez vad a nedodělků dle čl. 4. této Smlouvy.
- 3.6. Cena za 5. a další rok je stanovena cenou za 4. rok uvedený v rozpisu ceny dle odst. 3.1. Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn za plnění v každém roce následujícím po 4. roce plnění fakturovat částku dle roku předchozího zvýšenou o částku odpovídající roční míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášené Českým statistickým úřadem. Záměr uplatnění tohoto zvýšení je poskytovatel povinen objednateli oznámit vždy do 31. 1. příslušného kalendářního roku, jinak toto právo zaniká. Částka zvýšení ceny dle inflace bude na daňovém dokladu vždy vyčíslena samostatně.
- 3.7. Splatnost faktury se stanoví v délce 30 dní.
- 3.8. Úhradu ceny provede objednatel v české měně.



- 3.9. Poskytovatel se zavazuje, že jím vystavené daňové doklady/faktury budou obsahovat všechny náležitosti, které jsou stanoveny obecně závaznými platnými právními předpisy a smluvními ujednáními.
- 3.10. V případě, že vystavená faktura/daňový doklad obsahuje nesprávné cenové údaje, nesprávné náležitosti nebo chybí ve faktuře některé z náležitostí uvedené v předchozích odstavcích, je objednatel oprávněn fakturu/daňový doklad vrátit poskytovateli do doby její splatnosti. V takovém případě je poskytovatel povinen vystavit fakturu/daňový doklad novou s novou dobou splatnosti.
- 3.11. Peněžité částky se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře/daňovém dokladu. Peněžítá částka se považuje za zaplacenou dnem, kdy byla připsána ve prospěch účtu příjemce.

#### **4. Doba a místo plnění, předávací řízení**

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje provést Fázi zavedení Aplikace ve smyslu odst. 2.1. písm. a) této Smlouvy nejpozději do **10 kalendářních dnů** od nabytí účinnosti této Smlouvy, a to bez vad či nedodělků, což bude doloženo předávacím protokolem dle odst. 4.4. této Smlouvy.
- 4.2. Podmínkou řádného předání Fáze zavedení Aplikace je:
  - a) předání dokumentace v rozsahu dle přílohy č. 1 této Smlouvy, tj. návod k užití, popis funkcionalit a obrazová prezentace funkcionalit a
  - b) úspěšné provedení funkční zkoušky, jejímž účelem je ověřit, zda Aplikace odpovídá schváleným funkčním a technickým specifikacím a všem objednatel požadovaným parametrům specifikovaným zejména přílohou č. 1 této Smlouvy.
- 4.3. Funkční zkouška bude provedena poskytovatelem za účasti zástupce objednatele. Poskytovatel navrhne termín konání funkční zkoušky v dostatečném předstihu tak, aby byla Fáze zavedení ukončena řádným předáním Fáze zavedení v termínu dle odst. 4.1. této Smlouvy. Funkční zkouška bude považována za úspěšnou, pokud bude Aplikace odpovídat všem požadavkům stanoveným touto Smlouvou a její přílohou č. 1
- 4.4. Splnění podmínek dle odst. 4.2. této Smlouvy bude doloženo předávacím protokolem odsouhlaseným a podepsaným oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 4.5. Objednatel je oprávněn plnění převzít i s vadami či nedodělků, které nebrání užívání Aplikace; v takovém případě budou vady zaznamenány v předávacím protokolu včetně termínů jejich odstranění poskytovatelem.
- 4.6. Poskytování Služeb dle odst. 2.1. písm. b) a c) této Smlouvy (Fáze provozu) bude zahájeno neprodleně po převzetí Aplikace podpisem předávacího protokolu, tedy bez ohledu na termín dle odst. 4.1.
- 4.7. Místem plnění je sídlo objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

#### **5. Licenční ujednání**

- 5.1. Licence k Aplikaci je poskytnuta ke všem způsobům užití, které přichází vzhledem k charakteru předmětu plnění této Smlouvy v úvahu. Licence bude poskytnuta jako nevýhradní, po časově neomezenou dobu, v územně omezeném rozsahu na území České republiky.



- 5.2. Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytovat objednateli pravidelné aktualizace systému (maintenance) aplikací v rozsahu zejména následujících činností:
- programové „záplaty“ sloužící k odstranění závad v Aplikaci,
  - bezpečnostní „záplaty“ sloužící k odstranění případných bezpečnostních rizik,
  - aktualizace Aplikace v rámci aktuální verze software,
  - nové verze Aplikace, tj. nově vyvinuté oficiální verze licencovaného softwaru určené a schválené pro koncové uživatele.

Součástí plnění je tedy poskytování update (aktualizace Aplikace v rámci aktuální verze) a upgrade (aktualizace Aplikace na novou, vyšší verzi Aplikace) na nejnovější verzi softwarové verze dodané Aplikace, a to vždy po celé období, za které je udržovací poplatek hrazen. Cena za tyto aktualizace je zahrnuta v ceně dle čl. 3. této Smlouvy.

## 6. Uživací, servisní podmínky a řešení vad v průběhu provozu aplikace

- 6.1. Objednatel je povinen užívat Službu v souladu s Obchodními podmínkami Poskytovatele, které jsou přílohou č. 3 této Smlouvy. V případě rozporu ustanovení této Smlouvy s ustanoveními Obchodních podmínek má přednost tato Smlouva.
- 6.2. Řešení vad a incidentů bude probíhat dle popisu v Technické specifikaci – příloha č. 1, která je nedílnou součástí této Smlouvy.

## 7. Sankční ujednání a odstoupení od této Smlouvy

- 7.1. Pro případ prodloužení objednávky se zaplacením ceny je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní \_\_\_\_\_, a to za každý započatý den prodloužení.
- 7.2. V případě prodloužení poskytovatele s provedením Fáze zavedení v termínu dle odst. 4.1. této Smlouvy vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši \_\_\_\_\_ bez DPH za 1. rok poskytování Služby za každý započatý den prodloužení.
- 7.3. V případě prodloužení poskytovatele s odstraněním vad či nedodělků předaného plnění ve smyslu čl. 4. odst. 4.3. této Smlouvy, vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši \_\_\_\_\_ odlení a jednotlivou vadu.
- 7.4. v případě nedodržení úrovně SLA parametrů pro řešení poruch ve smyslu přílohy č. 1 této Smlouvy vzniká objednateli nárok na procentní krácení ceny dle čl. 3. odst. 3.1. této Smlouvy následovně:

Kategorie požadavku	Sankce
A	
B	

Výsledná výše sankce bude odečtena z následující roční ceny dle čl. 3. odst. 3.1. této Smlouvy za provoz.



