

## SERVISNÍ SMLOUVA

na přístrojovou techniku zn. Hach Lange

### **Vodovody a kanalizace Pardubice, a.s.**

se sídlem: Teplého 2014, 530 02 Pardubice - Zelené předměstí,

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 999

IČ: 60108631

DIČ: CZ60108631

bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Pardubice  
č. účtu: [REDACTED]

jejímž jménem jedná: Ing. František Masař, ředitel společnosti

Ve věcech technických a ve věcech plnění této smlouvy je oprávněn jménem společnosti jednat a podepisovat:

Ing. [REDACTED]

dále jen „objednatel“

a

### **KRÁLOVÉHRADECKÁ PROVOZNÍ, a.s.**

se sídlem: Víta Nejedlého 893, 500 03 Hradec Králové 3,

Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 2383

IČ: 27461211

DIČ: CZ27461211

bankovní spojení: KB a.s., Hradec Králové

č. účtu: [REDACTED]

jejímž jménem jedná: Ing. Tomáš Hosa, provozní ředitel.

Ve věcech technických a ve věcech plnění této smlouvy je oprávněn jménem zhotovitele jednat a podepisovat:

[REDACTED]  
dále jen „zhotovitel“

společně též „smluvní strany“

uzavřely spolu níže uvedeného dne tuto

**servisní smlouvu:**

## 1. Předmět a účel smlouvy

1.1 Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje provádět pro objednatele pravidelnou odbornou údržbu a servisní práce na kontinuálních analyzátoch/laboratorních přístrojích HACH LANGE (dále jen „zařízení“) a objednatel se zavazuje uhradit mu za to sjednanou cenu.

1.2 Seznam zařízení (tj. název přístroje, typ přístroje, eventuálně jeho popis a výrobní číslo), na kterých bude prováděna odborná údržba, servis a interval pravidelné údržby jsou uvedeny v příloze č.1 této smlouvy (dále jen „příloha č.1“).

1.3 Zhotovitel provede u zařízení specifikovaného v příloze č.1 odbornou údržbu předepsanou výrobcem zařízení, která spočívá zejména v kontrole, diagnostice, vyčištění, seřízení, výměně spotřebních dílů dle přílohy č.2 této smlouvy, kalibraci, vystavení kalibr. listů a ověření všech funkcí v termínech *únor, květen, srpen a listopad* kalendářního roku, pro který byla údržba sjednána (dále také jako „údržba“).

1.4 Zhotovitel provede pro objednatele servis mimo termíny pravidelné odborné údržby v případě, že se jedná o odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka poskytovaná výrobcem zařízení (dále také jako „záruční servis“). Zhotovitel je připraven provést pro objednatele a na náklady objednatele také mimořádný servis k odstranění vady, na niž se záruka poskytovaná výrobcem nevztahuje (dále také jako „mimozáruční servis“).

## 2. Práva a povinnosti stran

2.1 Objednatel prohlašuje, že zhotovitel při prodeji zařízení a jeho uvádění do provozu zaškolil odpovědnou osobu objednatele k provozu a provádění běžné provozní údržby v rozsahu dle provozního předpisu nebo závazných pokynů v příslušném uživatelském manuálu.

2.2 Objednatel se zavazuje, že on ani jiná třetí osoba nebude bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele provádět údržbu a/nebo servis zařízení kromě těch, se kterými byl seznámen v rámci školení při uvádění zařízení do provozu. Dále se objednatel zavazuje, že on ani jiná třetí osoba nebudou provádět žádné opravy, úpravy či změny zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

2.3 Spotřební materiál a/nebo materiál potřebný pro údržbu a servis zařízení zajistí zhotovitel na náklady objednatele.

2.4 Přesný termín provedení údržby bude stranami sjednán předem písemně nebo elektronickou formou.

2.5 Vyskytnou-li se na zařízení vady, na jejichž odstranění se vztahuje záruční servis, je objednatel povinen neprodleně zhotoviteli tuto skutečnost písemně ohlásit. Do doby zahájení opravy vad je objednatel povinen zdržet se užívání zařízení, nerozhodne-li zhotovitel jinak. Záruční servis zahájí zhotovitel v co nejkratší technicky možné lhůtě, nedohodnou-li se strany písemně jinak. V případě odstranění závady analyzátorů nebo závady zařízení, která brání provozu technologie, musí zhotovitel zahájit práce na odstraňování závad nejpozději do tří pracovních dnů od písemného nahlášení závady.

