

SMLOUVA O DÍLO

50 Spr 491/2022

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

„OS Ústí nad Orlicí - ICT - telefonní ústředna“

I. Smluvní strany

Objednatel: Česká republika – Okresní soud v ústí nad Orlicí
Sídlo: Husova 975, Ústí nad Orlicí, 562 17
Zastoupený: [redacted] předsedou okresního soudu
IČ: 0025038
DIČ: není plátcem DPH
Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Hradec Králové
Číslo účtu: [redacted]
Datová schránka: rjrabj7
(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel: BusinessCom, a.s.
Sídlo: Dobrušská 1797/1, 147 00, Praha 4
Zastoupený: [redacted] člen představenstva
IČ: 27426653
DIČ: CZ27426653
Zapsaný v obchodním rejstříku: rejstříkový soud v Praze, oddíl B, vložka 10552
Bankovní spojení: Česká Spořitelna, a.s.
Číslo účtu: [redacted]
Datová schránka: y4abqb
(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely na základě podkladů uvedených v článku II. tuto **smlouvu o dílo** (dále jen „smlouva“):

II. Předmět smlouvy

1. Tato smlouva je uzavírána na základě výsledku výběrového řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „OS Ústí nad Orlicí - ICT - telefonní ústředna“.
2. Předmětem plnění veřejné zakázky je modernizace telefonní ústředny dle požadovaných technických požadavků (viz příloha č. 1), aby byla zajištěna kvalitní hlasová komunikace a spolehlivost provozu. Součástí plnění veřejné zakázky je rovněž demontáž a ekologická likvidace stávajících telefonní ústředny Ericsson BusinessPhone 250 umístěné v budově soudu na ul. Husova 975 v Ústí nad Orlicí. Součástí dodávky díla je i naprogramování ústředny a zaškolení dle požadavků zadavatele. Musí být zachováno IP telefonní volání v resortní síti MPLS MSp WAN mezi složkami východočeské justice (celkem 11 lokalit). Systémy jsou vzájemně propojené pomocí trunků vytvořených pomocí protokolu H.323 a nakonfigurovány dle společného adresního číslovacího plánu.

Součástí díla je také dodání nových koncových digitálních VoIP telefonních aparátů viz příloha č.1).

Součástí díla je dále zajištění a provedení potřebných zkoušek, atestů a revizí, a předání veškerých dokladů (záručních listů, atestů na použité materiály, certifikátů a osvědčení o jakosti,

revizí dle ČSN, návodů v českém jazyce, dokumentace skutečného provedení atd.) a prohlášení výrobce telefonního systému o zajištění garance výrobce na podporu nabízeného systému po dobu minimálně 10 let.

Součástí díla je i zaškolení obsluhy v rozsahu zvládnutí běžné rutinní obsluhy. Zaškolením obsluhy se rozumí poskytnutí výkladu o všech funkcích zařízení a jeho předvedení zaměstnancům objednatele spolu s poskytnutím praktického nácviku obsluhy a běžné údržby zařízení v termínech stanovených po dohodě smluvních stran.

3. Zhotovitel se zavazuje objednateli předat dílo způsobilé sloužit svému účelu plynoucímu z této smlouvy, a to prostě jakýchkoliv vad a nedodělků (ty musí být odstraněny ještě před finálním předáním díla) a převést na objednatele vlastnické právo k dodanému dílu.
4. Objednatel se zavazuje řádně dodané, bezvadné dílo převzít a zaplatit za něj jeho cenu.

III. Doba a místo plnění

1. Zhotovitel provede dílo v níže specifikované době:
termín zahájení: nejdříve ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
termín dokončení a předání díla: do 6 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy, nejpozději však do 28. 3. 2024.
2. Místo plnění:
Okresní soud v Ústí nad Orlicí, Husova 975, Ústí nad Orlicí, 562 17

IV. Cena

1. Cena díla je stanovena na základě nabídky zhotovitele předložené v zadávacím řízení jakožto cena maximální a nejvýše přípustná, včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním předmětu podle této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že celková cena díla činí:

Rozpis ceny:

Cena celkem bez DPH	661.638,- Kč (slovy šestsetšedesátjedna tisíc šestsetřicet osm korun)
DPH ve výši 21%	138.944,- Kč (slovy stotřicet osm tisíc devětsetčtyřicet čtyři korun)
Cena celkem včetně DPH	800.582,- Kč (slovy osmset tisíc pětset osmdesát dva korun)

