

Smlouva o poskytování servisních služeb a rámcová smlouva na nákup licencí MAB Keeper a Office locator

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“) mezi níže uvedenými Smluvními stranami (dále jen „**Smlouva**“):

Smluvní strany

Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost

se sídlem: Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9
zastoupená: Ing. Petrem Witowským, předsedou představenstva
Ing. Ladislavem Urbánkem, místopředsedou představenstva
IČO: 00005886
DIČ: CZ00005886, plátce DPH
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 1930731349/0800
OR: Městský soud Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 847

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ALEF NULA, a.s.

se sídlem: Pernerova 691/42, Karlín, 186 00 Praha 8
zastoupená: Ing. Milanem Zinkem, předsedou představenstva
IČO: 61858579
DIČ: CZ61858579, plátce DPH
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 51-3717150237/0100
OR: Městský soud Praha, sp. zn.: oddíl B, vložka 2727

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen „**Smluvní strana**“)

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1 Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku sektorové veřejné zakázky ve smyslu § 158 odst. 1 zákona o zadávání veřejných zakázek s názvem „**Nákup licencí software MAB Keeper a Office locator pro implementaci protokolu 802.1X + servisní podpora**“
- 1.2 Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby specifikované v čl. 1.3 Smlouvy (dále jen jako „Služby“) a Objednatel se zavazuje, že za řádně poskytnuté Služby zaplatí Poskytovateli sjednanou cenu a Služby převezme.
- 1.3 Předmětem této Smlouvy je poskytování následujících služeb:
 - 1.3.1 **Dodání 1000 ks licencí**

Poskytovatel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí dodat licence pro 1000 zařízení management nástroje MAB Keeper a Office Locator (dále jen SW) na 4 roky dle PN (part number) v tabulce níže:

| MAB Keeper | ks | |
|-----------------------|-----------|---|
| APL-MAB-BASE-1Y | 1 | MAB Keeper Base License - 1rok |
| APL-MAB-DEV1K-1Y | 3 | MAB Keeper Device license - 1rok - 1000zařízení |
| Office Locator | | |
| APL-OL-BASE-1Y | 1 | Office locator Base License - 1rok |
| APL-OL-DEV1K-1Y | 3 | Office Locator Device license - 1rok - 1000zařízení |

1.3.2 Implementace a zaškolení

Poskytovatel se zavazuje zajistit nasazení SW (instalace) v prostředí Objednatele a zaškolení obsluhy. Tato služba bude poskytnuta v rozsahu 5MD (člověko-dní).

1.3.3 Servisní podpora

Poskytovatel se zavazuje zajišťovat servisní podporu na celé řešení po dobu 4 let v rozsahu 3MD/měs. Bližší vymezení této služby je uvedeno v příloze č. 3 - SLA a v příloze č. 2 – Katalogové listy.

1.3.4 Dodání dalších licencí

Poskytovatel se v případě potřeby Objednatele zavazuje poskytnout další licence SW MAB Keeper a Office Locator v průběhu Smlouvy po 1000 zařízeních.

2. DALŠÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

2.1 Služba implementace a zaškolení (dle čl. 1.3.2 Smlouvy)

2.1.1 Služba bude poskytována v rozsahu 5 MD.

2.1.2 Poskytovatel se zavazuje ke kompletnímu zprovoznění poskytnutých licencí v prostředí Objednatele a napojení na stávající systémy (Cisco ISE) a k dalším činnostem uvedeným níže:

- Návrh zapojení a návrh implementace,
- Instalace jednotlivých komponent,
- Provedení akceptačních testů,
- Napojení na Cisco ISE (samotnou konfiguraci ISE provedou pracovníci zadavatele dle platných norem),
- Napojení na aktivní prvky Cisco v majetku Objednatele.

2.1.3 Součástí implementace je též požadavek Objednatele na zajištění zaškolení obsluhy a zpracování (dodání) manuálu k SW a to v následujícím rozsahu:

Základní školení operátorů: celkem pro 15 pracovníků Objednatele:

- Minimálně 4h školení (teoretická + praktická část);
- Agenda: seznámení s SW, ukázka základní implementační činnosti, činnosti prováděné při provozování a správě systému.

Školení administrátorů: Celkem pro 5 pracovníků Objednatele:

- Minimálně 4h školení (teoretická + praktická část);
- Agenda: správa systému, zálohování, napojení na ISE, napojení na AD, možnosti HA, atd.

