

# Smlouva o poskytování služeb monitoringu médií

ev.č. Objednatele: 2024/SML/0090

Smluvní strany:

## Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví

se sídlem: Roškotova 1225/1, 140 00 Praha 4  
zástupce:  
IČO: 47114321  
DIČ: CZ47114321  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. A 7232  
je plátcem DPH

dále také jen jako „Objednatel“

a

<b>NEWTON Media, a.s.</b>	
se sídlem:	Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4
zástupce:	
IČO:	28168356
DIČ:	CZ28168356
zapsaná v	v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 12446
je / není plátcem DPH	je plátcem DPH
Číslo bankovního spojení	

dále také jen jako „Poskytovatel“,

uzavřeli níže uvedeného data tuto smlouvu:

## I. Předmět smlouvy

- Předmětem této smlouvy je povinnost Poskytovatele poskytovat Objednateli uživatelský přístup do on-line aplikace a mobilní aplikace denního monitoringu médií (dále též jen jako „Aplikace“) a současně poskytovat mediálně analytické služby nad rámec přístupu do Aplikace, a to na náklady a nebezpečí Poskytovatele a za podmínek a dle parametrů uvedených v této smlouvě a jejích přílohách (dále také jen jako „Služba“ či „Služby“).
- Dále je předmětem této smlouvy odpovídající povinnost Objednatele zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné plnění jeho povinností v této smlouvě sjednanou odměnu.

## II. Zahájení poskytování Služeb, základní principy fungování Služeb

- Poskytovatel se zavazuje k 1. kalendářnímu dni měsíce následujícího po měsíci, kdy tato smlouva nabyde účinnosti, zahájit poskytování Služeb dle této smlouvy. Nejpozději v okamžiku zahájení poskytování Služeb je Poskytovatel povinen předat Objednateli vše, co bude Objednatel k řádnému a bezproblémovému užívání Aplikace (a případně i čerpání mediálně analytických služeb) potřebovat. V případě uživatelských příruček či videonávodů postačí poskytnutí funkčních webových odkazů.
- Okamžik zahájení poskytování Služeb (čl. II. odst. 1 této smlouvy), stejně jako případné další podstatné okolnosti, si smluvní strany vhodnou formou (např. e-mailová komunikace obsahující elektronické podpisy) vzájemně potvrdí prostřednictvím kontaktních osob uvedených níže v této smlouvě.
- Aplikace Poskytovatele musí splňovat veškeré parametry uvedené v příloze č. 1 této smlouvy jako parametry „povinné“, stejně tak jako veškeré ostatní požadavky na Aplikaci v příloze č. 1 této

smlouvy kladené. Všechny parametry uvedené v příloze č. 1 této smlouvy v rámci kategorie „doplňkové“, k jejichž plnění se Poskytovatel v rámci výběrového řízení zavázal/zavázal (u každého jednotlivého parametru je tak přehledně uvedeno), se stávají automaticky parametry povinnými.

4. Aplikace musí být Objednateli dostupná a plně funkční 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, vyjma časů plánované odstávky a údržby. Případné plánované odstávky (údržbu) je Poskytovatel povinen nahlásit vždy s předstihem alespoň dvou pracovních dnů, a to způsobem, který si smluvní strany předem domluví.
5. Nad rámec poskytování Aplikace je v příslušných lhůtách a dle pravidel uvedených v této smlouvě, resp. konkretizovaných v její příloze č. 1, Poskytovatel povinen poskytovat mediálně analytické služby – vyhotovit a předat Objednateli písemné pololetní souhrnné reporty (vždy 2x ročně - za první a za druhé pololetí kalendářního roku) doplněné o analytický komentář, jedenkrát ročně (současně s každým reportem za 2. pololetí) pak včetně písemné mediální výroční zprávy s analytickým komentářem a porovnáním základních výsledků mediální komunikace s ostatními zdravotními pojišťovnami.
6. Veškeré Služby dle této smlouvy (včetně obsahu Aplikace) musí být poskytovány kompletně v českém jazyce.

