**Rámcová smlouva**

**o poskytování oprav, servisních služeb a dodávek náhradních dílů pro techniku značky ETESIA**

uzavřená mezi níže uvedenými smluvními stranami

Objednatel: **Technické služby města Nového Jičína,**

**příspěvková organizace**

Se sídlem: Suvorovova 909/114, 741 01 Nový Jičín

Zastoupena: Ing. Pavel Tichý, ředitel

Ve věcech technických: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx vedoucí úseku VZ a VPP

IČ: 004 17 688

DIČ: CZ00417688

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Nový Jičín

Číslo účtu: 16037801/0100

Telefon: xxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxx

Organizace zřízena usnesením ZM Nový Jičín č. 17/20/2009 ze dne 10.09.2009

dále jen „objednatel“

a

Zhotovitel: Adacom spol. s r.o.

Se sídlem: 17. Listopadu 51/1, 251 01 Říčany

Zastoupena: Luboš Adamec

IČ: 45787841

DIČ: CZ45787841

Bankovní spojení: Komerční banka a.s., pobočka Říčany

Číslo účtu: 28302051/0100

Telefon: xxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxx

Zápis v OR firma zapsána v obchodním rejstříku vedeném Ms v Praze,odd.C,vložka 17300

dále jen „zhotovitel“

uzavírají podle ustanovení §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s ustanovením §27 a násl. Zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákonů) tuto rámcovou smlouvu:

