

# Smlouva o dílo číslo MS24008

*o poskytování servisu na prostředky výpočetní techniky*

Smluvní strany

## **MHM computer a.s.**

U Pekáren 4/1309  
102 00 Praha 10 - Hostivař  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze v oddílu B, vložka 13137  
IČO: 00539422  
DIČ: CZ00539422

**zastoupena Ing. Pavlem Miloschewským,  
předsedou představenstva,**

ze strany jedné jako **zhotovitel**

a

## **Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.**

Vodičkova 34/701  
111 21 Praha 1  
zapsána v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze v oddílu B, vložka 1619  
IČO: 45279314  
DIČ: CZ45279314

**zastoupena Ing. Davidem Havlíčkem, Ph.D., CFA,  
předsedou představenstva,**

ze strany druhé jako **objednatel**

uzavírají v souladu s ustanoveními § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto

**smlouvu o dílo:**

## **Článek I - Předmět smlouvy**

- (1) Předmětem této smlouvy o dílo (dále jen „smlouva“) je na jedné straně závazek zhotovitele zajišťovat servis na technických a programových prostředcích (dále též jen „prostředky“) objednatel zakoupených dle smlouvy MM18166 ze dne 17. 1. 2019 a specifikovaných v příloze 1 a na druhé straně závazek objednatel platit za poskytované služby dohodnutou cenu ve výši a způsobem stanoveným ve smlouvě. Součástí předmětu smlouvy je také zajišťování potřebných náhradních dílů pro opravy technických prostředků.
- (2) Předmětem smlouvy není poskytování servisu nebo technické pomoci vyžádané objednatel pro předmětné prostředky z jiných důvodů, než je odstranění jejich provozní závady. Předmětem smlouvy není také poskytování servisu pro ty prostředky, na nichž provedla neoprávněná osoba opravu, úpravu nebo jiný technický zásah přesahující rámec běžné obsluhy, a dále prostředky, které byly prokazatelně poškozeny zaviněním objednatel nebo třetí osobou, živelní pohromou nebo vyšší mocí, anebo byly užívány nebo obsluhovány v rozporu s podmínkami uvedenými v uživatelské dokumentaci. V těchto případech jdou náklady na servis a náhradní díly na vrub objednatel.

- (3) Vyžádá-li si objednatel formou objednávky služby pro případy uvedené v odst. (2), poskytne zhotovitel plnění za úhradu mimo rámec cen dohodnutých ve smlouvě, pokud požadavky objednatele nepřekročí rámec služeb, které zhotovitel běžně poskytuje.
- (4) Objednatel si může objednat i další služby nad rámec servisní podpory, např. AdHoc konzultace, součinnost s jinými dodavateli apod.
- (5) O provedení práce objednané nad rámec opravy provozní závady nebo dalších objednaných služeb se sepíše Protokol o provedení práce, který podepíší oprávnění zástupci obou stran.

## **Článek II - Podmínky servisu**

---

- (1) Zhotovitel poskytuje servis v místě instalace prostředků. Technici zhotovitele jsou objednateli k dispozici v pracovní dny od 8 do 17 hod. s reakcí na požadavky na servisní zásah nejpozději následující pracovní den. Součástí servisu je i profylaxe 2-krát ročně.
- (2) Smluvní strany se zavazují uvědomit neprodleně druhou smluvní stranu o všech změnách interních pravidel, předpisů a dalších skutečností, které mohou ovlivnit výkon servisní činnosti (pravidla přístupu do objektu, změny telefonního spojení, adresy apod.).
- (3) Neuhradí-li objednatel servis prostředků v souladu s platebními podmínkami podle článku IV, ztrácí až do doby uhrazení dlužné částky nárok na poskytování servisu podle smlouvy pro ty prostředky, jejichž servis nebyl uhrazen. Objednatel bere na vědomí, že přerušení servisu takových prostředků z důvodu nezaplacení daňového dokladu za poskytované služby nelze posuzovat jako neplnění závazků zhotovitele vyplývajících ze smlouvy.
- (4) V příloze 2 jsou uvedeny kontaktní osoby smluvních stran a jejich spojení pro potřeby servisu.