### III. Další povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen Poskytovateli poskytnout veškerou nezbytnou součinnost potřebnou k poskytování Služeb dle této smlouvy.
2. Objednatel je povinen řádně a včas uhradit veškerá peněžitá plnění, ke kterým se zavázal.
3. Objednatel není oprávněn umožnit užívání Aplikace jiným osobám, než je Objednatel, resp. jeho zaměstnanci. Objednatel je oprávněn využívat Aplikaci výhradně v maximálním počtu uživatelů dle přílohy č. 1 této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění této smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a této smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Služeb poskytne prostřednictvím poddodavatele.
6. Poskytovatel se zavazuje k poskytování Služeb dle této smlouvy v nejvyšší možné kvalitě a s odbornou péčí, stejně tak jako v souladu s veškerými platnými právními předpisy. To platí zejména o pravidlech vztahujících se k nakládání s osobními údaji třetích osob, mimo jiné i novinářů uvedených v medialistu v rámci Aplikace. K tomu se současně Objednatel zavazuje, že s takovými osobními údaji bude nakládat výhradně v souladu s platnými právními předpisy. Objednatel pak dále bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za přesnost či správnost informací dostupných prostřednictvím Aplikace (tj. zejména obsahu mediálních výstupů osob/médií odlišných od Poskytovatele), a to s ohledem na skutečnost, že Poskytovatel na konkrétní obsah těchto informací nemá žádný vliv.
7. Pokud by v souvislosti s plněním Poskytovatele dle této smlouvy vyvstala povinnost uzavřít mezi Objednatelem a Poskytovatelem smlouvu o zpracování osobních údajů či jakkoli společně konat za účelem dodržení zákonných pravidel z hlediska ochrany osobních údajů, jsou si smluvní strany povinny bezodkladně poskytnout vzájemnou součinnost.

### IV. Cena a platební podmínky

1. Měsíční cena v Kč bez DPH za kompletní předmět plnění této smlouvy (tj. všechny Služby dle této smlouvy a její přílohy č. 1) je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy. K ceně dle Přílohy č. 2 bude připočtena DPH dle platných a účinných právních předpisů.
2. Měsíční cena dle Přílohy č. 2 je konečná a nepřekročitelná a její součástí jsou veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním jeho povinností dle této smlouvy (včetně veškerých licenčních poplatků) a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této smlouvy. Měsíční cena uvedená v Příloze č. 2 zahrnuje mj. veškerý případný vliv inflace po dobu trvání této smlouvy. Pro úplnost a jednoznačnost se uvádí, že měsíční ceny v sobě zahrnují i poskytnutí mediálně analytických služeb v intervalech uvedených v této smlouvě, včetně poslední

části mediálně analytických služeb, ke kterým bude Poskytovatel povinen na základě této smlouvy (v lednu 2027), byť poslední faktura bude vystavována fakticky za měsíc prosinec 2026.

3. Měsíční cena bude hrazena jednotnou paušální částkou vždy za období jednoho kalendářního měsíce poskytování všech Služeb, a to na základě daňového dokladu/faktury (dále jen „Faktura“) vystavené/-ho Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu (za příslušný kalendářní měsíc poskytování Služeb) nejdříve první pracovní den kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který Poskytovatel fakturuje. Datem uskutečnění zdanitelného plnění bude poslední kalendářní den příslušného kalendářního měsíce, za který Poskytovatel fakturuje. V případě, že nebudou Služby z jakýchkoli důvodů poskytovány po celý kalendářní měsíc, bude částka za poskytování Služeb v daném kalendářním měsíci poměrně snížena dle počtu kalendářních dnů, ve kterých tyto služby nebyly poskytovány.
4. Všechny Faktury budou Poskytovatelem zasílány výhradně elektronicky na e-mailovou adresu
5. Splatnost všech vystavených faktur bude 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli. Bude-li na fakturách uvedena kratší doba splatnosti, použije se doba splatnosti uvedená v této smlouvě. Má se za to, že lhůta splatnosti byla dodržena, pokud bude odměna poukázána Poskytovateli v den splatnosti odepsána z účtu Objednatele.
6. Faktury musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu dle platného a účinného zákona o dani z přidané hodnoty v den uskutečnění zdanitelného plnění nebo faktury dle platného a účinného zákona o účetnictví. Dále musí obsahovat odkaz na tuto smlouvu. Nebude-li některá Faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené údaje s výjimkou splatnosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se doba splatnosti nepočítá a nová doba splatnosti počne běžet doručením bezvadné Faktury Objednateli.
7. V případě, že by hrozilo, že Objednatel může ručit za Poskytovatelem nezaplacenou daň z přidané hodnoty dle ust. § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je Objednatel oprávněn uhradit část odměny Poskytovatele ve výši vyúčtované daně z přidané hodnoty na bankovní účet místně příslušného správce daně Poskytovatele. Takový postup Objednatele se v rozsahu částky poukázané na účet správce daně považuje za řádné a včasné uhrazení odměny Poskytovateli.
8. Poskytovatel není oprávněn činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoliv pohledávkám Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé na základě smlouvy či v souvislosti s ní nesmějí být Poskytovatelem postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele (včetně zákazu Poskytovatele postoupit smlouvu). Jakékoli právní jednání učiněné Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením bude neplatné.

