

## Příloha č. 1

### Technické parametry zřízení samostatné přípojky od 1. 3. 2024.

Symetrická přístupová linka: min. 20 Mbit/s

Typ rozhraní: 10/100 BaseT; konektor RJ-45F

Počet veřejných IP (IPv4): min. 10

Agregace 1:1

Dostupnost služby (SLA): 99,5 %

Max. délka opravy: 12 hodin

Dohled nad sítí 24 hodin denně po 7 dní v týdnu a reaktivní dohled s upozorněním klienta na nestandardní provozní stavy do 30 minut od jejich vzniku.

Kontaktní centrum pro technickou podporu nonstop 24 h (telefonicky, fax, e-mailem).

Neomezený přenos dat bez FUP.

**Součástí přípojky je dodávka koncového zařízení.**

Určení lokality

| Obec    | Ulice     | Číslo popisné | PSC    | GPS          | GPS          |
|---------|-----------|---------------|--------|--------------|--------------|
| Velvary | Chržínská | 640           | 273 24 | 50°17'04.8"N | 14°15'03.0"E |

V případě spoje vedeného vzduchem zabezpečení garance, že nebude narušen provoz vlastních zařízení. Pro využití bezdrátového připojení použije poskytovatel výhradně pásmo nad 10 GHz, a to až do místa zadavatele.

Zadavatel umožňuje pro plnění zakázky použití i jiných, kvalitativně a technicky obdobných řešení, ovšem za předpokladu, že nedojde ke zvýšení nákladů zadavateli v důsledku nekompatibility nabízeného předmětu plnění s již používanými zařízeními či systémy a přizpůsobení provozu zadavatele by působilo mimořádné obtíže.

### Sankce za nedodržení kvality

#### Dostupnost služby

Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní službu po uplatnění všech slev.

| Měsíční dostupnost služby           | Procentní sazba smluvní sankce za nedodržení dostupnosti služby |
|-------------------------------------|---|
| dostupnost $\geq$ 99,90 %           | 0 %   |
| 99,90 % > dostupnost $\geq$ 99,70 % |   |
| 99,70 % > dostupnost $\geq$ 99,50 % |   |
| 99,50 % > dostupnost $\geq$ 99,20 % |   |
| 99,20 % > dostupnost $\geq$ 99,00 % |   |
| 99,00 % > dostupnost $\geq$ 98,50 % | 3 %   |
| 98,50 % > dostupnost $\geq$ 98,00 % | 6 %   |
| 98,00 % > dostupnost $\geq$ 97,50 % | 9 %   |
| 97,50 % > dostupnost $\geq$ 97,00 % | 12 %  |
| 97,00 % > dostupnost $\geq$ 96,50 % | 15 %  |
| 96,50 % > dostupnost $\geq$ 96,00 % | 18 %  |
| 96,00 % > dostupnost                | 21 %  |

### Doba opravy závady

V případě, že doba opravy jednotlivé závady, která má příčinu na straně **poskytovatele**, přesáhne smlouvenou maximální dobu opravy od okamžiku vzniku závady, náleží **objednateli** smluvní sankce. Smluvní sankce se počítá procentní sazbou z pravidelné měsíční ceny sjednané pro konkrétní **službu** po uplatnění všech slev.

| Doba opravy závady  | Úroveň služby |
|---|---------------|
| Za každou další započatou hodinu nad sjednanou maximální dobu opravy závady | 0,7 %         |

V Hlučíně dne viz el. podpis

V Praze dne viz el. podpis

