SA-24/018
Smlouva o zajištění online prodeje vstupenek a poskytování služeb

(dále jen „***Smlouva***“)

## Pražský filharmonický sbor

Melantrichova 970/17b 110 00 Praha 1

IČ: 14450577

Bankovní spojení: 58035011/0710

Zřizovatelem Pražského filharmonického sboru je Ministerstvo kultury ČR.

## (dále jen „Pořadatel“)

a

## Perfect System, s.r.o.

se sídlem Radlická 3301/68, 150 00 Praha 5

zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka č. 84989 zastoupená Ing. Petrem Novotným, jednatelem

IČ: 26480981 DIČ: CZ26480981

Bankovní spojení: ČS Praha, č.ú. 6844482/0800 (dále jen „***PS***“)

**uzavírají tuto Smlouvu** v souladu s § 1746 odst. 2, § 2402, § 2430 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

# Předmět a účel smlouvy

* 1. Účelem Smlouvy je stanovení podmínek, za nichž bude PS pro Pořadatele zajišťovat prodej vstupenek na akce Pořadatele a poskytovat další související služby. PS bude vždy v roli subjektu pověřeného Pořadatelem technicky a organizačně zajistit proces prodeje vstupenek, nikoliv v roli subjektu, který vlastní zakoupené vstupenky dále přeprodává; prodej vstupenek třetím osobám se realizuje jménem a na účet Pořadatele.
	2. Předmětem Smlouvy je závazek PS zajistit prodej vstupenek na akce Pořadatele prostřednictvím ColosseumTicket, v návaznosti na to pak zajistit doručení vstupenek třetím osobám - kupujícím, inkaso kupní ceny vstupenek a odvedení tržeb z prodeje vstupenek Pořadateli, a závazek Pořadatele zaplatit PS za poskytnuté služby sjednanou odměnu.
	3. ColosseumTicket je rezervační a prodejní síť provozovaná ze strany PS a sestávající z internetového portálu **www.colosseumticket.cz** a z „kamenné“ sítě prodejních míst obchodních partnerů PS, jejichž seznam je uveden **zde**.
	4. Pořadatel je rovněž oprávněn objednat u PS poskytnutí tzv. služeb na žádost - generování sestav a statistik prodejů vstupenek dle parametrů Pořadatele (za předpokladu, že systém zadání takových parametrů umožňuje), tisk vstupenek, refundace kupní ceny vstupenek, propagace akcí Pořadatele.

# Práva a povinnosti smluvních stran

* 1. PS je povinen zabezpečovat nepřetržitý provoz ColosseumTicket a v případě poruch zajistit jejich rychlé odstranění.
	2. PS může dočasně omezit či přerušit provoz ColosseumTicket z důvodu pravidelné údržby nebo odstraňování poruch. PS může rovněž dočasně omezit či přerušit své plnění dle této Smlouvy z důvodu, že Pořadatel je v prodlení s úhradou odměny PS (čl. [3.1](#bookmark0)) či jiných úhrad za služby PS (čl. [5](#bookmark)).
	3. PS je povinen zajišťovat prodej vstupenek pouze prostřednictvím ColosseumTicket a dle pokynů Pořadatele.
	4. Pořadatel je povinen PS včas písemně dodat údaje a podklady k akci v minimálním rozsahu:
		1. název, termín(y) a popis akce Pořadatele,
		2. počet, druhy a ceny vstupenek,
		3. plánek místa konání akce s rozlišením cenových úrovní, je-li relevantní,

Má se za to, že Pořadatel údaje a podklady v rozsahu a. – c. PS dodal, pokud jako oprávněný uživatel Rezervačního vstupenkového systému Colosseum, který provozuje PS a je funkčně propojený s ColosseumTicket, zadal tyto v uvedeném rozsahu přímo do RS Colosseum.