## V. Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Služeb (plnění) dle této smlouvy neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinností Poskytovatele dle předchozí věty.
2. Vzhledem k tomu, že součástí poskytovaných služeb je i plnění, které naplňuje/může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „AZ“), je k tomuto plnění poskytována licence :
  - a) nevýhradní, opravňující Objednatele k užívání tohoto software (Aplikace) tak, aby Objednatel mohl plně využívat touto smlouvou ujednaných funkcí software (Aplikace),
  - b) platná na dobu trvání této smlouvy, neomezená územním či množstevním rozsahem,
  - c) kterou není Objednatel povinen využít.

3. Cena za veškerá v tomto článku uvedená oprávnění Objednatele je součástí měsíční odměny (ceny) za poskytování Služeb uvedené v Příloze č. 2 této smlouvy.

## VI. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně veškerých důvěrných informací Objednatele, které se v souvislosti s plněním této smlouvy dozví. Poskytovatel je povinen zajistit zachování mlčenlivosti i u svých zaměstnanců, zástupců, případně i jiných spolupracujících třetích stran, pokud bylo nevyhnutelné a nezbytně nutné jim takové informace pro účely této smlouvy poskytnout.
2. Za důvěrné informace se považují jakékoli informace, které
  - (a) tvoří obchodní tajemství Objednatele (skutečnosti obchodní a technické povahy související s činností objednatel), nebo se týkají činnosti Objednatele, jeho strategie, know-how, způsobu řízení, vnitřních předpisů a pracovních postupů, nebo
  - (b) jsou chráněny nebo podléhají zvláštnímu režimu nakládání na základě příslušných právních předpisů [např. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)] nebo závazkových vztahů, jejichž účastníkem je Objednatel, nebo
  - (c) jsou součástí informačního systému Objednatele, nebo se na ně vztahuje povinnost mlčenlivosti ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 280/1992 Sb., o resortních, oborových, podnikových a dalších zdravotních pojišťovnách, nebo
  - (d) nebudou Objednatelem označeny za veřejné, nebo
  - (e) by v případě jejich prozrazení poškodily nebo mohly poškodit Objednatele,a které nejsou veřejně dostupné.
3. Poskytovatel se zavazuje:
  - a) uchovávat důvěrné informace v tajnosti a nakládat s nimi výlučně v souvislosti s plněním svých povinností dle této smlouvy, přičemž je povinen řídit se pravidly pro nakládání s těmito informacemi, které vyplývají z právních předpisů, interních předpisů nebo rozhodnutí orgánů objednatel,
  - b) nevyužít, ani se nepokusit využít důvěrné informace pro vlastní potřebu nebo pro potřebu jakékoliv třetí osoby způsobem, který by byl v rozporu s právními předpisy či s touto smlouvou nebo jejím účelem nebo by přímo nebo nepřímo jakkoliv poškodil nebo mohl poškodit Objednatele.
4. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích podle tohoto článku trvá dále i po ukončení této smlouvy.

## VII. Smluvní sankce, úrok z prodlení a možnost odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou odměny za poskytované Služby je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že v průběhu jednoho kalendářního měsíce dojde k více než 3 výpadkům Aplikace (mimo plánované a v dostatečném časovém předstihu Objednateli nahlášené odstávky související s údržbou), bude Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu odpovídající 10 % odměny/ceny (za měsíc, ve kterém došlo k výpadkům) za poskytování Aplikace.
3. V případě nesplnění některé z povinností souvisejících s mediálně analytickými službami v příslušné lhůtě, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý byť započatý den prodlení a za každou jednotlivou povinnost.
4. V případě, že poskytovatel poruší povinnost mlčenlivosti dle článku VI. této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