2.2 Služba servisní podpora (dle čl. 1.3.3 Smlouvy)

- 2.2.1 Tato služba bude poskytována dle konkrétních požadavků Objednatele na základě Objednatelem vystavených objednávek.
- 2.2.2 Objednávání této služby se bude provádět v ticketovacím systému Poskytovatele (dle přílohy č. 3 Smlouvy – SLA)
- 2.2.3 Objednávka bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - a) Identifikační údaje Objednatele (název, sídlo, IČO, DIČ),
 - b) Jméno a podpis osoby oprávněné jednat za Objednatele,
 - c) Identifikační údaje Poskytovatele (název, sídlo, IČO, DIČ),
 - d) Požadavek na Službu,
 - e) Odkaz na Smlouvu.

Poskytovatel Objednávku akceptuje tak, že ji podepíše prostřednictvím osoby oprávněné jednat za Poskytovatele a takto podepsanou objednávku zašle zpět Objednateli. Okamžikem akceptace objednávky Poskytovatelem vzniká Dílčí smlouva.

Poskytovatel se zavazuje akceptovat objednávku postupem upraveným výše, pokud v rámci objednávky nebude Objednatel požadovat jiné podmínky než uvedené ve Smlouvě.

Objednávku může za Objednatele provádět pouze oprávněná osoba uvedená v Příloze čl. 10 této Smlouvy.

Objednávky bude Objednatel vystavovat kvartálně na 3MD/měsíčně dle katalogového listu. Hrazeny budou pouze odpracované MD na základě měsíčního reportu, který odsouhlasí technický garant Objednatele viz čl. 2.2.5 Smlouvy.

- 2.2.4 Smluvní strany se dohodly, že pro ocenění této služby se bude vycházet z ceny za člověkohodinu stanovené v příloze č. 1 Smlouvy.
- 2.2.5 Fakturovány budou pouze skutečně odpracované MD na základě měsíčního výkazu činností dle přílohy č. 4 - Report.
- 2.2.6 Poskytovatel je povinen mít pro Objednatele rezervovanou časovou dotaci pro poskytnutí této služby ve výši 3MD a být mu v tomto rozsahu k dispozici, Objednatel však nemá povinnost objednat u Poskytovatele služby servisní podpory a v případě, že tyto služby nebudou objednány a Poskytovatelem poskytnuty, nemá Poskytovatel nárok na jejich úhradu.

2.3 Dodání dalších licencí (dle čl. 1.3.4 Smlouvy)

- 2.3.1 Smluvní strany se dohodly, že v případě potřeby bude Objednatel v průběhu trvání této Smlouvy dokupovat licence až pro 20 000 zařízení dle interních potřeb a dle aktuálního počtu připojených zařízení.
- 2.3.2 Cena za licence je stanovena v příloze č.1.
- 2.3.3 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel umožní Objednateli nákup SW po 1000 ks (licencích).
- 2.3.4 Licence musí opravňovat k použití nejaktuálnější verze softwaru během aktivního období dle licenčních podmínek, a zahrnovat veškeré aktualizace, obnovy, opravy chyb po dobu smlouvy.
- 2.3.5 Licence budou Poskytovatelem dodávány na základě Objednatelem vystavených objednávek.
- 2.3.6 Objednávka bude obsahovat minimálně tyto náležitosti:
 - f) Identifikační údaje Objednatele (název, sídlo, IČO, DIČ),
 - g) Jméno a podpis osoby oprávněné jednat za Objednatele,
 - h) Identifikační údaje Poskytovatele (název, sídlo, IČO, DIČ),
 - i) Požadavek na Službu,
 - j) Odkaz na Smlouvu.

Poskytovatel Objednávku akceptuje tak, že ji podepíše prostřednictvím osoby

oprávněné jednat za Poskytovatele a takto podepsanou objednávku zašle zpět Objednateli.

Poskytovatel se zavazuje akceptovat objednávku postupem upraveným výše, pokud v rámci objednávky nebude Objednatel požadovat jiné podmínky než uvedené ve Smlouvě.

Akceptací objednávky postupem uvedeným výše vzniká Dílčí smlouva. Dílčí smlouva se řídí ustanoveními v ní obsaženými a ustanoveními této Smlouvy, která se pro tuto Službu považuje za Rámcovou smlouvu. Pokud jsou jednotlivá ustanovení výše uvedených dokumentů ve vzájemném rozporu, platí ustanovení této Smlouvy před ustanoveními Dílčí smlouvy, pokud nejde o podmínky, které mají být upraveny až Dílčí smlouvou (např. rozsah předmětu plnění, místo dodání, apod.).

Objedávka a její akceptace bude mít vždy písemnou formu a pokládá se za doručenu druhé Smluvní straně, pokud je doručena osobně, do datové schránky nebo doporučenou poštovní zásilkou nebo formou scanu na adresy uvedené v čl. 9 této Smlouvy.