V. Platební podmínky

1. Objednatel neposkytuje pro realizaci předmětu plnění zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
2. Úhrada ceny díla dle této smlouvy bude provedena v české měně na základě faktury vystavené zhotovitelem po předání dokončeného bezvadného díla se splatností v délce 21 kalendářních dnů od doručení objednateli.
3. Objednatel je při financování díla vázán na poskytování prostředků ze státního rozpočtu, z tohoto důvodu má právo čerpání ročních finančních objemů určených k zaplacení díla v opodstatněných případech upravovat.

VI. Další povinnosti objednatele a zhotovitele, podmínky provádění díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo s potřebnou péčí, v kvalitě, v rozsahu odpovídajícím požadavku objednatele a v souladu s příslušnými právními předpisy, technickými normami a podmínkami stanovenými dotčenými orgány státní správy. Zhotovitel se zároveň zavazuje provést dílo za vynaložení své veškeré odborné péče a za využití svých veškerých odborných zkušeností a dovedností.
2. Zhotovitel je odpovědný za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
3. Zhotovitel se zavazuje během plnění smlouvy i po jeho předání objednateli zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním smlouvy. Zhotovitel odpovídá za porušení mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na provádění díla podílejí.
4. Objednatel vykonává dozor nad prováděním díla a je oprávněn kontrolovat, zda jsou práce prováděny v souladu se smlouvou, podle technických norem a jiných právních předpisů. Na nedostatky zjištěné v průběhu prací neprodleně upozorní zhotovitele.
5. Kompletní dodávku a montáž díla je zhotovitel povinen provést při zohlednění specifik provozu soudní budovy, který je mu znám. Zhotovitel se zavazuje respektovat pokyny objednatele k chování v soudní budově a dodržovat omezení a podrobení se kontrolám vyplývajícím ze specifik tohoto provozu. Objednatel poskytne zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost. Zhotovitel před opuštěním místa dodávky zajistí úklid následků své činnosti, jakož i odvoz a likvidaci odpadu mimo běžný komunální odpad.
6. Veškeré práce na díle budou prováděny za provozu objednatele, zhotovitel smí při plnění povinností dle této smlouvy omezit provoz objednatele pouze na nezbytně nutnou dobu a po předchozí domluvě s objednatelem.
7. Zhotovitel zabezpečí před převzetím technologických zařízení objednatelům jejich odzkoušení a proškolení budoucí obsluhy v souladu s platnými předpisy a podmínkami výrobce.
8. Zhotovitel nese v plném rozsahu zodpovědnost za vlastní řízení postupu prací, za sledování dodržování předpisů o bezpečnosti práce, ochraně zdraví při práci a zachování pořádku na staveništi.
9. Zhotovitel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele nakládat s jeho majetkem ani povolit takové nakládání s majetkem, který má objednatel ve svém držení, úschově či pod svou kontrolou.

VII. Předání a převzetí předmětu plnění

1. O průběhu přijímacího řízení pořídí smluvní strany zápis. Nebude-li předávané dílo bezvadné, uvede se v zápisu soupis vad a nedodělků včetně termínu jejich odstranění.
2. Zhotovitel splní svou povinnost provést předmět plnění až jeho řádným dokončením a předáním objednateli bez vad a nedodělků.

Objednatel splní svůj závazek převzít předmět plnění podepsáním zápisu o předání a převzetí předmětu plnění bez vad a nedodělků, který podepíše odpovědní pracovníci obou smluvních stran.

VIII. Vlastnické právo ke zhotovovanému dílu, škody vzniklé prováděním díla

1. Vlastnické právo k realizovanému dílu přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem protokolárního převzetí díla objednatelem.
2. Objednatel kontroluje provádění prací na díle a zhotovitel je povinen umožnit objednateli přístup na všechna pracoviště zhotovitele, kde jsou zpracovány nebo uskladněny dodávky pro realizaci díla.
3. Změny materiálů a způsobu provádění díla musí být předem písemně odsouhlaseny objednatelem.

