

## Smlouva o servisní podpoře a rozvoji laboratorního informačního systému

(dále jen „Smlouva“)

### Objednatel:

#### Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě

Se sídlem: Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Zastoupen: Ing. Eduard Ježo, ředitel

IČO: 71009396

DIČ: CZ71009396

Státní příspěvková organizace, nezapsaná ve veřejném rejstříku

ID datové schránky: pubj9r8

Bankovní spojení: ČNB Ostrava

Číslo účtu: 3235761/0710

(dále jen „Objednatel“)

### Poskytovatel:

#### **Název (přesně podle ŽR nebo OR) CROSS Zlín, a.s.**

Se sídlem: Průmyslová 1395, Zlín – Malenovice, 763 02

Zastoupen: RNDr. Petr Vitovský, místopředseda představenstva

IČO: 60715286

DIČ: CZ60715286

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B vložka 6274

ID datové schránky: c6r2qkd

Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.

Číslo účtu: 5014504632/5500

(dále jen „Poskytovatel“)

(nebo společně jako „smluvní strany“)

uzavírají tuto Smlouvu v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 15.1.2024, a to na základě výsledku výběrového řízení na veřejnou zakázku na služby s názvem „**Servisní podpora a rozvoj laboratorního informačního systému**“, č.j.: ZU/01041/2024 zadanou mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a nabídkou poskytovatele ze dne 1.2.2024

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1.** Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele spočívající v realizaci servisní podpory a rozvoji laboratorního informačního systému (dále jen „Labsys“) v níže uvedeném rozsahu.

## 1.2. Služba servisní podpory

- a) Provádění aktualizace aplikace Labsys.
- b) Provádění pravidelné čtvrtletní kontroly databáze.
- c) Provádění pravidelné čtvrtletní kontroly zálohování formou obnovy ze zálohy, z toho jednou ročně formou revalidačního záznamu.
- d) Provádění aktualizace při změnách platné legislativy.
- e) Provádění konzultací, a to formou telefonickou, pomocí elektronické pošty nebo osobního jednání.
- f) Provádění školení, a to v případě změn v ovládání nebo změny ve funkčnosti programu.
- g) Provádění servisních zásahů při nesprávné funkci programu.
- h) Provádění programátorských prací na nových funkcích, konfigurační práce (úpravy používaných tiskových matic, změny konfigurací systému, příprava jednoduchých SQL dotazů pro výpisy a kontroly a další obdobné úpravy databáze menšího rozsahu prováděné s využitím vzdáleného přístupu k databázi v rozsahu 50 hodin / čtvrtletí. Nevyčerpané hodiny z rozsahu 50 hodin /čtvrtletí budou automaticky převedeny k čerpání do dalšího období.
- i) Garantovaná doba odezvy a dostupnost Labsys:
  - a. Zásah do 6 hodin při velmi vážných závadách znemožňující provoz Labsysu v pracovní dny v době od 6:00 – 18:00 (chyba kategorie A)
  - b. Zásah do 24 hodin při středně závažných chybách, částečně narušující provoz laboratoře. (chyba kategorie B)
  - c. Zásah do 5 dnů při nevýznamných problémech (překlepy v textech, estetické problémy, nevýznamné akce). (chyba kategorie C)

## 1.3. Rozvoj systému Labsys

Rozvoj Labsysu bude prováděn formou realizace dílčích úprav a nových funkcí spojených s rozvojem Labsysu na základě jednotlivých objednávek. Úpravy a nové funkce budou realizovány na základě poskytovatelem vypracované cenové kalkulace a harmonogramu implementace, v rozsahu maximálně 200 hodin ročně, avšak vždy na základě schválení těchto parametrů objednatelem. Služby rozvoje v rámci maximálního rozsahu 200 hodin ročně budou po odsouhlasení objednatelem fakturovány za hodinovou sazbu.