5. V případě, že v důsledku byť nezaviněného jednání Poskytovatele bude Objednateli uložena jakákoli veřejnoprávní sankce či povinnost plnění ve prospěch třetí osoby, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli plnou hodnotu této sankce.
6. Objednatel je oprávněn započíst svou pohledávku na úhradu smluvní pokuty za Poskytovatelem vůči jakékoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem vzniklé z této smlouvy.
7. V případě, že Poskytovatel nezhájí včas a řádně plnění svých povinností dle této smlouvy, je Objednatel oprávněn s okamžitou účinností písemně odstoupit od této smlouvy.
8. V případě, že Aplikace nebude opakovaně splňovat některý z parametrů (či více těchto parametrů), které se nachází v příloze č. 1 této smlouvy (včetně „doplňkových“, k jejichž plnění se zavázal), či nebudou-li mediálně-analytické služby poskytnuty v odpovídající kvalitě, je Objednatel oprávněn s okamžitou účinností písemně odstoupit od této smlouvy.
9. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy písemně a s okamžitou účinností odstoupit rovněž v případě, pokud je na majetek Poskytovatele vedeno insolvenční řízení nebo byl insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele, dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů, nebo pokud Poskytovatel vstoupí do likvidace. V souvislosti s tímto ustanovením současně platí, že Poskytovatel je povinen bezprostředně, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění insolvence nebo hrozby jejího vzniku, oznámit takovou skutečnost prokazatelně Objednateli (příjemci zdanitelného plnění) s uvedením data, kdy taková skutečnost nastala. Porušení této povinnosti je smluvními stranami považováno za podstatné porušení této smlouvy.
10. Poskytovatel je oprávněn písemně a s okamžitou účinností odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy ze strany Objednatele, kterým je prodlení Objednatele se zaplacením cen dle Přílohy č. 2 této smlouvy, a to po bezúspěšné (dodatečné) písemné a Objednateli prokazatelně doručené výzvě s přiměřenou dodatečnou lhůtou k plnění. Poskytovatel současně není oprávněn požadovat náhradu škody vzniklé v důsledku prodlení Objednatele s úhradou ceny.
11. Právo Objednatele požadovat ve všech uvedených případech kromě smluvní sankce i náhradu škody není těmito ujednáními dotčeno.
12. Smluvní pokuty a úrok z prodlení dle tohoto článku jsou splatné do 14 dní ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě povinné smluvní straně.
13. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše v této smlouvě sjednaných smluvních pokut v každém jednotlivém případě odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

### **VIII. Platnost a účinnost smlouvy, ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou. Služby dle této smlouvy budou poskytovány do 31. 12. 2026 (poskytování veškerých funkcionalit Aplikace vč. příslušné licence/licencí), resp. do 31. 1. 2027 (poslední výstup mediálně analytických služeb, viz též příloha č. 1 této smlouvy).
3. Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu písemně vypovědět, a to kdykoli a bez uvedení důvodu. Pro výpověď podanou Objednatelem platí dvouměsíční výpovědní doba, pro výpověď podanou Poskytovatelem pak čtyřměsíční výpovědní doba. Výpovědní doba začíná v obou případech běžet dnem doručení výpovědi druhé smluvní straně na adresu zapsanou v obchodním rejstříku nebo doručení do datové schránky. Výpověď se považuje za doručenou i třetím dnem jejího uložení na poště nebo desátým dnem od dodání do datové schránky.
4. Smlouva rovněž skončí případným dosažením (celkovou úhradou Objednatele Poskytovateli na základě této smlouvy) celkové částky ve výši 2.000.000,- Kč bez DPH.
5. Ukončením této smlouvy z jakéhokoli důvodu nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy, která dle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, povinností mlčenlivosti a ochranou osobních údajů a důvěrných informací a případné další.
6. V případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu jsou si smluvní strany povinny vypořádat veškeré nároky, které mezi nimi existují.