IX. Záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Zhotovitel poskytuje objednateli až do uplynutí záruční doby záruku za jakost díla, tedy přejímá závazek, že dílo bude v průběhu příslušných záručních dob odpovídat výsledku určenému v této smlouvě. Záruční doby za správnou technickou konstrukci, za kvalitu použitých materiálů, a stejně tak i za odborné provedení, které zaručuje správnou funkci a výkon dodaného díla **v délce 24 měsíců**, začínají běžet ode dne podpisu zápisu o předání a převzetí díla.
2. V případě opravy nebo výměny vadných dílů zařízení se prodlužuje záruční doba o dobu, po kterou se předmětné části zařízení v důsledku zjištěného nedostatku nemohly provozovat. V případě, že se pro nedostatky jednotlivých dílů nemohly provozovat další části zařízení nebo celkové zařízení, pak platí prodloužení záruky i pro tyto další části zařízení nebo pro celkové zařízení. Pro vyměněné nebo nově dodané díly poskytne zhotovitel záruku rovněž 24 měsíců, která začne platit ode dne výměny nebo odstranění reklamované vady.
3. V případě, že se v záruční lhůtě vyskytne vada díla, má objednatel právo na její bezplatné odstranění. Zhotovitel je povinen takové vady odstranit. V protokolu o nahlášení vady smluvní strany potvrdí lhůtu pro odstranění vady a rovněž den, kdy je vada skutečně odstraněna. Způsob odstranění vady určuje objednatel. Zhotovitel je oprávněn navrhnout jiný způsob odstranění vady, objednatel však není povinen takový návrh akceptovat.
4. V případě, že objednatel uplatní v záruční době nárok z odpovědnosti za vady, zahájí zhotovitel práce na odstranění vad nebránících užívání díla do 5 pracovních dnů od písemného oznámení vad. V případě, že zhotovitel prokáže, že lhůtu pro odstranění vad nelze s ohledem na technologické postupy, klimatické podmínky apod. objektivně dodržet, dohodnou obě strany lhůtu náhradní. Pokud nedojde k dohodě ohledně termínu odstranění vady, určí přiměřený termín závazně objednatel.
5. Odstraňování vad havarijního charakteru, které by bránily užívání díla a provozu, a závad na technologickém zařízení bude zahájeno do 24 hodin od nahlášení zhotoviteli, přičemž je dostačující způsob nahlášení i telefonem, faxem či elektronicky na dohodnutou e-mailovou adresu. Oprava bude provedena nejpozději do 48 hodin od nahlášení.
6. Nároky z vad plnění se nedotýkají práv objednatele na náhradu újmy vzniklé objednateli v důsledku vady ani na smluvní pokutu vážící se na porušení povinnosti, jež vedlo ke vzniku vady.
7. Ne-li touto smlouvou ujednáno jinak, použijí se při uplatňování práv a povinností z odpovědnosti za vady příslušná ustanovení občanského zákoníku.

X. Úrok z prodlení a smluvní pokuty

1. Je-li objednatel v prodlení s úhradou ceny díla nebo s plněním jakéhokoliv jeho jiného peněžitého závazku dle této smlouvy, je povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.
2. Při prodlení zhotovitele s prováděním či dokončením díla podle této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny díla včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
3. V případě nesplnění termínu odstranění záručních vad nebo nedodělků zjištěných při přebírání díla, či bezdůvodného přerušování díla a jeho nedokončení je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu 3.000 Kč za každý den prodlení. V případě svévolného přerušování díla je smluvní pokuta počítána od následujícího dne po dni přerušování prací na díle.
4. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. VII odst. 4 této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
5. Ujednáním o smluvních pokutách dle této Smlouvy není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány, ani právo odstoupit od smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje zhotovitele povinnosti řádně dodat předmět plnění dle této smlouvy.
6. Jakákoli smluvní pokuta sjednaná podle této Smlouvy je splatná do 10-ti kalendářních dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty.

X. Oprávněné osoby

1. Mimo osoby uvedené v čl. I smlouvy jsou oprávněni objednatel zastupovat ve věcech ekonomických, technických, včetně kontroly provádění prací, převzetí díla, odsouhlasení faktur:
[redacted] e-mail: [redacted]
2. Mimo osoby uvedené v čl. I Smlouvy jsou oprávněni zhotovitel zastupovat: bez omezení rozsahu včetně předání díla:
[redacted]
ve věcech technických, přejímání závazků vyplývajících z přejímacího řízení, přijímání uplatňovaných práv z odpovědnosti za vady a nedodělky:
[redacted]
[redacted]
zhotovitel dle svého uvážení doplní případně i další osoby.
3. Změna pověřených pracovníků nebo rozsahu jejich oprávnění bude provedena písemným dodatkem k této Smlouvě.

