



**VOJENSKÁ  
ZDRAVOTNÍ  
POJIŠŤOVNA**



**OBJEDNÁVKA č.: 20240025**

Zpracoval:

Tel. číslo: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

**Objednatel:**

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky  
Drahobejlova 1404/4  
190 03 Praha 9  
www.vozp.cz

**Dodavatel:**

Media Park s.r.o.  
Bělehradská 299/132  
120 00 Praha 2  
IČO: 27376371 DIČ:

IČO: 47114975

DIČ: CZ47114975

"Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka A 7564"

**Termín dodání:**

17.03.2024

**Finanční rámec (bez DPH):**

194 000,00

Č.j.: 1/112/401249

2024 - P1M - 20240025

**Fakturu zašlete:**

Vojenská zdravotní pojišťovna ČR  
Drahobejlova 1404/4  
190 03 PRAHA

**Adresa místa plnění:**

**Objednáváme u Vás:**

Objednávka PRŮZKUMU TRHU METODOU MYSTERY SHOPPING (MYSTERY CALL) NA TÉMA MĚŘENÍ KVALITY SLUŽEB V OBLASTI PROGRAMU FONDŮ PREVENČE NA CC A JEDNATELSTVÍCH VOZP.

Hlavním cílem projektu je identifikace orientace zaměstnanců call centra a jednatelství na témata v oblasti Fondu prevence

Orientace zaměstnanců CC a jednatelství v oblasti nabídky Fondu prevence

Schopnost řešit standardizované dotazy klientů VoZP v této oblasti

Hodnocení procesu řešení požadavku klienta včetně klíčových vybraných ukazatelů (KPI)

Metoda sběru dat:

Sběr dat pomocí metody CATI

Dotazy na Call centrum a na jednatelství minimální počet auditů: 120

Standardizovaný dotazník, cca 10-15 otázek

Všechny dotazníkové podklady podléhají schválení zadavatelem

Místo sběru dat: celá ČR

Termín zahájení průzkumu: únor 2024

Termín odevzdání: do 14 dnů od schválení startu zadavatelem

**Přílohy:**

**VoZP ČR prohlašuje, že jako objednatel nevystupuje jako osoba povinná k dani ve smyslu § 92a odst. 2 a odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 235/2004 Sb.“) a na zdanitelná plnění se neuplatní režim přenesené daňové povinnosti.**

Objednávka je podstatnou náležitostí daňového dokladu (faktury). Na daňový doklad uvádějte své IČO. Úrok z prodlení respektujeme pouze v zákonné výši. Termín splatnosti bude akceptován po doručení úplného daňového dokladu.

**Žádáme o zaslání potvrzené objednávky zpět spolu s daňovým dokladem! Bez potvrzené objednávky nelze daňový doklad akceptovat jako úplný a nemůže být proplacen.**

Dodavatel včas poskytne objednateli informaci o možných změnách týkajících se identifikačních údajů společnosti, včetně možné změny bankovních údajů.

**Objednatel je povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy (objednávky včetně její písemné akceptace) v registru smluv na základě ustanovení zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 340/2015 Sb.“).**

**Akceptace objednávky a souhlas s uveřejněním**

Níže podepsaný dodavatel akceptuje objednávku Vojenské zdravotní pojišťovny České republiky (dále jen „VoZP ČR“) a zároveň bere na vědomí, že závazky vzniklé na základě objednávky převyšující 50 000 Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) bez DPH, podléhají uveřejnění v registru smluv bez jakýchkoli omezení, a to v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.

V případě, že dodavatel považuje některé údaje uvedené v objednávce či v jiných souvisejících dokumentech za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zavazuje se, současně s doručením akceptace objednávky, sdělit odpovědnému pracovníkovi VoZP ČR, které údaje žádá v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. a ochranou obchodního tajemství anonymizovat.

Dodavatel souhlasí, že jakékoli změny uveřejněné objednávky musí být učiněny písemně a jako takové musí být uveřejněny v registru smluv. Učiněná objednávka je ze zákona účinná dnem uveřejnění v registru smluv.

**V případě poskytnutí osobních údajů dodavateli je dodavatel povinen tyto údaje zabezpečit dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady o ochraně osobních údajů č. 2016/679 (GDPR), a dále dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.**

PRAHA , dne:

(razítko, podpis)

Praha 2 , Akceptováno dne:

(jméno, příjmení, razítko, podpis)