**SA – 24 /040**

**SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ UBYTOVACÍCH A STRAVOVACÍCH SLUŽEB**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (NOZ) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v účinném znění (dále jen „ZZVZ“),

**Smluvní strany**

**Česká filharmonie, státní příspěvková organizace**

Se sídlem: Alšovo nábřeží 79/12, 110 00 Praha 1

Zastoupená: MgA. Davidem Marečkem, Ph.D., generálním ředitelem

IČ: 00023264

DIČ: CZ00023264

Bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: xxx

zástupce pro věcná jednání Daniela Dvořáčková  
 tel.: xxx

e-mail: xxx

(dále jen “**Objednatel**”)

a

**OREA HOTELS s.r.o., provozovna OREA Resort Devět Skal Vysočina**

Se sídlem: Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha, provozovna: Milovy 11, 592 02 Sněžné

Zastoupena: Ing. Petrem Opluštilem

IČ: 27176657

DIČ: CZ27176657

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 159834

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č.ú. xxx

IBAN: xxx

zástupce pro věcná jednání Šárka Kováčiková

tel.: xxx

e-mail: [xxx](mailto:sarka.kovacikova@orea.cz)

(dále jen **„Poskytovatel“**)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zajištění ubytovacích a stravovacích služeb (dále jen jako „Smlouva“).

**Preambule**

Tato Smlouva je výsledkem zadávacího řízení konaného mimo režim ZZVZ, jehož účelem je realizace veřejné zakázky s názvem „Zajištění ubytování pro soustředění orchestru České studentské filharmonie 2024 II“ (dále též „zadávací řízení“ a „veřejná zakázka“).

**I. Předmět smlouvy**

* 1. Poskytovatel je výlučným provozovatelem ubytovacího zařízení pro poskytování přechodného ubytování pro více než 83 lidí, včetně služeb s tím spojených, a to areál OREA Resort Devět skal Vysočina, Sněžné – Milovy 11, 592 02 Svratka, <https://www.orea.cz/resort-devet-skal> (dále jen „Areál“).
  2. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit na základě této Smlouvy objednateli služby typu ubytování předem určeného počtu osob, stravování a doplňkové služby, a to na základě písemného požadavku Objednatele, dle pokynů Objednatele a dle této Smlouvy a jejích příloh (dále jen „Služby“).
  3. Ubytováním se rozumí rezervace a zajištění příslušného počtu pokojů v objektu Areálu pro potřeby Objednatele vč. rezervace Velkého sálu a jeho přilehlých menších konferenčních či společenských salónků, a to v termínu 26. 8. – 31. 8. 2024 (dále jen „Termín“). Tato Smlouva se uzavírá na dobu trvání Termínu. Objednatel má potřebu ubytování pro cca 83 osob v maximálně 46 pokojích, jimiž budou členové orchestru, dirigent, produkční tým a dále pozvaní hosté.
  4. Počet ubytovaných osob je stanoven rámcově, a Objednatel je oprávněn jejich počet dle své potřeby rozšířit či snížit, nejpozději však do 30. 4. 2024, kdy je Objednatel povinen zaslat přesný (konečný) počet ubytovaných osob Poskytovateli, a to na shora uvedené kontakty. Další případné změny se řídí storno podmínkami uvedenými níže. Poskytovatel je povinen nejpozději do 10 dní před Termínem zaslat Objednateli lůžkové rozložení Areálu, vč. uvedení umístění pokojů v patrech, jejich dispozici a vybavení. Objednatel je oprávněn, společně s konečným počtem osob, zaslat Poskytovateli své ubytovací preference, tj. preferované rozložení ubytovaných osob do jednotlivých pokojů.
  5. Objednatel je oprávněn po celou dobu Termínu využívat parkovací stání Areálu, a to jak osobními auty, tak autobusem či autobusy, kterými dopraví ubytovávané osoby. Objednatel bere na vědomí, že parkovné je zpoplatněno částkou 100 Kč/osobní vůz/noc nebo 300 Kč/autobus/noc. Objednatel nepředpokládá potřebu využití parkovacího stání v Areálu, v případě potřeby bude řešeno využití parkovacího stání individuálně na místě s Poskytovatelem.

