

Smlouva o poskytování platformy APLISO provozované v modelu SaaS číslo smlouvy: 2023006

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů mezi smluvními stranami:

ZÁKAZNÍK:

Oblastní nemocnice Jičín a.s.

Adresa: Bolzanova 512, Valdické

Předměstí, 506 01 Jičín

IČ: 28674286

DIČ: CZ699004900

Zast.: MUDr. Daniel Malý,
předseda správní rady

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Tel.: +420 720 052 276

Spisová značka: B 2328 vedená u
Krajského soudu v Hradci Králové

DODAVATEL:

Aplis Online s.r.o.

Adresa: Podbabská 1112/13

160 00 Praha 6

IČ: 29414172

DIČ: CZ29414172

Zast.: Petar Petkov Stanchev, Ph.D.

Kontaktní osoba: [REDAKCE]

Tel.: +420 774 644 243

Spisová značka: C 202202 vedená u
Městského soudu v Praze

(dále jen „Zákazník“)

a (dále jen „Dodavatel“)

I. Definice pojmů:

"Program" nebo "Aplikační programové vybavení" (dále také „APV“) znamená programové vybavení distribuované a zpřístupněné Dodavatelem, včetně příslušné dokumentace, návodů k použití a instrukcí, uživatelské příručky, jakož i následné aktualizace (nové verze) těchto programů v tištěné i ve strojově čitelné formě, na něž jsou Zákazníkovi udělena práva k užívání, avšak s vyloučením zdrojových kódů.

Uživatel se pro účely Smlouvy považuje oprávněný zástupce Zákazníka, který je v pracovněprávním a/nebo obdobném smluvním vztahu k Zákazníkovi a který má nastaven uživatelský účet v APV, tedy kterému Dodavatel uděluje práva k užívání programů, který skutečně programy užívá a který zároveň odpovídá za to, že programy jsou užívány v souladu s těmito podmínkami.

II. Předmět Smlouvy

Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytnout Zákazníkovi formou služby platformu APLISO v modelu provozování Software as a Service s uložením dat na serverech Dodavatele (SaaS), (dále jen „Služby“), spočívající ve využívání přístupu k aplikačnímu vybavení uloženému na serverech Dodavatele a přístupné prostřednictvím

internetu, a to včetně technické podpory a servisu v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Zákazník se zavazuje platit Dodavateli za poskytované Služby dohodnutou cenu.

Provoz APV bude na zabezpečeném serveru se vzdáleným přístupem pro Zákazníka se zajištěním následujících bezpečnostních podmínek:

- denní zálohování dat,
- čtrnáctidenní archivace záloh,
- zabezpečená komunikace,
- uložení dat fyzicky na serverech nacházejících se v Evropské unii.

Garance dostupnosti služeb bude 24 hodin denně s výjimkou doby na předem avizovanou odstávku APV, která bude oznámena nejpozději 72 hodin před jejím zahájením a nebude (pokud to charakter odstávky umožní) prováděna v běžnou pracovní dobu od 7.00 do 16.00 hodin.

Poskytovatel služby zaručuje dostupnost SaaS (Software jako služba) na úrovni 99,9 % na měsíční bázi. Toto závazné prohlášení zajišťuje, že SaaS bude dostupný a v provozu minimálně 99,9 % času v každém kalendářním měsíci, s výjimkou předem oznámených plánovaných údržeb.

V případě poruchy, havárie nebo poškození APV se Dodavatel zavazuje provést obnovu z pravidelně prováděných záloh a obnovit provoz služeb nejpozději do 72 hodin od započetí jejich nedostupnosti.

III. Specifikace Služeb a povinnosti smluvních stran

1. Služby zajišťují dlouhodobé uložení dokumentů a zpráv, které u Zákazníka vznikají nebo k němu vstupují z různých zdrojů a disponují základním třídícím procesem a oběhem včetně schvalovacího procesu (workflow).