XI. Ukončení Smlouvy

1. Odstoupit od smlouvy lze v případech podstatného porušení smluvní povinnosti ve smyslu ustanovení § 2106 a násl. OZ.
2. Objednatel je dále oprávněn od smlouvy odstoupit bez udání důvodu. Tímto smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2004 odst. 3 OZ a odstoupením od smlouvy se závazek ruší vždy od počátku.
3. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení uvádějícího důvod odstoupení druhé smluvní straně.
4. V případě odstoupení kterékoli smluvní strany od smlouvy je zhotovitel povinen vyklidit prostory objednatele ve lhůtě do 5 dnů od odstoupení od smlouvy.
5. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty, nároku na náhradu újmy vzniklé porušením smlouvy, práv objednatele ze záruk zhotovitele za jakost včetně podmínek stanovených pro odstranění záručních vad ani závazku mlčenlivosti zhotovitele, ani dalších práv a povinností, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.
6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této Smlouvy v daném roce.
7. Zhotovitel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

XII. Zvláštní ustanovení

1. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
2. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
3. Zhotovitel si je při plnění této smlouvy vědom povinností vyplývajících ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a z Obecného nařízení Evropské unie o ochraně osobních údajů (GDPR). Zhotovitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv zhotovitele vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednatelům, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a s Obecným nařízením Evropské Unie o ochraně osobních údajů (GDPR).
4. Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

5. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Nestanoví-li některý právní předpis jinak, budou veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní řešeny před věcně a místně příslušným soudem České republiky.

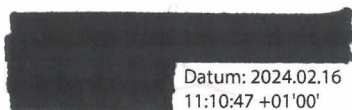
XIII. Závěrečná ustanovení

1. Na právní vztahy, touto smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.
2. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků odsouhlasených oběma smluvními stranami.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
4. Není-li touto smlouvou výslovně upraveno jinak, řídí se vztahy mezi smluvními stranami ustanoveními občanského zákoníku, a dalšími obecně závaznými předpisy a technickými normami.
5. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, což zajistí objednatel.

XIV. Seznam příloh

Příloha č. 1 Technické požadavky

V Ústí nad Orlicí dne


Datum: 2024.02.16
11:10:47 +01'00'

.....
za objednatele

V Praze dne


Datum: 2024.02.16 12:49:39 +01'00'

.....
za zhotovitele

TECHNICKÉ POŽADAVKY
„OS Ústí nad Orlicí - ICT - telefonní ústředna“
Číslo akce: 036V011000330

Technické a funkční požadavky

Upgrade IP komunikačního systému

Technické požadavky na IP komunikační systém

1. Stávající stav

V současné době využíváme digitální telefonní ústřednu Ericsson BusinessPhone 250.

2. Požadavky na IP komunikační systém

Základem celého navrhovaného řešení musí být decentralizovaný IP komunikační systém pro jednotnou komunikaci pracující s otevřenými standardy pro přenos hlasu a videa. Systém musí splňovat požadavky na dostatečnou kapacitní rezervu pro budoucí rozšiřování. Musí též mít možnost řešení vysoké dostupnosti. Zároveň s těmito požadavky je kladen důraz na minimální požadavky na energetické a prostorové nároky celého řešení. Výsledným řešením má být kompletní přechod na IP telefonii, celý systém má být pouze software provozovaný ve virtuálním prostředí VMware bez dalšího proprietárního hardware. Gateway i IP i softwarové telefony musí být z důvodů jednotné podpory výrobce a centrálního managementu od stejného výrobce jako je nabízený komunikační systém.

