



SMLOUVA O REALIZACI JAZYKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

uzavřená v souladu podle ustanovení § 1724 ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též „Občanský zákoník“)

Smluvní strany

Skřivánek s.r.o.

se sídlem Na Dolinách 153/22, 147 00 Praha 4

IČO: 607 15 235

DIČ: CZ607 15 235

zapsaný/á: u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 232 789

zastoupený/á Danou Sobotkovou, ředitelkou provozovny

(dále jen „poskytovatel“)

a

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky

se sídlem Vinohradská 2577/178, Praha 3, PSČ 130 00

IČO: 47114304

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7216

zastoupená MUDr. Davidem Kostkou, MBA, generálním ředitelem

(dále jen „objednatel“ nebo „ZP MV ČR“)

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o realizaci jazykového vzdělávání (dále jen „smlouva“).

Čl. 1

Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je poskytování výuky **anglického a německého jazyka** na všeobecné úrovni a se zaměřením na běžnou konverzaci pro různé úrovně od začátečníků, přes mírně pokročilé, středně pokročilé, po pokročilé pro zaměstnance objednatele (dále též „účastníci kurzu“) za dále uvedených podmínek dle stanoveného časového i obsahového harmonogramu.
- 1.2 Obsah výuky vychází z koncepce, dohodnuté mezi objednatelem a poskytovatelem dle čl. 2.2. této smlouvy. Změna této koncepce je možná pouze po vzájemné dohodě, a to písemnou formou. Předpokládaný rozsah jazykové výuky dle čl. 2.2. této smlouvy vychází ze současného počtu míst se stanoveným jazykovým požadavkem a zájmu o jazykové vzdělávání zaměstnanců zadavatele a z jeho snahy umožnit zaměstnancům co nejširší možnosti jazykové výuky. Zadavatel si tedy vyhrazuje právo upravit uvedený počet kurzů (vyučovacích hodin) a druhy kurzů podle svých potřeb v závislosti na aktuálních požadavcích. Pokud se strany nedohodnou na změně koncepce a cenové kalkulace, lze smlouvu vypovědět dle smluvně ujednaných podmínek v souladu s článkem 6.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje poskytovat jazykovou výuku dle požadavků objednatele a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby jazykové výuky uhradit sjednanou odměnu.

Čl. 2

Rozsah, doba a místo plnění

- 2.1 Výuka bude zahájena v září roku 2017 a dále bude pokračovat dle organizace jazykové výuky stanovené v Příloze č. 1 této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. do 30. 6. 2020. Výuka bude prováděna v níže uvedeném rozsahu:

Rozsah výuky ve školním roce 2017 – 2018: září 2017 až červen 2018.

Rozsah výuky ve školním roce 2018 – 2019: září 2018 až červen 2019.

Rozsah výuky ve školním roce 2019 – 2020: září 2019 až červen 2020.

2.2. Výuka bude organizována jako:

- Individuální výuka pro TOP management
- Individuální výuka pro zaměstnance
- Skupinová výuka pro zaměstnance (maximálně 10 osob ve skupině)

a bude probíhat na níže uvedených místech v následujícím rozvržení:

Pracoviště ZP MV ČR Praha, Vinohradská 2577/178, 130 00 Ředitelství

3 krát skupinová výuka anglického jazyka – 1 x 60 minut týdně

8 krát individuální výuka anglického jazyka – 1 x 60 minut týdně

1 krát individuální výuka německého jazyka – 1 x 60 minut týdně

Pracoviště ZP MV ČR Praha, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha

1 krát skupinová výuka anglického jazyka – 1 x 60 minut týdně

1 krát individuální výuka anglického jazyka – 1 x 60 minut týdně

Pracoviště ZP MV ČR Brno, Cejl 5, P.O. Box 216, 658 16 Brno

1 krát skupinová výuka anglického jazyka – 1 x 60 minut týdně

Pracoviště ZP MV ČR Ústí nad Labem, Štefánikova 992/16, 400 09 Ústí nad Labem

1 krát individuální výuka německého jazyka – 1 x 60 minut týdně

1 krát individuální výuka anglického jazyka – 1 x 60 minut týdně

Pracoviště ZP MV ČR České Budějovice, Klaricova 19, 370 00 České Budějovice

1 krát individuální výuka anglického jazyka – 1 x 60 minut týdně

Individuální výuka s rodilým mluvčím bude u 8 členů TOP managementu probíhat v době od 7:00 – 9:00 hod., příp. po 14:00 hod. na ředitelství ZP MV ČR, u jednoho člena TOP managementu na pobočce Praha, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3 a u jednoho člena TOP managementu na pracovišti ZP MV ČR Ústí nad Labem, Štefánikova 992/16, 400 09 Ústí nad Labem.

Individuální výuka s rodilým mluvčím a skupinová výuka s rodilým mluvčím u zaměstnanců bude probíhat pouze v době od 6:30 – 9:00 hod., příp. po 16:00 hod. na následujících pracovištích:

Pracoviště ZP MV ČR Praha, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3

Pracoviště ZP MV ČR Brno, Cejl 5, 658 16 Brno

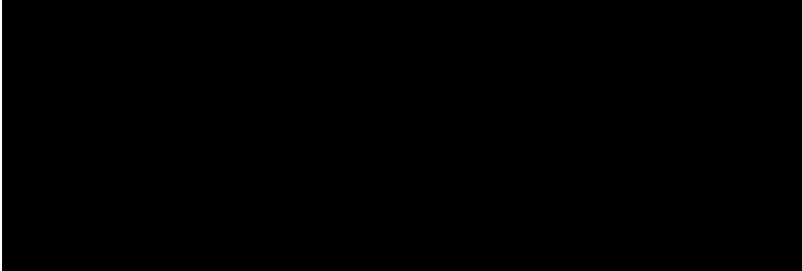
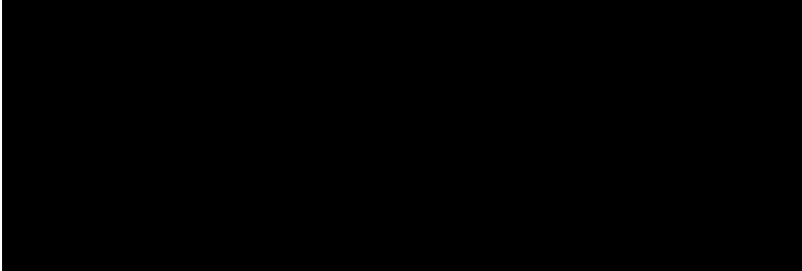
Pracoviště ZP MV ČR Ústí nad Labem, Štefánikova 992/16, 400 09 Ústí nad Labem

Pracoviště ZP MV ČR České Budějovice, Klaricova 19, 370 00 České Budějovice

2.3. V době svátků, které jsou dnem pracovního volna, a v období Vánoc od Štědrého dne do Nového roku nebude výuka probíhat. Na žádost objednatele může být konkrétní vyučovací hodina, která se neuskuteční z důvodu svátku, který je dnem pracovního volna s výjimkou období Vánoc nahrazena v jiném dohodnutém termínu.

2.4. Výuka v jednotlivých studijních skupinách bude zahájena v termínu, který bude stanoven na základě dohody mezi objednatelem a poskytovatelem. Výuka bude probíhat dle rozvrhu odsouhlaseného objednatelem a poskytovatelem, který bude poskytovatelem předložen a objednatelem schválen nejpozději do 31.8 daného kalendářního roku. Rozvrh lze změnit po vzájemné dohodě určených zástupců smluvních stran, případně po dohodě s lektorem za předpokladu, že změna bude vyhovovat oběma smluvním stranám a bude dodržena smlouvou stanovená intenzita vyučovacích hodin v jednotlivých kurzech.

- 2.5. Výuka bude probíhat v prostorách objednatele dle čl. 2.2. této smlouvy. Objednatel zajistí jednotlivým účastníkům kurzů ve svých prostorách vhodné podmínky. Nebudou-li ze strany objednatele zajištěny pro výuku vhodné podmínky, poskytovatel nemůže garantovat kvalitní výuku a dosažení studijních výsledků, které jsou navrženy v koncepci pro dané výukové období. V případě potřeby externích prostor budou tyto zajištěny a uhrazeny objednatelem.
- 2.6 Další případné otázky týkající se plnění této smlouvy budou dohodnuty e-mailem dle aktuálních požadavků objednatele prostřednictvím níže uvedených kontaktních osob:

- 
- 

Čl. 3

Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat výuku prostřednictvím kvalifikovaných rodilých mluvčích tak, aby čas výuky byl využit co nejúčelněji a nejefektivněji v zájmu dosažení maximálního zvýšení znalostí zaměstnanců objednatele.
- 3.2 Poskytovatel se zavazuje, že jazyková výuka bude realizována kvalifikovanými rodilými mluvčími. Tím se rozumí:
- **kvalifikovaný rodilý mluvčí** (dále jen „lektor“), který má ukončené oborové vysokoškolské vzdělání v oboru zaměřeném na rodnou řeč (kterou se rozumí anglický jazyk nebo německý jazyk), nebo ukončené jiné vysokoškolské vzdělání a mezinárodní učitelský certifikát (např. DELTA, CELTA, TESOL, TEFL či ekvivalentní).
- Lektor musí mít minimálně 2 roky praxe se skupinovou nebo individuální jazykovou výukou v oblasti, kterou bude zajišťovat v rámci plnění této smlouvy. Profesionální životopisy lektorů tvoří přílohu č. 5 této smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel rozdělí zaměstnance do kurzů dle jejich jazykové úrovně (např. formou testu), a to po celou dobu plnění této smlouvy (např. příchod nového zaměstnance do kurzu).
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje každý 5. měsíc v daném školním roce provést vyhodnocení znalostí (písemný test, ústní přezkoušení) zaměstnanců a neprodleně poskytnout objednateli výsledky tohoto ověření, porovnat je se vstupním testem na začátku kurzu a porovnat je s naplánovanou koncepcí.
- 3.5 V případě průměrné absence studentů vyšší než 20% nemůže poskytovatel garantovat postup v jazykových znalostech účastníků jednotlivých kurzů.
- 3.6 V případě nemoci lektora po dobu delší než 1 týden se poskytovatel zavazuje, že zajistí náhradního lektora stejné kvalifikace jako lektor dle čl. 3.2 této smlouvy, který převezme výuku po dobu nemoci hlavního lektora. O této skutečnosti se poskytovatel zavazuje informovat kontaktní osobu objednatele uvedenou v čl. 2.6 této smlouvy.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje, že nevyžádané výměny lektora (výměna lektora v průběhu kurzů bez vyzvání objednatele z výjimečných a nutných důvodů) bude provádět v minimální míře. Za výměnu lektora se nepovažuje přechodné suplování náhradním lektorem po dobu nepřítomnosti stálého lektora např. z důvodu nemoci maximálně po dobu 3 týdnů. V takovém případě se poskytovatel zavazuje, že náhradní lektor bude mít stejnou kvalifikaci jako lektor dle čl. 3.2 této smlouvy. Tato výměna proběhne až po odsouhlasení objednatelem.

- 3.8 Neuskuteční-li se vyučovací hodina, jsou smluvní strany povinny o této skutečnosti se navzájem informovat bezodkladně. Všechny hodiny zrušené objednatelem anebo poskytovatelem budou nahrazeny v náhradním termínu a účtovány dle smluvních podmínek.
- 3.9 Objednatel se zavazuje zajistit zaměstnancům možnost účasti na jazykových kurzech za podmínky zajištění řádného plnění jejich pracovních povinností, v níže uvedené rozsahu:
- 3.9.1 Umožnit účastníkům kurzu docházet do výuky včas a pravidelně
- 3.9.2 Účastníci kurzu nebudou ve výuce rušeni, pouze ve výjimečných případech
- 3.9.3 Jednotlivým kurzům bude k výuce vyhrazena jedna místnost, která bude splňovat standardní normy kvalitní učebny – velikost prostoru odpovídá počtu osob, které v něm mají být vyučovány; nehluknost; přiměřené osvětlení a topení, učebna nebude průchozí, bude vybavena dostatečně velkou tabulí nebo flipchartem.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje zajistit podrobné vedení docházky zaměstnanců objednatele a zpracování závěrečných zpráv o průběhu výuky, se kterými seznámí objednatele vždy po každých uplynulých deseti měsících výuky. Poskytovatel dodá hodnocení každého kurzu a hodnocení všech účastníků kurzu samostatně.
- 3.11 Objednatel se dále zavazuje, že pověří na své straně jednu osobu, která bude konstruktivně napomáhat řešit absence jednotlivých účastníků výuky.
- 3.12 V případě zjištění, že lektor porušuje základní zásady výuky, popřípadě ustanovení této smlouvy, má objednatel právo požadovat odvolání lektora a jeho bezplatnou náhradu a poskytovatel je povinen této žádosti vyhovět, v opačném případě je oprávněn objednatel od této smlouvy odstoupit. V případě nespokojenosti účastníků některého individuálního či skupinového kurzu s konkrétním lektorem se poskytovatel zavazuje zajistit výuku jiného lektora, a to bezodkladně. Poskytovatel se zavazuje, že náhradní lektor bude mít stejnou kvalifikaci jako lektor dle čl. 3.2 této smlouvy.

Čl. 4 **Platební podmínky**

4.1 Cena je stanovena dle typu kurzu (individuální výuka, skupinová výuka).

4.2 Cena za 1 vyučovací hodinu činí:

Pro pracoviště ZP MV ČR Praha, Vinohradská 2577/178, 130 00:

Individuální kurz AJ 479,- Kč bez DPH, sazba DPH 100,59,- Kč cena včetně DPH 579,59,- Kč

Skupinový kurz AJ 479,- Kč bez DPH, sazba DPH 100,59,- Kč, cena včetně DPH 579,59,-Kč
Individuální kurz NJ 505,- Kč bez DPH, sazba DPH 106,05,- cena včetně DPH 611,05,-Kč

Pro ostatní pracoviště (mimo Prahu) dle čl. 2.2.:

Individuální kurz AJ 580,- Kč bez DPH, sazba DPH 121,80,- Kč cena včetně DPH 701,80,- Kč

Skupinový kurz AJ 580,- Kč bez DPH, sazba DPH 121,80,- Kč cena včetně DPH 701,80,- Kč
Individuální kurz NJ 580,- Kč bez DPH, sazba DPH 121,80,- Kč cena včetně DPH 701,80,- Kč

Vyučovací hodinou se rozumí úsek výuky o rozsahu 60 minut.

Tato cena je nejvýše přípustná po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy a obsahuje veškeré náklady poskytovatele, které jsou spojené s realizací předmětu dle této smlouvy (tj. vstupní test zaměstnanců objednatele, výuku, materiály a učební pomůcky, dopravu lektora, administraci kurzů, vedení dokumentace, hodnocení účastníků kurzů, odbornou supervizi výuky apod.).

4.4 Žádnou jinou úplatu za výuku nebo v souvislosti s ní není oprávněn poskytovatel objednatelovi účtovat, pokud výše ceny není v této smlouvě, její příloze nebo případném dodatku k ní výslovně sjednána.

4.5 Platební podmínky

Cenu za předmět plnění této smlouvy se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli takto:

- 4.5.1 Úhrada za plnění smlouvy se provede v české měně.
- 4.5.2 Zálohy objednatel neposkytuje.
- 4.5.3 Úhrada za poskytnuté služby jazykové výuky bude uhrazena na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy po ukončení příslušného kalendářního měsíce podle počtu skutečně poskytnutých vyučovacích hodin s lhůtou splatnosti 21 dnů od data jeho doručení objednateli. Přílohou faktury budou prezenční listiny účastníků jednotlivých kurzů.
- 4.5.4 Úhrada faktury bude provedena bezhotovostním platebním stykem na účet poskytovatele. Za úhradu dohodnuté ceny se považuje její odepsání z účtu objednatele.
- 4.5.5 Faktura musí obsahovat požadavky kladené na účetní doklady, náležitosti dle § 435 občanského zákoníku nebo dohodnuté dle této smlouvy. V případě, že vyúčtování (faktura včetně prezenčních listin účastníků jednotlivých kurzů) nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného vyúčtování.
- 4.5.6 Poskytovatel jako plátce DPH prohlašuje, že si je vědom své povinnosti přiznat a zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle této smlouvy dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a že mu nejsou ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle této smlouvy známy žádné skutečnosti uvedené v § 109 zákona č. 235/2004 Sb., které by splnění těchto povinností bránily.
- 4.5.7 Objednatel prohlašuje, že plnění sjednávaná v této smlouvě jsou považována za plnění, která nejsou určena pro ekonomickou činnost objednatele, a proto s odkazem na znění § 51 a § 58 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, nebude při vyúčtování poskytovatelem uplatněn režim přenesení daňové povinnosti.
- 4.5.8 Adresa objednatele pro fakturaci je: Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky, Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3. Dodací adresa je totožná s fakturační.
- 4.5.9 Každá faktura musí kromě náležitostí uvedených v odst. 4.5.3) a 4.5.5) tohoto čl. obsahovat číslo ZP-197487/2017-R, pod kterým je smlouva evidována u objednatele.

Čl. 5

Smluvní pokuty

- 5.1 Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb dle čl. 4.5.3 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády, kterým se stanoví výše úroků z prodlení.
- 5.2 Nedojde-li k výměně lektora na základě požadavku objednatele dle čl. 3.12 této smlouvy do 14 dnů ode dne oznámení požadavku poskytovateli, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 5.3 V případě, že poskytovatel nezajistí realizaci jazykových služeb lektorem/y dle čl. 3.2 této smlouvy, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení této smluvní povinnosti.

- 5.4 V případě porušení povinnosti poskytovatele dle ustanovení čl. 7 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady škody zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 5.5 V případě nezajištění jazykové výuky ze strany poskytovatele (např. z důvodu potřeby nahrazení lektora z důvodu nemoci dle čl. 3.6 této smlouvy) ve více jak 2 případech za sebou i po urgenci objednatele, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 5.6 Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani povinnost poskytovatele řádně poskytnout plnění dle této smlouvy.
- 5.7 Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uložení smluvní pokuty objednatelem poskytovateli. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady smluvní pokuty, a to včetně formou zápočtu proti splatné pohledávce poskytovatele.