## 2. Místo a způsob plnění

- 2.1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo Poskytovatele a sídlo Objednatele: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava.
- 2.2. Veškeré služby servisní podpory a rozvoje dle této smlouvy budou komunikovány a poskytovány v českém jazyce. Výjimku mohou tvořit originální aplikace (nebo jejich části), které jsou pro tyto služby využívány a jejichž lokalizace není možná. V takovém případě zajistí Poskytovatel pro tyto aplikace/části, potřebnou dokumentaci s českým překladem.

- 2.3.** Poskytovatel se zavazuje provést a předat jednotlivá dílčí plnění Objednateli v souladu s touto Smlouvou.
- 2.4.** Objednatel se zavazuje v souladu s touto Smlouvou řádně provedená jednotlivá dílčí plnění převzít a uhradit cenu podle této Smlouvy.
- 2.5.** Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady vztahujícími se k dílčím plněním dle této Smlouvy, které obdržel nebo obdrží od Objednatele, a písemně si vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu Smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.

### 3. Součinnost smluvních stran

- 3.1.** Kontaktní osoby za Objednatele i Poskytovatele pro řešení otázek týkajících se předmětu servisní podpory jsou:
- a) za Poskytovatel [REDACTED]
  - b) za Objednatele: [REDACTED]
- 3.2.** Smluvní strany jsou povinny se navzájem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění této smlouvy včetně změn kontaktních osob.
- 3.3.** Hlášení incidentů a poruch
- a) k hlášení poruch a incidentů budou oprávněni pouze objednatel určení pracovníci,
  - b) v Labsysu budou evidovány jeho veškeré nefunkčnosti.
  - c) nefunkčnosti Labsysu je závada ve funkčnosti systému znemožňující jeho základní funkce, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů, fakturace a ostatní závady ohrožující výsledek zpracování vzorků, který je závislý na termínu. Za nefunkčnosti Labsysu není považována situace vyvolaná závadami a poruchami hardware či operačního systému nebo způsobená neodborným zásahem do konfigurace Labsysu ze strany objednatele.

### 4. Podmínky užívání díla

- 4.1.** Naplňuje-li předmět dílčího plnění či některá jeho část znaky autorského díla, je součástí předaného plnění podle této Smlouvy i poskytnutí licence Objednateli k užití tohoto díla. Jedná se o licenci nevýhradní, v rozsahu časově, množstevně a územně neomezeném, a to jak k vytvořenému autorskému dílu jako celku i k jednotlivým jeho částem, v rozsahu ke všem známým způsobům užití díla, zejm. umožňujícím změnu, doplňování a rozšiřování autorského díla, spolu s právem udílení podlicencí. Poskytovatel uzavřením Smlouvy uděluje Objednateli písemný souhlas k případnému postoupení licence. Objednatel je oprávněn umožnit užívání autorského díla (licence) též osobám, které mají s Objednatel společnou ovládající osobu.

Cena licence je zahrnuta v ceně plnění a zahrnuje i vyrovnání za právo autora na přiměřenou dodatečnou odměnu.

- 4.2.** Poskytovatel prohlašuje, že jednotlivá dílčí plnění nemají žádné právní vady, zejména že nejsou zatížena žádnými právy třetích osob k duševnímu vlastnictví. Uplatní-li třetí osoba své právo k jakémukoliv dílčímu plnění vyplývajícího z této Smlouvy, nese Poskytovatel odpovědnost za veškeré škody, které tím Objednateli vzniknou.
- 4.3.** Poskytovatel prohlašuje, že veškerá práva třetích osob, které se na tvorbě díla podílely v pracovním, služebním nebo obdobném poměru, jsou nebo budou vypořádána tak, aby tyto osoby nemohly uplatnit svá případná autorská práva proti Objednateli.
- 4.4.** Veškeré písemné dokumenty, které Poskytovatel na základě naplnění předmětu Smlouvy pro Objednatele vypracuje, jsou určeny pouze pro potřeby Objednatele, včetně prezentace jeho činnosti. Bez souhlasu Poskytovatele není dovoleno dokumenty upravovat nebo nad rozsah stanovený v předchozí větě zveřejňovat, nestanoví-li právní předpis jinak.
- 4.5.** Pro případ ukončení podnikatelské činnosti Poskytovatele v oblasti počítačových programů nebo pro případ úpadku Poskytovatele, Poskytovatel tímto Objednateli uděluje bezplatnou a výhradní licenci k užívání, modifikování, přizpůsobování a zdokonalování zdrojového kódu předaného řešení.