- 7.5. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčen nárok objednatele na náhradu škody; nárok na náhradu škody je objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Smluvní strany tímto výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 OZ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 7.6. Sankce i náhrada způsobené újmy jsou splatné do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k zaplacení společně s příslušným daňovým dokladem - fakturou smluvní straně, která je povinná příslušnou sankci nebo náhradu újmy zaplatit.
- 7.7. Poskytovatel prohlašuje, že není osobou nebo subjektem<sup>1</sup>, který je určeným cílem nebo který je jinak předmětem sankcí, včetně, ale nejen, v důsledku toho, že je takový subjekt vlastněn nebo jinak ovládán, přímo či nepřímo, jakoukoli fyzickou nebo právnickou osobou, která je určeným cílem sankcí nebo která je jinak předmětem sankcí (dále jen „Sankcionovaná osoba“).
- 7.8. Poskytovatel dále prohlašuje, že neporušuje jakékoli zákony, předpisy, obchodní embarga nebo jiná omezující opatření týkající se hospodářských nebo finančních sankcí (zejména, ale nikoli výlučně, opatření týkající se financování terorismu) přijatá, spravovaná, prováděná a/nebo vynucená čas od času některým z následujících způsobů:
- Organizací spojených národů a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Organizací spojených národů k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření;
  - Evropskou unií a jakoukoli agenturu nebo osobu, která je řádně jmenována, zmocněna nebo oprávněna Evropskou unií k přijímání, správě, provádění a/nebo uplatňování těchto opatření; a
  - vládou Spojených států amerických a jakéhokoli jejího ministerstva, divize, agentury nebo kanceláře, včetně Úřadu pro kontrolu zahraničních aktiv (OFAC) ministerstva financí USA, ministerstva zahraničí USA a/nebo ministerstva obchodu USA,  
(dále souhrnně jen „Sankce“).
- 7.9. Poskytovatel zároveň prohlašuje, že není obchodní společností, ve které veřejný funkcionář<sup>2</sup> uvedený v § 2 odst. 1 písm. c) zák. č. 159/2006 Sb., o střetu zájmů, ve znění pozdějších předpisů, nebo jím ovládaná osoba vlastní podíl představující alespoň 25 % účasti společníka v obchodní společnosti, a dále prohlašuje, že takovou obchodní společností není ani žádný z jejích poddodavatelů, prostřednictvím kterých poskytovatel prokazuje kvalifikaci v rámci výběrového řízení na Veřejnou zakázku (dále jen „Střet zájmů“).
- 7.10. Zjistí-li Objednatel, že poskytovatel je Sankcionovanou osobou, porušil či porušuje Sankce, je ve Střetu zájmů či jakýmkoliv jiným způsobem poskytovatel porušil či porušuje prohlášení uvedená v odst. 6.7. až 6.9. tohoto článku této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.

## 8. Rozhodné právo a řešení sporů

- 8.1. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této Smlouvy se řídí autorským zákonem, OZ a ostatními příslušnými platnými právními předpisy českého právního řádu, bez užití kolizních norem.

<sup>1</sup> Pojem subjekt zahrnuje, ale není omezen na jakoukoli vládu, skupinu nebo teroristickou organizaci.

<sup>2</sup> Člen vlády nebo vedoucí jiného ústředního správního úřadu, v jehož čele není člen vlády.



- 8.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů nejprve prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.
- 8.3. Nedojde-li k dohodě, bude případný spor mezi smluvními stranami postoupen obecně příslušnému soudu.

## 9. Trvání Smlouvy

- 9.1. Tato Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.
- 9.2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoli v průběhu trvání servisních služeb vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí **šest měsíců** a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět nejdříve po 4 letech trvání Smlouvy, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí **šest měsíců** a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli.
- 9.4. Tato Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění dle čl. 10. odst. 10.2. této Smlouvy.
- 9.5. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel je v prodlení s plněním dle této Smlouvy o více než 30 kalendářních dnů.
- 9.6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že Objednatel nezaplatí cenu za služby dle této Smlouvy do 30 kalendářních dnů po uplynutí doby splatnosti faktury.
- 9.7. Odstoupením od této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, úroků z prodlení, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

## 10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Poskytovatel uděluje objednateli svůj výslovný souhlas se zveřejněním podmínek této Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů (zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů).
- 10.2. Tato Smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění v registru smluv (ISRS) včetně uvedení metadat provede objednatel, který současně zajistí, aby informace o uveřejnění této Smlouvy byly zaslány kontaktní osobě druhé smluvní strany.
- 10.3. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 10.4. Pokud by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této Smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy, nevyplyvá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové



neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.

10.5. Pohledávky vyplývající z této Smlouvy může poskytovatel převést na jinou osobu jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.

10.6. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronickém originálu a obsahuje tyto nedílné přílohy:

*Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění (vyplněná verze Poskytovatelem)*

*Příloha č. 2 – Položkový ceník*

*Příloha č. 3 – Obchodní podmínky Poskytovatele*

10.7. Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich vůli a podepisují ji nikoli v tísní nebo za jinak nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany souhlasí bez výhrad s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze

V Praze

-----  
MUDr. Pavel Rusý  
ředitel ZZS SK, p. o.  
Objednatel

-----  
jednatel  
Poskytovatel





## SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY

**Zadavatel:** Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, p. o.  
(dále jen „ZZS SK, p. o.“)

**Sídlo:** Vančurova 1544, 272 01 Kladno

**Zastoupený:** MUDr. Pavel Rusý, ředitel

**IČO:** 75030926

**Název zakázky:** „Zajištění služeb certifikované komunikační platformy mezi posádkami ZZS SK, p. o., K ZOS ZZS SK, p. o. a CPALP“

Předmětem plnění veřejné zakázky jsou služby zajištění certifikované komunikační platformy mezi posádkami ZZS SK, p. o., krajského zdravotnického operačního střediska ZZS SK, p. o. a cílovým poskytovatelem akutní lůžkové péče dle specifikace předmětu plnění, která tvoří přílohu č. 8 této zadávací dokumentace. Na základě tohoto výběrového řízení bude uzavřena smlouva na dobu neurčitou. Zadavatel požaduje provedení instruktáže svého personálu k užívání poskytnuté komunikační platformy.

### **Zadavatel požaduje následující parametry předmětu plnění veřejné zakázky:**

Aktuálně je provozováno řešení MZD/EKP od společnosti EMD s.r.o., včetně integrace do systému operačního řízení ZZS SK, p. o.