* 1. Pořadatel je povinen PS písemně informovat bez zbytečného odkladu o jakýchkoli změnách týkajících se výše uvedených údajů ve vztahu ke konkrétní akci, zejména pak o změně termínu nebo zrušení akce, a to na e-mail PS info@colosseumticket.cz
	2. Pořadatel je povinen zajistit platnost vstupenek prodaných prostřednictvím ColosseumTicket a umožnit účast držitele těchto vstupenek na dotčené akci za sjednaných podmínek; za to nese Pořadatel vůči držitelům vstupenek výlučnou odpovědnost. Pořadatel je povinen respektovat standardní grafický podklad PS pro elektronickou/ tištěnou vstupenku.
	3. PS se zavazuje inkasovat, zpracovávat a evidovat úhrady za prodej vstupenek od třetích osob s tím, že se jedná o svěřené prostředky, které je PS povinen dle sjednaných podmínek odvést Pořadateli.
	4. PS je povinen zajistit prodej vstupenek za koncové ceny určené Pořadatelem; to však nevylučuje uplatnění přiměřených manipulačních poplatků ze strany PS k takto určené ceně vstupenek.
	5. PS není povinen kontrolovat oprávněnost uplatněných nároků na slevy při prodeji vstupenek (senior, ZTP, apod.); kontrolu zajišťuje sám Pořadatel v místě konání akce.

# Odměna PS

* 1. PS náleží odměna ve výši 8 % z konečné ceny každé vstupenky prodané prostřednictvím ColosseumTicket. Tato odměna náleží PS i v případě, že taková vstupenka byla dodatečně Pořadatelem zneplatněna či jinak znehodnocena, nevyužita, popř. jejím držitelem důvodně Pořadateli vrácena, aniž by na tom PS nesl vinu.
	2. PS je oprávněn účtovat odměnu za každý kalendářní měsíc. Podkladem pro výpočet částky odměny PS je elektronické vyúčtování tržeb z ColosseumTicket, vygenerované a zaslané Pořadateli nejpozději do 10. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, k němuž se odměna vztahuje, na e-mailovou adresu
	3. Na částku vypočtené odměny je PS povinen vystavit fakturu, jejíž přílohou bude vyúčtování tržeb. K fakturované částce bude připočtena DPH dle platných právních předpisů v době vystavenífaktury.
	4. Odměna PS zahrnuje veškeré náklady PS související se zajištěním prodeje vstupenek na akce Pořadatele s výjimkou manipulačních poplatků, které jsou ze strany PS účtovány přímo nabyvatelům vstupenek, nikoliv Pořadateli. Odměna PS nezahrnuje poskytnutí tzv. služeb na žádost (čl. [5](#bookmark2)).
	5. PS je oprávněn upravit výši sjednané odměny, a to i opakovaně, o změnu v indexu spotřebitelských cen (meziroční index podle klasifikace ECOICOP) publikovaném Českým statistickým úřadem1, popř. změnu v jiném indexu tento index nahrazující; poprvé tak může PS učinit k datu prvního výročí Smlouvy. Referenčním ukazatelem bude, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, hodnota 100ks vstupenek na první akci Pořadatele spadající pod režim této Smlouvy vůči hodnotě stejného počtu a druhu vstupenek navýšené o inflaci k datu úpravy výše odměny. Úpravu výše odměny je PSpovinen Pořadateli oznámit písemně s alespoň 30-denním předstihem.
	6. Má se za to, že vyúčtování tržeb vygenerované z ColosseumTicket je správné, ledaže Pořadatel prokáže opak.
	7. Celková odměna účtovaná z této smlouvy zároveň nepřesáhne celkovou maximální částku ve výši 250 000 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) bez DPH. V případě, že PS uplatní právo na úpravu sjednané odměny dle odstavce 3.5, nezvyšuje se stejným způsobem zde stanovená celková maximální částka. Tato částka tak i při změně podmínek výpočtu sjednané odměny platí jako maximální možná celková částka za všechna plnění dle této smlouvy.

# Tržby z prodeje vstupenek

* 1. Tržby z prodeje vstupenek dle této Smlouvy náleží Pořadateli.
	2. PS je povinen odvést tržby z prodeje vstupenek na bankovní účet Pořadatele nejpozději do

15. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, k němuž se tržby vztahují. Uvedené neplatí, pokud PS obdrží od Pořadatele informaci či jinak se hodnověrně dozví, že tržby se týkají akce, která byla zrušena anebo je z okolností zřejmé, že se nebude konat. V takovém případě dispozice s tržbami podléhá individuální dohodě PS a Pořadatele o tom, jakým způsobem bude probíhat refundace vstupného na takovou akci nabyvatelům těchto vstupenek (Pořadatel/ PS)a jak budou hrazeny související náklady (zejména vícepráce a poplatky kartovým asociacím nebo bankám).