## 5. Cena

- 5.1.** Celková cena předmětu plnění za dobu trvání Smlouvy činí 2.000.000 Kč bez DPH. Jedná se o maximální finanční rámec, který může být v rámci plnění této smlouvy vyčerpán a nesmí být překročen.
- 5.2.** Cena služeb servisní podpory a rozvoje se sjednává takto:
  - a) Paušální poplatek za službu servisní podpory dle čl. 1., odst. 1.2. se sjednává ve výši 80.000,- (osumdesát tisíc) Kč bez DPH/čtvrtletí;
  - b) Cena za plnění rozvoje dle čl. 1., odst. 1.3 se sjednává ve výši hodinové sazby 890 Kč bez DPH;
- 5.3.** Objednatel se touto Smlouvou nezavazuje vyčerpat sjednaný počet hodin za dobu trvání této Smlouvy.
- 5.4.** Uvedené ceny zahrnují veškeré náklady Poskytovatele související s plněním této Smlouvy.
- 5.5.** K cenám uvedeným v této Smlouvě bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 5.6.** Objednatel se zavazuje za podmínek touto Smlouvou stanovených zaplatit za řádně poskytnuté služby a dle skutečně odpracovaných hodin dohodnutou cenu.
- 5.7.** Ceny uvedené v článku 5., odst. 5.2., lze měnit nejvýše o meziroční změnu míry inflace, vyjádřenou procentním přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za

uplynulý rok, dle údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok. Poskytovatel je oprávněn takový požadavek vznést vždy, nejpozději do 31.3., příslušného kalendářního roku, v němž tato smlouva trvá. Případná cenová úprava je možná pouze od okamžiku písemné akceptace takového požadavku ze strany Objednatele, formou dodatku k této smlouvě a není na ni právní nárok.

## 6. Platební podmínky

- 6.1.** Cena za poskytování služeb servisní podpory a rozvoje bude zaplacená na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje provádět fakturaci za služby servisní podpory čtvrtletně. Faktura musí být Objednateli doručena do patnácti pracovních dnů ode dne jejího vystavení.
- 6.2.** Faktura vystavená zhotovitelem je daňovým dokladem a musí mít náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a stanovené touto smlouvou a musí být doručena objednateli. Adresa pro doručení daňového dokladu: Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské náměstí 2633/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava. V případě elektronického zaslání faktury je zhotovitel povinen doručit fakturu na adresu elektronické pošty zhotovitele: fakturace@zuova.cz
- 6.3.** Přílohou každé faktury, jejímž předmětem je rozvoj systému Labsys, musí být výkaz provedené práce, schválený Objednatелеm. Zároveň na faktuře bude rovněž uvedeno Ev. č. smlouvy kupujícího: VZ0976.
- 6.4.** V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti podle předchozích dvou odstavců nebo bude faktura v rozporu s přílohami, je Objednatel oprávněn ji vrátit se zdůvodněním Poskytovateli k doplnění. V takovém případě začne Objednateli běžet nová lhůta splatnosti faktury doručením opravené faktury Objednateli.
- 6.5.** Splátnost faktur je 30 dnů ode dne doručení faktury Poskytovatelem Objednateli.
- 6.6.** V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je povinen o tom neprodleně písemně informovat Objednatele. Bude-li poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátcem nebo číslo bankovního účtu poskytovatele uvedené na faktuře nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto částku bude ponížena celková cena a Poskytovatel obdrží cenu bez DPH. Poskytovatel souhlasí a bere na vědomí, že shora uvedeným postupem je zcela splněn závazek Objednatele uhradit vyfakturovanou cenu. V případě, že z důvodu porušení povinností vyplývajících ze zákona o DPH Poskytovatelem bude objednatel jako ručitel vyzván příslušným správcem daně k zaplacení dlužné částky DPH za Objednatele, a to z jakéhokoliv důvodu, a tuto dlužnou částku DPH za něj uhradí, zavazuje se Poskytovatel uhradit objednateli tuto dlužnou částku do 30 dnů ode dne, kdy k tomu bude ze strany Objednatele písemně vyzván. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým

plátcem ve smyslu tohoto odstavce, má Objednatel současně právo od této smlouvy odstoupit s účinky do budoucna.

**6.7.** Objednatel neposkytuje zálohy.

## **7. Odpovědnost za vady a záruka za jakost**

- 7.1.** Plnění, které obsahuje vady, není řádným plněním. Objednatel může převzít i plnění obsahující vady nebránící jeho řádnému a bezpečnému užívání; tím nejsou dotčena jeho práva z vad. V případě, že dílčí plnění je vadné, je Poskytovatel povinen začít s odstraňováním vad nejpozději do 2 dnů od dne, kdy byl o vadě uvědomen, nedojde-li k dohodě o jiném termínu. Není-li určen jiný termín, platí, že Poskytovatel je povinen vady odstranit bezodkladně, nejdéle do 10 dnů.
- 7.2.** V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady ve sjednané době nebo pokud před jejím uplynutím sdělí Poskytovatel, že vady neodstraní, je Objednatel oprávněn vadu odstranit sám s tím, že náklady, které mu takovýmto odstraněním vzniknou ponese Poskytovatel.
- 7.3.** Volba nároků z odpovědnosti za vady plnění jakož i volba způsobu, kterým mají být zjištěné vady odstraněny, náleží výhradně Objednateli, který je bez ohledu na charakter vady a závažnost porušení smlouvy výskytem vady vždy oprávněn:
- b) požadovat odstranění právních vad,
  - c) požadovat odstranění vad opravou, jestliže vady jsou opravitelné,
  - d) požadovat přiměřenou slevu z ceny,
  - e) odstoupit od Smlouvy.
- 7.4.** Poskytovatel poskytuje na jednotlivé dílčí plnění rozvoje dle čl. 1. odst. 1.3 smlouvy záruku za jakost v délce 24 měsíců ode dne akceptace.
- 7.5.** Vady, které v záruční době budou zjištěny, je Poskytovatel povinen odstranit v místě předání na své náklady, ve lhůtě 30 dní ode dne uplatnění reklamace Objednatelem.
- 7.6.** Poskytovatel neodpovídá za vady, které byly způsobeny Objednatelem nebo neoprávněným zásahem třetí osoby nebo hardwarem či softwarem třetích stran.
- 7.7.** Záruční vady jsou Poskytovatelem odstraňovány bezplatně. Vady zjištěné po uplynutí záruční doby jsou hrazeny Objednatelem za hodinovou sazbu uvedenou v čl. 5. odst. 5.2 písm. b).

## 8. Utajení informací

- 8.1. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství Poskytovatele a byly za takové Poskytovatelem prokazatelně označeny. Obchodním tajemstvím však nejsou a nemohou být informace obsažené v této Smlouvě.
- 8.2. Smluvní strany se zavazují, že při plnění této Smlouvy budou postupovat tak, aby byla zajištěna ochrana fyzických osob – subjektu údajů v souladu s pravidly stanovenými v nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a se zákonem č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3. Poskytovatel zachová mlčenlivost o osobních údajích osob činných v rámci Objednatele, o technickém vybavení Objednatele, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním této Smlouvy dozvěděl. Ke stejné povinnosti zaváže rovněž své zaměstnance a spolupracující osoby.
- 8.4. Poskytovatel je však povinen poskytnout na žádost Objednatele informace o skutečnostech nezbytných pro další činnosti prováděné pro Objednatele třetími osobami, pokud tyto činnosti budou souviset s výsledky činnosti Poskytovatele.
- 8.5. Obě smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.
- 8.6. Smluvní strany jsou povinny zajistit mlčenlivost o předmětných informacích způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací.
- 8.7. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti je strana, která povinnost porušila, povinna o této skutečnosti neprodleně informovat druhou stranu.
- 8.8. V případě porušení této povinnosti mlčenlivosti je druhá smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši až 50.000, - Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.9. Za porušení této povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informací sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 8.10. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti této Smlouvy.