**IX. Závěrečná ujednání**

1. Kontaktní osoby pro vyřizování záležitostí týkající se této smlouvy:
  - a) za Objednatele:
  - b) za Poskytovatele:
2. Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či smlouvu jako celek na třetí osobu či osoby.
3. Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající z této smlouvy výhradně jazyk český.
4. Práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právním řádem, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Veškeré případné spory z této smlouvy budou v prvé řadě řešeny pokusem o smír. Pokud smíru nebude dosaženo, všechny spory z této smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně a místně příslušným soudem v České republice. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
5. Bude-li některé ustanovení této smlouvy shledáno neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která jsou na něm nezávislá a umožňují rozumné plnění smlouvy v souladu s jejím účelem. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným a účinným, které odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení.
6. Smluvní strany ve smyslu § 558 odst. 2 občanského zákoníku vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém takové obchodní zvyklosti jsou v rozporu s obsahem této smlouvy nebo příslušnými právními předpisy.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou smluvní stranu. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze vzestupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Všechny v této smlouvě uvedené přílohy jsou její nedílnou součástí.
8. Smluvní strany po jejím přečtení prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, že tato smlouva byla sepsána určitě, srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle a bez nátlaku na některou ze smluvních stran. Na důkaz toho připojují smluvní strany své podpisy.

Seznam Příloh:

Příloha č. 1 – Podrobná specifikace služeb monitoringu médií

Příloha č. 2 – Cena za služby

V Praze dne

V Praze dne

.....

.....

**Oborová zdravotní pojišťovna  
zaměstnanců bank, pojišťoven a  
stavebnictví**

**NEWTON Media, a. s.**

## Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb monitoringu médií Podrobná specifikace služeb

### POŽADAVKY NA APLIKACI

Poskytnutí uživatelského přístupu do on-line aplikace a mobilní aplikace denního monitoringu médií, v počtu minimálně 10 uživatelů Objednatele současně (s možností neomezených změn těchto uživatelů) s možností editace parametrů vyhledávání, která umožňuje tyto základní funkce:

1. **Povinné parametry [pozn. každá z níže uvedených funkcí, vyjma funkce uvedené pod písm. n), musí být dostupná všem uživatelům Objednatele]:**
  - a) vytvoření a uložení neomezeného počtu dotazů pro pravidelný denní reporting podle seznamu klíčových slov / výrazů a zasílání tohoto reportingu automaticky e-mailem ve stanovený čas na neomezený počet příjemců (e-mailových adres),
  - b) bezplatná pomoc s nastavením a následným vyladěním dotazů [viz bod a)] tak, aby automaticky rozesílaný reporting obsahoval pouze pro Objednatele relevantní výsledky,
  - c) on-line přístup do denního monitoringu mediálních výstupů tištěných, televizních, rozhlasových a internetových titulů (s minimálním rozsahem specifikovaným v následující části této přílohy) s možností podrobného výběru konkrétního média,
  - d) plnohodnotný a rovnocenný přístup k aplikaci prostřednictvím počítače i mobilní aplikace, včetně možnosti definice a ukládání klíčových slov,
  - e) přístup k monitoringu sociálních sítí i z mobilní aplikace,
  - f) zasílání okamžitých upozornění na nové zprávy odpovídající uloženému seznamu klíčových slov z mobilní aplikace neomezenému počtu uživatelů,
  - g) spolehlivá funkčnost mobilní aplikace na platformách iOS i Android,
  - h) textový přepis audio/video obsahu s vyznačeným výskytem klíčových slov a označením konkrétních pasáží, ve kterých se klíčové slovo nachází (včetně možnosti tuto pasáž si přehrát) u monitoringu rozhlasových a televizních médií a podcastů,
  - i) možnost střihu, konvertování a exportu audio / video výstupů ve formátu MP3, resp. MP4,
  - j) možnost publikace tiskových zpráv Objednatele do vlastního portálu pro novináře,
  - k) aktuální adresář novinářů s možností rozesílat vlastní tiskové zprávy přímo přes aplikaci,
  - l) možnost exportu výstupních dat do formátů – PDF, DOCX, XLS,
  - m) možnost odeslání seznamu vybraných mediálních výstupů e-mailem neomezenému počtu příjemců (e-mailových adres),
  - n) přidělení kontaktní osoby / správce poskytujícího operativní pomoc s aplikací (např. nefunkčnost služby, nutná pomoc s nastavením apod.), tj. ve smyslu tzv. helpdesku (pozn. zde výjimečně nikoli pro všechny uživatele, ale dostačuje pro kontaktní osobu zadavatele/Objednatele uvedenou ve smlouvě),
  - o) zaškolení nových uživatelů.