Objednatel je rovněž oprávněn využívat všech venkovních přilehlých prostor Areálu, vč. jeho případného vybavení (dětská hřiště, kurty apod.) na základě předchozí individuální dohody s Provozovatelem, a dle platného ceníku služeb Provozovatele.

* 1. Objednatel je oprávněn využívat v průběhu Termínu dle provozních možností bazén v Areálu.
  2. Poskytovatel je povinen Objednateli zajistit, poskytnout a umožnit využívání Velkého sálu vč. všech přilehlých menších konferenčních či společenských salónků, společně dále jen „konferenční prostory“. Konferenční prostory musí být Objednateli přístupné po celý Termín, dle potřeb Objednatele. Přesný čas využívání prostor Objednatel dohodne s Poskytovatelem nejpozději 7 dní před Termínem tak, aby byly prostory využívány v souladu s provozními podmínkami Provozovatele, zejména aby nedocházelo k rušení nočního klidu. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany stanovují, že Poskytovatel není oprávněn v Termínu poskytovat konferenční prostory žádné jiné osobě, s výjimkou osob Objednatele.
  3. Poskytovatel je povinen zajistit Objednateli a všem jeho ubytovaným osobám, v rámci své restaurace, all inclusive stravovací služby, kterými se rozumí:

1. snídaně formou bufetových/švédských stolů, vždy v době od 7:00 – 10:00 ráno,
2. obědy formou bufetových/švédských stolů (bez nápojů), vždy v době od 12:30 do 14:00, Objednavatel upřesní čas oběda nejpozději 7 dní před Termínem
3. večeře formou bufetových/švédských stolů (bez nápojů), vždy v době od 17:30 do 20:30.
   1. Poskytovatel prohlašuje, že je připraven a schopen, k žádosti Objednatele, přípravy individuálního Jídelníčku, a to pro konkrétní ubytované osoby Objednatele v případě, že takováto osoba trpí jakoukoliv alergií či má jinou zdravotní indispozici, která jí neumožňuje příjem potravy z Jídelníčku dle odst. 10. Takovéto osobě/osobám, bude Poskytovatele připravovat zvláštní Jídelníček, složený z potravin a pokrmů, které budou pro danou osobu akceptovatelnou (např. vegetariánské a veganské diety, bezlepková jídla, jídla neobsahující laktózu, cukr, apod.). Za individuální či zvláštní jídelníček se považuje i druhově stejné jídlo, jako na klasickém Jídelníčku, avšak v dané zdravotní úpravě pro konkrétní osobu. Objednatel nahlásí Poskytovateli všechny požadavky na individuální jídelníček nejméně 10 dní před Termínem.
   2. Součástí Služeb je dále provádění ostatních souvisejících činností, kterých je k výše uvedeným povinnostem zapotřebí, které jsou obvyklou součástí jednotlivých výše specifikovaných činností, a které lze po Poskytovateli spravedlivě požadovat. Cena za provedení těchto činností je již zahrnuta v celkově ceně Služeb.

