

Příloha č. 2: Katalogové listy

| | | | | |
|---|---|----------------|---|-------------------|
| OZNAČENÍ SLUŽBY | INFRA/802.1X | TYP KL: | SERVIS | |
| Název služby | Implementace 802.1X -Servisní podpora MAB Keeper a Office locator | | | |
| VYMEZENÍ SLUŽBY | | | | |
| Prostředí | PRODUKČNÍ | | | |
| Limit objemu služby | 3 MD / 1 kalendářní měsíc | | | |
| Cílová skupina | Páteřní a přístupové sítě DPP | | | |
| Zkrácený popis služby | Podpora 802.1X | | | |
| Požadované role obsazované Poskytovatelem | Název role | ID role | Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby) | Dostupnost |
| | Specialista | 802.1X-SP | 100% | Off-site |
| ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ | | | | |
| <p>Zajištění servisní podpory na management nástroj MAB Keeper a Office Locator a zabezpečení pomocí 802.1X v LAN DP</p> <p>Prostřednictvím služeb servisní podpory budou na vyžádání řešeny problémy nebo náhlé závady (incidenty) na SW MAB Keeper a Office Locator, které jsou spojené s jejich instalací, konfigurací nebo provozem. Služba bude sloužit k odstranění náhlých závad v sítích objednatele. Zadavatel má v plánu rozšíření počtu licencí, proto se v průběhu smlouvy může změnit jejich počet, to však na sjednanou cenu plnění nebude mít žádný vliv.</p> <p>Typickými činnostmi, které budou v rámci této služby prováděny, jsou:</p> <ol style="list-style-type: none"> poskytnutí hot-line dle SLA pro nahlášení závady – telefonicky, emailem nebo přes web; troubleshooting v místě závady nebo vzdáleně v případě závady na SW – izolace SW chyby na vyžádání zprovoznění nefunkčního stavu SW (Např. opravu konfigurace, instalaci SW záplaty) zajištění eskalace na odbornou technickou pomoc výrobce SW včetně řízení dalších kroků; reporting kritických bezpečnostních rizik v používaných verzích SW; součinnost při optimalizaci a rozvoji systému objednatele technické zprávy a reporty součinnost v rámci procesů „Projektového řízení“ souvisejících s návrhem změn v infrastruktuře | | | | |
| SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) | | | | |
| Vyhodnocovací období | 1 kalendářní měsíc | | | |
| Způsob kontroly | | | | |
| <p>Do dostupnosti jsou počítány pouze incidenty typu A, incidenty a požadavky kategorie B se do vyhodnocení celkové dostupnosti nezahrnují.</p> <p>Provozní činnosti budou kontrolovány Objednatelem pomocí vlastních dohledových systémů.</p> | | | | |

| PODMÍNKY A OMEZENÍ SLUŽBY | |
|---|--|
| Cena | Hrazeny budou pouze skutečně odpracované MD vykázané a odsouhlasené zadavatelem v měsíčním reportu. Není stanoveno minimální plnění. Servisní služby nemusí být během smlouvy vyčerpány. |
| VPN | Poskytovateli bude umožněn pro řešení problémů vzdálený přístup prostřednictvím vzdáleného zabezpečeného přístupu (RA VPN) |
| Kapacity | Nevyčerpané MD se kreditují a lze je vyčerpat kdykoliv v průběhu smlouvy, avšak zadavatel může čerpat maximálně trojnásobek měsíčního limitu v jednom měsíci. Aktuální stav vyčerpaných MD bude uveden v Reportu. |
| Další podmínky | Veškerá dokumentace provozovatele a ostatní výstupy vytvořené na základě tohoto katalogového listu budou vlastnictvím Objednatele. |
| DOKUMENTAČNÍ ZÁKLADNA | |
| Adresy hlavních lokalit a areálů DPP (servisní služby budou poskytovány ve všech lokalitách zadavatele. Jejich počet se může lišit). <u>Lokality a areály DPP jsou uvedeny na další straně.</u> | |

Adresy areálů DPP (Zadavatele):

| ID | Název | Adresa |
|----------|-------------------------|----------------------------------|
| SO | AB DP Sokolovská | Sokolovská 217/42, Praha 9 |
| CD | Centrální dispečink | Na Bojišti 5, Praha 2 |
| DH | Depo Hostivař | Sazečská 1, Praha 10 , |
| HO | Ústřední dílny Hostivař | U vozovny 6 ,Praha 10 |
| HL | Vozovna Hloubětín | Na Obrátce 16, Praha 9 |
| KO | Vozovna Kobylisy | Hornátecká 700/25, Praha 8 |
| MO | Vozovna Motol | Plzeňská 101, Praha 5 |
| PA | Vozovna Pankrác | Nám. Hrdinů 13, Praha 4 |
| SA | Vozovna Strašnice | Starostrašnická 55/25, Praha 10 |
| SR | vozovna Střešovice | Patočkova 4, Praha 6 |
| VO | Vozovna Vokovice | José Martiho 259, Praha 6 |
| ZI | Vozovna Žižkov | Biskupcova 56, Praha 3 |
| DZ | Depo Zličín | Na Radosti, Praha 5 |
| DK | Depo Kačerov | Sliachská1, Praha 4 |
| KA | Garáže Kačerov | Ke garážím 2, Praha 4 |
| KL | Garáže Klíčov | Letňanská 24/65, Praha 9 |
| RE | Garáže Řepy | Reinerova 4, Praha 6 |
| VR | Garáže Vršovice | Nad Vršovskou Horou 80, Praha 10 |
| LD | Lanová dráha Petřín | Strahovská ul. ,Praha 1 |
| HR | Měniřna Vinohrady | Hradešínská 11, Praha 2 |
| PODOLSKÁ | měniřna Bráník | Modřanská 122/1217, Praha 4 |
| ORIONKA | Trakční vedení | Korunní 110/963, Praha 10 |
| A | Trasa Metra A | Stanice Metra A |
| B | Trasa Metra B | Stanice Metra B |
| C | Trasa Metra C | Stanice Metra C |