

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA MÍRU

č. Smlouvy 9702-2024-01

Tato smlouva o poskytování služeb (dále jen "Smlouva") byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami

Firma: PLUS DESIGN & MARKETING s.r.o.  
IČO: 27776344  
DIČ: CZ27776344  
Sídlo: Záhumenní 1161/3a, 742 21 Kopřivnice  
Za kterou jedná: Ing. Petr Čaník  
Telefon: +420 xxx xxx xxx  
E-mail: xxxx.xxxxx@xxxxxxxxxx.xx

(dále jako "Poskytovatel")

a

Firma: Kulturní dům Kopřivnice, příspěvková org.  
IČO: 66741122  
DIČ: CZ66741122  
Sídlo: Obránců Míru 368, 742 21 Kopřivnice  
Za kterou jedná: Bc. Michaela Sekerášová  
Telefon: +420 xxx xxx xxx  
E-mail: xxxxxxxx@xxx.xx

(dále jako "Klient")

(Poskytovatel a Klient dále též společně jako "Smluvní strany" a každý jednotlivě jako "Smluvní strana".)

SMLUVNÍ STRANY SJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

## 1. Definice

1.1 V této Smlouvě termín "Služby" znamená realizace předem dohodnutých a mezi oběma smluvními stranami schválených marketingových služeb, které se týkají zejména realizace grafických prací, správy sociálních sítí a reklamních kampaní pro organizaci Kulturní dům Kopřivnice (Informační centrum, Lašská brána Beskyd, Kultura) a souvisejících konzultací a dalších služeb v oblasti marketingu. Dílčí úkony budou specifikovány na základě objednávek.

## 2. Předmět Smlouvy

2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby specifikované v bodě 1 a Klient se zavazuje poskytnout mu k tomu součinnost a zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby Odměnu, a to za podmínek uvedených v této Smlouvě.

## 3. Rozsah poskytování služeb

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby v rozsahu předem dohodnutém v harmonogramu činností, který bude vzájemně schválen oběma stranami před započítáním poskytování služeb a bude v souladu s předem dohodnutými marketingovými a komunikačními cíli. Ke schválení harmonogramu postačuje ústní souhlas obou stran stvrzený v e-mailové komunikaci nebo formou

zápisu z jednání. Jakákoliv změna v obsahu harmonogramu a cílů, která by mohla být předmětem změny rozsahu či povahy poskytovaných Služeb podléhá nutnosti schválení těchto změn oběma smluvními stranami provedená obdobnou formou záznamu. Až po takto provedeném souhlasu obou smluvních stran nabývá tato změna účinnosti a stává se předmětem Služeb poskytovaných Poskytovatelem Klientovi.

3.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Klientovi Služby v rozsahu nezbytně nutném pro řádnou správu reklamních kampaní, přičemž minimální ani maximální rozsah měsíčních člověkohodin na celku ani dílčích projektech není v této Smlouvě stanoven.

## **4. Podmínky poskytování Služeb**

4.1 Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb samostatně, je však povinen postupovat s odbornou péčí, poctivě a pečlivě v souladu se zájmy Klienta. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je schopen odborného výkonu v rámci předmětu plnění dle této Smlouvy.

4.2 Poskytovatel je povinen postupovat podle pokynů Klienta, Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Klientovi všechny okolnosti, které zjistil při plnění Smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Klienta. Pokyny Klienta jsou pro Poskytovatele závazné. Od pokynů Klienta se Poskytovatel může odchýlit, jen pokud je to nezbytné v zájmu Klienta a pokud Poskytovatel nemůže včas obdržet jeho souhlas.

4.3 Poskytovatel je povinen upozornit Klienta na zřejmě nesprávný pokyn, a to bez zbytečného odkladu a s jeho plněním vyčkat až do doby, než Klient potvrdí Poskytovateli, že na splnění pokynu i přesto trvá.