- 2.4 Poskytovatel se zavazuje k dodání kompletní servisní a provozní dokumentace k systému, včetně dokumentace k provozovaným službám
- 2.5 Poskytovatel se dále zavazuje k vytvoření zálohovacích a recovery scénářů, dle skutečného provedení a komunikační tabulky jednotlivých komponent.
- 2.6 Poskytovatel prohlašuje, že před uzavřením Smlouvy zohlednil veškeré podmínky plnění a že tyto podmínky promítl do ceny Služeb. Poskytovatel dále prohlašuje, že řádně prověřil jemu předané podklady a neshledal je vnitřně a vzájemně rozpornými a že je možné podle nich Služby poskytovat. Jakékoli následné zvýšené úsilí či zvýšené náklady Poskytovatele s realizací Služeb způsobené vadami těchto podkladů jdou k tíži Poskytovatele, s výjimkou vad, které Poskytovatel nemohl při vynaložení potřebné péče odhalit.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně, pečlivě a v nejvyšší jakosti a standardu, Služby musí být poskytovány vždy odborně vyškolenými osobami. Služby musí být poskytovány v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
- 3.2 Poskytovatel je povinen spolupracovat s Objednatelem a poskytovat mu veškerou součinnost potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění Služeb
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje provést taková technická a organizační opatření, aby přístupu do systému Objednatele nemohlo být zneužito nepovolenými osobami nebo k činností přesahujícím rámec této Smlouvy (např. zneužití VPN přístupu či zneužití přístupových údajů).
- 3.4 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb.
- 3.5 Objednatel je oprávněn kontrolovat průběžně kvalitu poskytovaných Služeb a poskytované softwarové podpory. Pokud budou Služby nebo podpora poskytovány nekvalitně nebo nedostatečně, Objednatel písemně upozorní Poskytovatele na zjištěné nedostatky a ten je povinen vyvinout maximální úsilí k jejich odstranění.
- 3.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.7 Smluvní strany se zavazují písemně informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 pracovních dnů, druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech významných pro plnění závazků Smluvních stran.
- 3.8 Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout maximální kapacity (personální i materiální) nezbytné k řádnému poskytování Služeb dle této Smlouvy.

4. TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby uvedené v čl. 1.3.1 Smlouvy a dodat zde uvedené licence do 30 dnů od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby uvedené v čl. 1.3.2 Smlouvy do 6 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy.
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby uvedené v čl. 1.3.3 Smlouvy v termínech uvedených v příloze č. 3 Smlouvy.
- 4.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby uvedené v čl. 1.3.4 Smlouvy a dodat zde uvedené licence do 30 dnů od uzavření Dílčí Smlouvy. Pokud Dílčí smlouva podléhá povinnosti uveřejnění a pokud Dílčí smlouva nebyla v době Poskytnutí služby Objednateli uveřejněna, je Objednatel oprávněn takovou službu odmítnout, přičemž nenese odpovědnost za jakoukoli škodu či újmu tím Poskytovateli způsobenou. Ve výše uvedeném smyslu se Smluvní strany dohodly na modifikaci ustanovení § 2092 Občanského zákoníku.
- 4.5 Místem plnění je Sliačská 1, 140 00 Praha 4.
- 4.6 Doba plnění bude prodloužena, jestliže nemožnost provést plnění ve sjednaném termínu bude způsobena vyšší mocí, tedy okolností, kterou a) Smluvní strana nemůže ovládat, b) proti které Smluvní strana nemohla učinit opatření před uzavřením Smlouvy, c) které se po jejím vzniku nemohla Smluvní strana účelně vyhnout nebo ji překonat a d) kterou nelze v podstatné míře přičíst Smluvní straně, jako např. živelné a průmyslové pohromy, válka, teroristický útok, blackout nebo kybernetický útok, přírodní katastrofy apod.
- 4.7 Smluvní strana dovolávající se vyšší moci je povinna:
- dát druhé straně oznámení o vzniku vyšší moci a jejím možném dopadu do doby plnění nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dané skutečnosti nastanou,
 - prokázat ovlivnění doby plnění vyšší mocí, včetně příčinné souvislosti mezi vyšší mocí a nemožností dodržet sjednaný termín a prokázat naplnění veškerých podmínek dle této Smlouvy,
 - minimalizovat dopady vyšší moci na dobu plnění,
 - oznámit ukončení vlivu vyšší moci na smluvní vztah či na výzvu druhé smluvní strany prokázat, že okolnosti vyšší moci stále trvají.
 - Poskytovatel se může vyšší moci dovolávat i ve vztahu vůči svým poddodavatelům, avšak pouze v rozsahu a za podmínek dle této Smlouvy.
Doba plnění bude v případě výše uvedeného postupu prodloužena pouze o dobu, kdy vyšší moc termín plnění prokazatelně ovlivňovala.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Cena za službu uvedenou v čl. 1.3.1 Smlouvy (Dodání 1000 ks licencí) bude Objednatelům uhrazena ve výši stanovené v příloze č. 1 Smlouvy, a to jednorázovou platbou na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dní po poskytnutí této Služby (DUZP), přílohu bude tvořit dodací list. Ceny za poskytnutí licence a za školení budou na faktuře uvedeny zvlášť.
- 5.2 Cena za službu uvedenou v čl. 1.3.2 Smlouvy (Implementace a zaškolení) bude Objednatelům uhrazena ve výši stanovené v příloze č. 1 Smlouvy za počet poskytnutých MD, a to jednorázovou platbou na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného Poskytovatelem do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dní po poskytnutí této Služby (DUZP); přílohu bude tvořit předávací protokol a v případě školení bude přílohou soupis proškolených osob.
- 5.3 Cena za službu uvedenou v čl. 1.3.3 Smlouvy (Servisní podpora) bude Objednatelům hrazena měsíčně zpětně vždy ve výši dle přílohy č. 1 - specifikace ceny za 1MD (resp. 3MD v případě maximálního měsíčního limitu), a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do 15 dnů od DUZP (DUZP je poslední den příslušného měsíce), ke kterému bude přiložen Report dle čl. 6.3 této Smlouvy. Fakturovány budou pouze skutečně odpracované MD uvedené v měsíčním reportu a schválené technickým garantem Objednatele. K ceně bude účtována DPH dle příslušných právních předpisů platných k DUZP.
- 5.4 Cena za službu uvedenou v čl. 1.3.4 Smlouvy (Dodání dalších licencí) bude stanovena dle přílohy č. 1 Smlouvy (na základě PN: (produktového čísla) a ceny zde uvedené). Cena za