Funkce Služeb podporují:

- On line sdílení informací mezi spolupracujícími osobami.
- Vynucení spolupráce (záznam je doručen uživateli nebo konkrétní skupině, která je za jeho další zpracování zodpovědná).
- Kontrolu činnosti uživatelů (činnost uživatelů je zaznamenávána – audit přístupů k dokumentům a procesní audit).
- Nastavení emailových notifikací, případně eskalací, nad vybranými činnostmi, úkoly.
- Nastavení uživatelských zástupů a předávání přidělených úkolů dle potřeby organizace.
- Udržení pořádku verzováním záznamů /dokumentů - nabízením finální správné verze.
- Možnost detailního individuálního nastavení přístupových práv k dokumentům i popisným metadatům.
- Podporu práce s elektronickými podpisy a časovými razítky.
- Jednotnou správu příchozích a odchozích dokumentů z různých zdrojů (pošta, datová schránka, email, dokument interně vytvořený apod.)
- Sledování stavu zpracování dokumentů (v rámci základního třídícího a schvalovacího procesu – workflow).
- Podpora více jazyků – možnost přepnutí APV dle volby (do angličtiny).

- Vícečetnost obsahů – k jednomu záznamu lze připojit více souborů (např. datová zpráva nebo emailová zpráva má více příloh, vícestránková faktura) a různých formátů.
 - Vícečetnost kategorizačních popisů (atributů) – k jednomu dokumentu lze připojit více kontaktů, k záznamu z jednání lze připojit více osob apod.
 - Řešení bezpečnosti dat zálohováním.
2. Zákazník se zavazuje umožnit Dodavateli za účelem odstranění veškerých nahlášených vad v průběhu trvání Smlouvy přístup ke komponentům, které hlásí vadu, a poskytnout veškerou nezbytnou součinnost k odstranění těchto vad.
 3. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn k zajištění plnění předmětu Smlouvy a svých povinností dle Smlouvy využít služby subdodavatele. Za plnění prováděné subdodavatelem odpovídá Dodavatel tak, jako kdyby plnění poskytoval sám.
 4. Zákazník hlásí Dodavateli vady a jakékoliv výpadky poskytovaných Služeb prostřednictvím help desku, jenž je pro tento účel zřízen a provozován. V případě, že odesílatel nahlášené vady neobdrží automatické emailové potvrzení o přijetí, je nutné konkrétní problém nahlásit telefonicky, protože iniciační email nebyl s vysokou pravděpodobností do helpdeskového systému Dodavatele doručen.

5. Hlášení vad

Pro nahlášení problémů a požadavků je vyhrazena následující emailové adresa automatizovaného systému pro příjem požadavků:

<i>Emailová adresa pro příjem požadavků</i>	nemjc-req@aplis.cz
--	--

- a) Vady jsou hlášeny odesláním iniciačního e-mailu, který bude mít v předmětu stručný název problému bez diakritiky nebo stručný název požadavku bez diakritiky.
- b) Na tento email bude automaticky nejpozději do 15 minut odeslána zpráva potvrzující přijetí s uvedením čísla incidentu ve tvaru:
[nemjc#00001]: stručný název problému bez diakritiky, kde #00001 je evidenční číslo založeného ticketu.
- c) Při jakékoli další komunikaci k danému ticketu je nutné zachovávat předmět emailu ve tvaru: [nemjc#00001]: stručný název problému bez diakritiky.

Požadavky zaslané na jiné adresy nejsou centrálně sledovány a není možné u nich zaručit dodržení smluvně zaručené odezvy.

6. Zákazník se zavazuje, že u aplikačních vad předávaných k řešení budou uvedeny alespoň následující informace:
 - a) Identifikace uživatele, pod kterým k vadě dochází.
 - b) Identifikace verze webového prohlížeče, ve kterém se vada projevuje.
 - c) Specifikace času výskytu vady.
 - d) Identifikace pracoviště (např. podacího deníku), ke kterému se vada váže.

- e) Identifikace záznamu, u kterého se vada vyskytuje (číslo jednací, číslo čárového kódu, číslo spisu případně jiný identifikátor).
 - f) Popis postupu vyvolání vady. Pokud je to nutné pro pochopení včetně příslušného sledu kopií obrazovek.
7. Reakční doba zásahu Dodavatele je v pracovní dny do 6 hod a mimo pracovní dny do 12 hod od řádného nahlášení vady na emailovou adresu vyhrazenou pro tento účel s tím, že vada bude vyřešena dle náročnosti jejího odstranění nejpozději do 4 pracovních dnů od jejího řádného uplatnění, přičemž do této doby se započítává pouze doba v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. Vada zadaná mimo pracovní dobu Dodavatele se považuje za doručenou v 8:00 hod následujícího pracovního dne a od tohoto okamžiku se počítá reakční doba zásahu. Do doby výpadku dostupnosti Služby se počítá pracovní čas denně v rozmezí 8:00 až 17:00 hod, což odpovídá 189 hodinám při 21 pracovních dnech v měsíci. Do doby výpadku se nezapočítává doba nedostupnosti systému ISDS (Informační systém datových schránek) pokud ostatní funkce služby jsou dostupné. Vyplyne-li to z objektivních skutečností, může být vada vyřešena ve lhůtě delší než do 4 pracovních dnů od jejího řádného uplatnění. Za objektivní skutečnost lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, nutnost distribuce prostřednictvím ucelených plánovaných upgrade apod.