2. **Doplňkové parametry (pozn. každá z funkcí musí být dostupná všem uživatelům zadavatele/Objednatele):**

Příslušné parametry, u nichž v rámci výběrového řízení (tj. před uzavřením této smlouvy) Poskytovatel deklaroval jejich splnění (vyplněním slova „ANO“), se stávají rovněž parametry povinnými, obdobně jako parametry uvedené v předchozím bodě. Parametry, u nichž Poskytovatel vyplnil „NE“, naopak závazné pro Poskytovatele nejsou.

PARAMETR	SPLŇUJE (ANO/NE)
on-line přístup do archivu mediálních výstupů monitorovaných médií nejméně 5 let zpětně (u podcastů, sociálních sítí a rozhlasových médií od data, kdy jsou tyto údaje k dispozici)	ANO
přístup k placenému obsahu dostupnému pouze předplatitelům (paywall) monitorovaných médií	ANO
monitoring on-line článků včetně interakcí na sociálních sítích u každého článku	ANO
sledování sociodemografických dat o čtenářích v on-line i mobilní aplikaci (on-line/print)	ANO
vytváření vlastního medialistu = seznamu novinářů, kteří publikovali mediální výstupy s výskytem definovaných klíčových slov	ANO

sledování změn u on-line článků v aplikaci v čase včetně grafického znázornění těchto změn	ANO
sledování změn u on-line článků v aplikaci v čase bez grafického znázornění těchto změn	ANO
využití analytického rozhraní aplikace pro okamžité kvantitativní a kvalitativní vyhodnocení AVE, OTS, nebo sociálního zásahu s možností vzájemného porovnání více témat	ANO

Denní monitoring všech mediálních výstupů a návazné funkce předpokládají naplnění obsahu Aplikace všemi mediálními výstupy bez zbytečného odkladu po té, co budou publikovány (bez ohledu na formu jejich publikace).

**Požadovaný MINIMÁLNÍ rozsah monitorovaných médií po celou dobu trvání smlouvy** (leda by v konkrétním případě v průběhu trvání této smlouvy došlo k veřejnému zneprístupnění jejich obsahu vydavatelem):

**a) Tištěná:**

MF DNES, Právo, Lidové noviny, Hospodářské noviny, Deník, E15, Reflex, Týden, Respekt, Ekonom, Euro, Reportér, Týdeník Echo, Téma, Metro, Deník N

**b) Televize:**

ČT 1, ČT 2, ČT 24, CNN Prima News, TV Nova, TV Barrandov

**c) On-line média:**

iDnes.cz, Novinky.cz, Lidovky.cz, Aktuálně.cz, tn.cz, denik.cz, denikN.cz, iHNed.cz, SeznamZpravy.cz, Echo24.cz, reportermagazin.cz, ekonomickydenik.cz

**d) Rozhlas:**

Český rozhlas Radiožurnál, ČRo Plus, Frekvence 1, Rádio Impuls, Rádio BBC

**e) Sociální sítě:**

Facebook, X / Twitter, Instagram, YouTube

## MEDIÁLNĚ ANALYTICKÉ SLUŽBY NAD RÁMEC PŘÍSTUPU DO APLIKACE:

- Poskytovatel je povinen zpracovat za období 1.1. – 30.6. a 1.7. – 31.12. příslušného kalendářního roku písemný pololetní souhrnný report doplněný o analytický komentář (vyhotovený a dodaný Objednateli vždy do konce měsíce následujícího po uplynutí příslušného kalendářního pololetí, tj. do 31.7.\* / 31.1., a to i za období 1.7. – 31.12.2026) obsahující minimálně souhrnnou analýzu celého sledovaného období, dílčí analýzy za jednotlivé měsíce, statistiky témat, médií a autorů a porovnání mediálních výstupů Objednatele ve sledovaném období s ostatními zdravotními pojišťovnami,
- Každý pololetní souhrnný report za období od 1.7. – 31.12. příslušného roku dle písm. a) v sobě bude současně zahrnovat písemnou mediální výroční zprávu s analytickým komentářem a porovnáním základních výsledků mediální komunikace s ostatními zdravotními pojišťovnami.\*\*

\*v případě prvního pololetí roku 2024 bude souhrnný report za zkrácené období počínající dnem, od kterého bude poskytována Aplikace (tj. např. od 1.3.2024 a nikoli od 1.1.2024)

\*\* v případě mediální zprávy za rok 2024 platí, že tato v sobě bude zahrnovat období až ode dne, od kterého bude poskytována Aplikace (tj. např. od 1.3.2024)