

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ POSKYTNUTÍ PRODLOUŽENÍ SERVISNÍ PODPORY A PRODLOUŽENÍ LICENCÍ

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi těmito smluvními stranami

Dodavatel:

Název: TELES s.r.o.
Sídlo: Ondříčkova 29/503, 130 00 Praha 3 Žižkov
Zastoupená: Vilémem Hoffmannem, jednatelem společnosti
IČO: 62419056
DIČ: CZ62419056
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.
Číslo účtu: 19-2782970237/0100
Telefon: +420 222 717 700
Kontaktní osoba: Vilém Hoffmann
Email: info@teles.cz

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 32497 (dále jen „dodavatel“)

Objednatel: Státní zemědělský intervenční fond

Sídlo: Ve Smečkách 33, 110 00 Praha 1
Zastoupený: Ing. Miroslav Štolpa, Ph.D., ředitel Odboru provozu ICT
IČ: 481 33 981
DIČ: CZ48133981
Bankovní spojení: ČNB
Číslo účtu: 000-0003926001/0710
Kontaktní osoba: Martin Turčany
Telefon: 739 322 652
Email: martin.turcany@szif.cz

(dále jen „objednatel“ nebo „SZIF“)

I. Účel smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána na základě veřejné zakázky malého rozsahu ve smyslu ustanovení § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, která proběhla prostřednictvím elektronického tržiště P24V00000011.
2. Objednateli končí doba trvání servisní podpory a doba platnosti licencí k softwaru uvedenému v čl. II této smlouvy. Objednatel má zájem na tom, aby došlo k bezproblémovému provozu i nadále, proto uzavírá tuto smlouvu za účelem prodloužení servisní podpory (Genesys Care) (dále také jen „software“) na dobu jednoho roku tak, aby časově navazovaly na stávající poskytovanou servisní podporu a licence.
3. Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že je distributorem oprávněným poskytnout, resp. zajistit poskytnutí předmětu plnění uvedeného v čl. II této smlouvy pro objednatele, a odpovídá za to, že objednatel získá veškerá plnění v této smlouvě ujednaná.

II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje zajistit objednateli poskytnutí roční servisní podpory Genesys Care, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v Příloze č. 1, (dále jen „předmět plnění“).
2. Součástí předmětu plnění podle této smlouvy je rovněž předání dále uvedených dokladů:
 - a. Předávacího protokolu k předmětu plnění.
 - b. Originálního písemného potvrzení o tom, že na objednatele byla prodloužena servisní podpora a prodlouženy licence k softwaru na ujednanou dobu.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli za řádně poskytnutý předmět plnění dohodnutou cenu.

III. Cena

1. Cena za předmět plnění je stanovena dohodou obou smluvních stran této smlouvy takto:

96.147 Kč bez DPH,

(slovy: devadesát šest tisíc sto čtyřicet sedm korun českých),

kdy DPH ve výši 21% z ceny bez DPH činí:

20.190,87 Kč

(slovy: dvacet tisíc sto devadesát korun osmdesát sedm haléřů českých),

tj. celková cena činí:

116.337,87 Kč s DPH,

(slovy: sto šestnáct tisíc tři sta třicet sedm korun osmdesát sedm haléřů českých)

IV. Místo a způsob dodání

Dodavatel se zavazuje dodat objednateli nejpozději do 5 dnů ode dne zaplacení celkové ceny včetně DPH originální písemné potvrzení o prodloužení servisní podpory a prodloužení licencí a to na níže uvedenou adresu: Státní zemědělský intervenční fond, Ve Smečkách 33, 110 00 Praha 1, do rukou přebírající osoby, Martin Turčany (tel: 739 322 652, email: martin.turcany@szif.cz), jakožto osoby určené k převzetí plnění za objednatele, nebo na e-mailovou adresu: martin.turcany@szif.cz.

V. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje, že pro objednatele provede aktivaci prodloužení servisní podpory Genesys Care, přičemž dodavatel předá objednateli originální písemné potvrzení (doklad) o jejich provedení a době trvání. Z potvrzení bude vyplývat, že aktivace specifikovaná v předchozí větě byla provedena na objednatele v požadovaném časovém intervalu.
2. O řádném zajištění poskytnutí předmětu plnění bude vyhotoven předávací protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

VI. Platební podmínky

1. Daňový doklad (dále jen „faktura“) na cenu dle čl. III. této smlouvy bude dodavatelem vystaven na objednatele do 15 dnů po nabytí účinnosti této smlouvy. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti řádného daňového a účetního dokladu dle příslušných platných a účinných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění

pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti obchodní listiny ve smyslu § 435 občanského zákoníku.

- Objednatel je oprávněn daňový doklad (fakturu) do data splatnosti vrátit dodavateli k úpravě a/či doplnění, pokud tento obsahuje nesprávné cenové údaje nebo pokud nemá náležitosti podle čl. VI. odst. 1 této smlouvy.
- Objednatel je povinen řádně vystavený daňový doklad (fakturu) zaplatit do 14 dnů ode dne jeho doručení objednateli. V případě oprávněného vrácení faktury ve smyslu čl. VI. odst. 2 této smlouvy se objednatel nemůže ocitnout v prodlení se zaplacením částky fakturované oprávněně vrácenou fakturou, dodavatel v takovém případě není oprávněn přistoupit k uplatnění sankce ve smyslu čl. VIII. odst. 2 této smlouvy. Doručením náležitě doplněného a/či opraveného daňového dokladu (faktury), obsahujícího veškeré náležitosti ve smyslu čl. VI. odst. 1 této smlouvy, objednateli, počíná běžet nová 14-ti denní lhůta k zaplacení nového daňového dokladu (faktury).
- Dodavatel může zaslat fakturu v papírové formě na adresu Státního zemědělského intervenčního fondu, uvedenou v záhlaví této smlouvy nebo elektronicky podepsanou kvalifikovaným certifikátem na e-mail podatelna@szif.z.

VII. Záruka

- Dodavatel odpovídá objednateli za prodloužení servisní podpory a prodloužení licencí po dobu, na kterou jsou prodlouženy a zajištěny.
- V případě, že není v této smlouvě ujednáno jinak, odpovídá dodavatel objednateli za vady podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že při zajištění poskytování prodloužení servisní podpory a prodloužení licencí, které je předmětem plnění dle této smlouvy, neporuší žádná práva třetích osob, zejména práva plynoucí z práva autorského a práv průmyslového vlastnictví. V případě, že by objednateli v důsledku plnění dodavatele podle této smlouvy vznikla újma uplatněním nároku z právních vad od třetích osob, zavazuje se dodavatel takto vzniklou majetkovou či nemajetkovou újmu bezodkladně nahradit v plné výši.