**II. Cena a platební podmínky**

* 1. Cena za poskytování všech Služeb dle této Smlouvy je stanovena v příloze „Cenová nabídka“.
  2. Cena dle odst. 1 tohoto článku je cenou konečnou a nejvýše přípustnou, není-li dále v této Smlouvě uvedeno jinak, a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na poskytnutí všech Služeb, vč. příslušných ubytovacích daní a jakýchkoliv jiných veřejnoprávních poplatků.
  3. Objednatel uhradí Poskytovateli zálohu ve výši 50 % z celkové ceny za ubytování uvedené v příloze – „Cenová nabídka“, a to na základě zálohové faktury vystavené Poskytovatelem se splatností 60 dní před Termínem.
  4. Poskytovatel má právo na úhradu ceny plnění (popřípadě doplatku) ve smyslu této Smlouvy po řádném a úplném splnění svého závazku, tj. po řádném a úplném poskytnutí všech Služeb dle této Smlouvy. V případě ukončení plnění jiným způsobem, bude případný nárok Poskytovatele řešen jednáním mezi smluvními stranami dle pravidel daných touto Smlouvou, přičemž právo Poskytovatele na úhradu ceny plnění vzniká po odsouhlasení konečné ceny plnění Objednatelem.
  5. Objednatel se zavazuje uhradit platbu za ukončené plnění na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“). Poskytovatel je povinen vystavit konečnou fakturu na základě skutečně a reálně poskytnutých Služeb (tj. podle počtu osob, které Služeb ve výše uvedeném skutečně využilo), při současném odečtení již poskytnuté zálohy dle čl. II odst. 3 této smlouvy. Faktura musí obsahovat veškeré zákonné náležitosti daňového dokladu dle příslušných platných právních předpisů.
  6. Splatnost faktury je 30 kalendářních dnů ode dne jejího vystavení Poskytovatelem, a to za předpokladu doručení faktury Objednateli do 3 dnů ode dne jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení se splatnost faktury o tuto dobu prodlužuje.
  7. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k doplnění uvedených náležitostí, aniž se tak dostane do prodlení se splatností. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od začátku od opětovného doručení náležitě doplněné či opravené faktury zpět Objednateli.
  8. Faktury vystavené Poskytovatelem musí obsahovat věcně správné a dostatečně podrobné údaje ve vztahu k poskytnutému plnění a dále veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky.
  9. V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit takovou fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli k opravě. Po dobu mezi vrácením neúplné nebo věcně nesprávné faktury a doručením opravené faktury není Poskytovatel oprávněn uplatňovat vůči Objednateli náhradu újmy nebo jakékoli smluvní pokuty, jakož i zákonné úroky z prodlení. Nová lhůta splatnosti faktury počíná běžet dnem doručení opravené faktury.
  10. Objednatel má právo na přiměřenou slevu z celkové ceny Služeb, a to v případě, že jednotlivé Služby dle čl. I této Smlouvy nebyly poskytnuty, nebo nebyly provedeny vůbec. Sleva z celkové ceny Služeb se řídí pravidly sankčních ustanovení, níže dle této Smlouvy.