2.1. Obecné požadavky

- Zachování všech koncových analogových telefonních přístrojů a zařízení (výtahy, fax, frankovací stroj).
- Zachování všech IP telefonních aparátů Ericsson řady Dialog.
- Zachování a plná kompatibilita se systémem vnitřní IP telefonie v rámci příslušných organizací Krajského soudu v Hradci Králové, přičkově propojení pomocí IP příčky H.323, celkem 20 hovorových kanálů s centrální správou.
- User base licencování (jednotná uživatelská licence bez ohledu na koncové zařízení) pro plynulý přechod na IP telefonii bez dalších nákladů.
- Migrace všech stávajících licencí v poměru 1:1.
- Řešení musí být postaveno na technologii podporující IP i TDM (analogové a digitální pobočkové linky, PRI ISDN30 a BRI ISDN2) a IP (H.323 a SIP protokol)
- Řešení musí mít univerzální uživatelskou licenci, tak aby bylo možné bez dalších poplatků připojit jakýkoliv typ koncového zařízení (SIP, IP, DECT, Analog, Digitál nebo Mobilní pobočka).
- Řešení musí být postaveno na užití standardních HW a SW komponent (standardní servery a operační systémy).
- Řešení musí být založeno na veřejně standardizovaných protokolech.
- Řešení musí podporovat virtualizaci v prostředí VMware, KVM a HyperV.
- Řešení musí podporovat SOA (Service Oriented Architecture).
- Programování systému, koncových telefonů a distribuce SW/FW/ konfiguračních souborů pomocí centrálního webového managementu komunikačního systému.
- Dodávané komponenty komunikačního systému, gateway a UC klient včetně SBC musí být od stejného výrobce z důvodů zajištění jednotné administrace, plné kompatibility a jednotné podpory výrobce na všechny komponenty.

2.2. Systémové a koncepční požadavky na systém

- Systém musí pracovat pouze se schválenými standardy a doporučeními dle RFC nebo ITU-T. IP pobočkové linky jsou přípustné pouze s podporou komunikačního protokolu H.323 a SIP. Pouze tyto protokoly jsou přípustné v komunikaci směrem k IP telefonům.
- Připojení na veřejnou telefonní síť musí být možné pomocí rozhraní a protokolů TDM pro ISDN BRI, PRI; VoIP SIP a H.323 trunk; a analogových rozhraní.
- Je požadována virtualizace na platformě VMware, včetně možnosti využití funkcí HA a FT.

- Požadujeme, aby systém fungoval jako "softswitch" na standardních serverech, a to na platformě VMware, HyperV a KVM, bez nutnosti používat do budoucna proprietární HW, jako jsou brány, gateway atd. Požadujeme, aby samostatný komunikační řídicí server byl schopný provozu i ve veřejném cloudu pro případ migrace v budoucnosti. Všechny licence potřebné k tomu, aby systém mohl takto fungovat, musí být již zahrnutý v ceně.
- Základním preferovaným řešením je operační systém Linux, 64 bit.
- Je požadována rozšiřitelnost do 500 uživatelů.
- Podpora posílání a příjmu faxů s využitím protokolu T.38 přes IP.
- Podpora a plná integrace bezdrátového systému IP DECT s funkcí handover mezi základnovými stanicemi DECT.
- Certifikace do prostředí MS Teams.
- Centrální telefonní seznam LDAP a SQL
- Podpora funkce AD, LDAP, standardních funkcí stávající ústředny, webového rozhraní pro plnou konfiguraci, vlastního firewallu a připojení přes VPN
- Funkce Black list nebo White list

2.3. Požadavky na systémové služby

Systém musí obsahovat systémové funkce, které zajistí plynulou implementaci systému, jeho bezproblémový provoz i jeho následný rozvoj do budoucna.

- LCR – Systém musí umožňovat směrování hovorů na jednotlivé brány v závislosti na: dnu v týdnu, čase volání, volaném čísle.
- Systém musí podporovat registraci až 4 koncových SIP terminálů (stolní telefon, PC softphone/videosoftphone klient do mobilního telefonu) k jednomu registrovanému účastnickému číslu (s využitím jedné licence).
- Systém musí mít minimálně desetimístný číslovací plán.
- Systém musí mít možnost rozšíření o SIP softwarový telefon pro mobilní telefony s operačními systémy Android a iOS od stejného výrobce jako je celý komunikační systém.
- Systém musí mít možnost rozšíření aplikací pro webovou videokonferenci, sdílení dokumentů a pracovní plochy od stejného výrobce jako je celý systém.