Součástí plnění je uvedení služby do provozu a její dokumentace (návod k užití, popis funkcionalit, obrazová prezentace funkcionalit).

Dále potom podpora během provozu v rozsahu níže uvedeném (SLA).

#### **Služby prováděné v rámci provozu aplikace:**

- řešení Incidentů včetně odstraňování vad (viz tabulka, Řešení poruch /lhůty/“);
- pravidelné kontroly a návrhy změn konfigurace softwaru (kontinuálně dle potřeby);
- profylaktická činnost (kontinuálně dle potřeby);
- servisní pohotovost nad standardní dobu poskytování servisu (mimopracovní doba);
- konzultační a poradenská činnost (v pracovní dny 8:00 do 16:00 hod.);
- aktivní on-line dozorování funkčnosti softwaru (dle potřeby);
- implementace legislativních změn (do času účinnosti změny);

Podpora musí být prováděna v českém jazyce.

## Řešení poruch a vad aplikace:

### Druhy poruch:

- porucha kategorie A – Urgentní porucha, za Urgentní poruchu se považuje stav celkové nefunkčnosti aplikací nebo nemožnost využívat klíčové funkcionality řešení krajského zdravotnického operačního střediska nebo nadpolovičním počtem všech uživatelů;
- porucha kategorie B – Běžná porucha, za Běžnou poruchu se považuje stav, který neodpovídá předané dokumentaci, ale neohrožuje klíčové funkcionality řešení.

### Řešení poruch (lhůty):

Kategorie požadavku	Dostupnost služby (servisní doba)	Řešení zahájeno (response time)	Výsledku dosaženo (fix time)
A	12x7	6 hodin	následující pracovní den
B	8x5	následující pracovní den	4 pracovní dny

### Řešení poruch (sankce):

Kategorie požadavku	Sankce
A	
B	

V případě překročení času na odstranění poruchy kategorie A, B (fix time) bude zadavatelem účtovaná sankce dle tabulky za každý den (24 hod.). Finanční hodnota sankce bude odečtena z následující roční platby určené k úhradě za provoz řešení.

řešení služby umožní implementovat klienty na platformách Windows, iOS a Android (stolní počítače, tablety, mobilní telefony)	ANO
řešení bude nativní aplikací daného operačního systému	ANO
aplikace implementuje formát elektronického avíza (datové elementy) dynamicky; tento formát bude možno měnit uživatelsky zadavatelem	ANO
posádky ZZS SK, p. o. budou mít možnost vytvářet jednotlivé případy (elektronická avíza) na základě indikací; definice těchto indikací se v čase může měnit a aplikace toto bude umožňovat	ANO
při sekundárních transpotech bude možnost avízo použít	ANO
posádky ZZS SK, p. o. budou mít možnost zadat cílové ZZ a oddělení výběrem z několika možností.	ANO
celkový počet předávaných strukturovaných informací nebude nijak omezen a bude jej možno dynamicky měnit, a to zákaznickou konfigurací	ANO
obrazovka elektronického avíza bude kompatibilní (integrována) se systémem mobilního zadávání dat provozovaného zadavatelem a to tak, aby se zamezilo dvojímu zadávání identických dat	ANO
elektronické avízo bude ve stejném formátu generováno jak interně aplikací poptávané služby, tak externě systémovou integrací ze systému mobilního zadávání dat, které je nasazeno v rámci provozu ZZS SK, p. o.	ANO

grafický vzhled elektronického avíza bude možno formátovat tak, aby vybraná část informace mohla být viditelně označena a tím zvýšena čitelnost/přehlednost zpráv	ANO
řešení služby umožní vytváření komunikačních kanálů interně napříč organizací (výjezdové posádky ZZS SK, p. o., krajské zdravotnické operační středisko ZZS SK, p. o. a další)	ANO
krajské zdravotnické operační středisko ZZS SK, p. o. bude schopno sdílet komunikační kanál s cílovým zdravotnickým zařízením a tím umožní přímou komunikaci mezi výjezdovou skupinou (posádkou) ZZS SK, p. o. a zdravotnickým zařízením	ANO
avíza bude moci krajské zdravotnické operační středisko ZZS SK, p. o. a/nebo výjezdová skupina přeposlat do jakéhokoliv ZZ, připojeného do systému.	ANO
krajské zdravotnické operační středisko ZZS SK, p. o. (operátoři) nebude mít možnost editovat případné chyby v textové zprávě; oprava se uskuteční novou zprávou, tak aby byl dostupný i původní text; dále bude mít operátor možnost označit, že avízo bylo již předáno telefonicky (např. při nahlašování pacienta telefonicky), aby se zabránilo duplicitám	ANO
informace v komunikačním kanálu bude možné sdílet se všemi účastníky patientského kanálu v rámci dané události	ANO
aplikace umožní dynamicky budovat „tým“ – tedy účastníky patientského kanálu	ANO
aplikace umožní zákaznický definovat texty jako rychlé volby, které může uživatel v komunikačním kanálu použít pro zrychlení zadávání dat	ANO
pro předdefinované texty bude možno definovat typy odpovědí (například výběr ze seznamu hodnot)	ANO
komunikační kanál umožní přenos/sdílení formátovatelného textu (barvy a styl písma), fotodokumentaci, PDF soubory (například EKG) zvuk i video a aktuální polohu (GPS)	ANO
aplikace umožní přímé audiovizuální spojení členů výjezdových skupin prostřednictvím posádkových chytrých telefonů/tabletů bez nutnosti přepojování ze strany krajského zdravotnického operačního střediska ZZS SK, p. o. (základním příkladem je vizuální spojení mezi zdravotnickým záchranářem z místa zásahu s lékařem ZZS SK, p. o., který na místě není přítomen pro konzultaci zdravotního stavu pacienta)	ANO
po ukončení komunikace se kompletní komunikační kanál (text, zvuk, video, data) uloží jako příloha k elektronickému záznamu o události/výjezdu ve stávajícím provozovaném systému vedení elektronické dokumentace; součástí archivovaných dat bude prokazatelné potvrzení příjmu pacienta kontaktním místem nemocnice	ANO
notifikace (push notifikace) pro jednotlivé klienty bude schopná ignorovat/obejít nastavení mobilního telefonu v režimu „nerušit“ a vynuceně avizovat událost/změnu v komunikaci – tzv. kritické notifikace	ANO
součástí dodávky je integrace na aktuálně provozované řešení mobilního zadávání dat a operačního řízení	ANO
aplikaci bude moci užívat neomezený počet uživatelů zadavatele	ANO
aplikace umožní zadat před jejím uzavřením zpětnou vazbu o zdravotním stavu pacienta z cílového poskytovatele akutní lůžkové péče	ANO
aplikace je certifikovaná k bezpečnému přenosu zdravotnických a osobních dat	ANO

Účastník výběrového řízení doplní žlutě označené položky.