poskytnutí této služby bude jednorázově uhrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem do 15 (slovy: patnácti) kalendářních dní po poskytnutí této Služby (DUZP) – dodání Licencí; přílohu bude tvořit dodací list.

- 5.5 Faktura bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen ZDPH), a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura bude mít, kromě zákonem stanovených údajů, zejména tyto náležitosti:
- vyznačení splatnosti;
 - číslo Smlouvy;
 - číslo objednávky, které Objednatel sdělí Poskytovateli pro účely vystavení faktury;
 - kopii Předávacího protokolu/Dodacího listu/Reportu;
 - razítko a podpis oprávněné osoby Poskytovatele;
 - IČO a DIČ Poskytovatele a Objednatele;
 - Bankovní spojení Poskytovatele.
- 5.6 Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí **30 kalendářních dnů** ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
- 5.7 Faktura musí být Poskytovatelem odeslána na adresu sídla Objednatele, případně doručena osobně tamtéž, nebo na e-mailovou adresu epodatelna@dpp.cz nebo elektronicky do datové schránky (ID datové schránky: fhidr6).
- 5.8 V případě volby elektronické formy faktury prostřednictvím datové schránky nebo e-mailové schránky musí být splněny také následující podmínky:
- Faktura musí být ve formátu pdf, případně ve formátu ISDOC/ISDOCX.
 - Název souboru PDF musí obsahovat slovo „Faktura“, případně „Invoice“.
 - Přílohy faktury mohou být v libovolných formátech a mohou být pojmenovány jakkoliv, nesmí však obsahovat slovo „Faktura“ či „Invoice“.
 - Jedním e-mailem (datovou zprávou) smí být zaslána vždy výhradně jedna faktura s přílohami.
 - Zpráva s elektronickou verzí faktury nesmí obsahovat žádné reklamní či jiné oznámení.
 - E-mail (datová zpráva) s fakturou a přílohami nesmí přesáhnout velikost 20 MB.
 - Zasláné soubory nesmí být komprimovány do archivu (zip, msg apod.).
 - E-mailová schránka nebo datová schránka, ze které budou odesílány faktury, musí umožňovat přijímání e-mailů či datových zpráv.
 - Pokud fakturu zasílá plátce DPH, musí mít faktura náležitosti daňového a účetního dokladu dle ZDPH a zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
 - Poskytovatel obdrží o přijetí faktury potvrzení „notifikaci“, že faktura byla zaevidována spisovou službou Objednatele. Skutečnost, že faktura byla přijata pro další zpracování, neznamená její automatickou akceptaci, a faktura může být dále odmítnuta v rámci schvalovacího procesu Objednatele.
 - Pokud Poskytovatel neobdrží notifikaci o přijetí, faktura nebyla zaevidována a je nutno provést opětovný pokus o doručení.
- 5.9 Pokud zasláná faktura nebude mít sjednané náležitosti, včetně všech podmínek elektronické formy faktury, náležitosti daňového dokladu nebo na ní nebudou uvedeny údaje specifikované v čl. 5.5 této Smlouvy nebo nebude přiložen Dodací list/Report/Předávací protokol nebo bude neúplná nebo nesprávná, nebo nebude odpovídat sjednaným cenovým ujednáním, je Objednatel oprávněn tuto fakturu ve lhůtě splatnosti Poskytovateli vrátit k opravě či doplnění. V takovém případě lhůta splatnosti faktury běží až od okamžiku doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.10 Objednatel uhradí přijatou fakturu pouze na bankovní účty zveřejněné v registru plátců a identifikovaných osob. Pokud Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Objednatel pouze základ daně a DPH uhradí přímo na účet příslušného finančního úřadu. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Objednatel pouze základ daně. Příslušná DPH bude uhrazena přímo na účet příslušného finančního úřadu.