2.4. Požadavky na uživatelské služby

Základní telefonní služby sestavení a přijetí hovoru, předání hovoru a identifikace volajícího (CLIP) jsou považovány jako samozřejmé a v rámci řešení povinné. Dále jsou uvedeny služby požadované nad rámec základních funkcí:

- Seznam volání musí obsahovat tato čísla: volající, volaná, zmeškaná
- Druhé volání – signalizace a příjmu druhého volání s možností přepínání mezi oběma hovory.
- Parkování hovoru – zaparkování hovoru a možnost jeho následného vyzvednutí
- Skupina převzetí volání.
- Skupinové vyzvánění (Hunting group) s volbou obsazování účastníků: cyklicky, lineárně, nejdříve volných.
- Zpětné volání při: obsazenosti volaného, při nevyzvednutí volaným.
- Přesměrování hovoru při těchto situacích: všechna volání, obsazenosti, nepřítomnosti.
- Cílené převzetí hovoru (Directed Call Pickup) – převzetí příchozího hovoru z jiného koncového přístroje;
- Hot Line – automatické vytočení nastaveného čísla po vyzvednutí linky pro všechny typy koncových zařízení – analog/digitál/IP.
- Vytočení nastaveného čísla s definovanou prodlevou po vyzvednutí linky.
- Funkce nerušit, s možností přidělení oprávnění ignorování nastavení této funkce;
- Přímé napojení do hovoru.
- Free Seating – přenos své linky včetně jejího nastavení na jiný koncový přístroj, funkcí musí být přístupná pro všechny typy koncových telefonů – digitální, analogový i IP telefon.
- Sériové vyzvánění – nastavení řady až 5 čísel s postupným vyzváněním při příchozím volání.

- Paralelní vyzvánění.
- Šéf-sekretářské soupravy.

3. Požadavky na IP telefonní přístroje

3.1. Společné požadavky pro všechny typy pevných IP koncových přístrojů

- Lokalizace menu do českého jazyka
- Běžné uživatelské funkce (Call Forwarding, Call Waiting, Redial, Call Transfer, Call Pickup)
- Správa všech parametrů na dálku – konfigurace VLAN, IP parametry pomocí DHCP, vzdálený dohled a diagnostika
- Podpora protokolu SIP
- Podpora kodeků G.711, G.729a, G.729ab, G. 722, G723.1, G. 168
- Integrovaný switch
- L2 autentizace (IEEE 802.1x)
- 5cestná audio konference
- Podpora min. 256 VLAN
- Podpora rozdílných VLAN pro PC a telefon
- Podpora šifrování hovorů a signalizace TLS a SRTP
- Plně duplexní hlasité telefonování s podporou tlumení echa
- Podpora centrálních telefonních seznamů
- Zobrazení čekající zprávy v hlasové poště tlačítkem s LED nebo na LCD
- Integrace telefonních seznamů AD, LDAP, SQL, MS EXCHANGE
- Podpora XML
- HD Voice pro sluchátko i reproduktor
- Telefonní seznam pro minimálně 1000 čísel
- Seznam min. 100 posledních volání

3.2. Management koncových přístrojů

Management a administrace koncových musí podporovat následující funkce:

- Správa všech parametrů na dálku – automatická konfigurace VLAN a IP parametrů pomocí konfiguračních souborů
- Vzdálený dohled a diagnostika
- Administrace IP koncových přístrojů dle MAC adresy
- Vytváření konfiguračních souborů pro telefony

3.3. Požadavky na jednotlivé typy IP koncových přístrojů

Základní typ „A“

- Monochromatický grafický displej min. rozlišení 120x40 pixelů
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100 Mbit
- Minimálně 2 SIP účty
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 4 programovatelná tlačítka s LED
- Telefonní seznam pro minimálně 1000 čísel
- Seznam min. 100 posledních volání

Základní typ „B“

- Barevný displej s min. velikost 2,8" s rozlišením min. 320x240 pixelů
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100 Mbit
- Minimálně 4 SIP účty
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 6 programovatelných tlačítek s LED a popisy naprogramovaných funkcí na LCD
- Interní telefonní seznam pro minimálně 1000 čísel
- Seznam min. 100 posledních volání
- Port pro připojení náhlavní soupravy