Zadavatel připouští u hodnot číselně vyjádřených technických parametrů toleranční rozsah +/- 10 % od uvedených technických údajů, pokud touto změnou nebude narušena požadovaná kvalita a funkce zařízení a pokud ve specifikaci nejsou uvedeny žádné zvláštní toleranční rozsahy. Technické parametry, označené jako minimální (resp. maximální) musí být dodrženy bez možnosti uplatnit toleranci. Ostatní odchylky a požadavky na přesnost musí splňovat platné právní předpisy, technické normy apod. Pokud účastník výběrového řízení nabídne parametr, který nedosahuje (u min. hodnoty), resp. překračuje (u max. hodnoty) hodnoty, bude tato skutečnost považována za nesplnění zadávacích podmínek a důvodem pro vyloučení účastníka z výběrového řízení.

Pokud tato Specifikace předmětu plnění nebo jiná část Zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh obsahuje názvy určitých dodavatelů nebo výrobků, nebo patentů na vynálezy, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky nebo označení původu, zadavatel výslovně uvádí, že umožňuje použití i jiných, kvalitativně a technicky rovnocenných řešení, které budou splňovat požadavky na předmět plnění veřejné zakázky.

**Součástí nabídky účastníka veřejné zakázky musí nezbytně být:**

návod k použití v českém jazyce	ANO
provedení instruktáže personálu Zadavatele (cca 20 zaměstnanců zadavatele)	ANO

- Cenová nabídka musí obsahovat veškeré náklady spojené s plněním veřejné zakázky.

**Zdravotnická záchranná služba Středočeského kraje, p.o.**  
**ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB CERTIFIKOVANÉ**  
**KOMUNIKAČNÍ PLATFORMY**  
**POLOŽKOVÝ CENÍK**

Vančurova 1544  
272 01 Kladno  
IČO / DIČ: 75030926 / CZ 75030926

P. Č.	POLOŽKA	CENA BEZ DPH	DPH V KČ	CENA S DPH
1	zavedení a zprovoznění aplikace certifikované komunikační platformy - fáze zavedení			
2	1. rok poskytování služeb - fáze provozu			
3	2. rok poskytování služeb - fáze provozu			
4	3. rok poskytování služeb - fáze provozu			
5	4. rok poskytování služeb - fáze provozu			
<b>CENA CELKEM</b>		<b>996 000,00 Kč</b>	<b>209 160,00 Kč</b>	<b>1 205 160,00 Kč</b>

\* účastník poptávkového řízení doplní pouze žlutě označené části tabulky

# Obchodní podmínky pro poskytování Služby MedText

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky pro poskytování Služby MedText (dále jen „**OP**“) tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytování Služby MedText (dále jen „**Smlouva**“) uzavřené mezi společností MedText s.r.o., se sídlem Praha 4, U michelského mlýna 380/4, PSČ 14000, IČ: 09645284, zapsanou v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 339607, jako poskytovatelem Služby MedText (dále jen „**Poskytovatel**“), a druhou stranou Smlouvy, tj. Zákazníkem, který si přeje používat Službu MedText (dále jen „**Zákazník**“).
- 1.2. V případě rozporu mezi ustanoveními těchto OP a ustanoveními Smlouvy mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.3. Předmětem Smlouvy je umožnit Zákazníkovi používat Službu MedText způsobem a za podmínek stanovených ve Smlouvě a v těchto OP. Zákazník používá Službu MedText pro své vlastní účely nebo pro účely svých klientů, pokud je tak dohodnuto ve Smlouvě.
- 1.4. Definice pojmů obsažených v těchto OP se vztahují na tyto OP i na Smlouvu.

## 2. Definice

- 2.1. „**Služba MedText**“: Služba MedText je služba poskytovaná Poskytovatelem, přičemž se jedná o softwarovou platformu, která poskytuje komunikační nástroje a služby poskytovatelům zdravotní péče.
- 2.2. „**Autorizovaný uživatel**“: Autorizovaný uživatel je každá fyzická osoba jednající jménem Zákazníka, zaměstnanec Zákazníka nebo jiná fyzická osoba spolupracující se Zákazníkem, která má zřízený Uživatelský účet pro přístup ke Službě MedText.
- 2.3. „**Uživatelský účet**“: Uživatelský účet je účet, který Autorizovanému uživateli umožňuje přístup ke Službě MedText a její používání. Vytvoření Uživatelského účtu je podmínkou pro přístup Autorizovaného uživatele ke Službě MedText.
- 2.4. „**Implementace**“: Služba MedText vyžaduje implementaci. Implementace je proces připojení Zákazníka ke Službě MedText a umožnění používání Služby MedText Zákazníkem. Implementaci provádí Zákazník na základě pokynů Poskytovatele a s jeho součinností.
- 2.5. „**Standardní provoz**“: Standardní provoz je období ode Dne zahájení Standardního provozu stanoveného ve Smlouvě do data ukončení Smlouvy.
- 2.6. „**Data Zákazníka**“: Data Zákazníka jsou data či informace, které budou sdělovány nebo přenášeny prostřednictvím Služby MedText.
- 2.7. „**Administrační portál**“: Administrační portál je webová aplikace, která slouží k administraci a správě Uživatelských účtů.
- 2.8. „**Administrátor Zákazníka**“: Administrátor Zákazníka je Autorizovaný uživatel, který má přístup do Administračního portálu.