VIII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- Nedodá-li dodavatel objednateli originální písemné potvrzení o prodloužení servisní podpory nebo potvrzení o prodloužení licencí k softwaru ve lhůtě uvedené v čl. IV této smlouvy, nebo nezajistí pro objednatele poskytnutí (aktivaci) servisní podpory či prodloužení licencí k softwaru dle čl. V odst. 1 této smlouvy (od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2020), vzniká objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,3 % z celkové ceny, včetně DPH (uvedené v čl. III. této smlouvy) a to za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná 30. dne od doručení faktury na smluvní pokutu s výzvou objednatele dodavateli k zaplacení smluvní pokuty.
- V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) vzniká dodavateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny, včetně DPH (uvedené v čl. III této smlouvy), a to za každý jednotlivý případ a za každý i započatý den prodlení. Povinnost zaplatit úrok z prodlení vzniká objednateli 30. dne od doručení faktury na úrok z prodlení s výzvou dodavatele objednateli k zaplacení úroku z prodlení.
- Obě smluvní strany se zavazují před uplatněním nároku na smluvní pokutu nebo na úrok z prodlení vyzvat písemně druhou smluvní stranu k podání vysvětlení vzniklé situace.
- Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje dodavatele povinnosti splnit závazek k řádnému plnění stanovenému touto smlouvou a povinnosti nahradit případně vzniklou škodu v plné výši.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit v souladu s § 2001 a násl. občanského zákoníku. Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy i v případě, že dodavatel bude v prodlení s předáním originálního písemného potvrzení o prodloužení servisní podpory či potvrzení o prodloužení doby trvání licencí k softwaru (čl. IV této smlouvy) o více než 10 dnů, nebo bude v prodlení se zajištěním poskytnutí prodloužení servisní podpory nebo prodloužení licencí na ujednanou dobu od 1. 1. 2020 o více než 10 dnů. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
2. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována jen písemnými, očíslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna textových, e-mailových či jiných elektronických zpráv. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost smlouvy či jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoli, a to i když již bylo započato s plněním.
3. Smluvní vztahy výslovně neupravené v této smlouvě se řídí občanským zákoníkem a právními předpisy souvisejícími.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
5. Obě smluvní strany prohlašují, že se měly možnost seznámit se zněním této smlouvy, obsahu smlouvy rozumí a chtějí jím být vázány. Žádný projev vůle smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovným ustanovením této smlouvy.
6. Tuto smlouvu nelze postoupit bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoli pohledávky vyplývající z této smlouvy vůči objednateli na kteroukoli třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
7. Ohledně zpracování osobních údajů, ke kterému může v souvislosti s předmětem plnění této smlouvy dojít, smluvní strany se zavazují vystupovat tak, aby byly v co nejširší míře dodržovány povinnosti stanovené Nařízením EU 2016/679 (dále jen jako „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy. Tento způsob vystupování spočívá zejména v dodržování povinnosti mlčenlivosti v souvislosti se zpracovávanými osobními údaji, dále uplatňování zásad stanovených čl. 5, čl. 24 GDPR a následujících při zpracování osobních údajů a v neposlední řadě také v povinnosti přiměřeně reagovat na uplatněná práva subjektů údajů dle čl. 12 GDPR a následujících. S ohledem na dodržování těchto povinností, jakož i za účelem splnění povinností při kontrole dle zvláštních předpisů, si jsou smluvní strany povinny poskytnout veškerou nutnou součinnost. Výše uvedený výčet povinností je výčtem demonstrativním. Smluvní strany berou na vědomí, že ucelená politika zásad SZIF je zveřejněna na stránkách www.szif.cz.
8. Dodavatel prohlašuje, že smlouva neobsahuje informace, které nelze poskytovat podle právních předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel coby povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je povinen smlouvu uveřejnit v registru smluv. Tato skutečnost nebrání dodavateli, aby i z jeho strany došlo k uveřejnění této smlouvy. Obě smluvní strany jsou povinny nejpozději do 10-ti dnů ode dne podpisu této smlouvy provést kontrolu, zda je smlouva uveřejněna v registru smluv. V případě, že dodavatel zjistí, že tato smlouva uveřejněna v registru smluv není, je povinen neprodleně písemně informovat kontaktní osobu objednatele anebo smlouvu sám uveřejnit.
9. Smlouva nabývá platnosti podpisem smlouvy tou smluvní stranou, která ji podepíše jako poslední, a účinnosti nejdříve dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Nedílnou součástí této smlouvy je následující příloha: Příloha č. 1 - Servisní podpora Genesys Care.

V Praze, dne:

V Praze, dne:

.....
Za dodavatele
Vilém Hoffmann
jednatel společnosti TELES s.r.o.

.....
Za objednatele
Ing. Miroslav Štolpa Ph.D.
ředitel Odboru provozu ICT

Příloha č. 1 – Servisní podpora Genesys Care

Genesys Business Care – Partner 5x8 (1 rok)
Od 1. 5. 2024 do 30. 4. 2025
Genesys CIM Platform 10 seats
Genesys SIP Interaction 10 seats
Inbound Voice (All T-servers) 10 seats
Genesys Workspace 10 seats
Genesys Gplus Adapter for SAP CRM 10 seats