Čl. 6

Doba platnosti smlouvy a ukončení smlouvy

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2020.
- 6.2 Závazkový vztah založený mezi oběma smluvními stranami touto smlouvou zaniká dohodou smluvních stran nebo výpovědí, a to i bez udání důvodu písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, v němž došlo k doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 6.3 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že:
 - 6.3.1 rozhodnutím správce daně bude poskytovateli přidělen status nespolehlivého plátce,
 - 6.3.2 bylo vůči poskytovateli zahájeno insolvenční řízení nebo vstoupil do likvidace,
 - 6.3.3 dojde k podstatnému porušení smlouvy ze strany poskytovatele.Za podstatné porušení povinností dle této smlouvy se považuje zejména
 - 6.3.3.1 pokud se poskytovatel opakovaně (tj. nejméně dvakrát) nedostaví na místo plnění v dohodnutém termínu, nebo
 - 6.3.3.2 pokud poskytovatel opakovaně (tj. nejméně dvakrát) nedodrží dohodnutý obsah a časový rozsah dohodnutého výukového dne, nebo
 - 6.3.3.3 pokud poskytovatel opakovaně (tj. nejméně dvakrát) nebude akceptovat návrhy objednatele na konkrétní termíny plnění dle čl. 2.2 této smlouvy a mezi smluvními stranami nedojde k dohodě o náhradních termínech.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy ze strany objednatele. Za podstatné porušení povinností objednatele dle této smlouvy se považuje zejména prodlení s placením oprávněně vystaveného vyúčtování, a to po dobu delší než 30 dnů. Poskytovatel je povinen na toto porušení objednatele písemně upozornit a požádat ho o provedení nápravy. V případě, že objednatel nezajistí nápravu bez zbytečného prodlení, tj. nejpozději do 15 dnů od obdržení písemné výzvy, je poskytovatel oprávněn od smlouvy odstoupit.
- 6.5 Oznámení o odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a doručeno na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
- 6.6 V případě odstoupení od smlouvy nebo v případě výpovědi smlouvy mají smluvní strany nárok na vypořádání vzájemných pohledávek vzniklých do dne odstoupení od smlouvy nebo výpovědi.

Čl. 7

Ochrana osobních údajů

- 7.1 Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dle této smlouvy zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, s nimiž se mohl seznámit při plnění této smlouvy v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, stejně jako respektovat v plném rozsahu právo všech osob na ochranu osobního a soukromého života dle zák. č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění, a to i v době po ukončení účinnosti této smlouvy. Pokud nakládá poskytovatel s osobními údaji, zavazuje se seznámit osoby, s jejichž osobními údaji nakládá, s účelem a rozsahem, v jakém ke zpracování osobních údajů dojde při plnění konkrétní formy předmětu této smlouvy poskytovatelem.

Čl. 8

Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Za den uzavření smlouvy se považuje podpis smlouvy druhou smluvní stranou. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může nabýt účinnosti nejdříve dnem zveřejnění podle ustanovení § 17 odst. 9 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 8.2 Ve všech záležitostech touto smlouvou výslovně neupravených se vztahy smluvních stran řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů platných v České republice, zejména pak občanským zákoníkem v platném znění.
- 8.3 Všechny případné změny a doplňky této smlouvy jsou možné na základě dohody smluvních stran, a to formou písemných dodatků k této smlouvě.
- 8.4 Smluvní strany se dohodly, že spory, které by případně vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, jakož i otázky její platnosti či neplatnosti nebo jejího vzniku a zániku budou přednostně řešeny dohodou smluvních stran. Pokud nebudou vyřešeny dohodou smluvních stran, budou řešeny příslušnými soudy České republiky podle sídla objednatele.
- 8.5 Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom toho, že objednatel, jako zadavatel veřejné zakázky, jež je předmětem této smlouvy, je povinen, v souladu s ustanovením § 219 odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, (dále jen „ZZVZ“), uveřejnit na svém profilu výši skutečně uhrazené ceny za plnění smlouvy, v souladu s podmínkami a ve lhůtách stanovených ZZVZ včetně všech případně dalších povinností objednatele stanovených ZZVZ. Poskytovatel současně prohlašuje, že si je vědom toho, že objednatel jako povinný subjekt dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) je povinen uveřejnit v Registru smluv, jehož správcem je Ministerstvo vnitra, tuto smlouvu, včetně jejích případných změn a dodatků, za splnění podmínek k uveřejnění dle zákona o registru smluv, a s uveřejněním smlouvy v plném znění/kromě částí výslovně označených, které spadají pod výjimky z uveřejnění dle zákona o registru smluv, souhlasí.
- 8.6 Objednatel se zavazuje smlouvu uveřejnit ve lhůtě do 15 dnů od jejího uzavření v Registru smluv. Poskytovatel je povinen po uplynutí této lhůty, nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy byla smlouva uzavřena, v Registru smluv ověřit, zda ji objednatel řádně uveřejnil, a pokud se tak nestalo, je povinen smlouvu uveřejnit sám a o této skutečnosti informovat objednatele.
- 8.7 Tato smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží 2 stejnopisy.

8.8 Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Přílohy:

Příloha č. 1 Organizace průběhu jazykové výuky

Příloha č. 2 Návrh metod a forem výuky

Příloha č. 3 Návrh využívaných materiálů a učebních pomůcek

Příloha č. 4 Popis metod ověřování a vyhodnocování prohloubení znalostí účastníků kurzu

Příloha č. 5 Profesní životopisy všech osob, které budou výuku provádět.

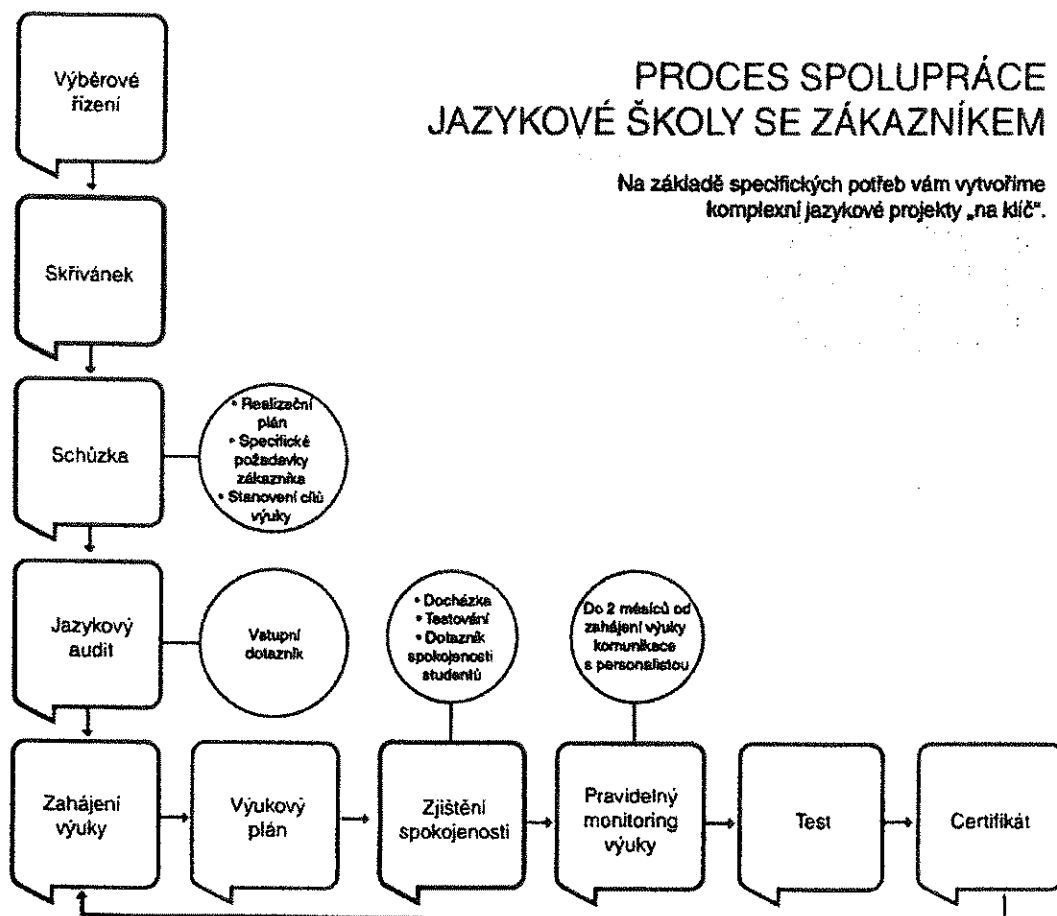
8.9 Smluvní strany závěrem prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že tato je uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, což současně stvrzují připojenými podpisy.

V Praze dne 28.6.2014

V Praze dne 28/6/2014

Příloha č. 1 SMLOUVY O REALIZACI JAZYKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

ORGANIZACE PRŮBĚHU JAZYKOVÉ VÝUKY



Realizace projektu jazykového vzdělávání

Koordinátor jazykové školy je vám jako hlavní kontaktní osoba vždy plně k dispozici. Zajišťuje realizaci projektu jazykového vzdělávání, zatímco v otázkách obchodní povahy je Vám k dispozici ředitel pobočky.

V pozadí celého projektu stojí metodik jazykových kurzů, který ve spolupráci s lektory připravuje výukovou osnovu jednotlivých kurzů. Metodik nebo senior lektor zajišťuje pravidelné kontroly výuky a zaručuje její kvalitu.

Flexibilita výuky

Maximálně se přizpůsobíme dnům, časům a frekvenci výuky dle vašich požadavků. Firemní kurzy můžete zahájit kdykoliv během celého roku. Pro studenty, kterým pracovní režim nedovoluje pravidelnou výuku, naplánujeme flexibilní kurz, kdy jsou termíny výuky na dohodě s lektorem z hodiny na hodinu.

Místa konání kurzů

Výuka může probíhat v prostorách zadavatele nebo v učebnách jazykové školy.