## 3. Práva a povinnosti Zákazníka

- 3.1. Vytvoření a používání Uživatelského účtu. Poskytovatel poskytne Zákazníkovi přístupové údaje do Administračního portálu pro jednoho či více Administrátorů Zákazníka. Administrátoři Zákazníka zřídí a spravují Uživatelské účty pro Autorizované uživatele. Autorizovaný uživatel získá přístup ke Službě MedText po stažení a instalaci mobilní aplikace MedText do svého mobilního zařízení. V Administračním portálu je k dispozici návod pro používání Administračního portálu, s nímž jsou Administrátoři Zákazníka povinni se seznámit. V mobilní aplikaci MedText je k dispozici návod pro používání Služby MedText, s nímž jsou Autorizovaní uživatelé povinni se seznámit. Administrátoři Zákazníka a Autorizovaní uživatelé jsou povinni se seznámit s jakýmkoli případnými aktualizacemi či doplněními výše uvedených návodů, o nichž bude Poskytovatel Zákazníka informovat. Jakékoli dotazy Administrátorů Zákazníka či Autorizovaných uživatelů týkající se Administračního portálu či Služby MedText mohou být zaslány Poskytovateli Administrátorem Zákazníka postupem dle odst. 3.10. těchto OP. Autorizovaný uživatel je povinen v průběhu instalace aplikace do svého mobilního zařízení poskytovat přesné, aktuální a úplné informace a takové informace aktualizovat, aby zůstaly přesné, aktuální a úplné. Poskytovatel si vyhrazuje právo zablokovat nebo zrušit Uživatelský účet, pokud se informace poskytnuté při jeho zřízení nebo kdykoli poté ukáží jako nepřesné, neaktuální nebo neúplné. Administrátoři Zákazníka a Autorizovaní uživatelé jsou povinni si řádně zabezpečit své přístupové údaje ke Službě MedText. Administrátoři Zákazníka a Autorizovaní uživatelé nesou odpovědnost za činnosti prováděné pod svým Uživatelským účtem bez ohledu na to, zda tyto činnosti byly Administrátorem Zákazníka či Autorizovaným uživatelem schváleny či nikoliv. Autorizovaný uživatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o neoprávněném použití Uživatelského účtu. Zákazník nese plnou odpovědnost vůči Poskytovateli za splnění povinností svých Administrátorů Zákazníka a Autorizovaných uživatelů uvedených v těchto OP.

- 3.2. Účel používání Služby MedText. Zákazník může přistupovat a používat Službu MedText výhradně pro své interní obchodní účely a nesmí Službu MedText prodávat či jinak umožnit užívat dále třetím osobám, pokud nebude uvedeno jinak ve Smlouvě.
- 3.3. Věkové omezení. Služba MedText je určena výhradně pro osoby starší 18 let. Přístup ke Službě MedText a její používání osobami mladšími 18 let je výslovně zakázané. Přístupováním či používáním Služby MedText prostřednictvím Uživatelského účtu Zákazník a Autorizovaný uživatel prohlašují a zaručují, že jsou starší 18 let.
- 3.4. Zakázané činnosti Zákazníka. Zákazník se nesmí snažit do Služby MedText zasahovat či ji narušovat. Zákazník nesmí umožnit přístup nebo používání Služby MedText osobám, které nejsou Autorizovanými uživateli. Zákazník nesmí kopírovat, upravovat, vytvářet odvozená díla nebo prodávat či komukoli jinak přenechávat jakoukoli část Služby MedText. Zákazník se zavazuje, že nebude rozkládat, dekompileovat nebo zpětně dešifrovat Službu MedText nebo software používaný k poskytování Služby MedText a že neumožní, aby tak učinily třetí osoby. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel nemonitoruje a nekontroluje komunikaci Zákazníka prostřednictvím Služby MedText a že Poskytovatel nenesou odpovědnost za obsah komunikace probíhající prostřednictvím Služby MedText. Zákazník bude Službu MedText používat výhradně k autorizovaným a zákonným účelům v souladu se všemi platnými zákony, předpisy a právy třetích osob. Zákazník nebude používat Službu MedText k přenosu nevyžádaných komerčních sdělení v rozporu s platnými zákony a prostřednictvím Služby MedText nebude zasílat ani ukládat (i) materiály a informace, které by mohly porušovat práva k duševnímu vlastnictví nebo jiná majetková práva třetích osob, nebo které byly získány nezákonným způsobem, nebo (ii) materiály obsahující softwarové viry, červy, Trojské koně nebo jiné škodlivé počítačové kódy, soubory, skripty, zástupce nebo programy.
- 3.5. Spolupráce a součinnost. Podmínkou pro plnění povinností Poskytovatele podle této Smlouvy je, aby Zákazník vždy poskytoval Poskytovateli potřebnou součinnost, zejména je pak Zákazník povinen Poskytovateli zajistit následující: (a) přístup k informacím, které může Poskytovatel v rozumné míře vyžadovat k poskytování Služby MedText, (b) osobní součinnost, kterou může Poskytovatel příležitostně a v rozumné míře vyžadovat, (c) dle svého uvážení dávat Poskytovateli zpětnou vazbu, poznámky a návrhy na zlepšení Služby MedText (dále jen „Zpětná vazba“) a (d) e-mailovou adresu, na kterou bude Poskytovatel zasílat oznámení o změnách či aktualizacích Služby MedText; Zákazník je povinen určit odpovědnou osobu, která bude tato oznámení zpracovávat.
- 3.6. Marketingová spolupráce. Pro dobu trvání Smlouvy a dále i pro dobu po ukončení Smlouvy uděluje Zákazník Poskytovateli bezplatně právo zveřejňovat na internetu a v jiných prezentacích a marketingových materiálech Poskytovatele název, značku a logo společnosti Zákazníka, včetně informace, že Zákazník je klientem Poskytovatele. Pokud se na tom strany dohodnou, může se Zákazník zapojit do zákaznických případových studií organizovaných Poskytovatelem.
- 3.7. Dodržování povinností. Zákazník nese odpovědnost za veškeré činnosti prováděné v rámci používání Služby MedText Zákazníkem nebo jeho Autorizovanými uživateli. Zákazník je povinen zajistit a na žádost Poskytovatele doložit, že si všichni Oprávnění uživatelé tyto OP podrobně přečetli, porozuměli jim a zavázali se k jejich dodržování. Zákazník neprodleně oznámí Poskytovateli každé domnělé nebo údajné porušení Smlouvy včetně neoprávněného použití hesla nebo účtu nebo jakéhokoli jiného zjištěného či domnělého narušení bezpečnosti. Zákazník bude spolupracovat s Poskytovatelem při: (a) jakémkoli šetření předpokládaných nebo tvrzených porušení Smlouvy vedeném Poskytovatelem a (b) realizaci jakýchkoli opatření Poskytovatele za účelem plnění Smlouvy. Poskytovatel může pozastavit nebo zrušit přístup kteréhokoli Autorizovaného uživatele ke Službě MedText po zaslání oznámení Zákazníkovi, pokud bude mít Poskytovatel za to, že příslušný Autorizovaný uživatel porušil Smlouvu.
- 3.8. Telekomunikace a přístup na internet. Zákazník tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že používání Služby MedText Zákazníkem a Autorizovanými uživateli Zákazníka závisí na přístupu k telekomunikačním a internetovým službám. Minimální rychlost internetu požadovaná k používání Služby MedText je rychlost zajišťovaná technologií GPRS. Zákazník tímto bere na vědomí, že určité funkce Služby MedText vyžadují vyšší rychlost internetového připojení a že při minimální požadované rychlosti internetového připojení nemusí být tyto funkce k dispozici. Zákazník nese výhradní odpovědnost za zajištění a udržování všech telekomunikačních a internetových služeb a dalšího hardwaru a softwaru potřebných pro přístup ke Službě MedText a jejímu používání, včetně veškerých nákladů, poplatků, výdajů a daní s těmito službami souvisejících. Poskytovatel nenesou odpovědnost za ztrátu či poškození dat, výpadky v komunikaci nebo jiné ztráty či škody jakéhokoliv druhu vzniklé v souvislosti s telekomunikačními a internetovými službami.