IV. Ochrana předmětu plnění

1. Programové vybavení požívá ochrany autorským právem podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen autorský zákon, zkratka AutZ).
2. Zákazník nabývá po převzetí programového vybavení nebo jeho části právo toto programové vybavení užívat.
3. Na třetí osoby je právo na užívání programového vybavení, poskytnuté Zákazníkovi, bez předchozího souhlasu Dodavatele nepřenosné.
4. Zákazník zajistí, aby předmětné programové vybavení (software) Zákazník používal pouze pro účely uvedené ve Smlouvě a případných smlouvách navazujících. Dále se Zákazník zavazuje neposkytnout toto programové vybavení žádným způsobem třetím osobám ani neumožnit jeho využívání jakýmkoliv způsobem třetím osobám.
5. Zákazník bere na vědomí, že k jakýmkoli úpravám a zásahům do programového vybavení je oprávněn výhradně Dodavatel.
6. Zákazník a ani jakýkoliv Uživatel nemá právo využívat a upravovat pro svoji potřebu zdrojové kódy APV, bez předchozího souhlasu Dodavatele. Na základě takového souhlasu může Zákazník pozměnit nebo přidat k Aplikačním programům funkce pro vlastní vnitřní použití, avšak nikoliv k jakýmkoliv jiným účelům.
7. Zákazník neposkytne, neodhalí, nepřevéde nebo jinak nezpřístupní bez výslovného písemného souhlasu Dodavatele žádné zdrojové kódy nebo jejich část v jakékoliv formě kterékoliv třetí straně, pokud mu tak neukládají právní předpisy. Zákazník podnikne odpovídající kroky k omezení a kontrole používání, pořizování kopií, modifikacím, ochraně a zabezpečení zdrojových kódů a zpřístupní je pouze těm Uživatelům, kteří splňují požadavky vyplývající ze Smlouvy.

8. Zákazník plně odpovídá za škodu vzniklou Dodavateli v důsledku toho, že zdrojové kódy nebo informace o nich se dostaly jeho činností a/nebo jeho nedbalostí do držení neoprávněné osoby.
9. Zákazník bere na vědomí, že jeho práva k užití Programů podléhají následujícím omezením:
 - a) Zákazník není oprávněn provádět zpětný převod Programů, disassemblování, dekompilaci, překlad, úpravy, přizpůsobení ani jiné změny Programů bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
 - b) Zákazník se zavazuje, že se zdrží výroby kopií APV pro jakékoliv účely.
 - c) Zákazník nesmí Programy užívat pro pronájem, půjčování, leasing, jako zástavu, nebo pro poskytování služeb jakoukoliv formou či jinak ve prospěch třetím stranám, a to včetně sdílení času a s využitím jiných technologií.
 - d) Na základě Smlouvy nabývá Zákazník pouze právo používat Programy a nenabývá žádná vlastnická práva k nim. Všechna práva, nároky a vlastnické podíly na Programech zůstanou po celou dobu ve vlastnictví Dodavatele, resp. poskytovatele práv k užívání.
 - e) Zákazník bere na vědomí, že odpovídá za jakékoliv porušení práv Dodavatele, k němuž by došlo v důsledku porušení ustanovení Smlouvy, Zákazníkem.