6. DODACÍ PODMÍNKY

- 6.1 Poskytnutí Služby uvedené v čl. 1.3.1 Smlouvy (Dodání 1000 ks licencí) a v čl. 1.3.3 (Poskytnutí dalších licencí) bude potvrzeno Dodacím listem tak, že osoba oprávněná za Objednatele Službu převzít, uvede své jméno a příjmení spolu se svým vlastnoručním podpisem a připojí otisk razítka Objednatele.

Dodací list bude obsahovat níže uvedené náležitosti:

- a. číslo Smlouvy;
- b. číslo objednávky;
- c. soupis skutečně poskytnutých Služeb;
- d. seznam dodaných PN;
- e. časovou platnost poskytnutých licencí (od/do).

- 6.2 Poskytnutí Služby uvedené v čl. 1.3.2 Smlouvy (Implementace a zaškolení) bude potvrzeno předávacím protokolem tak, že osoba oprávněná za Objednatele Službu převzít, uvede své jméno a příjmení spolu se svým vlastnoručním podpisem a připojí otisk razítka Objednatele.

Předávací protokol bude obsahovat níže uvedené náležitosti:

- a. číslo Smlouvy;
- b. číslo objednávky;
- c. popis Služeb;
- d. soupis skutečně poskytnutých Služeb;
- e. počet poskytnutých člověkodnů.

- 6.3 Poskytnutí Služby uvedené v čl. 1.3.3 Smlouvy (Servisní podpora) bude potvrzeno podepsáním Reportu tak, že osoba oprávněná za Objednatele Službu převzít, uvede své jméno a příjmení spolu se svým vlastnoručním podpisem a připojí otisk razítka Objednatele.

Report bude obsahovat níže uvedené náležitosti (vzor v příloze):

- a. číslo Smlouvy;
- b. popis Služeb;
- c. soupis skutečně poskytnutých Služeb s datem provedení servisních činností;
- d. počet poskytnutých člověkodnů.

- 6.4 Objednatel není povinen převzít Služby, které vykazují jakékoli vady (platí i pro vady v dokladech související se Službami), včetně drobných vad. Objednatel rovněž není povinen převzít Službu, pokud spolu se Službou nebude předána příslušná dokumentace. Objednatel se v těchto případech nedostává do prodlení s převzetím Služby.

- 6.5 Pokud předávací dokumentace (Dodací list/Předávací protokol/Report) nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, je Objednatel oprávněn převzetí Služby odmítnout.

7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za veškerou škodu způsobenou Objednateli včetně ušlého zisku a jiné majetkové újmy. Poskytovatel se zejména zavazuje Objednateli uhradit veškerou škodu či jinou majetkovou újmu vzniklou Objednateli v důsledku porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy včetně škody vzniklé Objednateli v důsledku soudního, správního či jiného obdobného řízení v podobě pokuty či jiné majetkoprávní sankce z důvodu porušení právních povinností způsobených Poskytovatelem nebo jemu přičitatelných.
- 7.2 Vznese-li kterákoliv osoba vůči Objednateli nárok na náhradu škody či jiné újmy vzniklé v souvislosti s plněním závazků Poskytovatele dle této Smlouvy, nebo učiní-li kterýkoliv orgán veřejné moci z uvedeného důvodu kroky směřující k zahájení správního či jiného řízení či uložení sankce, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou možnost součinnosti při obraně Objednatele proti takto vznesenému nároku, resp. jednání orgánů veřejné moci. Poskytovatel je povinen nahradit veškeré náklady vynaložené v souvislosti s obranou proti takovému nároku, resp. jednání orgánů veřejné moci. Tím není dotčena povinnost Poskytovatel k náhradě škody vzniklé Objednateli v důsledku nutnosti uspokojit vznesený nárok, resp. uhradit uloženou sankci.
- 7.3 Poskytovatel odpovídá za škodu či jinou újmu vzniklou Objednateli v důsledku jednání či opomenutí kteréhokoliv Subdodavatele Poskytovatele tak, jak by šlo o jednání či opomenutí Poskytovatele, pokud si Smluvní strany sjednaly možnost plnit prostřednictvím poddodavatele.
- 7.4 Poskytovatel je povinen zaplatit Objednateli uplatněnou náhradu škody do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k zaplacení náhrady škody v požadované výši, ledaže Objednatel v uvedené výzvě oznámí Poskytovateli jiný den splatnosti náhrady škody.