* 1. PS není povinen refundovat vstupné nabyvatelům vstupenek, dokud Pořadatel nevybaví PS finančními prostředky v potřebném rozsahu.
	2. Podkladem pro výpočet částky tržeb z prodeje vstupenek je elektronický přehled prodaných vstupenek z ColosseumTicket, vygenerovaný nejpozději do 15. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, k němuž se odměna vztahuje, a v téže lhůtě zaslaný Pořadateli na e-mailovou adresu frankova@choir.cz.
	3. PS je oprávněn inkasovanou tržbu ponížit o částku náležející mu jako odměna (čl. [3.3](#bookmark1)), a to jednostranným zápočtem.
	4. Má se za to, že vyúčtování tržeb vygenerované z ColosseumTicket je správné, ledaže Pořadatel prokáže opak.

# Služby na žádost

* 1. Pořadatel je oprávněn objednat u PS tzv. služby na žádost za níže uvedených podmínek:
		1. generování sestav a statistik prodejů vstupenek
		2. tisk vstupenek

Cenové podmínky: 3,- Kč bez DPH / vytištěná vstupenka, min. hodnota objednávky 300,- Kč bez DPH

Objednávku nutno zadat s předstihem alespoň 5 pracovních dnů.

* + 1. refundace kupní ceny vstupenek

Předpokladem poskytnutí této služby je poskytnutí finančních prostředků Pořadatelem PS v rozsahu odpovídajícím požadavku Pořadatele, resp. oprávněného nároku nabyvatelův stupenek, na vrácení vstupného. V zájmu ochrany nabyvatelů vstupenek je PS oprávněn pozastavit odvod dotčených tržeb (čl. [4.2](#bookmark2)), které jsou v dispozici PS, a použít tyto na refundaci vstupného v rozsahu takto pozastavených tržeb, pokud Pořadatel a PS v přiměřené době nedospějí k dohodě. V takovém případě je PS povinen předat Pořadateli přehled nabyvatelů vstupenek s rozlišením realizovaných refundací.

* + 1. propagace akcí Pořadatele

Dle individuálně sjednaných podmínek.

* + 1. vlastní design vstupenek

Součástí smlouvy je výroba vlastního designu a definici e-vstupenek za cenu 5000 Kč bez DPH.

# Zmocnění PS

* 1. Pořadatel tímto zmocňuje PS, pro účely řádného plnění této Smlouvy, k uzavírání kupních smluv se třetími osobami na nákup vstupenek na akce Pořadatele, jménem a na účet Pořadatele, a dále k inkasu, přijetí a dočasné úschově kupní ceny prodaných vstupenek; PS vystupuje v roli tzv. přímého příkazníka.
	2. Zmocnění dle předchozího odstavce vzniká dnem nabytí účinnosti této Smlouvy a zaniká se zánikem této Smlouvy. Je-li zmocnění písemně odvoláno Pořadatelem, zaniká dnem doručení takového odvolání i tato Smlouva.

# Doba trvání smlouvy

* 1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do 21. 12. 2029
	2. Každá ze smluvních stran je oprávněna Smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí dva (2) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, kdy byla písemná výpověď Smlouvy doručena druhé smluvní straně.
	3. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
	4. PS je oprávněn vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou účinností z těchto důvodů:
		1. je prohlášen úpadek Pořadatele nebo Pořadatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení,
		2. Pořadatel vstoupí do likvidace,
		3. proti Pořadateli je zahájeno trestní řízení,
		4. Pořadatel se stane nespolehlivým plátcem DPH,
		5. Pořadatel je v prodlení s úhradou odměny PS, přes předchozí písemné upozornění, déle než 15 dnů,
		6. Pořadatel opakovaně ruší akce v míře, která není obvyklá a není způsobená objektivní vnější okolností.
1. Závěrečná ustanovení
	1. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
	2. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
	3. Tato Smlouva nahrazuje veškeré dohody existující mezi smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy před jejím uzavřením.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne 19. 02. 2024 | V Praze dne 19. 02. 2024 |
| .............................................Monika FraňkováPražský filharmonický sbor | .............................................Ing. Petr Novotný jednatelPerfect System, s. r. o. |