## 9. Ukončení smlouvy

- 9.1. Od této Smlouvy lze odstoupit za podmínek stanovených zákonem nebo touto Smlouvou. Důvodem k odstoupení je podstatné porušení smluvních povinností. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatelem se považuje zejména prodlení Poskytovatele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy delší než 60 dnů. Za podstatné porušení

smluvních povinností Objednatel se považuje zejména prodlení Objednatele v úhradě faktur vystavených Poskytovatelem podle této smlouvy delší než 60 dnů.

- 9.2.** Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupením tato smlouva zaniká s účinky do budoucna.
- 9.3.** Objednatel je oprávněn rovněž vypovědět tuto Smlouvu i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

## 10. Smluvní pokuta

- 10.1.** V případě prodlení Objednatele s placením faktur je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené zákonným předpisem.
- 10.2.** Objednatel má právo účtovat poskytovateli smluvní pokutu v souvislosti s nedodržením lhůt dle článku 1. odst. 1.2., písm. i), a to:
- a) ve výši 1 000,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu prodlení za provedení zásahu v případě chyb kategorie A v každém jednotlivém případě,
  - b) ve výši 500,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení za provedení zásahu v případě chyb kategorie B v každém jednotlivém případě,
  - c) ve výši 250,- Kč bez DPH za každý započatý den prodlení za provedení zásahu v případě chyb kategorie C v každém jednotlivém případě.

## 11. Závěrečná ustanovení

- 11.1.** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy, nebo do vyčerpání finančního rámce ve výši 2.000.000 Kč bez DPH, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 11.2.** Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 11.3.** Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Adresy, jména pracovníků smluvních stran, telefonní čísla lze měnit i jednostranným písemným oznámením; smluvní strany se zavazují neprodleně oznamovat změny uvedených údajů druhé smluvní straně a v případě porušení této povinnosti se zavazují uhradit veškeré škody a náklady, které druhé smluvní straně z porušení této povinnosti vznikly.
- 11.4.** Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, nejdříve však nabývá účinnosti ke dni 1. 3. 2024.



- 11.5.** Poskytovatel dále souhlasí a je srozuměn se skutečností, že Objednatel může být na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv v platném znění, povinen uveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv nebo o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupnit či poskytnout všechny informace, které citované zákony nebo jiné právní předpisy z uveřejnění nebo zpřístupnění nevyklučují.
- 11.6.** Smluvní strany se shodují, že zveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 11.7.** Tato Smlouva je vyhotovena ve stejnopise v elektronické podobě.
- 11.8.** Veškeré závazkové vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále je „autorský zákon“), ve znění pozdějších předpisů v platném znění. Smluvní strany výslovně vylučují použití ust. § 1765, § 2112, § 2611 občanského zákoníku.
- 11.9.** Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli, že smluvní projevy jsou dostatečně určité a srozumitelné a že Smlouva nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu s celým obsahem Smlouvy ji podepisují oprávnění zástupci obou smluvních stran.

V Ostravě dne

**Ing. Eduard  
Ježo** Digitálně podepsal  
Ing. Eduard Ježo  
Datum: 2024.02.20  
14:12:28 +01'00'

za Objednatele

Ing. Eduard Ježo

Ředitel Zdravotního ústavu se sídlem

v Ostravě

Ve Zlíně dne 1.2.2024

**RNDr. Petr  
Vitovský** Digitálně podepsal  
RNDr. Petr Vitovský  
Datum: 2024.02.20  
13:12:51 +01'00'

za Poskytovatele

RNDr. Petr Vitovský

Místopředseda představenstva