8. ZÁRUKA

- 8.1 Poskytovatel poskytuje Objednateli na poskytnuté Služby záruku za jakost. Záruční doba činí 24 měsíců ode dne zahájení poskytování příslušné Služby. V rámci poskytnuté záruky za jakost se Poskytovatel zavazuje zajistit, že Služby budou po dobu záruční doby odpovídat smluvenému, nebo jinak obvyklému, účelu a že si zachovají smluvené, nebo jinak obvyklé, vlastnosti, zejména plnou funkčnost.
- 8.2 Objednatel je povinen vytknout vadu Služeb bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil nebo měl při vynaložení řádné péče zjistit. Nejpozději do 30 pracovních dnů od vytknutí vady Služeb sdělí Objednatel Poskytovateli, jaké právo z vadného plnění uplatňuje.
- 8.3 Pokud Objednatel jako právo z vadného plnění zvolí odstranění vady Služeb, je Poskytovatel povinen odstranit příslušnou vadu Služeb nejpozději do 24 hodin od uplatnění práva z vadného plnění. Vady Služeb, v jejichž důsledku by Objednateli mohla vzniknout škoda či újma, je Poskytovatel povinen odstranit neprodleně, nejpozději do 16 hodin od uplatnění práva z vadného plnění, přičemž Objednatel je v takovém případě povinen specifikovat škodu či újmu, která mu v důsledku vady Služeb hrozí.
- 8.4 Veškeré úkony při uplatnění nároku ze záruky nebo vadného plnění musí být uskutečněny v písemné formě a doručeny na kontaktní údaje a adresy uvedené v čl. 6 Smlouvy.
- 8.5 Ujednání o záruce platí i pro vady Služeb, za které Poskytovatel odpovídá ze zákona.

9. SMLUVNÍ POKUTY

- 9.1 V případě nedodržení termínu stanoveného pro poskytnutí kterékoliv Služby, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s poskytnutím Služby. Tím není dotčeno právo Objednatele zabezpečit a provést činnost, kterou neprovedl Poskytovatel v daném termínu, prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje takovéto náklady Objednateli uhradit do 30 ti dnů ode dne doručení jejich vyúčtování Poskytovateli.
- 9.2 Při porušení povinností Poskytovatele písemně informovat Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné nebo nezbytné pro plnění závazků smluvních stran,

- zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním povinnosti.
- 9.3 Při porušení povinnosti Poskytovatele zajistit řádné poskytování servisní podpory výrobce na kterýkoliv z produktů specifikovaných v příloze č. 1 Smlouvy (služba dle čl. 1.3.3 Smlouvy), zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč bez DPH za každé porušení a každý den trvání tohoto stavu.
- 9.4 Pokud Poskytovatel, ve smyslu bodu 3.3 Smlouvy, neprovede taková technická a organizační opatření, aby přístupu do systému Objednatele nemohlo být zneužito nepovolenými osobami nebo k činnostem přesahujícím rámec této Smlouvy anebo se ukáže, že taková technická a organizační opatření byla nedostatečná, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000.000,- Kč za každý případ porušení takové povinnosti a každý případ nedostatečně provedených opatření.
- 9.5 Pokud Poskytovatel neodstraní závadu typu A (dle přílohy č. 3 - SLA) ani 10. den po jejím nahlášení, zaplatí Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč a dále pak 5.000,- Kč za každý den prodlení.
- 9.6 Veškeré případné smluvní pokuty budou fakturovány samostatně. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře, a to na účet Objednatele uvedený na faktuře. Faktura k uhrazení smluvní pokuty bude obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto Smlouvou zakládá právo Objednatele na smluvní pokutu.
- 9.7 Ujednáním smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to ani ve výši přesahující smluvní pokutu, přičemž za tímto účelem smluvní strany vylučují aplikaci § 2050 OZ. Pokud bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává právo na náhradu škody zachováno, a to v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinnosti (kdykoliv během trvání této smlouvy), nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo na náhradu újmy nebo právo na smluvní pokutu.
- 9.8 Maximální celková výše součtu všech smluvních pokut uhrazených Poskytovatelem za porušení povinností dle Smlouvy nepřesáhne celkem 15.000.000,- Kč.

10. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 10.1 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených zaměstnanců nebo statutárních orgánů, popřípadě členů statutárních orgánů smluvních stran.
- 10.2 Kontaktní osoby:
Oprávněnou osobou na straně Poskytovatele jsou:
David Mertl, e-mail: [REDACTED]
ve věcech technických: [REDACTED] mail: [REDACTED]
Oprávněnou osobou (technický garant) na straně Objednatele je:
ve věcech technických: [REDACTED]
- 10.3 Kontaktní osoby nejsou oprávněny ke změnám ani k ukončení Smlouvy, ani k promíjení nebo uznávání dluhů. Zajišťují vzájemnou komunikaci mezi stranami, zejména ve věcech poskytnutí Služby, vyřizování reklamací, odstraňování vad a dalších záležitostí. Smluvní strany mohou kontaktní osoby kdykoliv změnit, a to jednostranným písemným oznámením adresovaným druhé smluvní straně. Oznámení je vůči smluvní straně účinné okamžikem, kdy jí bylo doručeno.

11. POJIŠTĚNÍ

- 11.1 Poskytovatel je povinen po celou dobu platnosti Smlouvy být pojištěn proti vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti s plněním na základě Smlouvy, přičemž

výše pojistného krytí nebude nižší než 10 000 000,- Kč. Poskytovatel je povinen kdykoli po dobu platnosti Smlouvy umožnit Objednateli si existenci výše uvedeného pojištění ověřit, zejména doložením kopie pojistné Smlouvy, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od žádosti Objednatele.

- 11.2 Pro odstranění pochybností Smluvní strany prohlašují, že výše pojištění dle bodu 11.1 Smlouvy není odhadem výše případné škody, kterou může Poskytovatel Objednateli způsobit. Skutečně vzniklá škoda může výši pojištění přesáhnout, přičemž Poskytovatel za tuto škodu odpovídá v plném rozsahu.

12. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 12.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2 Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců ode dne její účinnosti.
- 12.3 Smlouva rovněž zaniká v okamžiku, kdy celkové finanční plnění Objednatele dosáhne částky 10.826.000,-Kč.
- 12.4 Tuto Smlouvu lze ukončit:
- dohodou smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek,
 - odstoupením od Smlouvy v případech uvedených v této Smlouvě nebo OZ.
- 12.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, pokud Poskytovatel opakovaně poskytuje Služby nekvalitně a byl na toto Objednatelem písemně upozorněn. Za nekvalitní poskytování Služby je považována situace, kdy Objednateli vznikne opakovaně nárok z vadného plnění, na uplatnění smluvní pokuty anebo Poskytovatel je opakovaně v prodlení se splněním těch svých povinností, které jsou vymezeny v této Smlouvě časovými lhůtami (bod 1.3.3 Smlouvy).
- 12.6 Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy bez dalšího v těchto případech:
- vstoupí-li Poskytovatel do likvidace,
 - na majetek Poskytovatele bude prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh bude zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - pozbude-li Poskytovatel jakékoliv oprávnění vyžadované právními předpisy pro poskytování Služeb.
 - Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za některý z trestných činů podle zákona o trestní odpovědnosti právnických osob;
- 12.7 Bez ohledu na výše uvedené, právo smluvních stran odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v OZ není jakkoli dotčeno.
- 12.8 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení druhé Smluvní straně.
- 12.9 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu (a to i jen ve vztahu k některé ze Služeb) písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou jednoho měsíce počínající od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpovědi Poskytovateli doručena.

13. TRESTNĚPRÁVNÍ A PROTİKORUPČNÍ DOLOŽKA

- 13.1 Tato Trestněprávní a protikorupční doložka představuje zásady a principy Programu předcházení trestné činnosti a Protikorupčního programu Objednatele.
- 13.2 Poskytovatel potvrzuje, že měl možnost se seznámit s [Etickým kodexem](#) a [Protikorupčními pravidly](#) Objednatele.