Rozšířený typ „C“

- Barevný displej s min. velikost 3,5" s rozlišením min. 320x240 pixelů
- Možnost naklápění nastavení sklonu telefonu pro lepší viditelnost
- Podpora IEEE 802.3af (Power over Ethernet) i lokálního napájení
- 2 portový switch 10/100/1000 Mbit
- Minimálně 8 SIP účtů
- Oboustranný hlasitý telefon
- Min. 6 programovatelných tlačítek s LED a popisy naprogramovaných funkcí na LCD
- Interní telefonní seznam pro minimálně 1000 čísel
- Seznam min. 200 posledních volání
- Možnost rozšíření programovatelných tlačítek o 6 přidavných panelů s LCD
- Port pro připojení náhlavní soupravy s podporou DHSG/EHS

Rozšiřující tlačítkový panel s LCD

- min. 20 tlačítek s indikací a popisem na barevném LCD displeji
- rozlišení barevného displeje min. 400x200 bodů

4. Bezpečnost

- Zadavatel požaduje maximální důraz na bezpečnost a snížení pravděpodobnosti neoprávněného přístupu do sítě.
- Bezpečný administrátorský přístup na základě oprávnění, min. 8místné přístupové heslo.
- Centrální nastavení přístupové politiky a zabezpečení IP telefonů.
- Centrální hardening, použití bezpečných protokolů.
- Centrální a automatická distribuce SW do IP telefonů.
- Šifrovaná systémová databáze, záznamy hovorů a logy.

5. Server pro doplňkové aplikace

- Součástí nabídky musí být operační systém potřebný pro chod komunikačního systému i doplňkových aplikací.

6. Školení

- Školení administrátorů systému.
- Školení se uskuteční v budově zadavatele.

7. Dokumentace

- Zadavatel požaduje zpracování návodů k používání dodaného řešení v českém jazyce, dokumentace pro administraci systému může být v anglickém jazyce.

8. Záruka

Zadavatel požaduje záruku na všechny dodávané komponenty a provedené práce v délce minimálně 24 měsíců od podpisu akceptačního protokolu.

Zadavatel požaduje podporu výrobce v délce pěti let.

9. Požadovaná konfigurace systému

Pro instalaci řídicího serveru komunikačního systému i aplikačního serveru bude poskytnut prostor ve stávající IT infrastruktuře zadavatele. Všechn hardware bude namontován do dvou 19" rozvaděčů zadavatele, umístěných v různých lokalitách budovy. Lokality jsou propojeny optikou SM 9/125, 8 volných vláken. V případě, že systém vyžaduje další doplňkové, systémové a serverové licence nutné pro plnou funkčnost systému, musí být součástí nabídky. Součástí dodávky musí být i patch panely nutné pro případné zakončení analogových linek v 19" rozvaděči zadavatele.

9.1. Konfigurace komunikačního systému – software a licence

126	uživatelů/pobočkových linek (univerzální licence pro SIP, Analog, DECT, Mobile Extension)
30	hovorových kanálů SIP trunk
1	podpora výrobce po dobu 60 měsíců

Všechny ostatní licence potřebné pro fungování systému.

9.2. Konfigurace komunikačního systému – hardware

2	analogové pobočkové linky s funkcí CLIP
---	---

9.3. Telefonní přístroje

15 kusů	IP telefonní přístroj, základní typ „A“
78 kusů	IP telefonní přístroj, základní typ „B“
3 kusy	IP telefonní přístroj, rozšířený typ „C“
3 kusy	Rozšiřující tlačítkový panel s LCD
1 kus	bezdrátový IP aparát, DECT, základna+sluchátko, barevný TFT displej, možnost rozšíření o 5 sluchátek

9.4. Ostatní HW

3 kusy	náhlavní souprava, DECT bezdrátový přenos, možnost výměny baterie bez přerušení hovoru
120 portů	PoE pro napájení IP přístrojů, plně manažovatelný switch 1G, PoE+, pasivní chlazení
6 kusů	napájecí adaptér pro IP přístroj, základní typ „B“
1 kus	video interkom/videovrátný, materiál hliník, dotykový displej o velikosti min. 7", min. 3M pixelová kamera s automatickým osvětlením a IR senzorem, funkce offline rozpoznávání obličeje, čtečka RFID 13,56MHz, 125kHz
2 kusy	záložní zdroj napájení, 1 kus pro zálohování 24 PoE portů pod dobu min 60minut, 1 kus pro zálohování 96 PoE portů po dobu min. 60 minut

9.5. Ostatní požadavky

Pro připojení videovrátného zadavatel požaduje natažení kabelu včetně instalace lišty na stěnu s 2 prostupy stěnou a v délce 25 metrů