V případě jazykové výuky v prostorách klienta zajistíme dopravu lektora do místa realizace výuky. Místnost pro výuku musí být vybavena základním nábytkem (stůl, židle), tabulí/ flipchartem včetně psacích potřeb a CD přehrávačem nebo notebookem.

Máte možnost využít rovněž učebny v jazykové škole, které jsou standardně vybavené interaktivní tabulí/flipchartem, CD nebo mp3 přehrávačem, notebookem s projektorem.

Stanovení cílů výuky

Cíle jazykového vzdělávání definujeme dle pravidel SMART. Měly by být:



Specific
(Specifické)

Measurable
(Měřitelné)

Achievable
(Dosažitelné)

Relevant
(Realistické)

Time-bound
(Termínované)

Jak mohou vypadat základní cíle při osvojování si cizího jazyka? Například:

- zvýšení jazykových znalostí a dovedností o úroveň, dosažení určité jazykové úrovně
- udržení jazykových znalostí a dovedností na konkrétní úrovni
- osvojení slovní zásoby a frází v rámci určité specializace, profese
- osvojení praktických dovedností (např. zvládnutí telefonické nabídky)
- složení mezinárodní jazykové zkoušky

LEKTORSKÉ ZABEZPEČENÍ PROJEKTU

Pro různé jazyky spolupracujeme jak s českými lektory, tak s rodilými mluvčími. Náš lektorský tým tvoří cca 1 000 zkušených lektorů, kteří mají chuť se dále vzdělávat a zapojovat do výuky nové trendy.

Odborný a profesní profil našich lektorů garantujeme jejich přísným výběrem, monitoringem práce a dalším vzděláváním. Vytváříme stálý, přátelský a kvalitní tým profesionálů.

Profesní požadavky na lektory

Naši lektoři procházejí přísným 4stupňovým výběrovým řízením stanoveným ve směrnicích a postupech systému řízení kvality:



Výběr na základě údajů v CV (VŠ vzdělání, odborná znalost jazyka, pedagogické vzdělání a praxe)



Požadovanou odbornou kvalifikaci u českých lektorů je vysoká škola - obor anglický nebo jiný jazyk, praxe s výukou dospělých studentů, výhodou je také absolvování stáže v zahraničí (v zemi podle příslušného jazyka)



U rodilých mluvčích je požadavkem zkouška, která opravňuje k výuce daného rodného jazyka (např. TEFL, CELTA, DELTA), vysokoškolské vzdělání humanitního směru v rodné zemi a praxe s výukou



Testy a pohovor (lingvistický, jazykový a pedagogický test, přijímací pohovor)



Předvedení ukázkové hodiny (nedílná součást výběru lektorů je jejich práce v praxi, hodnotíme jak kvalitu užitého jazyka, tak zvolené pedagogické postupy)

Vzdělávání lektorů

Naše jazyková škola má důkladně propracovaný systém dalšího vzdělávání, kterým zvyšujeme jazykovou i metodickou kvalifikaci našich lektorů. Lektoři mají možnost navštěvovat pravidelné semináře a webináře, které pro ně zdarma připravujeme.

Tyto vzdělávací akce zajišťují senior lektoři, metodik školy nebo externí spolupracovníci. Témata seminářů a webinářů čerpáme z aktuálních trendů ve výuce, z observací lektorů, kde zjišťujeme jejich slabší stránky, nebo přímo od lektorů, kterých se pravidelně dotazujeme, jaká témata by uvítali.

Témata vzdělávacích seminářů, které byly zorganizovány v poslední době:

- Jak vyučovat gramatiku hravou formou?
- Pětiminutové aktivity
- Práce s autentickými materiály ve výuce (např. od BBC)
- Online nástroje ve výuce
- E-mail English. Výuka angličtiny používané v e-mailové komunikaci

Pravidelné kontroly práce lektorů

Kontrola práce lektorů probíhá formou observací přímo ve vyučovací hodině (pokud klient souhlasí).

Provádí se minimálně 1x za 12 měsíců za účasti senior lektora nebo metodika školy, kteří mají možnost vidět lektora v reálné vyučovací hodině. První observace je hlášena, všechny následující pak neohlášené. Součástí každé observace je vyplnění observačního a sebehodnotícího formuláře, na jejichž základě je lektorovi poskytnuta zpětná vazba.

Lektory dále vzděláváme prostřednictvím konzultací s metodiky a senior lektory, observacemi zkušenějších kolegů, vytvořením rozvojového plánu, poskytnutím odborných publikací aj.

Zázemí pro lektory

K dlouhodobé spolupráci motivujeme lektory následujícími kroky:

- **pravidelné metodické semináře**, které pro lektory organizujeme zcela zdarma – jak face-to-face, tak i online prostřednictvím webinářů
- rozsáhlá knihovna s **nejnovějšími výukovými materiály a odbornými časopisy**
- **lektorská místnost a studijní prostory vybavené počítači s internetovým připojením a tiskárnou/kopírkou**
- možnost **bezplatného kopírování materiálů** na výuku
- možnost využívat zdarma počítače a na některých pobočkách také interaktivní tabule
- **individuální přístup** ke každému lektorovi na konzultačních hodinách, **sledování vývoje lektora** a umožnění profesního růstu
- **příprava rozvojového plánu pro lektora**
- pořádání **neformálních akcí** – např. sportovních aktivit nebo pikniku
- **dotazníky spokojenosti lektorů** – dotazník spokojenosti, kde mají lektoři možnost vyjádřit se k organizaci a zabezpečení výuky, ke kvalitě metodické podpory atd. Tyto dotazníky vyhodnocujeme a na základě požadavků, které jsou v nich vyjádřeny, přistupujeme k nápravnému opatření
- **pravidelný měsíční e-mailový newsletter** o aktuálních akcích, seminářích a konferencích, novinkách na trhu výukových materiálů a pomůcek atd.
- **motivační systém pro lektory** – lektoři jsou každoročně hodnoceni na základě jednotlivých aspektů spolupráce s naší školou (spokojenost jazykové školy, známka z observace, účast na vzdělávacích akcích, počet kurzů, délka spolupráce s JS).

MOTIVACE ZAMĚSTNANCŮ KE VZDĚLÁVÁNÍ

Jazykové vzdělávání dnes patří ve většině firem k zaměstnaneckým benefitům. Nicméně tento benefit není vždy správně zacílen tak, aby byl prospěšný nejen zaměstnancům, ale i zaměstnavateli.

Především je nutné konkrétně stanovit cíle výuky (a seznámit s nimi studenty) a studenty pro daný typ výuky motivovat, což se týká zejména personalistů či jiných osob zodpovědných za jazykové vzdělávání zaměstnanců (např. lektorů). Vždy vhodné měnit a kombinovat způsoby odměňování.

V rámci jakých kritérií můžeme hodnotit dosažení cílů nebo postoj studentů vzdělávání? Sledujeme:

- dosažení určité jazykové úrovně v přesně vymezeném časovém období
- úspěšnost složení předem určené jazykové zkoušky
- procentuální výsledky průběžného nebo závěrečného testování v kurzu
- pravidelnost docházky na hodiny
- domácí přípravu na výuku

Finanční spoluúčast studenta

Z pohledu manažera firemního vzdělávání doporučujeme zavést částečnou finanční spoluúčast zaměstnance na výuce, jejíž výše může být ovlivněna studijními výsledky zaměstnance nebo docházkou na výuku. Zaměstnanci, kteří si výuku hradí alespoň částečně, chodí na hodiny připraveni, v jejich výsledcích je patrná progresivní tendence, a úspěšně dosahují stanovených cílů.

Finanční odměny

Studenty můžeme motivovat také poskytnutím finančních odměn (13. plat), bonusů nebo různých dávků. Doporučujeme, aby byly tyto odměny spojeny opět se vzděláváním, nebo daným jazykem.

Výuka v pracovní době

Značnou motivační složkou může být fakt, že zaměstnavatel umožní zaměstnancům výuku v rámci pracovní doby. V dnešní uspěchané době se může tato výhoda jevit jako jedna z nejsilnějších. Je to ale také možnost formy odměny v případě, že studenti zvládnou v určité době jazykovou úroveň. Tato forma odměny může ale záviset také na úrovni postavení zaměstnance ve firmě, která je podmíněna stupněm ovládnání jazyka.

Od určité jazykové úrovně se může nastavit individuální přístup nebo funkce ve firmě:



Začátečník až mírně pokročilý
– výuka mimo pracovní dobu

Středně pokročilý – polovina
výuky v pracovní době, polovina
mimo ni (tzn. při frekvenci 2 x týdně
se jedná o jeden blok)

Pokročilý – výuka v pracovní době



Asistentké pozice – výuka mimo
pracovní dobu

Manažerské pozice – nárok na výuku
v pracovní době, či část výuky během
pracovní doby

Vrcholový management
– výuka v pracovní době

Den pracovního volna

Doporučujeme zaměstnance motivovat také udělením dne pracovního volna navíc v případě úspěšného ukončení kurzu zakončeného složením jazykové zkoušky.

Rušení hodin výuky

- Jestliže je výuka odvolána 24 a více hodin před zahájením, je výuka zrušena a nebude účtována, pokud se student a lektor nedohodnou na náhradním plnění.
- Jestliže je výuka odvolána méně než 24 hodin před zahájením, propadá tato lekce bez nároku na náhradu a je uhrazena stejným způsobem jako uskutečněná výuka.
- Jestliže se vyučování neuskuteční vinou zhotovitele (například kvůli nemoci lektora/ky), budou nerealizované hodiny nahrazeny v náhradním termínu po vzájemné dohodě, případně je výuka zajištěna jiným lektorem.
- Jestliže se student nedostaví na hodinu v plánovaný čas začátku výuky a hodinu nezruší on ani kontaktní osoba, je lektor povinen zůstat na místě výuky po celou dobu plánované výuky. Výjimku tvoří případy, kdy lektor nemá přístup do učebny (např. čeká na recepci nebo na chodbě) – za těchto okolností je lektor povinen vyčkat pouze po dobu 20 minut od plánovaného začátku hodiny.