V. Vlastnická práva

1. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je vlastníkem APV i všech částí dokumentace, jež je k APV dodávána a jež je jejich nedílnou součástí (včetně jakékoliv úpravy, změny anebo rozšíření provedených Zákazníkem), jakož i autorských a všech dalších práv k nim, jako např. ale nejenom patentů, obchodních tajemství, obchodních známek, obchodních názvů, a všech jejich aplikací a registrací.
2. Zákazník se zavazuje jednat tak, aby způsob, jakým bude APV užívat, nijak tato práva Dodavatele nenarušil, a podniknout všechny kroky vhodné a nezbytné k jejich ochraně.
3. Zákazník bere na vědomí, že je ve vztahu k APV povinen dodržovat všechny právní předpisy v oblasti ochrany patentů, obchodních známek, obchodních tajemství, průmyslového vlastnictví a duševního vlastnictví, které pro programy počítačů, databáze a dokumentaci k nim stanoví platné právní předpisy ČR.
4. Výslovně se Zákazník zavazuje nepřetiskovat dokumentaci Dodavatele nebo některé její části ani další písemné materiály, které mají vztah k APV a které byly vytvořeny Dodavatelem, ve svých veřejně publikovaných materiálech bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Tato dokumentace je samostatným autorským dílem a podléhá ochraně autorským zákonem.
5. Zákazník se zavazuje, že bude všemožně nápomocen Dodavateli při ochraně jeho práv k autorským dílům a jiných práv k duševnímu vlastnictví.
6. Veškeré podklady, informace a technická dokumentace vztahující se ke Službám, kterou Dodavatel předal Zákazníkovi, jsou vlastnictvím Dodavatele nebo případně subdodavatele. Jejich kopírování, publikace nebo jiné šíření je přípustné pouze po předchozím písemném souhlasu Dodavatele a/nebo případně subdodavatele.
7. V případě, že dojde k ukončení platnosti smlouvy (tzn. Zániknutí práva Zákazníka k užívání APV), je Dodavatel povinen provést do 30 dnů vyexportování všech dokumentů, které jsou v APV obsaženy (ve formátu, v jakém byly do APV vloženy), a předat je Zákazníkovi. Součástí exportu bude seznam (.xlsx, .csv), jenž bude obsahovat příslušná metadata ke každému vyexportovanému dokumentu včetně vazby na daný dokument.

VI. Přenos Programů nebo převod práv k nim

Zákazník bere na vědomí, že:

1. Programy mohou být užívány pouze v EU. Přenos Programů mimo území EU může být proveden pouze po předchozím písemném souhlasu Dodavatele.
2. Práva udělená Zákazníkovi na základě Smlouvy se vztahují výhradně na užívání APV Zákazníkem a nesmí být převedena nebo přenesena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Zákazník dále bere na vědomí, že nemá právo udělit třetí osobě ani dílčí právo k užívání APV bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.
3. Dodavatel může s okamžitou platností zrušit platnost Smlouvy, jestliže Zákazník porušuje některou z podmínek a ustanovení této Smlouvy a nezajistí nápravu do 60 dnů po obdržení písemného vyrozumění, ve kterém ho Dodavatel upozorní na nedodržování Smlouvy a označí příčinu porušování podmínek a ustanovení.
4. Dojde-li k ukončení platnosti Smlouvy, zanikají dnem ukončení platnosti Smlouvy i veškerá práva Zákazníka, resp. Uživatele k užívání programů.
5. Ukončení platnosti Smlouvy nebo zánik práv k užívání některých programů nezbavuje Zákazníka povinnosti uhradit všechny platby, ke kterým mu vznikla povinnost před ukončením platnosti Smlouvy, resp. práva k užívání některých programů.

VII. Utajení

1. V průběhu prací souvisejících s plněním této Smlouvy a smluv navazujících mohou mít obě strany přístup k takovým informacím, které označila jedna ze stran za důvěrné, nebo které tvoří její obchodní tajemství (dále „důvěrné informace“). Za důvěrnou informaci se nepovažuje skutečnost, že Dodavatel poskytuje Služby dle této Smlouvy.
2. Obě strany se zavazují, že neposkytnou třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoli formě a že podniknou všechny rozumně požadovatelné kroky k zabezpečení těchto informací. Tím není dotčeno právo Dodavatele plnit části plnění podle této Smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, kteří musí dodržovat utajení důvěrných informací stejně jako Dodavatel, ani odpovědnost Dodavatele za porušení povinnosti neposkytnout důvěrné informace ze strany těchto subdodavatelů.
3. Za porušení povinností dle tohoto článku Smlouvy se nepovažuje poskytování údajů a informací na základě zákona či jiného právního předpisu včetně uveřejnění této Smlouvy v registru smluv či obdobných registrech a seznamech a včetně poskytování údajů a informací příslušným orgánům veřejné moci.

VIII. Požadavky GDPR

1. Dodavatel při plnění Služby provádí zpracování osobních dat za účelem - odstraňování vad:
 - a. Sběr a evidence vad (helpdesk, mail) - zpracování osobních údajů Uživatelů (identifikační, kontaktní, případně osobní údaje obsažené v popisu vady).
 - b. Odstraňování vady - přístup k osobním údajům Uživatelů v ložích, výjimečně i k obsahu uložených dokumentů.

