

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) a čl. 28 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“)

Smluvní strany

Plzeňský kraj

se sídlem: Škroupova 18, 306 13 Plzeň

IČO: 7089036

DIČ: CZ 70890366

zastoupený: p. Rudolfem Špotákem, hejtmánem Plzeňského kraje

k podpisu smlouvy oprávněn: náměstek hejtmána p. Petr Vanka, na základě usnesení Rady Plzeňského kraje č. 4581/24 ze dne 12. 2. 2024

(dále jen „Správce“)

a

Obchodní firma: **ABUCO ICT s.r.o.**

Sídlo: Třebohostická 987/5, 100 00, Praha 10

IČO: 29153905

DIČ: CZ29153905

Jednající: Aleš Janíček, jednatel společnosti

Kontaktní osoba: Jan Papírník, jednatel společnosti

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 204821
(dále jen „Zpracovatel“)

(dále společně jen „Smluvní strany“)

Preamble

(A) Smluvní strany uzavřely dne 12.2.2024 smlouvu o poskytování technické podpory a rozvoje aplikace Platební portál Plzeňského kraje včetně integrace platební brány na Platební portál Plzeňského kraje, na základě které se Zpracovatel zavázal poskytovat Správci služby spočívající v integraci software Platební brány vybraného poskytovatele na nasazené technické řešení Platebního portálu Plzeňského kraje a v poskytování technické podpory a rozvoje technického řešení aplikace Platební portál Plzeňského kraje (vše dále jen „Služby“). Za účelem plnění výše uvedené smlouvy, Smluvní strany uzavřely dne 12.2.2024 smlouvu o vzdáleném přístupu do infrastruktury Plzeňského kraje.

- (B) Řádné poskytování Služeb vyžaduje mimo jiné i přístup Zpracovatele k osobním údajům uživatelů a návštěvníků webu Platební portál Plzeňského kraje (dále jen „Osobní údaje“). Uživatelé a návštěvníci webu Platební portál Plzeňského kraje jsou subjekty Osobních údajů. Přístup Zpracovatele k Osobním údajům není hlavním předmětem poskytování Služeb, ale je nevyhnutelné, aby Zpracovatel měl při poskytování Služeb k těmto Osobním údajům systematický přístup a zpracovával je.

S ohledem na výše uvedené Smluvní strany uzavírají v režimu Nařízení a ve spojení se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zpracování osobních údajů“) tuto smlouvu o zpracování osobních údajů (dále jen „Smlouva“).

Článek I.

Předmět a účel Smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je zajištění zpracování Osobních údajů, ke kterým bude mít Zpracovatel přístup v souvislosti s poskytováním Služeb a úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran.
2. Účelem Smlouvy je ochrana Osobních údajů při jejich zpracování Zpracovatelem v rámci poskytování Služeb a přijetí takových opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
3. Ze strany Správce a Zpracovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 Nařízení.

Článek II.

Zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje, ke kterým bude mít Zpracovatel přístup a bude je zpracovávat, jsou zpracovávány Správcem v rozsahu:
 - jméno, příjmení, titul
 - rodné číslo
 - adresa, číslo domu
 - e-mailová adresa
 - telefonní číslo
 - IP adresa
 - výše předepsané platby a související variabilní a specifický symbol
 - počet členů domácnosti
 - ID žáka, třída žáka
 - počet psů
 - číslo hrobu
 - osobní údaje zadané do aplikace za účelem identifikace platby
 - osobní údaje uvedené v aplikaci ve 4x textových polích (AV) o 35 znacích

2. Předmětem zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy nejsou osobní údaje zvláštní kategorie ve smyslu Nařízení.
3. Zpracováním Osobních údajů ve smyslu této Smlouvy se rozumí nevyhnutelný přístup Zpracovatele k osobním údajům Správce za účelem poskytování Služeb a v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Služeb, včetně opravy Osobních údajů a jejich likvidace podle pokynů Správce.
4. Zpracování Osobních údajů bude prováděno po dobu poskytování Služeb a pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování s tím, že ukončením smlouvy o poskytování Služeb bez dalšího zaniká i tato Smlouva. Zpracovatel nebude Osobní údaje zpracovávat mimo prostředí infrastruktury Plzeňského kraje. Z Osobních údajů nebude Zpracovatel vytvářet jejich kopie. Zpracovatel nebude Osobní údaje dále nikam předávat.
5. Smluvní strany se dohodly, že zpracování Osobních údajů na základě této Smlouvy bude bezplatné, přičemž Zpracovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených s plněním této Smlouvy. Tím není dotčen nárok Zpracovatele na odměnu za poskytování Služeb.

Článek III. Povinnosti Smluvních stran

1. Zpracovatel je při plnění této Smlouvy povinen:
 - a) nezapojit do zpracování Osobních údajů žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného povolení Správce;
 - b) zpracovávat Osobní údaje pouze za účelem uvedeným v této Smlouvě a na základě doložených pokynů Správce;
 - c) přijmout taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů včetně procesu pravidelného hodnocení účinnosti zavedených ochranných opatření; tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů Zpracovatelem;
 - d) zohledňovat povahu zpracování Osobních údajů a být Správci nápomocen pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
 - e) zajistit, aby případné systémy pro automatizovaná zpracování Osobních údajů používaly pouze oprávněné osoby, které budou mít přístup pouze k Osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
 - f) zajistit, že zpracovávat Osobní údaje budou pouze oprávněné osoby za Zpracovatele;
 - g) zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat Osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Zpracovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě;
 - h) vést a průběžně aktualizovat záznamy o zpracování Osobních údajů ve smyslu Nařízení;

- i) řádně a včas, tj. bez zbytečného odkladu od zjištění, ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Správci a spolupracovat s ním v potřebném rozsahu;
- j) na žádost Správce kdykoliv umožnit provedení auditu či inspekce týkající se zpracování Osobních údajů.

2. Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny:

- a) poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost a podklady pro zajištění bezproblémové a efektivní realizace této Smlouvy;
- b) zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování Osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením;
- c) navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění předmětu této Smlouvy;
- d) řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
- e) zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
- f) postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o ochraně osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

Článek IV.

Odpovědnost za škodu

Zpracovatel odpovídá Správci za škodu, která vznikne Správci v důsledku porušení povinností Zpracovatele. Za škodu se považují i sankce uložené Správci správními orgány v důsledku porušení povinností při ochraně Osobních údajů Zpracovatelem.

Článek V.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a právní poměry z ní vzešlé a s ní související se řídí Nařízením a právním řádem České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z této smlouvy a jí výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

3. Tato Smlouva je uzavírána elektronicky a je vyhotovena v elektronické podobě (s elektronickými podpisy obou Smluvních stran) v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
4. Každá ze Smluvních stran prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany k této smlouvě své podpisy.

Za Zpracovatele:
Aleš Janíček, jednatel společnosti

ABUCO ICT s.r.o.
(podepsáno elektronicky)

Za Správce:
Petr Vanka
náměstek hejtmana Plzeňského kraje

(podepsáno elektronicky)