Certifikace

Po úspěšném ukončení kurzu vystavíme studentům certifikáty o absolvování kurzu na dané úrovni.



CERTIFIKÁT

Tento certifikát potvrzuje, že pan/paní

Iveta Dlouhá

absolvoval/a v období září 2012 – únor 2013 kurz anglického jazyka na úrovni
B1 (mírně pokročilý) podle Evropského referenčního rámce pro jazyky.

SKŘIVÁNEK **EFFECTO**

DATUM

ŘEDITELKA

Biznisnet s.r.o. | U Jirákových 269/11, 662 01 Vyškov, Česká republika | Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 135094 | IČ: 807 15 235 | www.skrivanek.cz

NÁVRH METOD A FOREM VÝUKY

Jazyková škola Skřivánek používá pro výuku unikátní registrovanou metodu **Effecto**, díky tomu dosahuje skutečně výjimečné efektivity při výuce cizích jazyků.

V dnešní době, kdy se svět propojuje, a vzdálenosti se zkracují, je nezbytně nutné umět komunikovat alespoň v jednom cizím jazyce. Aby cesta k osvojení cizího jazyka byla **snazší, zábavnější a efektivnější**, nabízí vám jazyková škola Skřivánek výuku podle unikátní registrované metody **Effecto**.

Tato metoda vychází z přesvědčení, že domluvit se je mnohem důležitější, než zvládnout teoreticky odříkat gramatická pravidla. Podstatné je odhodit zbytečné obavy a začít mluvit.

Studenti si mohou přizpůsobit průběh kurzu k obrazu svému výběrem vhodných konverzačních témat. Lektor pak na základě domluvy vybírá takové výukové postupy, které co nejvíce odpovídají předpokladům studenta.

Osobní přístup, pestré aktivity, zábava, odlehčení, hry a nové technologie přinášejí díky interaktivnímu zapojení studentů lepší výsledky jazykového vzdělávání. Naši lektori přirozeně podporují sebedůvěru studentů při komunikaci v cizím jazyce. Díky metodě **Effecto** můžeme zaručit dlouhodobé zlepšení vaší jazykové úrovně.

Správná kombinace 5 ingrediencí přináší jednodušší a efektivnější osvojení cizího jazyka:

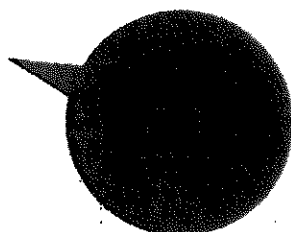


Aktivita:

Všichni účastníci kurzu jsou aktivně zapojeni do jeho průběhu. Studenti značnou část hodiny konverzuji v osvojovaném jazyce, musí tedy spontánně reagovat na konkrétní situace, a začnou tak velice brzy v tomto jazyce přemýšlet. Díky různorodým úkolům je každý jev probírán z několika různých úhlů (konverzace, gramatika, hry apod.), a proto jej každý student rychleji přijme a začne automaticky používat v praxi. Součástí hodin jsou krátké, pětiminutové aktivity, jejichž smyslem je např. naladění studentů na výuku a jejich uvolnění ve chvíli, kdy jsou unavení nebo nesoustředění.

Inspirace:

Uvolněné příjemné prostředí a střídání dynamických aktivit s klidnějšími fázemi hodiny inspirují účastníky kurzu k lepším výsledkům v osvojování jazyka. Studenti jsou pozitivně motivováni, pomáháme jim posílit sebedůvěru a odbourat často neopodstatněné bariéry v užívání cizího jazyka. Do hodin přinášíme reálný svět prostřednictvím různých autentických materiálů, aby si studenti spojili studovaný jazyk s konkrétními předměty a situacemi.



Zábava:

Věřte, že učit se cizí jazyk nesmí být dril, ale zábava? My také! Proto tvoří pevnou součást výuky jazykové hry, média i nové technologie. A navíc, čím více způsoby studenti nový jazyk vnímají, tím více si pamatují. (Pamatujeme si 20 % z toho, co jsme slyšeli, 30 % z toho, co jsme viděli, 50 % z toho, co jsme slyšeli a viděli a 90 % z toho, co jsme sami udělali.)

EFFECTO

=

AKTIVITA + KREATIVITA

x

ZÁBAVA

—

NÁMAHA



Osobní přístup

V centru naší výuky je student, který má proto jedinečnou příležitost podílet se na výběru probíraných témat a upravovat si výuku podle svých potřeb. Obsah výuky pro konkrétní kurz je vždy zaznamenán do výukového plánu, se kterým lektor i studenti během kurzu aktivně pracují. Naši lektori tvoří kurzy tak, aby probíranou látku bylo možné co nejvíce upotřebit v běžném životě.

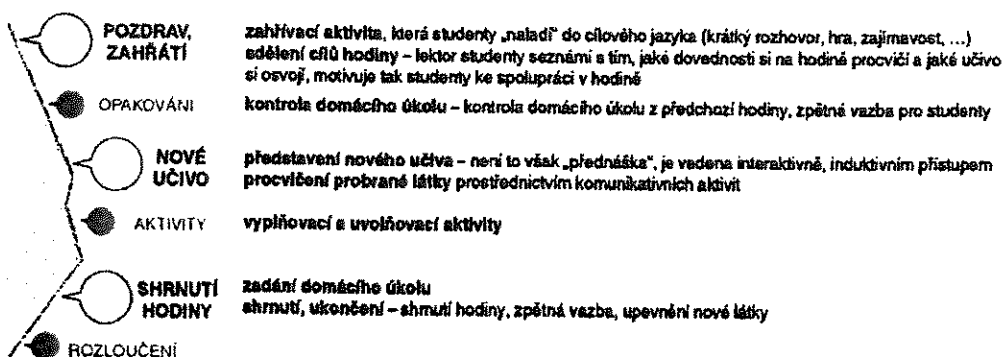
Garance:

Díky efektivitě využívaných výukových postupů a orientaci na výsledek přináší metoda Effecto garantované dlouhodobé zlepšení jazykové úrovně studentů. Prokazatelné výsledky jsme schopni garantovat také díky jasně dané struktuře hodin, která vychází z našich dlouhodobých zkušeností.



Krátkou ukázkou metody Effecto můžete shlédnout [zde](#).

Struktura hodiny



Nedílnou součástí hodiny jsou tzv. **pětiminutové aktivity** (zahřívací, uvolňovací, vyplňovací, ledolamky), což jsou krátké zábavné hry, jejichž cílem je především vytvořit **příznivou atmosféru** uvnitř skupiny nebo třídy, která podporuje kooperaci a **odstraňuje komunikační zábrany** a stud, a vymezit přechod mezi jednotlivými fázemi hodiny.

<http://effecto.skrivaneck.cz/>

Příloha č. 3 SMLOUVY O REALIZACI JAZYKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

NÁVRH VYUŽÍVANÝCH MATERIÁLŮ A UČEBNÍCH POMŮCEK

Studentům jazykových kurzů doporučujeme práci s učebnicí, neboť její používání zaručuje vyváženou strukturu kurzu a návaznost a úplnost učiva. Pro domácí přípravu v případě nepřítomnosti na hodině či opakování mají studenti také k dispozici další referenční materiál.

Vhodnou učebnici navrhuje na základě:

- pokročilosti studentů (výsledky jazykového auditu)
- zaměření kurzu (obecný jazyk, obchodní jazyk atd.)
- požadavků a očekávání studentů (informace uvedené ve vstupním dotazníku)

Učebnici doplňujeme audio CD, CD-Romy a DVD-Romy, online cvičeními a mobilními aplikacemi, stejně jako doplňkovými výukovými materiály z naší knihovny,

Na nákup všech výukových materiálů vám poskytneme slevu 30 %.

Nejvíce se nám osvědčily výukové materiály od nakladatelství:

- | | | |
|------------------------------|-----------------------|-------------|
| • Cambridge University Press | • Hueber | • Fraus |
| • Oxford University Press | • Schubert Verlag | • Difusión |
| • Macmillan | • Klett Langenscheidt | • Edilingua |
| • Pearson | • Didier | • Leda |
| • Cengage Learning | • CLE International | • Akropolis |

Výukové materiály, které se nám velmi osvědčily, jsou následující:

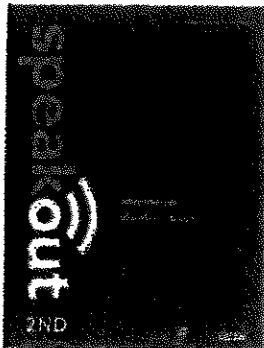
ANGLICKÝ JAZYK



English File (Oxford University Press) je šestidílný kurz (A1 – C1) pro středoškolské a dospělé studenty, který je k dispozici již ve 3. aktualizovaném vydání. Klade důraz na komunikativní schopnosti studentů a jejich jazykovou vybavenost nutnou pro běžnou praxi, při různých společenských a pracovních příležitostech. Součástí učebnice je iTutor (interaktivní DVD-ROM pro samostudium a opakování), studenti mají k dispozici také pracovní sešit (tištěný nebo online) obohacený o iChecker (doplněk pro samostudium) a aplikaci pro procvičování výslovnosti. Učitelé mají oporu v učitelské příručce, jejíž součástí je také CD-ROM s testy ke všem lekcím, audio CD, používat mohou také DVD nebo software k interaktivní tabuli (ITools). Na webové stránce vydavatelství www.oup.com/elt jsou k dispozici další materiály jak pro lektory, tak i pro studenty.