2.6 Pro provedení mimozáručního servisu je nutná písemná objednávka objednatele a její následná akceptace zhotovitelem.

2.7 Objednatel je povinen umožnit zhotoviteli provedení odborné údržby anebo servisu v dohodnutém termínu a poskytnout mu veškerou součinnost k jejich provedení, jinak odpovídá zhotoviteli za škodu vzniklou porušením této povinnosti.

2.8 V rámci odborné údržby a/nebo servisu zařízení vyhotoví zhotovitel „protokol o údržbě“ nebo „protokol o servisu“ nebo „dodací list“ obsahující: stručnou zprávu o práci provedené zhotovitelem, počet kilometrů ujetých k objednateli a zpět, počet hodin strávených na cestě, datum a podpis. V protokolu o údržbě dále zhotovitel uvede vyhodnocení stavu zařízení a příp. doporučení pro obsluhu. V protokolu o servisu dále zhotovitel uvede své stanovisko k příčinám servisu. Objednatel je povinen protokol potvrdit. V případě, že to odmítne učinit, vyhotoví o tom zhotovitel do protokolu záznam. Odmítnutí potvrzení protokolu nemá vliv na platební povinnosti objednatele dle čl. 3 této smlouvy.

### 3. Cena a platební podmínky

3.1 Smluvní strany si sjednaly, že cena za odbornou údržbu se skládá:

a) Z ceny za provedení odborné **údržby a servisu zařízení** specifikovaného v **příloze č. 1**.

Celkové roční náklady za provedení odborné údržby všech zařízení specifikovaných v **příloze č.1** činí **1.209 692 Kč**. Tato částka je rovnoměrně rozdělena do 4 dílčích plnění v termínech **únor, květen, srpen a listopad**. Cena za každé jednotlivé plnění v termínech **únor, květen, srpen a listopad** daného roku tak činí **302 423 Kč**.

b) z ceny za **spotřební materiál** a materiál pro údržbu zařízení specifikovaného v **příloze č. 2**.

3.2 Smluvní strany si dále sjednaly, že celková cena za **mimozáruční servis** bude stanovena na základě kalkulace zhotovitele uvedené v samostatně nabídce. Zhotovitel tuto nabídku zašle objednateli, který v případě zájmu o mimozáruční servis vystaví objednávku.

3.3 Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty. DPH bude k ceně účtována v zákonné výši.

3.4 Cena za spotřební materiál, cena za materiál pro odbornou údržbu anebo servis zařízení a cena za spotřebovaný materiál, který byl dodán zhotovitelem pro sjednanou údržbu zařízení, se řídí platným ceníkem zhotovitele, nedohodnou-li se strany jinak. Ceník platný pro rok 2024 je přílohou č.2 této smlouvy. Zhotovitel při každé aktualizaci ceníku tuto skutečnost oznámí objednateli a ceník mu zašle elektronickou poštou. V případě, že se některá položka v ceníku zvýší o více než 10%, provedení práce dle této smlouvy je možné až po odsouhlasení objednatelem. Četnost výměn spotřebního materiálu a materiálu pro údržbu je uvedena v **příloze č.3** této smlouvy.

3.5 Cenu za plnění poskytnuté zhotovitelem bude objednatel hradit na základě faktury, kterou zhotovitel vystaví a odešle objednateli po poskytnutí údržby anebo servisu.

3.6 Cena za plnění poskytnuté zhotovitelem je splatná do 14 dnů od doručení faktury. V pochybnostech o provedeném doručení se má za to, že faktura byla objednateli doručena 3.den po prokazatelném odeslání zhotovitelem.

3.7 V případě prodlení s plněním svých peněžitých závazků je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % denně z dlužné částky.

#### **4. Záruční doba, odpovědnost za vady, odpovědnost za škodu**

4.1 Uzavřením této smlouvy se prodlužuje standardní záruka výrobce na zařízení uvedené v příloze č.1 na pozicích č. 1-10 o dobu odpovídající době trvání této servisní smlouvy, maximálně však na celkovou dobu 60 měsíců, tedy do 31.12.2028

Uzavřením této smlouvy se dále prodlužuje standardní záruka výrobce na zařízení uvedené v příloze č.1 na pozicích č. 11-18, 21-41, 45-75 o dobu odpovídající době trvání této servisní smlouvy, maximálně však na celkovou dobu 60 měsíců, tedy do 31.12.2028

4.2 Zhotovitel dále poskytuje objednateli záruku na práce provedené při údržbě zařízení do příští sjednané návštěvy. Záruční doba na spotřební materiál činí 3 měsíce, není-li výrobcem stanoveno jinak. Záruka zhotovitele se nevztahuje na součástky, které se provozem zařízení pravidelně opotřebovávají, např. náhradní elektrody, umělohmotné hadičky, O-kroužky, těsnění, lampy aj.