## **Článek III - Cena**

---

- (1) Objednatel bude hradit zhotoviteli poskytovaný servis formou pravidelných paušálních měsíčních plateb. Výše měsíční platby byla stanovena dohodou stran jako cena smluvní a představuje bez daně z přidané hodnoty částku ve výši

**12 000,- Kč**

**(slovy dvanáct tisíc korun českých).**

- (2) Tato cena zahrnuje všechny náklady zhotovitele na poskytování servisu včetně nákladů na náhradní díly potřebné k opravě.
- (3) Objednatel se zavazuje vrátit zhotoviteli vadné díly vyměněné při opravě.
- (4) Služby poskytované na základě čl. I odst. (4) uhradí objednatel nad rámec paušálních plateb podle odst. (1). Cena je 15 000 Kč (slovy patnáct tisíc Korun českých) bez DPH za člověkoden v pracovní dny v pracovní době od 8 do 17 hod. Mimo uvedenou pracovní dobu se cena zvyšuje o 50 %, o sobotách, nedělích a svátcích o 100 %.

## **Článek IV - Platební podmínky**

---

- (1) Objednatel bude hradit zhotoviteli pravidelné paušální platby podle článku III odst. (1) spolu s daní z přidané hodnoty na základě daňového dokladu vystaveného zhotovitelem. Dnem uskutečnění příslušného dílčího zdanitelného plnění je vždy první den každého kalendářního měsíce, v němž se servis bude poskytovat.
- (2) Výše platby za servis za období kratší než jeden kalendářní měsíc se vypočte jako poměrná část měsíční platby stanovené v článku III odst. (1). Pro tento výpočet se má za to, že každý kalendářní měsíc má 30 dní.
- (3) Za služby objednané na základě čl. I odst. (3 a 4) vystaví zhotovitel daňový doklad na základě podepsaného Předávacího protokolu dle čl. I odst. (5).
- (4) Objednatel je oprávněn vrátit daňový doklad zhotoviteli před uplynutím lhůty jeho splatnosti bez uhrazení, jestliže daňový doklad nesplňuje náležitosti stanovené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo v § 435 odst. 1 občanského zákoníku, nebo je v rozporu se smlouvou. Na vráceném dokladu musí objednatel vyznačit důvod jeho vrácení. Zhotovitel je povinen oprávněně vrácený daňový doklad opravit

a doručit jej objednateli. Oprávněným vrácením daňového dokladu se ruší původní lhůta jeho splatnosti a doručením opraveného daňového dokladu objednateli začíná běžet nová lhůta splatnosti.

- (5) Při platbách, které si smluvní strany vzájemně poukazují, jdou výlohy banky plátce spojené s bankovním převodem k tíži plátce.
- (6) Splatnost vystavených daňových dokladů je 14 dní ode dne jejich doručení objednateli.

## **Článek V - Účinnost smlouvy**

---

- (1) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.
- (2) Po podpisu smlouvy ji objednatel bezodkladně uveřejní prostřednictvím registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň o tom informuje zhotovitele. Dnem uveřejnění nabývá smlouva účinnosti.
- (3) Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to od 1. 3. 2024 do 28. 2. 2026.

## **Článek VI - Odstoupení od smlouvy**

---

- (1) Jestliže některá ze smluvních stran podstatně poruší své povinnosti vyplývající pro ni ze smlouvy a jestliže nezjedná nápravu do jednoho měsíce od doručení písemného upozornění druhé smluvní strany o porušení smlouvy, má druhá strana právo od smlouvy odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- (2) Za podstatné porušení povinností se považuje:
  - a) takové jednání objednatele, které brání zhotoviteli vykonávat jeho závazky vyplývající ze smlouvy;
  - b) zpoždění objednatele v úhradě vystavených daňových dokladů o více než dva měsíce;
  - c) neplnění povinností zhotovitele vyplývajících pro něj ze smlouvy tak, že objednatel nemůže předmětné prostředky řádně využívat.