Global (Macmillan) je učebnice pro dospělé studenty (20+) na úrovních A1 – C1 (celkem 5 dílů) obsahující zajímavá témata bohatá na informace. Kniha obsahuje speciální sekci nazvanou Global English, jejímž autorem je Profesor David Crystal, světoznámý lingvista a spisovatel. Součástí knihy pro studenty je elektronický pracovní sešit (eWorkbook), který kombinuje domácí studium s poslechy a audio nahrávkami, které lze přehrávat například na iPodech. Lektor nalezne podporu v metodické knize pro učitele a CD-ROMu obsahující řadu testů a pracovních listů pro využití ve třídě. Součástí je i Global Digital Software pro použití na interaktivních tabulích. Doplňkové materiály pro lektory i studenty jsou dostupné na webových stránkách www.macmillan.cz.



Speakout 2nd Edition (Pearson) Největší předností učebnice Speakout je využití autentických nahrávek BBC. Učebnice díky autentickým audio a video nahrávkám poskytuje studentům kontakt s jazykem v podobě, která se skutečně používá, se kterou se v reálném prostředí skutečně setkají. Učebnice se věnuje všem čtyřem jazykovým dovednostem, gramatice i slovní zásobě. Důraz je kladen na použití běžného jazyka, na přirozenou komunikaci, která motivuje studenty a dodává jim při mluveném projevu sebedůvěru.

NĚMECKÝ JAZYK



Themen aktuell (Hueber) je třídílná učebnice němčiny určená pro úroveň A1 – B1. Třetí díl učebnice je vhodný pro přípravu k mezinárodní zkoušce na úrovni B1. Pracovní sešity jsou v regionalizovaném českém vydání přizpůsobeny potřebám českých uživatelů a nabízejí dostatek prostoru pro procvičení gramatiky. K učebnici je k dispozici celá řada doplňkových materiálů: ilustrovaný soubor autentických textů pro začátečníky, kopírovací předlohy pro hry a cvičení, vhodné též pro konverzaci, audioorální cvičení včetně transkripce. Metodická příručka obsahuje: metodické pokyny, řešení k učebnici a transkripce poslechových textů, dále kopírovací předlohy, poznámky ke gramatice a reáliím a testy. Učebnice má bezplatný internetový servis na www.hueber.de.



DaF kompakt (Klett) je třídílná učebnice na znalostní úrovni A1 - B1 se silnější progresí, vhodná do intenzivních kurzů pro dospělé a starší mládež. Každý ze 3 dílů učebnice obsahuje učivo v rozsahu cca 150 vyučovacích hodin, celkem tedy třídílný komplet zahrnuje učivo 450 vyučovacích hodin. Celá učebnice a pracovní sešit mají velkou audio podporu, každá část učebnice má 1 vložené audio-CD, stejně tak pracovní sešit. Učitelé mají k dispozici podporu ve formě učitelské příručky.



em Neu (Hueber) je několikrát inovovaná učebnice připravující ve třech dílech k mezinárodním zkouškám na úrovních B1 až C1. Řada rovnoměrně pokrývá všechny klíčové schopnosti ke zkoušce, tedy čtení pomocí zajímavých autentických textů, poslech pomocí autentických nahrávek interview, rozhlasových pořadů atp. Pracovní sešit obsahuje doplňková prohlubující cvičení, slovní zásobu a nácvik výslovnosti. Součástí pracovního sešitu je také CD a s poslechovými texty k pracovnímu sešitu. Metodická příručka obsahuje vedle pokynů k práci s učebnicí také transkripce textů, řešení k úkolům z učebnice a testy pro všechny lekce.



Aussichten (Klett) Inovativní učebnice kombinovaná s pracovním sešitem pro studenty bez vstupních znalostí němčiny. Kniha obsahuje dvě vložené audio CD a dále pak DVD, které obsahuje reportáže korespondující s obsahem knihy a jejími kapitolami. Kniha klade důraz na osvojení si komunikačních strategií. Součástí knihy je také klíč k řešení úkolů z pracovního sešitu, přehled gramatiky a evaluační list *Das kann ich schon!*

Využití technologií a podpora studentů mimo výuku

Studium mimo hodiny je téměř tak důležité, jako pravidelná docházka do kurzu. Naše studenty tedy podporujeme v samostudiu prostřednictvím poskytování zdrojů a tipů.

Anglické e-Lekce Skřivánek pro naše zákazníky

Každý týden připravujeme výhradně pro naše studenty online doplňkové studijní materiály e-Lekce plné výukových tipů a jazykových zajímavostí.

Ukázka e-Lekce Skřivánek:



CHEF x BOSS

A chef is someone who cooks in a restaurant.

A boss is someone who tells employees what to do.

PRACTICE

Now correct the sentences from the beginning of this newsletter.

1. My chef wants me to work overtime.
2. My wife is an excellent cooker.
3. We finished the dinner with a delicious desert.

Complete these sentences with the correct word.

4. My wife has a new electric
5. They went on a journey across the
6. I'll ask my if I can have a day off next week.
7. This steak is delicious! You're an excellent
8. I love tiramisu! It's my favourite
9. He works as a in a French restaurant.

1. boss/supervisor, 2. cook, 3. dessert, 4. cooker, 5. desert, 6. boss/supervisor, 7. cook, 8. dessert, 9. chef

CD-ROMy a online nástroje pro procvičování učiva probraného v hodinách

Práce s CD-ROMy a online cvičeními, které jsou k dispozici přímo ke konkrétní učebnici – tato cvičení jsou automaticky vyhodnocována a poskytují tak studentům okamžitou zpětnou vazbu ke zvládnutí učiva probraného v konkrétní lekci kurzu.

Video lekce

Video lekce se věnují různým tématům, např. nejčastějším chybám, které v angličtině dělají čeští mluvčí, idiomům, zajímavým faktům o anglicky mluvících zemích.

Jazyková aplikace pro chytré telefony Angličtina Skřivánek

Aplikace Angličtina Skřivánek pro mobilní zařízení rozšiřuje anglickou slovní zásobu pomocí česko-anglických kartiček se slovy.

V celkem 50 lekcích lze procvičit široké spektrum anglických slovíček a jejich českých ekvivalentů. Každá kartička obsahuje slovo v češtině a jeho anglický překlad včetně přepisu výslovnosti. Sám uživatel si zvolí, která slova si již dobře pamatuje a ke kterým je nutné se vracet.

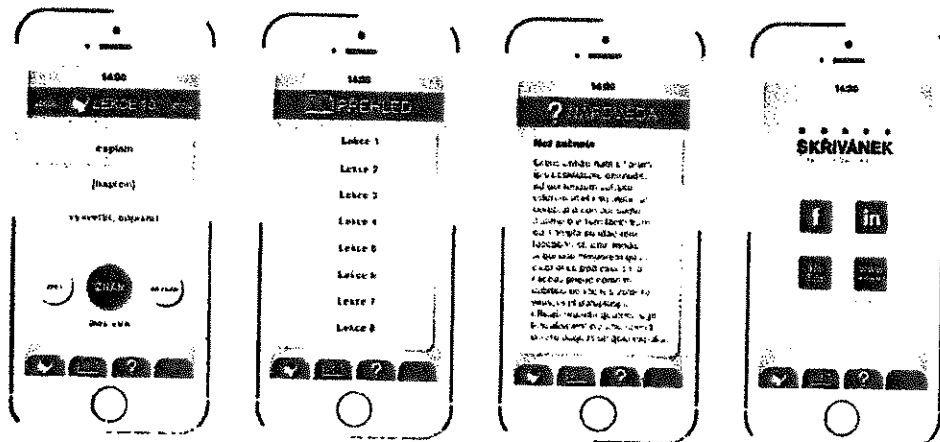


Android



IOS

Aplikace je vhodná pro všechny jazykové úrovně, neboť lekce jsou koncipovány od jednoduchých slovíček po náročná.



Ke stažení pro Android na Google play, pro iOS na iTunes, demo verze umožňuje na zkoušku přístup k prvním třem lekcím zdarma.

Další mobilní aplikace

Naši lektori pracují během hodin s mobilními aplikacemi určenými učitelům, zároveň ale poskytují studentům informace a tipy na studentské aplikace zaměřené např. na slovní zásobu, gramatiku, výslovnost, jednotlivé jazykové dovednosti, videa atp.

Odkazy na stránky s autentickými i didaktizovanými materiály

Každý student od nás získává odkazy na stránky se zprávami, videi, podcasty, atd., aby si mohl procvičovat porozumění autentickému jazyku, stejně tak jako odkazy na stránky, kde jsou k dispozici materiály a aktivity přizpůsobeny konkrétní úrovni znalostí a zaměřující se na určitou dovednost (mluvení, poslech, čtení, psaní) nebo aspekt jazyka (gramatika, slovní zásoba, výslovnost)

Domácí úkoly prostřednictvím emailu/blogu

Plnění domácích úkolů často zadáváme prostřednictvím emailu nebo blogu, zohledňujeme tak moderní trendy ve vzdělávání a zároveň podporujeme studenty k užívání jazyka mimo pravidelné hodiny.