4.4 V případě, že pokyn Klienta je v rozporu se zákonem či jinými závaznými právními předpisy, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Klienta bez zbytečného odkladu upozornit. Jestliže by i přes takové upozornění Klient nadále trval na splnění daného pokynu, má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit.

4.5 Poskytovatel je povinen provést služby podle této Smlouvy osobně, prostřednictvím vlastních prostředků a zaměstnanců. Poskytovatel má právo přenechat poskytování Služeb nebo dílčích částí Služeb třetím stranám - subdodavatelům. Svěří-li Poskytovatel i přesto provedení Služeb podle této Smlouvy jinému, odpovídá, jako by Službu prováděl sám.

4.6 Poskytovatel je povinen vždy na požádání Klienta podat mu zprávy o svém postupu při plnění Služeb.

4.7 Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Služeb nedojde jeho činností k porušení autorských práv či jiných práv k duševnímu či průmyslovému vlastnictví třetích osob.

4.8 V případě, že činností Poskytovatele v rámci plnění této Smlouvy dojde k vytvoření autorského díla ve smyslu autorského zákona, poskytuje touto Smlouvou Poskytovatel, jakožto autor, Klientovi, jakožto nabyvateli oprávnění k výkonu práva dílo užít (licenci). Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, může tak Klient dílo užít:

4.8.1 v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě, a to všemi způsoby užití ve smyslu autorského zákona,

4.8.2 s územně a množstevně neomezeným rozsahem a na dobu trvání majetkových práv k dílu,

4.8.2 licence se poskytuje jako výhradní.

Cena za poskytnutí licence je součástí odměny dle čl. IV. této Smlouvy. Klient není povinen licenci užít.

4.9 V případě, že bude v rámci plnění této Smlouvy použito autorské dílo vzniklé mimo rámec plnění této Smlouvy, zejména fotografie nebo audio-vizuální záznamy vzniklé nezávisle na plnění této Smlouvy, ovšem použité pro účely této Smlouvy, poskytuje k nim Poskytovatel licenci nevýhradní. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak, může takové dílo Klient užít:

4.9.1 v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě v online prostředí neomezeně,

4.9.2 v původní nebo zpracované či jinak změněné podobě v tištěné podobě pouze s písemným souhlasem autora,

4.9.3 s územně a množstevně omezeným rozsahem na základě písemného souhlasu autora a to po celou dobu trvání majetkových práv k dílu,

4.9.4 souhlas autora musí být písemný, připouští se písemný souhlas zaslaný v elektronické podobě,

4.9.5 licence se poskytuje jako nevýhradní.

4.10 Poskytovatel má právo požadovat během poskytování Služeb přiměřenou část náhrady nákladů s přihlédnutím k vynaloženým nákladům na poskytování Služeb.

4.11 V případě prodlení Klienta se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění Poskytovateli podle této Smlouvy má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb do zaplacení daného finančního plnění.

4.12 V případě, že Poskytovatel bude pro řádné poskytování Služeb potřebovat informace od Klienta, má Klient povinnost poskytnout Poskytovateli součinnost (zejména mu sdělit veškeré požadované informace), a to bez zbytečného odkladu.

4.13 Klient se zavazuje zajistit Poskytovateli a/nebo jím určeným osobám veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování Služeb, zejména se Klient zavazuje zajistit a/nebo poskytnout všechny potřebné přístupy.

## 5. Odměna

5.1 Poskytovatel vykonává shora uvedené Služby za úplatu v předem dohodnutém a oběma smluvními stranami schváleném rozsahu, který je v souladu se vzájemně stanoveným harmonogramem a cíli dle bodu 3.1 této Smlouvy. Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb odměnu (dále jako "Odměna").

5.2 Doba strávená poskytováním Služby (a tedy i Odměna) musí být přiměřená jeho rozsahu a náročnosti dané Služby.

5.3 Poskytovatel je povinen na vyžádání předat Klientovi Vyúčtování Odměny obsahující popis každé poskytnuté Služby spolu s uvedením doby, kterou strávil poskytováním dané Služby a Odměnu za každou poskytnutou Službu.