## **Článek VII - Omezená odpovědnost**

---

Zhotovitel nenese odpovědnost za škody, které by mohly vzniknout objednateli v souvislosti s provozní poruchou prostředků kromě odpovědnosti vyplývající pro něj z obecně závazných předpisů, zejména z ustanovení § 2894 a násl. občanského zákoníku.

## **Článek VIII - Různé**

---

- (1) Žádná ze smluvních stran nesmí bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany převést na třetí stranu žádné ze svých práv nebo povinností nebo ji pověřit výkonem svých práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.
- (2) Jestliže některá ze smluvních stran nevyužije svých práv vyplývajících ze smlouvy, nelze mít za to, že se těchto práv vzdává nebo od nich ustupuje.
- (3) Smluvní strany se zavazují, že budou chránit obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku získané při realizaci smlouvy, jakož i informace označené poskytující stranou jako důvěrné, které o sobě smluvní strany získají při jednání o smlouvě (viz § 1730 odst. 2 občanského zákoníku), nezpřístupní je třetí straně, ani je nepoužijí pro své potřeby v rozporu s jejich účelem.

## **Článek IX - Závěrečná ustanovení**

---

- (1) V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a jejích příloh mají přednost ustanovení smlouvy.
- (2) Úpravy nebo změny smlouvy jsou účinné pouze tehdy, jsou-li provedeny formou očíslovaného písemného dodatku podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Výjimku tvoří informace o spojení smluvních stran pro potřeby servisu obsažené v příloze 2. Tyto informace lze měnit písemným sdělením smluvní strany druhé smluvní straně.

- (3) Vztahy vznikající ze smlouvy, které nejsou smlouvou upraveny, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a souvisejících předpisů.
- (4) Vzniklé spory budou smluvní strany řešit v první řadě dohodou na základě vzájemného jednání. Nebude-li možné dosáhnout touto cestou dohody, je každá smluvní strana oprávněna podat v souladu s českým právním řádem u příslušného soudu žalobní návrh na řešení vzniklého sporu.
- (5) Zástupci obou smluvních stran podepisující smlouvu prohlašují, že jsou oprávněnými subjekty k jejímu podpisu.
- (6) Smlouva má dvě přílohy, které tvoří její nedílnou součást. Tato smlouva je uzavřena elektronicky ve formátu (.pdf) a je podepsána uznávanými elektronickými podpisy osob jednajícími za objednatele a zhotovitele.
- (7) Smluvní strany stvrzují svůj souhlas s obsahem jednotlivých ustanovení smlouvy a příloh svým podpisem.

**Přílohy:**

Příloha 1 - Specifikace prostředků

Příloha 2 - Spojení smluvních stran pro potřeby servisu

V Praze dne

V Praze dne

Za objednatele  
Exportní garanční a pojišťovací  
společnost, a.s.

Za zhotovitele  
MHM computer a.s.

---

*elektronicky podepsal*  
Ing. David Havlíček, Ph.D., CFA  
předseda představenstva

---

*elektronicky podepsal*  
Ing. Pavel Miloschewsky  
předseda představenstva



## Příloha 2 ke smlouvě o dílo číslo MS24008

### Spojení smluvních stran pro potřeby servisu

#### Kontaktní osoby objednatele:

[REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

[REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

#### Nepřetržitá služba centrálního technického střediska MHM computer a.s. (hot line)

- tel.: [REDACTED]
- tel.: [REDACTED]
- mobil: [REDACTED]

Spojení elektronickou poštou a faxem

- e-mail: [REDACTED]

Zadávání požadavků do portálu poskytovatele

- [REDACTED]