Příloha č. 4 SMLOUVY O REALIZACI JAZYKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

POPIS METOD OVĚŘOVÁNÍ A VYHODNOCOVÁNÍ PROHLoubENÍ ZNALOSTÍ ÚČASTNÍKŮ KURZU

Kontrolu efektivity jazykového vzdělávání zajišťují objektivní výstupy:

- průběžné testování, závěrečné testování, hodnocení práce studenta
- srovnání výukového plánu s reálným průběhem výuky
- sledování docházky studentů
- sledování spokojenosti studentů a kontaktních osob
- sledování pokroku studentů e-learningu prostřednictvím portálu pro HR manažery

Testování

Pravidelně zajišťujeme testování studijního pokroku (měření znalostí, schopností a dovedností), a to po absolvování semestru výuky (tedy cca každého půl roku).

Druhy testování:

1. Rozřazovací test
2. Průběžný test (progress test) = test v průběhu studijního období nebo na konci semestru
3. Závěrečný test (final test) = test na konci celého studijního období (například při konci studia nebo při dokončení jazykové úrovně)

Cílem testů je zjistit, co se studenti zvládli naučit, jaké nové dovednosti získali.

Slovní hodnocení práce studenta

Připravíme pro vás hodnocení domácí přípravy studenta, jeho motivace a aktivity při výuce a doporučení pro další výuku.

Monitoring docházky

Na základě docházkových listů můžete sledovat, jak který student do výuky dochází a jak často výuku ruší. Docházkové listy (podepsané lektorem i studentem) vám měsíčně zašleme společně s fakturací za předchozí měsíc.

Monitoring docházky je k dispozici také online na webovém portálu s možností exportovat data pro účely další práce s nimi.

Rádi vám připravíme další zprávy, jako je rozúčtování a analýza nákladů na jednotlivé kurzy nebo statistika výsledků testování. Veškerá hlášení vám můžeme pravidelně zasílat e-mailem nebo je ukládat na vašem zákaznickém účtu našeho online systému.

Výukový plán vs. realita

Každý měsíc sledujeme, zda reálná výuka probíhá v souladu s výukovým plánem a zda jsou plněny cíle výuky.

Skřivánek Online Systém (SOS)

Při zajišťování firemní jazykové výuky se snažíme nabídnout klientům stále více podpory a usnadnit práci jak personalistům při kontrole efektivity, tak samotným studentům. Veškeré kurzy probíhající ve vaší firmě a informace o jejich průběhu najdete v našem on-line systému.

Portál vám umožní nebo zprostředkuje následující:

- okamžitý přístup k informacím o vzdělávání ve vaší společnosti
- efektivní práci s daty s možností exportu

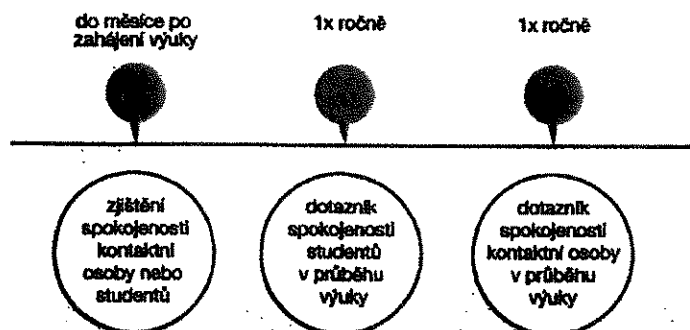
- seznamy aktivních i pasivních kurzů
- seznamy aktivních i pasivních studentů
- údaje o objemu financí vynaložených na studenta
- přehledné statistiky docházky jednotlivých studentů s odlišením důvodů nepřítomnosti
- možnost exportu přehledných statistik docházky
- možnost exportu dat pro vlastní tvorbu statistik
- možnost filtrovat kurzy a studenty podle lokalit
- přehledy plánované výuky
- přehledy uskutečněné výuky
- výstupy z testování studentů
- výstupy z dotazníků spokojenosti
- přehled vystavených faktur
- výukové plány
- on-line rušení hodin

Přístup je diferencovaný na základě předem definovaného oprávnění, např. personální ředitel, lektor apod.

Náhled systému, ke kterému má klient přístup online:

Spokojenost studentů a personalistů
Průběžně kontrolujeme kvalitu kurzů a na zjištěné výstupy ihned reagujeme.

Ukázku online dotazníku najdete pod následujícím odkazem:
<http://www.skrivanek.cz/cz/dotaznik-spokojenosti/>



INDIVIDUÁLNÍ HODNOCENÍ STUDENTA

Kód kurzu / firma:	
Jméno studenta:	Vyučující:
Hodnocení za období:	
Probraná látka za období, užívaný studijní materiál:	

1. ZLEPŠENÍ V JAZYKOVÝCH DOVEDNOSTECH

	1 výrazné zlepšení	2	3	4	5 žádné zlepšení
GRAMATIKA					
SLOVNÍ ZÁSoba					
POSLECH					
PSANÍ					
ČTENÍ					
VÝSLOVNOST					
POROZUMĚNÍ					

2. OSOBNÍ PŘÍSTUP STUDENTA

	1 vynikající	2	3	4	5 nedostačující
PŘÍSTUP STUDENTA K VÝUCE, MOTIVACE					
DOMACÍ PŘÍPRAVA					
DOCHÁZKA					

3. ÚSPĚŠNOST V PRŮBĚŽNÉM TESTU

Dosažený procentuální výsledek:	%	Bylo dosaženo cílů studijního plánu?	Ano / ne
V případě, že nebylo dosaženo, důvody:			

4. SLOVNÍ HODNOCENÍ

<p>Na práci studenta nejvíce oceňuji:</p>	
<p>Nejvíce doporučuji pracovat na těchto oblastech:</p>	
<p>Doporučuji věnovat se těmto aktivitám, které zlepšují výsledky studia cizího jazyka:</p>	

5. DOPORUČENÍ JAZYKOVÉ ZKOUŠKY A TERMÍNU SLOŽENÍ:

<p>Název zkoušky:</p>		<p>Doporučený termín:</p>	
-----------------------	--	---------------------------	--

Datum a podpis lektora:

.....

Datum a podpis zástupce školy:

.....

Příloha č. 5 SMLOUVY O REALIZACI JAZYKOVÉHO VZDĚLÁVÁNÍ

PROFESNÍ ŽIVOTOPISY LEKTORŮ

Lektor angličtiny – rodily mluvčí

Jméno a příjmení lektora

Vzdělání

Praxe ve výuce

Osobní profil lektora



The Queen's University of Belfast

hereby certifies that

was admitted to the Degree of

Master of Arts

in

Philosophy

on the fifth day of July 2000



International TEFL Program

by Caledonian School, London, UK

hereby awards the following

**International Certificate in
Teaching English as a Foreign Language
to**



**on the successful completion of an intensive introductory
training course including teaching practice with students
at different linguistic levels.**

Awarded on 26 March 2010

In Prague, Czech Republic.



Signature of the Director of Studies



In cooperation with
OXFORD
UNIVERSITY PRESS

Lektorka angličtiny – rodilý mluvčí

Jméno a příjmení lektora

Vzdělání

Praxe ve výuce

Osobní profil lektora

Brandeis University

have conferred on

the degree of

Bachelor of Arts
Mathematics

and all the rights and privileges thereunto appertaining.

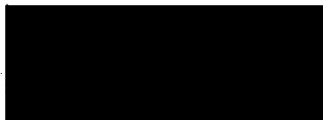
In witness thereof, they have issued this diploma
duly signed and have affixed the seal of the University.

Issued at Brandeis University, Waltham, Massachusetts,
on the eighteenth day of May, two thousand and eight.





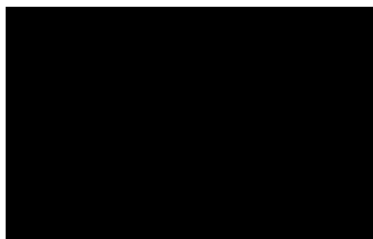
Trinity College London



is awarded the

CertTESOL **Level 5 Certificate in Teaching English** **to Speakers of Other Languages**

at Oxford TEFL (Prague), Prague 1 - July 2012
Certificate issued September 2012



TRINITY
COLLEGE LONDON

National Qualifications
Framework accreditation
number: 6006172/K
006496/10782264

Level 5 refers to the National Qualifications Framework (NQF)

Ofqual



Qualifications
www.ofqual.gov.uk

QAA

Assessing Learning

Accredited in England, Wales and Northern Ireland

Lektor angličtiny – rodilý mluvčí

Jméno a příjmení lektora

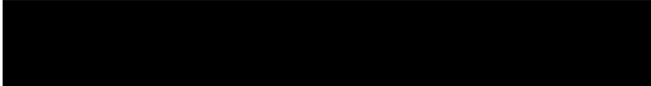
Vzdělání

Praxe ve výuce

Osobní profil lektora

Cornell College

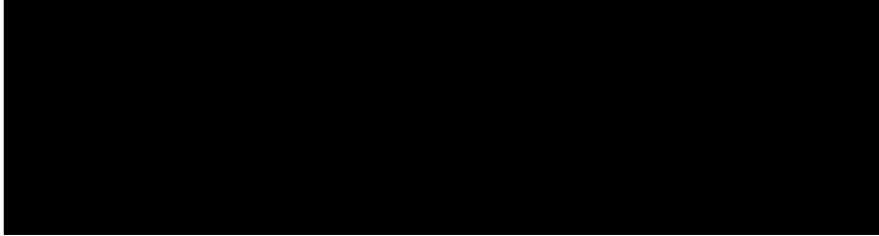
upon the recommendation of the Faculty and by virtue of the authority vested
in the Board of Trustees by the State of Iowa
hereto confers upon



the degree of

Bachelor of Arts

In witness whereof this diploma is granted under the Seal of the College at
Mount Vernon, Iowa, on the sixteenth day of May, two thousand and fourteen.