5.4 Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli náklady třetím stranám smluvního vztahu, vzniklé realizací projektu. Těmi se rozumí zejména poplatky spojené s vlastnictvím a provozováním domén na vybraných URL adresách, poplatky za nákup kreditů pro PPC kampaně u třetích stran (Google Ads, Seznam Sklik, Meta - Facebook, Instagram apod.) a jiné obdobné výdaje.

5.5 V případě že nákup služby, jež jsou předmětem úhrady třetím stranám, doporučí a/nebo zprostředkuje Poskytovatel, je Poskytovatel povinen Klientovi co možná nejpřesněji vyčíslit výše předmětné platby třetí straně. Nákup služby musí být oběma stranami schválen před vznikem samotného závazku platby vůči třetím stranám.

5.6 V případě, kdy uhradí celou anebo část úplaty za nákup služby od třetích stran Poskytovatel, ten vystaví řádný daňový doklad Klientovi. Klient se zavazuje takto postoupený řádný daňový doklad za úhradu nákupu služby od třetí strany uhradit Poskytovateli do 14 dní ode dne doručení faktury od Poskytovatele.

5.7 V případě, kdy uhradí celou anebo část úplaty za nákup služby či věci od třetích stran Klient, ať už přímo, nebo na základě faktury vystavené Poskytovatelem, stává se tato služba či věc (hmotná i nehmotná) uhrazená Klientem vlastnictvím Klienta, a to okamžikem zaplacení služby či věci.

5.8 Smluvní strany se dohodly, že odměna za Služby a platby 3. stranám dle bodu 5.4 této Smlouvy nepřesáhne v době trvání této Smlouvy částku 150.000,00 Kč bez DPH (slovy sto padesát tisíc korun českých). Tato částka je částkou maximální a nemusí být postupem dle této Smlouvy zcela vyčerpána.

## 6. Platební podmínky

6.1 Poskytovatel má povinnost vystavit na Odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad - fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Klientovi.

6.2 Smluvní strany se dohodly, že Odměna bude Poskytovateli vyplacena na základě faktur vystavených v okamžiku dokončení uceleného projektu (dílčí objednávky), nebo na konci kalendářního měsíce, v němž došlo k poskytnutí Služby.

6.3 Poskytovatel má právo doručit daňový doklad - fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím e-mailové zprávy.

6.4 Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je splatné bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu xxxxxxxxxx/xxxx, vedený u Raiffeisenbank a. s., Česká republika, nebude-li na daňovém dokladu uvedeno jinak.

6.5 Odměna je splatná do 14 dnů od data vystavení daňového dokladu - faktury, nebude-li na daňovém dokladu uvedeno jinak.

## 7. Zadávání pokynů Poskytovateli

7.1 Klient bude zadávat pokyny pro poskytování Služeb Poskytovateli jedním z následujících způsobů:

7.1.1 elektronicky na e-mailovou adresu xxxx.xxxxx@xxxxxxxxxx.xx  
nebo na jinou e-mailovou adresu osob přímo vykonávajících daný pracovní úkon. Tyto kontakty Klientovi sdělí Poskytovatel.

7.1.2 telefonicky na čísle +420 xxx xxx xxx nebo jiném telefonním čísle osob přímo vykonávajících daný pracovní úkon.

7.1.3 osobně při osobní konzultaci nebo schůzce.

## 8. Komunikace s klientem

8.1 Poskytovatel bude komunikovat s Klientem, zejm. zasílat žádosti o informace, upozorňovat na nesprávnost pokynů, případně na vyžádání Klienta zasílat zprávy o provádění služeb a výstupy z provedených Služeb, jedním z následujících způsobů:

8.1.1 elektronicky na e-mailovou adresu [xxxxxxxx@xxx.xxx](mailto:xxxxxxxx@xxx.xxx), nebo na jinou e-mailovou adresu osob přímo zodpovědných za daný projekt nebo jeho dílčí část. Tyto kontakty Poskytovateli sdělí Klient.