- 3.9. Software a hardware. Zákazník tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že aby mohl používat Službu MedText, je Zákazník povinen na své vlastní náklady a svou vlastní odpovědnost nainstalovat a udržovat potřebný software a hardware, např. telefonní přístroje s iOS (verze 10 a vyšší), telefonní přístroje s Androidem (verze 6 a vyšší), nejnovější verzi (plus předchozí verzi) prohlížeče Chrome, Internet Explorer, Firefox nebo Safari. Zákazník je povinen zavést a dodržovat příslušné postupy a pravidla s cílem: (i) zajistit a udržovat bezpečnost veškerých zařízení (počítačů, mobilních telefonů apod.) používaných k přístupu ke Službě MedText a (ii) zajistit, aby měla tato zařízení vždy nainstalovaný nejnovější operační systém. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za problémy způsobené nedodržováním pravidel obsažených v předchozí větě Zákazníkem, ani za následné škody.
- 3.10. Dotazy Zákazníka. Dotazy týkající se fungování Administračního portálu a Služby MedText lze zasílat Poskytovateli prostřednictvím formuláře v Administračním portálu.

#### **4. Práva a povinnosti Poskytovatele**

- 4.1. Modifikace Služby MedText. Poskytovatel si vyhrazuje právo Službu MedText upravovat, aktualizovat, měnit, přerušit či zrušit. Pokud budou vylepšení systému MedText vyžadovat nebo předepisovat dodatečné softwarové nebo hardwarové zdroje na straně Zákazníka, aby mohl Zákazník službu využívat v plném rozsahu a se všemi funkcemi, oznámí Poskytovatel tuto skutečnost Zákazníkovi v dostatečném předstihu. Zákazník tímto bere na vědomí, že v rámci Služby MedText mohou být zasílána automatická oznámení o novinkách souvisejících se Službou MedText na e-mailové adresy náležející k Uživatelským účtům.
- 4.2. Změna OP. Poskytovatel má právo měnit tyto OP tak, že zašle Zákazníkovi písemné oznámení obsahující upravené znění OP nebo odkaz na jejich upravené znění, přičemž změna OP nabyvá účinnosti patnáctý den od odeslání výše uvedeného písemného oznámení Zákazníkovi. Pokračováním používání Služby MedText poté, co Poskytovatel zaslal Zákazníkovi takové oznámení, vyjadřuje Zákazník svůj souhlas s tím, že bude dodržovat upravené OP, čímž se upravené znění OP stává součástí Smlouvy. Pokud Zákazník s upraveným zněním OP nesouhlasí, má právo odmítnout navrhované změny výhradně ukončením Smlouvy písemnou výpovědí zaslou Poskytovateli do 15 dnů od odeslání výše uvedeného písemného oznámení Zákazníkovi, a to s minimální výpovědní lhůtou 1 měsíc. Pokud Zákazník nevypoví Smlouvu podle předchozí věty, je povinen zajistit a na žádost Poskytovatele doložit, že si všichni Autorizovaní uživatelé podrobně přečetli upravené znění OP, porozuměli mu a souhlasí s ním a že se zavazují upravené znění OP dodržovat. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování přístupu ke Službě MedText těm Autorizovaným uživatelům, kteří upravené znění OP neodsouhlasili.
- 4.3. Ochrana a archivace Dat Zákazníka. Poskytovatel je povinen zajistit dostatečnou ochranu Dat Zákazníka sdílených prostřednictvím Služby MedText. Zákazník tímto bere na vědomí, že Data Zákazníka budou uložena a zálohována na serverech Poskytovatele po dobu 30 dnů od data sdílení nebo přenosu příslušných dat prostřednictvím Služby MedText a po uplynutí těchto 30 dnů budou Data Zákazníka smazána ze serverů Poskytovatele i ze zařízení Autorizovaných uživatelů. V případě zrušení Uživatelského účtu budou Data Zákazníka odeslaná nebo přijatá prostřednictvím takového Uživatelského účtu vymazána společně se zrušením příslušného Uživatelského účtu. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu, poškození, změnu nebo porušení důvěrnosti Dat Zákazníka způsobené jakoukoli třetí osobou. V případě ztráty nebo poškození Dat Zákazníka vynaloží Poskytovatel své z komerčního hlediska přiměřené úsilí, aby ztracená nebo poškozená Data Zákazníka obnovil z nejnovější zálohy takových dat, přičemž Poskytovatel není povinen učinit jakékoliv další kroky nebo poskytnout v tomto ohledu Zákazníkovi jakoukoli další součinnost. Poskytovatel si vyhrazuje právo zavést nebo změnit své obecné postupy a limity týkající se uložení Dat Zákazníka.
- 4.4. Odpovědnost za kvalitu Dat Zákazníka. Poskytovatel nenese odpovědnost za chyby nebo nedokonalosti Dat Zákazníka. Zákazník tímto bere na vědomí, že Služba MedText není zdravotnický nástroj a Poskytovatel nenese odpovědnost za klinické výsledky vyplývající z používání (nebo zneužití) Služby MedText ke sdělování informací o pacientech. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé na straně Zákazníka v souvislosti s používáním Služby MedText nebo s rozhodnutími učiněnými Zákazníkem na základě výsledků používání Služby MedText.
- 4.5. Data o užívání Služby MedText. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel může za účelem vylepšování Služby MedText používat data související s užíváním Služby MedText Autorizovanými uživateli. Tato data lze používat k vylepšování algoritmů používaných ve Službě MedText, k neustálému vylepšování Služby MedText nebo ke zveřejňování v rámci oborových statistik. Poskytovatel a Zákazník mají právo zveřejňovat obecné statistiky a sdělovat je svým klientům.



- 4.6. Dostupnost Služby MedText. V případě, že není Služba MedText dostupná nebo je ze strany Poskytovatele přerušena po dobu delší než 1 pracovní den nebo po dobu delší než 48 hodin během 1 měsíce, má Zákazník právo na poměrnou slevu z dohodnuté ceny za používání Služby MedText.