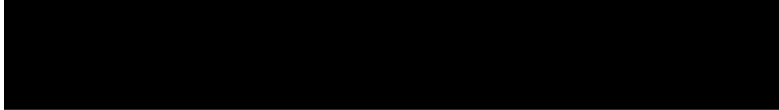


The Boston Language Institute

This is to certify that



has successfully completed 120 hours
of classroom instruction in
Teaching English as a Foreign Language
and is hereby awarded this **TEFL Certificate**,
November 6, 2015



Lektor němčiny – rodily mluvci

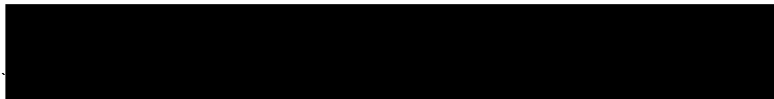
Jméno a příjmení lektora

Vzdělání

Praxe ve výuce

Osobní profil lektora

Diplomprüfungszeugnis



hat die Diplomprüfung in dem Studiengang

Internationale Betriebswirtschaft und Außenwirtschaft (IBA)

bestanden.

Thema der Diplomarbeit:

Werbepsychologie mit spezieller

Bezugnahme auf Auslandsgeschäfte

Bewertung der Diplomarbeit:

-gut-

Die Leistungen in den einzelnen Prüfungsgebieten sind mit folgenden Fachnoten beurteilt worden:

Wirtschaftswissenschaftliche Wahlpflichtfächer:

Internationales Marketing	-befriedigend-
Controlling internationaler Unternehmungen	-ausreichend-
Organisation und Produktion internationaler Unternehmungen	-befriedigend-
Führungslehre/Management	-befriedigend-

Erste Fremdsprache:

Französisch	-befriedigend-
-------------	----------------

Das Gesamtergebnis der Prüfung lautet:

-befriedigend- (3,0)

Zweite Fremdsprache gemäß § 21 (2):

Englisch	-ausreichend-
----------	---------------

Sonstige Studienfächer nach § 24 (7):

Unternehmensplanspiel	-teilgenommen-
Gesprächs- und Verhandlungsführung	-teilgenommen-

Worms, den 28.02.2001

Die Prüfung wurde nach der Diplomprüfungsordnung für den Studiengang Internationale Betriebswirtschaft und Außenwirtschaft (IBA) des Fachbereiches Betriebswirtschaft V (Außenhandel/Außenwirtschaft) der Fachhochschule Worms vom 25. August 1997 (Stützanzettel für Rheinland-Pfalz 1997, Seite 1244) abgelegt.

UNIVERSITÄT DES SAARLANDES
Fakultät 4 – Sprach-, Literatur- und Kulturwissenschaften

ZEUGNIS

über das Hochschulzertifikat Deutsch als Fremdsprache

Herr Schuh hat insgesamt elf Leistungsnachweise erbracht. Schriftliche Arbeiten wurden in den folgenden fünf Seminarveranstaltungen angefertigt:

1. Zeitkulturen – Zeit-Räume
2. Sprecherwerbstheorien
3. [REDACTED]
4. Nation, Mythos, Sprache
5. Interkulturelle Spielfilme als Teil auswärtiger Kultur- und Programmarbeit

Die muttersprachliche Kompetenz in der Fremdsprache Techeschlech wurde im Rahmen des Studienganges Deutsch als Fremdsprache als Teilkompetenz in einer Fremdsprache anerkannt.

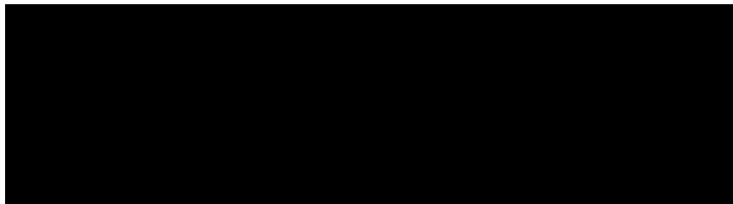
Das Thema der Klausur lautet: Zweitspracherwerb

Die Klausur wurde mit **Sehr gut (1,0)** bewertet.

Die Note der mündlichen Prüfung lautet: **Gut (2,0)**

Gesamtnote: **Sehr gut (1,5)**

Saarbrücken, den 25. September 2008



Lektor angličtiny / němčiny – rodilý mluvčí

Jméno a příjmení lektora

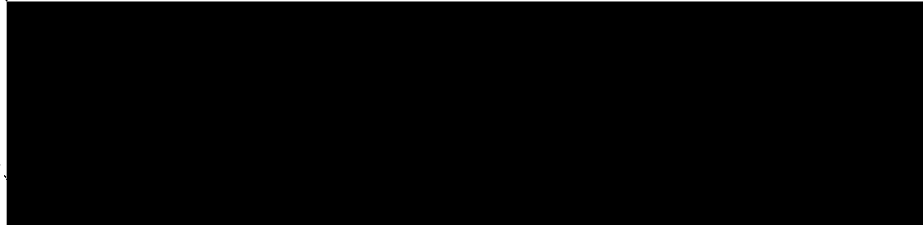
Vzdělání

Praxe ve výuce



DIPLOM-VORPRÜFUNG IN ERZIEHUNGSWISSENSCHAFT

PRÜFUNGSZEUGNIS



1. ERZIEHUNGSWISSENSCHAFT

- GUT -

• Pädagogische Anthropologie und gesellschaftliche Voraussetzungen der Erziehung

• Historie des Erziehungsprozesse und der Sozialisation

• Institutionen und Organisationsformen im Erziehungswesen

• Empirische Forschungsmethoden unter Einfluß der Statistik und der erziehungswissenschaftlich relevanten Wissenschaftstheorie

2. PSYCHOLOGIE

- BEFRIEDIGEND -

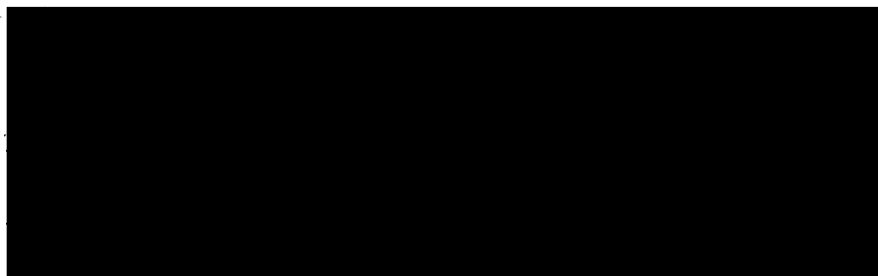
• Allgemeine Psychologie

• Entwicklungspsychologie

• Sozialpsychologie

• Psychologie des Lehrens und Lernens

DAMIT HAT DER KANDIDAT DIE DIPLOM-VORPRÜFUNG IN ERZIEHUNGSWISSENSCHAFT AN DER UNIVERSITÄT TRIER BESTANDEN



TOEIC

CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT

This is to certify that

[REDACTED]

achieved the following scores on the

Test of English for International Communication

Listening	46
Reading	45
Total	91

at the institution named in the certificate of MAJALANGGA INSTITUTE FOUNDATION

on
at
KOTA KINERAMA
18-05-2009



ETS
Educational Testing Service
Princeton, NJ 08542-0800
USA



PLNÁ MOC

My, níže podepsaní, obchodní společnost

Skřivánek s.r.o.,

se sídlem Na Dolinách 153/22, 147 00 Praha 4 - Podolí

IČ 607 15 235

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C., vložka č. 232789

zast. Ing. Pavlem Skřivánkem, jednatelem

(dále jen „Společnost“)

zmocňujeme

aby za nás a naším jménem jednal/a a v souvislosti s tím i za nás podepisoval/a příslušné listiny v těchto dále uvedených věcech

- podepisování obchodních smluv zakládajících a upravujících závazkové vztahy mezi Společností a dodavateli (lektori, překladatelé, tlumočníci);
- podepisování obchodních smluv zakládajících a upravujících závazkové vztahy mezi Společností a zákazníky v oblasti překladatelské a tlumočnické činnosti;
- podepisování obchodních smluv zakládajících a upravujících závazkové vztahy mezi Společností a zákazníky v oblasti výuky cizích jazyků;
- podepisování obchodních smluv zakládajících a upravujících závazkové vztahy mezi Společností a zákazníky v oblasti pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí včetně lektorské činnosti;
- podepisování písemných právních úkonů směřujících k zániku závazkových vztahů založených výše uvedenými obchodními smlouvami;
- zastupování Společnosti ve věcech výběrových řízení týkajících se dodávek služeb mezi společností a zákazníky v oblasti překladatelské a tlumočnické činnosti a výuky cizích jazyků;
- podepisování dohod o provedení práce;
- zastupování Společnosti při jednání s úřady práce a cizineckou policií.

Plná moc je platná a účinná od 27.10.2016 do odvolání a nahrazuje všechny dříve vydané plné moci, které společnost Skřivánek s.r.o. jejímu příjemci vydala.

V Praze dne 27.10.2016

■ ■ ■ ■ ■
SKŘIVÁNEK