**III. Ostatní práva a povinnosti Smluvních stran**

* 1. Poskytovatel je povinen dodržovat veškeré zákonné požadavky na poskytování Služeb, jaké jsou vyžadovány českým právním řádem.
  2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby prostřednictvím dostatečně kvalifikovaných osob, k zajištění řádného průběhu jejich plnění.
  3. Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele předložit výpis z rejstříku trestů požadované osoby.
  4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu trvání Termínu, bude v průběhu běžné pracovní doby, a to i o víkendu, Objednateli k dispozici manažer Areálu, či jiná pověřená osoba, schopna operativně řešit požadavky či stížnosti Objednatele. Poskytovatel je povinen zjednat nápravu a vytýkané vady či nedostatky neprodleně odstranit tak, aby byl řádně zajištěn Předmět Smlouvy.
  5. Smluvní strany odpovídají za škodu na majetku i újmu na zdraví způsobenou druhé smluvní straně v důsledku porušení svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a ze svých zákonných povinností. Objednatel odpovídá za děti účastnící se soustředění.
  6. Poskytovatel je povinen mít uzavřené pojištění profesní odpovědnosti či jiné pojištění odpovědnosti podnikatelské činnosti hoteliéra, a to s limitem min. 2.000.000, - Kč.
  7. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že si je vědom požadovaného rozsahu poskytovaných Služeb a potřeb Objednatele, a že je k jejich úplnému splnění plně kvalifikován a technicky vybaven. Případné neúplné definování jednotlivých činností předmětu této smlouvy nezbavuje Poskytovatele odpovědnosti za řádné a úplné provedení této činnosti, pokud její provedení lze po Poskytovateli spravedlivě požadovat a pokud by tuto činnost učinil jiný podnikatel, při zadání stejných podmínek, při zachování rozumného podnikatelského úsudku a péče řádného hospodáře, ve vztahu k provádění služeb, pokynům Objednatele a avizovanému účelu a smyslu smlouvy.
  8. Poskytovatel se zavazuje dodržovat povinnosti stanovené touto smlouvou, provádět a realizovat služby řádně, včas a způsobem určeným dle této smlouvy, případně dle pokynů Objednatele.
  9. Poskytovatel a osoby jím pověřené k plnění dle této smlouvy jsou povinny dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, o kterých se při plnění služeb dozvěděli, mj. pak o Objednateli, zaměstnancích Objednatele, ubytovaných osobách apod. (dále jen: „důvěrné informace“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely, než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy. Tito zaměstnanci musí být informováni o důvěrném charakteru poskytnutých informací a musí být zavázáni k povinnosti mlčenlivosti v obdobném rozsahu.
  10. Poskytovatel je oprávněn při plnění Služeb zpracovávat osobní údaje ubytovaných osob Objednatele, to vše však výlučně v souladu s příslušnými právními předpisy, a za dodržování všech platných právních předpisů a pokynů, kterými se řídí ochrana osobních údajů.
  11. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této smlouvy s odbornou péčí; zavazuje se při plnění služeb postupovat poctivě, pečlivě a s odbornou péčí, jak je vymezena v § 5 odst. 1 občanského zákoníku, s použitím každého prostředku, kterého vyžaduje povaha předmětu služeb, podle pokynů Objednatele a v souladu s jeho zájmy, které jsou Poskytovateli známy nebo jež znát či předpokládat musí.
  12. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu v souvislosti s poskytnutím Služeb vznikla. Poskytovatel se odpovědnosti zprostí, prokáže-li, že škodě nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého možného úsilí, které lze na něm vyžadovat.
  13. Objednatel a ubytované osoby jsou povinni dodržovat Provozní řád Hotelu a další interní předpisy, vč. předpisů protipožárních a bezpečnostních. Objednatel je povinen dodržovat příslušné právní předpisy, které se týkají jeho činnosti.

**IV. Sankční ujednání, ukončení Smlouvy**

* 1. V případě neposkytnutí Služeb nebo jejich vadném poskytnutí ze strany Poskytovatele, nebo v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vad dle čl. III odst. 4 této Smlouvy, má Objednatel právo na přiměřenou slevu z celkové Ceny Služeb.
  2. Za vadu Služby se rozumí taková Služba, která ve smyslu této Smlouvy nebyla vůbec poskytnuta nebo byla poskytnuta nedostatečně, tj. v rozsahu, který neodpovídá této Smlouvě a jejím přílohám. Vadou Služeb se rovněž rozumí nezajištění jakéhokoliv chodu, stejně jako neumožnění vstupu či jiné nepřipuštění do konferenčních prostor.
  3. Za každé porušení této Smlouvy, a za každou vadu poskytnutých Služeb, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč. Smluvní pokuta je splatná do 7 dnů od písemné výtky Objednatele a uplatnění nároku na tuto pokutu. Objednatel je oprávněn si tuto smluvní pokutu proti Poskytovateli započíst proti jeho nároku na doplacení celkové Ceny Služeb dle čl. II odst. 4 této Smlouvy.
  4. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.
  5. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v důsledku vyšší moci, za kterou se považují překážky na straně Poskytovatele či Objednatele vzniklé nezávisle na jejich vůli, které nemají povahu porušení povinností ze strany Poskytovatele, brání řádnému plnění této smlouvy či  brání Poskytovateli v plnění povinností dle této smlouvy, nebo se v jejich důsledku stává plnění ze smlouvy pro Objednatele bezpředmětné (zejména, nikoliv však výlučně se jedná o mimořádná opatření státních orgánů ČR či státních orgánů jiných států, s ohledem na celosvětovou zdravotnickou situaci zapříčiněnou pandemií koronaviru). Odstoupení je účinné doručením druhé smluvní straně. Pokud bude na základě výše uvedených důvodů znemožněno poskytovat hotelové služby dle ujednání této smlouvy, tj. realizovat akci Klienta v hotelu v rozsahu dle smlouvy, zahájí smluvní strany neprodleně po zjištění této skutečnosti jednání za účelem dohody o dalším postupu smluvních stran v této věci a event. na to navazující změně uzavřené smlouvy. V případě, že nedojde k oboustranné dohodě o přesunu akce na jiný termín, z důvodů dříve zmíněných v tomto bodě smlouvy, smlouva bude zrušena a Klientovi bude vrácena zaplacená záloha v plné výši bez aplikace storno poplatků.
  6. V případě, že dojde k odstoupení od smlouvy Objednatelem