1. **Předmět smlouvy**
2. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat pro objednatele pozáručníopravy**,** servisní služby, opravy všech celků zahradní techniky (opravy mechanické, elektronické) a dodávky náhradních dílů pro techniku značky ETESIA.
3. Zhotovitel se zavazuje poskytovat tyto služby za podmínek stanovených touto smlouvou.
4. V důsledku uzavření této smlouvy nevyvstane objednateli žádná povinnost vytvořit se zhotovitelem výhradní vztahy, ani u něj objednat konkrétní objem servisních služeb.
5. **Objednací podmínky, způsob plnění**
6. Tato smlouva se sjednává jako smlouva rámcová na dobu určitou, s platností **od 13.2.2024 do 12.2.2026**.Během doby platnosti smlouvy je objednatel oprávněn průběžně objednávat servis zahradní techniky ETESIA, a zhotovitel je povinen jej průběžně realizovat.
7. Jednotlivé servisní úkony budou objednatelem objednávány telefonicky. Zhotovitel je povinen zahájit servisní úkon do 24 hodin od okamžiku objednání. Písemný záznam o objednaném úkonu a jeho rozsahu bude zhotovitelem vyhotoven dvojmo ve formě zakázkového listu při předání zahradní techniky zhotoviteli. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Zakázkový list musí obsahovat identifikaci mechanismu, datum, popis závady nebo požadovaného úkonu, předpokládaný termín dohotovení a odhadovanou cenu úkonu. Zakázkový list musí být potvrzen podpisy oprávněných osob obou smluvních stran.
8. Zhotovitel je povinen servis a opravy provádět ve svém servisním středisku nejbližším sídlu objednatele. V případě nutnosti přemístění mechanismu do jiného servisního střediska či k subdodavateli je zhotovitel povinen zajistit si převoz na své vlastní náklady.
9. Opravu či servis techniky značky ETESIA je zhotovitel povinen provádět v nejkratším možném termínu, nejpozději do 30 dnů ode dne objednávky objednatele, s vynaložením řádné a odborné péče, je povinen používat výhradně diagnostické a technologické zařízení, nářadí a přípravky schválené výrobcem zahradní techniky. Rovněž musí dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem a používat originální náhradní díly, pokud není s objednatelem písemně dohodnuto jinak.
10. Převzetí po dokončení opravy či servisu zpět objednatelem bude písemně potvrzeno na zakázkovém listu oprávněnou osobou objednatele. Tímto objednatel nepotvrzuje úspěšnost či kvalitu opravy, potvrzení nemá vliv na záruku na provedenou opravu či servis a na možnost reklamace.
11. Maximální hodnota celkového plnění smlouvy po dobu jejího trvání nepřesáhne částku 249.990,-Kč bez DPH.
12. **Cena**
13. Ceny, za které budou úkony realizovány po dobu trvání smlouvy, jsou uvedeny v příloze č. 1 - Servisní služby pro techniku značky ETESIA.
14. Mimo ceny uvedené v odstavci 1 tohoto článku smlouvy zhotoviteli nenáleží žádné další odměny či úhrady spojené s poskytováním předmětu plnění dle této smlouvy.
15. **Platební podmínky**
16. Splatnost daňového dokladu (faktury) je 14 dnů ode dne jeho doručení objednateli. Datem úhrady se rozumí datum připsání dlužné částky na účet zhotovitele. Úhrada za provedené úkony je možná i v hotovosti.
17. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle §28 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, a dále platební dispozice pro úhradu.
18. V případě, že zhotovitelem vystavený daňový doklad či jeho přílohy nebudou obsahovat veškeré náležitosti dle bodu 2 tohoto článku, je objednatel oprávněn do uplynutí data splatnosti fakturu vrátit bez zaplacení. Zhotovitel dle charakteru nedostatků daňový doklad opraví nebo vystaví nový. U těchto dokladů běží nová lhůta splatnosti.
19. **Smluvní pokuty a sankce**
20. V případě prodlení zhotovitele s plněním díla je objednatel oprávněn uplatnit u prodávajícího smluvní pokutu ve výši 0,05 % ze smluvní ceny dílčího plnění díla za každý den prodlení, nejvýše však do celkové výše 5 %.
21. V případě prodlení objednatele s úhradou platby podle výše uvedených podmínek je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % ze smluvní ceny dílčího plnění díla za každý den prodlení, nejvýše však do celkové výše 5 %.
22. **Záruka**
23. Zhotovitel přejímá záruku na provedené opravy v délce 6 měsíců na práce, 24 měsíců na dodané náhradní díly.
24. Objednatel je povinen zjištěné vad na opravách či servisu reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistil. V reklamaci objednatel uvede, o jaké vady se jedná, jak se projevují, popř. v jaké lhůtě požaduje jejich odstranění.
25. V případě neuznání reklamace je zhotovitel do deseti dnů od doručení reklamace povinen o této skutečnosti objednatele písemně informovat. Pokud se v této lhůtě nevyjádří, má se za to, že reklamaci uznává v plném rozsahu.
26. Objednatel je oprávněn si zvolit, zda požaduje odstranění vad či přiměřenou slevu z ceny. V případě, že objednatel zvolí odstranění vad, je zhotovitel povinen je odstranit bezplatně ve lhůtě dohodnuté s objednatelem.
27. Zhotovitel odpovídá pouze za vady způsobené porušením jeho povinností.
28. **Ukončení smlouvy**
29. Tato smlouva může být vypovězena jakoukoliv smluvní stranou i před uplynutím sjednané doby platnosti, a to s výpovědní lhůtou v délce trvání 3 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.
30. **Závěrečná ustanovení**
31. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy budou řešit smírně vzájemnou dohodou. Pokud by taková dohoda nebyla možná, budou spory řešeny příslušnými soudy České republiky.
32. Smluvní strany se zavazují, že údaje vyplývající z této smlouvy, bez souhlasu druhé strany, neposkytnou třetí straně.
33. Dnem podpisu této smlouvy se ruší veškerá předchozí ujednání a dohody týkající se předmětu této smlouvy mezi smluvními stranami.
34. Ustanovení této Rámcové smlouvy platí pro obchodní vztah mezi objednatelem a zhotovitelem, nebude-li v jednotlivých případech dohodnuto jinak.
35. Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit jen po vzájemné dohodě smluvních stran, a to formou písemných a číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
36. Na práva a povinnosti v této smlouvě, blíže neupravené, se přiměřeně použijí ustanovení obchodního zákoníku.
37. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem, kdy byla smluvními stranami podepsána.
38. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou vyhotoveních, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
39. Obě smluvní strany souhlasně prohlašují, že se s obsahem smlouvy před jejím podpisem seznámily, jejímu obsahu porozuměly a zároveň prohlašují, že byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

Příloha č. 1 Servisní služby pro techniku značky ETESIA“

V Novém Jičíně, dne 19.2. 2024 V Říčanech dne 13/2/2024

………………………………….. …………………………………

 objednatel zhotovitel

 Ing. Pavel Tichý, ředitel

Příloha č. 1 Servisní služby pro techniku značky ETESIA

1. Hodinová sazba servisních prací 850,- Kč/ 1 hod bez DPH
2. Cena dopravy technika 16,- Kč/ 1 km bez DPH
3. Cena dopravy technika s přívěsným vozíkem 19,- Kč/1 km bez DPH
4. Sleva v % na náhradní díly 5 %

V Říčanech, dne 13/02/2024