- poskytnutí uživatelům snadného přístupu k APV prostřednictvím internetu, bezpečné uchování a sdílení dokumentů s ostatními uživateli:

Zpracovávané osobní údaje uživatelů (identifikační a kontaktní údaje, auditní stopa) a v dokumentech obsažené osobní údaje zastupujících osob smluvních stran, kontaktních a pověřených osob (jméno, příjmení, mail, telefon, podpis).

2. Dodavatel bude nakládat s osobními údaji v souladu s touto smlouvou a s příslušnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále "GDPR").
3. Zákazník je v roli správce, Dodavatel v roli zpracovatele ve smyslu nařízení GDPR.
4. Dodavatel zpracovává osobní údaje pouze pro účely uvedené v bodě 1.
5. Dodavatel zajistí, že k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby vázané mlčenlivostí. Mlčenlivost se vztahuje i na informace z dokumentů, se kterými přišel do styku při odstraňování vad.
6. Dodavatel přijme adekvátní bezpečnostní opatření, která jsou nutná k zabezpečení zpracování osobních údajů a odpovídají danému riziku – viz předmět této smlouvy.
7. Do zpracování osobních údajů Dodavatel sám nezapojí žádné další zpracovatele (mimo svých zaměstnanců). Schválení další zpracovatelé budou uvedeni v Příloze, která bude nedílnou součástí této smlouvy.
8. Případné přidání dalších zpracovatelů je možné pouze po písemném odsouhlasení Zákazníkem.
9. V případě, že Dodavatel zapojí do zpracování Dalšího zpracovatele, zaváže ho takovými povinnostmi, které má vůči Zákazníkovi Dodavatel. Neplní-li povinnosti Další zpracovatel, nese za něho odpovědnost Dodavatel.
10. Dodavatel poskytne Zákazníkovi součinnost při výkonu práv subjektu údajů.
11. Dodavatel bezodkladně (do 24hod.) oznámí Zákazníkovi případy porušení zabezpečení osobních údajů.
12. Dodavatel umožní Zákazníkovi auditovat zpracování osobních údajů a jeho soulad s touto smlouvou, právem a bezpečnostními požadavky, a to po předchozím oznámení ve lhůtě 14 dní.
13. Po ukončení smlouvy, Dodavatel podle rozhodnutí Zákazníka, buď všechny osobní údaje z evidence vad vymaže nebo je předá Zákazníkovi a vymaže všechny existující kopie. V případě dat zpracovávaných APV je Dodavatel, po předání jejich exportu, na pokyn Zákazníka vymaže včetně jejich záloh.

IX. Odpovědnost

1. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou ztrátou dat z důvodů na straně Zákazníka nebo tím, že se uchovávaná data stala nepoužitelnými v důsledku nesprávné obsluhy nebo chybným užíváním Služby ze strany Zákazníka.
2. Dodavatel neodpovídá za škodu vzniklou Zákazníkovi v souvislosti s využíváním Služeb (zejm. za škodu v důsledku ztráty uchovávaných dat), ledaže by ji Dodavatel způsobil svým zaviněním.
3. Dodavatel neodpovídá za obsah dat uchovávaných prostřednictvím Služeb, zejména za jejich správnost a úplnost a za jejich soulad s právními předpisy. Za správnost a úplnost dat uchovávaných prostřednictvím Služeb, především za jejich soulad s právními předpisy, odpovídá Zákazník.

X. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování Služeb APLISO bude splatná měsíčně dopředu. Faktury budou Zákazníkovi vystaveny ze strany Dodavatele vždy k desátému (10.) dni kalendářního měsíce se splatností třicet (30) dní.

Cena za užívání Služby APLISO/Modul Smlouvy v modelu provozování SaaS s uložením dat na serverech Dodavatele pro 10 uživatelů činí: **10 000,-Kč bez DPH na měsíc.**

2. V ceně je zahrnuto:

- a) Zavedení platformy APLISO pro Modul Smlouvy a jeho poskytování pro 10 uživatelů. Nastavení Modulu v rozsahu Evidence Smluv: Nastavení WF, uživatelů a jejich zařazení do skupin, nastavení přístupů (ACL - Acces Control List) a tvorba šablon v rozsahu až **10 MD** práce aplikačního konzultanta/programátora.
- b) Školení klíčových uživatelů v rozsahu 2x2 hod a školení administrátora v rozsahu 2x2 hod.
- c) Upgrade Programu (zpravidla 2x ročně) v ceně služby.
- d) Garantovaný objem dat ve výši **500 GB**.