## 5. Platby

- 5.1. Specifikace plateb. Ceník plateb souvisejících s používáním Služby MedText je obsažen ve Smlouvě (dále jen „**Ceník**“).
- 5.2. Obecné principy. Platby a účtování za používání Služby MedText se řídí následujícími obecnými principy:
- Platby za používání Služby MedText během Počátečního období (viz čl. 9.1. těchto OP) se hradí vždy předem, a to na dobu tří měsíců.
  - Platby za používání Služby MedText po uplynutí Počátečního období se hradí vždy předem, a to na dobu jednoho měsíce.
  - Platby za používání Služby MedText se hradí na základě faktur vystavených Poskytovatelem, s tím, že faktury jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich vystavení.
  - Faktury budou Zákazníkovi zaslány v elektronické formě přes webové rozhraní nebo na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.
  - Všechny ceny uvedené v těchto OP nebo ve Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. Fakturované částky budou navýšeny o DPH v příslušné výši.
  - V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli vyfakturované platby je Zákazník povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení fakturované částky za každý den prodlení.
  - V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli vyfakturované platby po dobu delší než 5 dní je Poskytovatel oprávněn Zákazníkovi přerušit nebo omezit používání Služby MedText.
  - V případě prodlení Zákazníka s úhradou jakékoli vyfakturované platby po dobu delší než 1 měsíc je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
  - Zákazník je povinen hradit platby za Standardní provoz Služby MedText ode dne zahájení Standardního provozu dohodnutého ve Smlouvě nebo od okamžiku získání přístupu do Služby MedText, nastane-li takový okamžik dříve, a to i v případě, že z důvodu na straně Zákazníka nebo třetí strany nebylo možné zajistit úplnou Implementaci před dohodnutým dnem zahájení Standardního provozu.
  - Zákazník je povinen hradit platby za Standardní provoz Služby MedText také po dobu, během které Služba MedText nefungovala z důvodu nedostatku součinnosti ze strany Zákazníka.

## 6. Práva k duševnímu vlastnictví

- 6.1. Žádná licence ke Službě MedText. Zákazníkovi nejsou ke Službě MedText poskytována žádná práva ani licence.
- 6.2. Licence ke Zpětné vazbě. Zákazník uděluje Poskytovateli nevýhradní, územně a časově neomezenou a bezplatnou licenci a souhlas k používání, upravování a začlenění jakékoli Zpětné vazby (viz čl. 3.5. těchto OP) do Služby MedText či do jiného produktu, přičemž Poskytovatel má právo volně používat a prodávat takto upravenou Službu MedText či jiný produkt bez jakýchkoliv práv či nároků na straně Zákazníka.

## 7. Důvěrné informace

- 7.1. Definice pojmů a výjimky. Na základě Smlouvy mohou strany získat přístup ke vzájemným důvěrným informacím (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrné informace Poskytovatele zahrnují veškeré obchodní a technické informace související se Službou MedText, metody, procesy a know-how související se Službou MedText a jakýkoli software použitý v souvislosti se Službou MedText ve zdrojovém i spustitelném kódu, dokumentaci, neveřejné finanční informace, ceny kromě cen zveřejněných na internetových stránkách Poskytovatele, obchodní plány, techniky, metody, procesy a výsledky jakýchkoli zkoušek Služby MedText. Důvěrné informace Zákazníka zahrnují přístupové údaje k Uživatelským účtům a ke Službě MedText. Důvěrné informace nezahrnují informace, které: (a) jsou veřejně známé nebo se stanou veřejně známými jinak než v důsledku jednání nebo opomenutí na straně příjemce; (b) měl příjemce k dispozici zákonným způsobem již před jejich sdělením; nebo (c) byly nezávisle vytvořeny příjemcem, přičemž takové nezávislé vytvoření musí být písemně doloženo.
- 7.2. Povinnost zachování mlčenlivosti. Po dobu trvání Smlouvy i po jejím skončení nesmí žádná strana Důvěrné informace druhé strany zpřístupnit třetím osobám nebo použít Důvěrné informace druhé strany k jiným účelům než k uplatňování práv a plnění povinností podle Smlouvy. Každá strana učiní veškeré přiměřené kroky potřebné k tomu, aby Důvěrné informace druhé strany nebyly zpřístupněny nebo předány v rozporu se Smlouvou, přičemž jsou strany povinny vyvinout na ochranu Důvěrných informací druhé strany alespoň takové úsilí, jako vyvíjí na ochranu svých vlastních důvěrných informací podobné

důležitosti. Důvěrné informace mohou být zpřístupněny dle požadavků státních úřadů, pokud taková povinnost vyplývá z příslušného zákona a pokud sdělující strana před sdělením takových informací předem informuje druhou stranu.

## 8. Funkčnost systému

- 8.1. Funkčnost. Poskytovatel vyvine potřebné úsilí k tomu, aby po dobu trvání Smlouvy: (a) Služba MedText fungovala tak, jak je popsáno ve Smlouvě a v těchto OP, (b) Služba MedText neobsahovala žádné škodlivé softwarové viry.
- 8.2. Plánované odstávky Služby MedText. Poskytovatel oznámí Zákazníkovi alespoň 24 hodin předem plánovanou odstávku Služby MedText, která je nezbytná pro údržbu a aktualizaci Služby MedText. Tyto odstávky Služby MedText nejsou považovány za porušení Smlouvy Poskytovatelem.
- 8.3. Oznámení vad. Zákazník je povinen ihned oznámit Poskytovateli jakékoli vady či problémy ohledně fungování Služby MedText.
- 8.4. Zřeknutí se odpovědnosti Poskytovatele. Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku a nenesení žádnou odpovědnost za škody vzniklé na straně Zákazníka v důsledku používání Služby MedText nebo v souvislosti s ním. Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku a nenesení žádnou odpovědnost za vady Služby MedText a za jakékoli nároky, ztráty nebo škody způsobené chybami nebo nedostatky v informacích nebo v součinnosti poskytnutých Poskytovateli Zákazníkem v souvislosti se Službou MedText nebo opatřeními přijatými Poskytovatelem na pokyn Zákazníka. Poskytovatel neposkytuje žádnou záruku a nenesení žádnou odpovědnost za nároky, ztráty nebo škody vyplývající z toho, že Zákazník či Autorizovaný uživatel použil produkty, služby, software nebo internetové stránky třetí osoby.

