

| | | | |
|--------------------|--|----------------------|-------------------------------|
| Objednatel: | Hlavní město Praha zastoupené Mgr. Jiřím Károlým, ředitelem odboru inforatických činností MHMP | Poskytovatel: | AMI Praha a.s. |
| sídlo: | Mariánské nám. 2/2 110 01 Praha 1 | sídlo: | Hanusova 29 140 00 Praha 4 |
| IČO: | 00064581 DIČ: CZ00064581 | IČO: | 25715909 DIČ: CZ25715909 |
| kontaktní osoba: | Vlastislav Dočkal | kontaktní osoba: | Václav Uhlíř |
| tel. spojení: | | tel. spojení: | |
| fax: | | fax: | |
| e-mail: | | e-mail: | |

Na základě Smlouvy o zajištění maintenance, upgrade a rozvoje stávajícího informačního systému Identity Managementu, ze dne 10.5.2023, účinné dne 11.5.2023 (dále jen „Smlouva“) s číslem INO/40/04/003861/2023, se realizačnímu týmu poskytovatele ukládá dodávka a realizace Služeb na objednávku dle článku 3.1.4 Smlouvy.

1. Předmět Služeb na objednávku vč. požadovaných výsledků plnění Služeb na objednávku:

Předmětem služeb na objednávku jsou činnosti definovány a blíže specifikovány v nabídce dodavatele ze dne 5.2.2024, která je přílohou této objednávky a zahrnují následovně:

1.1 ROZHRANÍ EOS – INVESTIGACE NESTABILNÍCH SLUŽEB

Popis stavu – Zpomalení běhu systému a časté výpadky úloh způsobené time-outy ze strany služeb EOS. V rámci servisních služeb AMI Praha zaznamenává časté výpadky služeb systému EOS a zároveň jejich provoz je násobně pomalejší než "normální" provoz u jiných systémů (tuto skutečnost dokládáme pomocí statistiky při "přepočtu uživatele"). Jelikož společnost Marbes si je jista, že odezvy jejich systému jsou "v pořádku" bude problém někde "na cestě" mezi systémy IdM a EOS.

Řešení – Zorganizování testovacích seancí s operátorem pro monitoring provozu komunikace a zhodnocení „úzkého místa“. Vyzkoušení volání z jiných míst sítě.

1.2 ROZHRANÍ EOS – ZMĚNA WEBOVÝCH SLUŽEB

Popis stavu – V dohodnutých webových službách udělal dodavatel systému EOS (Marbes) změnu v roce 2021, což zapříčinilo nefunkčnost některých funkcí, např. odebrání kontaktů a pověření vedením. Informace o změně webových služeb nebyla poskytnuta dodavateli IdM. V rámci servisu tuto skutečnost dodavatel IdM zjistil, nicméně finanční prostředky v minulém smluvním vztahu již tuto problematiku nepokryly.

Řešení – Úprava logiky konektoru. Při akci DELETE u rozšířených atributů je potřeba ve zprávě posílat namísto prázdné zprávy jednotlivé hodnoty vyplněné prázdnou hodnotou. Další změny vyplývající z řešení problému

2. Požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Služeb na objednávku:

Termín plnění do 50 pracovních dnů od potvrzení objednávky

3. Stanovení akceptačních kritérií:

Dle smlouvy č. INO/40/04/003861/2023 čl. 12 Smlouvy bude akceptační procedura probíhat písemným schválením akceptačního protokolu.

Před schválením akceptačního protokolu proběhnou akceptační testy připravené Poskytovatelem. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy vykazaly chyby.

Akceptační testy budou obsahovat:

- Zápis z testovacího meetingu s doporučením na další úpravy
- Vytvoření testovacího scénáře pro otestování konektoru IdM/EOS při akci DELETE na funkcionalitu „odbírání kontaktů“ a „pověření vedení“. Výsledek testů bude zanesen do akceptačního protokolu.

Jestliže jednotlivé Dílčí plnění splní akceptační kritéria akceptačních testů. Poskytovatel se zavazuje nejpozději v pracovní den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat akceptační protokol.

4. Objednatel předpokládá rozsah Služeb na objednávku a cena za Služby na objednávku:

166.400Kč bez DPH (201.344Kč s DPH)

Cena za realizaci Díla na objednávku bude zaplacená po akceptaci dílčího plnění způsobem dle čl. 12 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel předloží Objednateli spolu s fakturou písemně podepsaný akceptační protokol příslušné Služby na Předmětovou objednávku.

Poskytovatel akceptuje tuto Objednávku v plném rozsahu a bez výhrad.

| Za Objednatele: | Za Poskytovatele: |
|--|---|
| V Praze dne | V Praze dne |
| ----- | ----- |
| Mgr. Jiří Károly oprávněná osoba v záležitostech smluvních dle Smlouvy | Ing. Petr Šimek oprávněná osoba v záležitostech smluvních dle Smlouvy |