4.3 Zhotovitel odpovídá za to, že údržba a servis budou provedeny s odbornou péčí a že zařízení bude mít po dobu záruční doby vlastnosti odpovídající technické specifikaci výrobce.

4.4 Zhotovitel neodpovídá za vady zařízení, za vady jím poskytovaného plnění a za následky takových vad, zejména v těch případech, kdy vada vznikne na základě:

- a) připojení dalšího zařízení objednatele,
- b) použití jiného než originálního spotřebního materiálu a jiného než originálního příslušenství (závěsů, reagentů, dílů podléhajícím opotřebování apod.) při údržbě prováděné samostatně objednatelem nebo jinými třetími osobami,
- c) nekvalifikovaného provádění řádné obsluhy a běžné údržby zařízení a/nebo nedodržení jejich podmínek objednatelem nebo třetími osobami (tj. nakládáním se zařízením takovým způsobem, jenž není v souladu s touto smlouvou, s pokyny uvedenými v provozním předpisu a/nebo uživatelském manuálu, neodbornými zásahy nebo manipulací se zařízením, prováděním údržby bez nezbytné předchozí konzultace se zhotovitelem apod.),
- d) porušení některé povinnosti objednatele uvedené v této čl. 2.5 této smlouvy
- e) havarijního stavu zařízení vzniklého bez zavinění zhotovitele a to zejména působením tzv. vyšší moci (např. zátopa, zahoření, přepětí apod.).
- f) nesprávné či nevhodné aplikace, jejíž podmínky nebyly zhotoviteli předem známy nebo na nich objednatel trval.

Opravu takto vzniklých vad je zhotovitel připraven provést v rámci mimozáručního servisu.

4.5 Má-li plnění poskytnuté zhotovitelem vady, je objednatel oprávněn požadovat nejdříve pouze odstranění vad jejich opravou. Rozhodne-li tak zhotovitel, lze vadu odstranit i jiným způsobem.

4.6 Zhotovitel odpovídá za škodu pouze v případě, způsobil-li škodu úmyslně nebo v důsledku vědomé nedbalosti, a to pouze v rozsahu, jaký v době provádění plnění předvídal nebo který bylo možné předvídat s přihlédnutím ke skutečnostem, jež v uvedené době zhotovitel znal nebo měl znát při obvyklé péči. Kromě uvedených případů je odpovědnost zhotovitele vyloučena.

## 5. Trvání smlouvy

5.1 Tato servisní smlouva je **uzavírána na dobu neurčitou**. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami. Jakákoli změna této servisní smlouvy (s výjimkou jednostranných změn popsanych v této smlouvě) je platná jen v písemné formě a po podpisu obou smluvních stran.

5.2 Tuto servisní smlouvu je možné **ukončit dohodou smluvních stran anebo písemnou výpovědí kterékoli ze smluvních stran s 2měsíční výpovědní lhůtou**. Výpovědní lhůta začíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Během výpovědní lhůty jsou obě strany povinny plnit své smluvní závazky vyplývající z této smlouvy v plném rozsahu, nedohodnou-li se jinak.

## 6. Závěrečná ustanovení

6.1 Tato smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

6.2 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou nebo s plněním poskytovaným podle této smlouvy. Povinnosti mlčenlivosti může jedna strana zprostit druhou svým písemným prohlášením. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy. Prokazatelné porušení povinnosti mlčenlivosti zakládá dotčenému účastníkovi právo domáhat se náhrady škody tímto jednáním vzniklé.

6.3 Tato smlouva je vypracována ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží objednatel a jedno zhotovitel.

6.4 Obě strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

6.5 **Seznam příloh:**

**Příloha č.1 - Seznam zařízení**

**Příloha č.2 - Výběr spotřebních dílů, ceník zařízení a údržby**

**Příloha č.3 - Četnost servisu a údržby jednotlivých zařízení**

V Hradci Králové dne.....

**Ing. Tomáš Hosa**  
Digitálně podepsal  
Ing. Tomáš Hosa  
Datum: 2024.02.16  
12:55:54 +01'00'

Za zhotovitele Ing. Tomáš Hosa

V Pardubicích dne.....

**Ing. František Masař**  
Digitální podpis:  
16.02.2024 10:54:29

Za objednatele Ing. František Masař