## 9. Trvání a ukončení Smlouvy, aktualizace Ceníku

- 9.1. Počáteční období. Smlouva je uzavřena na dobu určitou uvedenou ve Smlouvě (dále jen „**Počáteční období**“).
- 9.2. Ukončení Smlouvy v průběhu Počátečního období. V průběhu Počátečního období lze Smlouvu ukončit: (a) vzájemnou dohodou stran, nebo (b) písemným odstoupením (tj. okamžitým zrušením bez výpovědní doby) za podmínek sjednaných níže.
- 9.3. Uplnění Počátečního období a prodloužení Smlouvy. Po uplynutí Počátečního období se doba trvání Smlouvy automaticky změní na dobu neurčitou (dále jen „**Prodloužené období**“), ledaže jedna ze stran oznámí písemně druhé straně nejméně 1 měsíc před uplynutím Počátečního období, že nemá zájem na prodloužení Smlouvy.
- 9.4. Aktualizace Ceníku v průběhu Počátečního období: Nejméně 2 měsíce před uplynutím Počátečního období je Poskytovatel oprávněn zaslat Zákazníkovi oznámení o vydání aktualizovaného Ceníku, který nahradí stávající verzi Ceníku a který může obsahovat změny sazeb účtovaných za používání Služby MedText, přičemž v takovém případě je Poskytovatel oprávněn účtovat sazby za používání Služby MedText dle aktualizovaného Ceníku počínaje dnem zahájení Prodlouženého období, pokud bude Prodloužené období zahájeno dle článku 9.3. těchto OP.
- 9.5. Ukončení Smlouvy v průběhu Prodlouženého období. V průběhu Prodlouženého období lze Smlouvu ukončit: (a) vzájemnou dohodou stran, (b) písemným odstoupením (tj. okamžitým zrušením bez výpovědní doby) za podmínek sjednaných níže, nebo (c) písemnou výpovědí kterékoli strany z jakéhokoli důvodu či bez důvodu, a to s výpovědní lhůtou v délce 1 měsíce běžící ode dne doručení výpovědi druhé straně.
- 9.6. Aktualizace Ceníku v průběhu Prodlouženého období: V průběhu Prodlouženého období je Poskytovatel oprávněn zaslat Zákazníkovi oznámení o vydání aktualizovaného Ceníku, který nahradí stávající verzi Ceníku a který může obsahovat změny sazeb účtovaných za používání Služby MedText. Seznámí-li Poskytovatel Zákazníka s aktualizovaným Ceníkem, je Poskytovatel oprávněn účtovat sazby za používání Služby MedText dle aktualizovaného Ceníku počínaje začátkem třetího kalendářního měsíce následujícího po doručení výše uvedeného oznámení Zákazníkovi.
- 9.7. Odstoupení. Od Smlouvy lze odstoupit v následujících případech: (a) v případech stanovených právními předpisy, (b) v případech stanovených ve Smlouvě nebo v těchto OP, (c) Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy též v případě jakéhokoli porušení Smlouvy nebo těchto OP ze strany Zákazníka, a to za předpokladu, že Poskytovatel Zákazníka na toto porušení písemně upozornil a Zákazník toto porušení ve lhůtě 10 dní od obdržení upozornění nenapravit, (d) v případě úpadku kterékoli strany.

## 10. Práva a povinnosti při ukončení Smlouvy

- 10.1. Ukončení používání Služby MedText. Ukončením Smlouvy zaniká právo Zákazníka a Autorizovaných uživatelů na přístup ke Službě MedText a na její používání. Po ukončení Smlouvy Zákazník a jeho Autorizovaní uživatelé neprodleně ukončí užívání Služby MedText a vrátí Poskytovateli veškeré Důvěrné informace a další položky (a jejich kopie), které patří Poskytovateli, přestanou je neprodleně používat a Poskytovatel bude oprávněn zrušit Uživatelské účty Autorizovaných uživatelů Zákazníka.
- 10.2. Vymazání dat Zákazníka. Po ukončení Smlouvy budou veškerá Data Zákazníka vymazána nejpozději do 30 dnů od ukončení Smlouvy. V případě zrušení Uživatelského účtu budou Data Zákazníka odeslaná nebo přijatá prostřednictvím takového Uživatelského účtu vymazána společně se zrušením příslušného Uživatelského účtu. Strany se dohodly, že Poskytovatel nebude Zákazníkovi poskytovat kopie vymazaných Dat Zákazníka.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Rozhodné právo. Smlouva se řídí právem České republiky, bez ohledu na kolizní normy a ustanovení, která by vedla k aplikaci hmotného práva jakékoli jiné jurisdikce. Veškeré případné spory týkající se Smlouvy budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 11.2. Převod práv ze Smlouvy. Zákazník není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na jinou osobu. Poskytovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy na jinou osobu, a to i bez souhlasu Zákazníka.
- 11.3. Vyloučení exkluzivity. Smlouva neomezuje strany v uzavírání podobných smluv se třetí osobami do budoucna.
- 11.4. Žádné vzdání se práv. Fakt, že některá ze stran nevykonává určité své právo dle Smlouvy, nelze vykládat jako vzdání se takového práva.
- 11.5. Změny Smlouvy a OP. Smlouvu (včetně OP) lze měnit pouze písemnou dohodou obou stran nebo způsobem uvedeným ve Smlouvě nebo v OP.
- 11.6. Oddělitelnost. Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků dle Smlouvy a strany se zavazují nahradit takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek novým, platným a vymahatelným závazkem, jenž bude nejlépe odpovídat účelu původního závazku.
- 11.7. Vyšší moc. Strany nejsou odpovědné za prodlení s plněním či za nesplnění povinnosti podle Smlouvy nebo za škody či sankce jinak platné, pokud toto prodlení či nesplnění bylo způsobeno vyšší mocí. Vyšší mocí se rozumí mimo jiné též silné bouře, povodně a jiné přírodní katastrofy, zpoždění dopravy, přerušení dodávky elektrické energie, vandalské a teroristické činy, sabotáž, občanské nepokoje či změny právních předpisů platných v době uzavření Smlouvy.
- 11.8. Úplná dohoda. Smlouva zahrnuje úplnou dohodu mezi stranami a žádná jiná ujednání, slovní či písemná, která by se týkala předmětu Smlouvy, mezi stranami neexistují a pokud taková předchozí ujednání existovala, jsou tímto zrušena a nahrazena Smlouvou.
- 11.9. Zákazník svým podpisem těchto OP a Smlouvy potvrzuje, že Smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti, Smlouvu i OP si řádně a podrobně přečetl a porozuměl jim a Smlouva byla uzavřena dle jeho pravé a svobodné vůle, určitě, srozumitelně a vážně. Na důkaz toho Zákazník podepisuje Smlouvu a tyto OP.
- 11.10. Tyto OP nabývají účinnosti podpisem smlouvy.