1. do 29. 4. 2024, nemá Poskytovatel nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů.
2. Mezi 30. 4. 2024 a 28. 5. 2024 – storno 30%
3. Mezi 29. 5. a 28. 6. 2024 – storno 50%
4. Mezi 29. 6. a 28. 7. 2024 – storno 75%
5. Mezi 29. 7. a 12. 8. 2024 – storno 85%
6. Od 13. 8. 2024 nebo v případě no-show – storno 95%.
   1. Smluvní strany mohou rovněž od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení této smlouvy druhou smluvní stranou. Podstatným porušením se pro účely této smlouvy rozumí:

* neposkytnutí dostatečné součinnosti ze strany Poskytovatele (zejména nepředložení rozložení pokojů ve stanovených lhůtách dle čl. I odst. 5 a 10 této Smlouvy), kdy Objednateli vzniknou důvodné pochybnosti o možnosti realizovaní předmětu plnění ve stanoveném Termínu.
* neposkytnutí zálohy Objednatelem ani do 7 dnů po lhůtě splatnosti dle čl. II odst. 3 této smlouvy.
  1. Účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
  2. Poskytovatel bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupí Smlouvu ani nepřevede jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

V. Závěrečná ustanovení

* 1. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna převést nebo postoupit tuto Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
  2. Veškeré změny této Smlouvy mohou být činěny pouze písemnou formou, vzájemně smluvními stranami odsouhlasenou.
  3. Je-li Smluvními stranami výslovně v této Smlouvě pro určité případy dohodnut způsob doručování písemností, jsou Smluvní strany povinny takto stanovený způsob doručování dodržet.
  4. V případě, že způsob doručování v této Smlouvě stanoven není, pak jsou Smluvní strany povinny doručovat písemnosti doporučenou poštou (zahrnuje i datovou schránku), emailem nebo osobně.
  5. Smluvní strany jsou povinny si neprodleně oznámit změny v kontaktních osobách a kontaktních e-mailových adresách.
  6. Veškeré spory, které vzniknou na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří urovnat dohodou, budou řešeny v občanském soudním řízení před soudy České republiky. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti smluvních stran z ní plynoucí, se řídí českým právním řádem.
  7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Obě vyhotovení mají platnost originálu.
  8. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a její text odpovídá jejich pravé, svobodné a omylu prosté vůli, na důkaz čehož připojují své podpisy.
  9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ve vztahu k účinnosti smlouvy smluvní strany berou na vědomí a výslovně prohlašují, že jsou jim známy účinky Zákona o registru smluv ve vztahu k účinnosti této smlouvy. Příslušné uveřejnění dle Zákona o registru smluv zajistí Objednatel, při plné součinnosti ze strany Poskytovatele.

Přílohy:

* Cenová nabídka

V Praze dne 31. 1. 2024 V Milovech dne ……….

…………………………………….. ……………………………………..

Za Objednatele Za Poskytovatele

MgA. David Mareček, Ph.D., Ing. Petr Opluštil,

generální ředitel ředitel hotelu

Vyhotovila a za správnost ručí: Daniela Dvořáčková, Oddělení vzdělávacích programů

Kontroloval: Petr Kadlec, vedoucí Oddělení vzdělávacích programů