

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“)

mezi subjekty

1) Slezské zemské muzeum

sídlo: Nádražní okruh 31, 746 01 Opava 1

zastoupené: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČO: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

DIČ: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx CZ

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

na straně jedné (dále jen Objednatel)

a

2) AQ audio studio s.r.o.

sídlo: Severní 452, 78401 Červenka

zastoupené: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČO: 29388082

DIČ: CZ 293880082

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

č. účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen “Zhotovitel”)

dále též společně jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“),

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele poskytovat Objednateli komplexní servisní péči o AV techniku nainstalovanou Zhotovitelem v prostorách xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Detailní seznam servisované techniky je specifikován v příloze této servisní smlouvy.

II. Místo plnění díla

- 2.1 Místem plnění je místo expozice umístěné v objektu xxxxxxxxxxxxxxxx, na adrese xxxxxxxxxxxxxxxx

III. Provádění pravidelného servisu

3.1 Pravidelná roční servisní prohlídka bude prováděna zhotovitelem v měsíci březnu před započítáním sezóny v památníku. Přesný termín každé ze servisních prohlídek bude dohodnutý s provozovatelem památníku nejméně 14 dnů před jejím započítáním. Tato jarní servisní prohlídka bude prováděna vždy po základní teplotě prostor památníku prováděných provozovatelem po zimním útlumu.

3.2 Pravidelný servis obsahuje tyto činnosti:

- Kontrola funkčnosti veškeré dodané AV techniky, případně upgrade firmware u vybraných prvků systému
- Vyčištění filtrů všech projektorů soupis nasvícených hodin
- Vyčištění od prachu AV racků, silových rozvaděčů a ostatních prvků AV rozvodů
- Kontrola funkce řídicího systému, odstranění zjištěných nedostatků
- Kontrola všech prvků datové sítě majících návaznost na funkci AV techniky a osvětlení, odstranění zjištěných nedostatků v součinnosti se správcem IT památníku
- Kontrola všech kabelů a konektorů majících vliv na funkčnost AV techniky, odstranění zjištěných nedostatků
- Vypracování závěrečné zprávy o provedené kontrole. Zpráva bude v jedné kopii předána pracovníkům památníku.

3.3 Po dobu pravidelné roční prohlídky je provozovatel památníku povinen zajistit zpřístupnění objektu a dozor ostrahou.

IV. ZÁRUČNÍ DOBA

4.1 Záruční doba na všechny dodané elektronické prvky a zařízení je stanovena celkovým záručním listem instalace na dobu 24 měsíců. Seznam těchto zařízení je přílohou č. 1 této smlouvy. Záruční doba na provedené kabeláže v rámci instalace je dohodnutá na 60 měsíců ode dne předání instalace.

V. Provádění servisních oprav

5.1 Objednatel neprodleně informuje Zhotovitele o zjištěné závadě a umožní ohledání AV zařízení za účelem specifikace závady, pokud ji přesně nespecifikuje sám. Ke zjištění a specifikování závady zhotovitel prioritně využívá vzdálený přístup v součinnosti se zaškolenou osobou provozovatele. Tímto způsobem se vzdáleným přístupem a podporou závady prioritně odstraňuje. Pokud vzdálené řešení nelze na aktuální závadu aplikovat, dostaví do 48 hodin v pracovní dny, do 96 hodin v ostatní dny. V případě havarijního stavu reaguje technik do 24 hodin od nahlášení závady. Provede diagnostiku závady. Diagnostikovanou závadu na místě odstraní nebo navrhne okamžité řešení tak, aby vzniklá závada co nejméně bránila provozování památníku. Následně závadu v dohodnutém termínu kompletně odstraní.

5.2 Do 48 hodin od oznámení objednatele je dodavatel povinen zajistit opětovnou provozuschopnost systému (s tím, že systém může být po dobu následujících 72 hodin ev provozu v omezeném modu).

5.3 Tato smlouva neřeší odstraňování důsledků živelných pohrom (požár, exploze, poškození vodou, apod.), krádeže, úmyslné poškození, apod.

VI. Cena díla a platební podmínky

- 6.1 Cena pravidelného ročního servisu v rozsahu uvedených prací dle bodu 3.2 byla stanovena 18500 Kč bez DPH.
- Zhotovitel bude vysílat vždy 2 pracovníky, předpokládány čas prohlídky min. 10 hodin
 - Cena dopravy Červenka-Hrabyně-Červenka = 2.500,- Kč. bez DPH
 - Cena prohlídky 2 pracovníci / 10 hodin / 800,- Kč = 16.000,- Kč. bez DPH (prohlídka funkčnosti aplikovaných systému; stavby lešení v „klínech“ – Lidické děti, KT Mauthausen; stavba lešení v bojové scéně)
- 6.2 Opravy a servisní zásahy po uplynutí záruční doby budou účtovány dohodnutou sazbou 750Kč bez DPH za jednoho servisního technika/hodinu. Při požadavku urgentního servisního zásahu a výjezdu technika do 48 hodin, kdy příčina závady byla na straně provozovatele, budou k ceně práce servisního účtovány cestovní náklady ve výši 12,5 Kč / km.
- Má se za to, že: „Závadu bude vždy specifikovat obsluha. Pomocí dálkové správy bude provedena kontrola zařízení, konkrétně pak dořeší technik AQ.“
- 6.3 Cena neobsahuje odstraňování důsledků živelných pohrom (požár, exploze, poškození vodou, apod.), krádeže, úmyslné poškození, apod.
- 6.4 U záručních oprav je materiál, náhradní díly a doprava zdarma. Cena materiálu a náhradních dílů instalovaných dodavatelem v rámci prováděných mimozáručních oprav bude určena dle aktuálních cen náhradních dílů.
- 6.5 Sjednaná cena je splatná na základě parafovaného zápisu v Servisní knize a faktur vystavených Zhotovitelem se splatností 30 ti dní. Faktury se platí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.

VII. Sankce

- 7.1 V případě prodlení v termínech odstranění závad dle této smlouvy, se Zhotovitel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000Kč za každý den prodlení. Doba trvání oprav se nevztahuje na škody vzniklé vlivem živelných pohrom (požár, exploze, poškození vodou, apod.), krádeže, úmyslným poškozením, apod.
- 7.2 V případě prodlení Zadavatele se zaplacením jakékoliv platby na podkladě této smlouvy, je Dodavatel oprávněn nárokovat si úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky bez DPH za každý započatý den prodlení.

VIII. Kontaktní osoby

- 8.1 Kontaktní osoba na straně Zhotovitele pro hlášení závad a sjednání servisních prací a oprav:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx _ tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- 8.2 Kontaktní osoba ze strany Objednatele pověřená k jednání v rámci této servisní smlouvy:

xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx tel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- 8.3 Strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu nahlásit změnu pověřené osoby.

IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu 5 let, s možností jejího prodloužení dle vzájemné dohody.
- 9.2 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 9.3 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.4 Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 Tato Smlouva je uzavřena ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.6 Tuto smlouvu je možné vypovědět pouze dohodou obou smluvních stran.
- 9.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy: Příloha č. 1 Seznam servisované techniky

Litovel dne

Opava dne

.....

.....

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX

AQ audio studio s.r.o.

Slezské zemské muzeum

(Zhotovitel)

(Objednatel)

AV Technika - seznam instalované techniky podle zastavení