8.1.2 telefonicky na čísle +420 xxx xxx xxx nebo jiným telefonním čísle osob přímo zodpovědných za daný projekt nebo jeho dílčí část.

8.1.3 osobně při osobní konzultaci nebo schůzce.

## 9. Trvání a ukončení Smlouvy

9.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 31.12.2024.

9.2 Kterákoli Smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou či ústní výpovědí s výpovědní dobou 2 měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena či sdělena druhé Smluvní straně.

## 10. Důvěrnost

10.1 Poskytovatel se zavazuje, že nepřístupní, ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nepřístupní, ani nepoužije:

10.1.1 žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě,

10.1.2 databázi zákazníků Klienta, ani kontakty na ně,

10.1.3 databázi dodavatelů Klienta, ani kontakty na ně,

10.1.4 cenovou politiku Klienta,

10.1.5. marketingovou strategii Klienta,

10.1.6 informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Klienta,

10.1.7 způsob fungování podniku Klienta,

10.1.8 strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry Klienta,

dále jen "Důvěrná informace".

10.2 Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 11.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:

10.2.1 Klient udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím Důvěrné informace,

10.2.2 právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít Důvěrnou informaci,

10.2.3 takové zpřístupnění nebo použití Důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,

10.2.4 je to podle jakékoliv smlouvy nebo dohody uzavřené mezi Smluvními stranami dovoleno.

10.3 Mezi důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.

10.4 Klient tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.

10.5 Poskytovatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Klienta.

## **11. Odstoupení od Smlouvy**

11.1 Klient má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:

11.1.1 Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím Služeb delší než 30 dní,

11.1.2 Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz, nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku, nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Poskytovatele a/nebo Poskytovatel vstoupí do insolvence.

11.1.3 Poskytovatelem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než 60 dní a Smluvní strany se nedohodnou jinak.

11.2 Poskytovatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:

11.2.1 Klient je v prodlení se zaplacením Odměny nebo její části delším než 30 dní,

11.2.2 Klient vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz, nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku, nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Klienta a/nebo Klient vstoupí do insolvence,

11.2.3 Klientem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než 60 dní a Smluvní strany se nedohodnou jinak.

11.3 Kterákoli Smluvní strana má právo odstoupit od této Smlouvy i z kteréhokoli zákonného důvodu.

11.4 Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

11.5 V případě odstoupení nejsou Smluvní strany povinny vrátit si vzájemně poskytnutá plnění; tím není dotčen nárok na vydání bezdůvodného obohacení.

## **12. Vyšší moc**

12.1 Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

12.2 Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár,

výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoli kontrolu Smluvních stran.

12.3 Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

## **13. Smluvní pokuta**

13.1 V případě, že se Klient dostane do prodlení se zaplacením Odměny nebo její části podle odstavce 6.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení Odměny.

13.2 V případě, že Poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti uvedenou v článku 10 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Klientovi smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jedno porušení uvedené povinnosti.

13.3 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok druhé Smluvní strany na náhradu škody v plném rozsahu.

## **13. Rozhodné právo**

13.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## **14. Závěrečná ustanovení**

14.1 V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slov v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.

14.2 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoli ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.

14.3 Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi Smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.

14.4 Tato Smlouva může být změněna písemnými dodatky podepsanými všemi Smluvními stranami.

14.5 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá Smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy.

14.6 Každá ze Smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.

14.7 Tato smlouva včetně případných dodatků bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v platném znění uveřejněna v registru smluv. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Kulturní dům Kopřivnice. Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

14.8 Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

**Na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy**

Klient: V Kopřivnici, dne 16. 2. 2024

Poskytovatel: V Kopřivnici, dne 16. 2. 2024