- 13.3 Poskytovatel se zavazuje, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustil on a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy trestné činnosti či korupčního jednání v souvislosti s plněním dodávek/služeb/stavebních prací pro Objednatele, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplacení, nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „TZ“).
- 13.4 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:
- a) že se nepodílela a nepodílí na páčání trestné činnosti ve smyslu TZ a zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob ve znění pozdějších předpisů (dále jen jako „ZTOPO“),
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle ust. § 8 ZTOPO,
 - c) že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu,
 - d) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat, přičemž Objednatel proklamuje, že za tímto účelem přijal a aktivně aplikuje zejména Etický kodex, Protikorupční pravidla, Program předcházení trestné činnosti a Protikorupční program.
- 13.5 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- a) neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím osobám,
 - c) úplatek nepřijme, ani si jej nedá slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - d) nebude ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
 - e) neprodleně druhé smluvní straně oznámí, pokud se dostane vůči druhé smluvní straně do střetu zájmů.
- 13.6 Úplatkem se rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 13.7 Poskytovatel se zavazuje neprodleně oznámit Objednateli jakékoliv podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním služby/dodávky pro Objednatele prostřednictvím komunikačních kanálů:
- a) osobně či telefonicky přímo Compliance funkci Objednatele, útvaru 900320 (oddělení Compliance),
 - b) elektronicky prostřednictvím e-mailové „schránky důvěry“ s adresou: schranka.duvery@dpp.cz (včetně anonymního způsobu podání), případně do datové schránky Objednatele: fhidr6, kdy podání by mělo mít v předmětu datové zprávy uvedený příznak „Neotvírat – oznámení PPTČ“,
 - c) písemně na poštovní adresu Sokolovská 42/217, Vysočany, 190 00 Praha 9, kdy podání by mělo být zřetelně označené nápisem „Neotvírat – oznámení PPTČ“,
 - d) telefonicky na nonstop telefonní „linku důvěry“ se záznamníkem na tel. 296 193 011 (včetně anonymního způsobu podání).
- 13.8 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli nezbytnou součinnost, zejména potřebné dokumenty a informace, při prošetřování podezření na korupční jednání či jiné protiprávní jednání v souvislosti s plněním dodávek/služeb/stavebních prací pro Objednatele. Jestliže nebude nezbytná součinnost ze strany Poskytovatele na výzvu Objednatele poskytnuta do pěti pracovních dnů, zavazuje se Poskytovatel uhradit smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý den prodlení. Výše smluvní pokuty může dosáhnout maximálně částky 30.000 Kč za jeden případ neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení, resp. maximálně částky 120.000 Kč za všechny případy neposkytnutí součinnosti a vzniku prodlení v celkovém souhrnu.

- 13.9 Objednatel se zavazuje, že Poskytovatel, jeho zaměstnanci ani žádné třetí osoby nebudou vystaveny postihu ani znevýhodnění za to, že v dobré víře nahlásí podezření na korupční či jiné protiprávní jednání v rámci Objednatele.
- 13.10 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost uvedenou výše v této doložce, může Objednatel dočasně přerušit plnění této smlouvy nebo ji okamžitě ukončit odstoupením nebo výpovědí s okamžitou účinností a bez vzniku jakékoli odpovědnosti vůči Poskytovateli.
- 13.11 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že si objednatel vyhrazuje právo zpřístupnit veškeré informace týkající se porušení povinností vyplývajících z těchto doložek orgánům činným v trestním řízení, regulačním orgánům, jiným vyšetřujícím orgánům či jiným třetím osobám, a vyhrazuje si právo zahájit občanskoprávní řízení za účelem získání náhrady škod, které jí byly způsobeny v důsledku porušení tohoto ustanovení.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. OZ o neúměrném zkrácení.
- 14.2 Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 14.3 Změny této Smlouvy je možné činit jen formou písemných, nepřerušovanou číselnou řadou označených dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Za písemnou formu pro tento účel nebude považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost dodatku k této Smlouvě z důvodu nedodržení formy kdykoli, a to i když již bylo započato s plněním.
- 14.4 Práva či povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení této Smlouvy si strany ujednaly, že postoupená strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.
- 14.5 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a o všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly v této Smlouvě sjednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 14.6 Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy.
- 14.7 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 OZ, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím a bere na vědomí, že informace týkající se plnění této Smlouvy, budou poskytnuty třetím osobám za podmínek stanovených tímto zákonem.
- 14.8 Práva a povinnosti smluvních stran z této Smlouvy přecházejí na jejich právní nástupce.
- 14.9 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele.
- 14.10 Pokud není tato Smlouva podepsána elektronicky, je vyhotovena **ve dvou vyhotoveních** s platností originálů, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.

Příloha č. 1 - specifikace nabídkové ceny

Příloha č. 2 - katalogové listy

Příloha č. 3 - SLA

Příloha č. 4 - report

Příloha č. 5 - seznam poddodavatelů

za Objednatele:

V Praze dne

za Poskytovatele:

V Praze dne

.....
Ing. Petr Witowski
předseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost

.....
Ing. Milan Zinek
předseda představenstva
ALEF NULA, a.s.

.....
Ing. Ladislav Urbánek
místopředseda představenstva
Dopravní podnik hl. m. Prahy,
akciová společnost