3. V případě potřeby zákazníka bude objem dat navýšen o dalších 100 GB a toto navýšení zpoplatněno částkou 500,-Kč měsíčně.

4. Hodinové sazby aplikačního konzultanta a programátora činí 1200,-Kč bez DPH.

5. Dodavatel má právo po předchozím oznámení zákazníkovi každoročně navýšit cenu platnou dle Smlouvy o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za bezprostředně předcházející kalendářní rok, a to vždy s účinností od kalendářního měsíce následujícího po vyhlášení této inflace. Nová cena bude platná do doby její případné další úpravy způsobem dle tohoto odstavce.

6. V případě prodloužení Zákazníka s úhradou některé z plateb dle této Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit Dodavateli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,04% denně z dlužné částky až do úplného zaplacení.

7. Omezení služeb servisní podpory

Podpora zahrnutá do paušální ceny Služby neobsahuje:

- a) Služby, jejichž potřeba je vyvolána okolnostmi, které se nestaly z důvodů či zaviněním na straně Dodavatele či které Dodavatel nemohl ani s vynaložením veškeré odborné péče předvídat či jim zabránit, a to:
 - vadnou funkci technického vybavení (hardware)zákazníka
 - vadnou funkci jiného programového vybavení než dodáno Dodavatelem
 - událostí způsobené tzv. vyšší mocí
- b) Poskytování nových verzí produktů a opravných patch třetích stran, které jsou součástí informačního systému Zákazníka a na které bude platforma APLISO integrována.
- c) Služby v oblasti síťového nastavení, nastavení firewallu a dalších softwarových prvků, které nejsou částí výpočetního systému, na kterém je aplikace provozována a které nebyly implementovány Dodavatelem.

- d) Řešení chyb podporovaného APV vzniklých v důsledku jeho užití na jiném technickém vybavení nebo operačním systému, případně ve spojení s jiným spolupracujícím programovým vybavením, než je uvedeno v této Smlouvě.
- e) Řešení chyb podporovaného APV, které se projeví v souvislosti s porušením technických případně podmínek z odst. IV, V a VI této smlouvy ze strany Zákazníka.
- f) Řešení chyb podporovaného APV, které nevznikly z důvodů či na straně Dodavatele.
- g) Řešení chyb podporovaného APV vzniklých z důvodů nedodržení návodu k užití nebo doporučení Dodavatele nebo v důsledku jednání třetí strany nebo v důsledku užití APV osobou, která nebyla řádně proškolená nebo v důsledku neposkytnutí součinnosti Zákazníkem, o kterou Dodavatel požádal.

XI. Závěrečná ujednání

1. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a nabývá platnosti dnem pozdějšího podpisu oprávněného zástupce smluvní strany a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv. Dodavatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá režimu uveřejnění v registru smluv, což se zavazuje provést v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zákazník. Dodavatel podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním textu této smlouvy a nepožaduje, aby některá data byla znečitelněna.
2. Smlouva může být ukončena:
 - a) Písemnou dohodou smluvních stran.
 - b) Písemnou výpovědí této Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou bez udání důvodu s tím, že výpovědní doba činí dva (2) měsíce a počíná běžet 1 dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
 - c) Písemným odstoupením od této Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou v případě závažného porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy a/nebo z platných právních předpisů.
3. Veškeré informace, které některá ze Smluvních stran získá na základě této Smlouvy od druhé Smluvní strany, jsou považovány za důvěrné, s výjimkou informací, které jsou nebo se stanou obecně známými či přístupnými (pokud k tomuto nedošlo v důsledku porušení povinností některé ze smluvních stran k ochraně důvěrných informací).
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom vyhotovení obdrží každá ze Smluvních stran.
5. Jakékoli změny a dodatky této Smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků podepsaných smluvními stranami.

V Jičíně dne




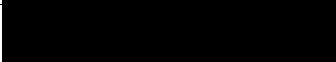

.....
Oblastní Nemocnice Jičín, a.s.
Zákazník

V Praze dne



.....
Aplis Online s.r.o.
Dodavatel

Příloha - Seznam subdodavatelů

Pozice	Jméno a příjmení	IČ:
Programátor		73259977
Programátor		03587525
Programátor		08778213