

SMLOUVA NA DODÁVKU PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY PROVOZU

TIFIT s.r.o.

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, sp. zn. 181657

se sídlem: Ocelářská 344/10, Praha - Vysočany, PSČ 19000

IČO: 24133604 DIČ: CZ24133604

zastoupený: Ing. Michalem Chobotem, jednatelem

bankovní spojení: Raiffeisenbank, Bělehradská 18, Praha 2

číslo účtu: 6417476001 / 5500

jako **poskytovatel** na straně jedné

a

ÚSTAV HEMATOLOGIE A KREVŇÍ TRANSFUZE

se sídlem: U Nemocnice 2094/1, 128 00 Praha 2 - Nové Město

IČO: 00023736 DIČ: CZ00023736

zastoupená: prof. MUDr. Petrem Cetkovským, Ph.D., MBA, ředitelem

bankovní spojení: ČNB, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

číslo účtu: 31438021/0710

oprávněná osoba ve věcech smluvních: XXXXX

oprávněná osoba ve věcech technických: XXXXX

jako **objednatel** na straně druhé, společně též „smluvní strany“

uzavírají dnešního dne, měsíce a roku dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „z. č. 89/2012 Sb.“) a na základě vyhodnocení výsledků **výzvy č. 57/2023 v rámci dynamického nákupního systému dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění** (dále jen „z. č. 134/2016 Sb.“), s názvem „**Dynamický nákupní systém na IT v ÚHKT**“, interní ev. č. VZ20039, ev. č. VVZ Z2020-018273, zavedeného dne 13. 8. 2020 (dále jen „veřejná zakázka“), tuto

smlouvu:

Čl. I

Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je dodávka uživatelských licencí Privileg Access Managementu (dále jen PAM) – WALLIX Bastion – rozšíření stávajících licencí PAM objednatele o 100 ks na 5 let, poskytování technické a uživatelské podpory těchto licencí a dále poskytování technické a uživatelské podpory stávajících 100 ks licencí objednatele od data expirace těchto pořízených licencí (13.2.2027), tak aby technická podpora všech 200 ks licencí končila současně.
2. **Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou poskytnout objednateli licence programového vybavení v rozsahu 100 ks Privileg Access Managementu specifikované v příloze B této smlouvy.**
3. Licencí se rozumí licence ve smyslu § 2358 z. č. 89/2012 Sb., tj. oprávnění k výkonu práva software užit, a to všemi způsoby užití na celém území České republiky a v časově neomezeném rozsahu.
4. Součástí předmětu smlouvy je dodání licenčních klíčů, instalačních medií nebo odkazů ke stažení předmětného SW ze serverů výrobce, všech dokladů a věcného příslušenství, která se vztahují k licencím poskytnutým dle této Smlouvy.
5. **Předmětem plnění je dále závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby technické a uživatelské podpory provozu programového vybavení dle čl. I. odst. 2., instalovaného u objednatele po dobu 5 let a dále poskytování této podpory u dalších 100 ks (Session Manager + Password Manager) a 5 ks (Access Manager) dříve pořízených licencí objednatele, kde končí podpora těchto licencí k 13.2.2027, tak aby technická a uživatelská podpora všech 200 ks licencí končila současně. Předmět poskytovaných služeb technické a uživatelské podpory zahrnuje všechny případné další vývojové úpravy tohoto programového vybavení poskytnutých poskytovatelem, a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných (dále též „služby“) a specifikovaných v příloze B této smlouvy.**

Technická podpora

- zajištění nových verzí nebo subverzí programového systému s vyšší nebo upravenou funkcionalitou na základě kontinuálního vývoje programového vybavení,
 - odstraňování vad programového vybavení,
 - průběžná profylaxe a správa programového vybavení,
 - průběžná aktualizace veškeré dokumentace vztahující se k programovému vybavení,
 - konzultace a telefonická podpora v českém jazyce při řešení problémů souvisejících s provozem a funkčností programového vybavení;
6. Služby a další plnění dodané poskytovatelem objednateli budou splňovat požadavky této smlouvy, související zadávací dokumentace k této veřejné zakázce a požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
 7. Objednatel se zavazuje zboží řádně a včas dodané poskytovatelem převzít a zaplatit za něj níže sjednanou cenu způsobem a v termínu sjednaném touto smlouvou.
 8. Předmět plnění této smlouvy je realizován v rámci Národního plánu obnovy (NPO) prostřednictvím výzvy č. 25 „Kybernetická bezpečnost“ v rámci projektu „Posílení kybernetické bezpečnosti Ústavu hematologie a krevní transfuze“, reg. č.: .CZ.31.2.0/0.0/0.0/22_054/0008138.

9. Poskytovatel a objednatel se zavazují komunikovat ohledně předmětu plnění dle této smlouvy prostřednictvím těchto kontaktů:

Poskytovatel			
Jméno	Funkce	Telefon	Email
Michal Chobot	jednatel		
Objednatel – Oprávněná osoba ve věcech technických			
Jméno	Funkce	Telefon	Email
	vedoucí odd. IT		
	správce IT		

Čl. II

Cena a platební podmínky

- Cena za předmět plnění dle čl. I odst. 2 a 5 této smlouvy je cenou smluvní a je uvedena v Položkovém rozpočtu, který je přílohou A této smlouvy.
- Sjednaná cena je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
- K dohodnuté ceně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu této smlouvy.
- Součástí ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění této smlouvy.
- Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování na základě faktury, která bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“). Kromě náležitostí stanovených právními předpisy, musí faktura obsahovat i tyto údaje:
 - identifikaci této smlouvy,
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci,
 - předávací protokol/ dodací list(y).
- Na faktuře bude uveden název a číslo projektu: „Posílení kybernetické bezpečnosti Ústavu hematologie a krevní transfuze“, reg. č.: .CZ.31.2.0/0.0/0.0/22_054/0008138.
- Cena za předmět plnění dle čl. I odst. 2 a 5 této smlouvy bude zaplácena na základě faktury za příslušné plnění, která bude vystavena do patnácti (15) dnů po podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. K faktuře bude přiložena kopie předávacího protokolu potvrzeného objednatel.
- Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů** od jejího doručení objednateli. Faktura bude zaslána elektronicky na adresu: faktury@uhkt.cz K faktuře bude přiložena kopie předávacího protokolu či přehledu poskytnutého plnění potvrzeného objednatel.

10. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení se splatností. Ve vrácené faktuře vyznačí objednatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury.
11. Veškeré platby, které mají být dle této smlouvy učiněny, budou provedeny v české měně, a to na základě řádně vystaveného daňového dokladu poskytovatele.
12. Povinnost objednatele zaplatit je splněna dnem odepsání z účtu objednatele. V případě opožděné platby je objednatel povinen zaplatit prodávajícímu zákonný úrok z prodlení.
13. Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu kterékoliv platby v průběhu plnění této smlouvy, jestliže poskytovatel neplní kterýkoliv termín stanovený v této smlouvě nebo pokud je prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči objednateli podle této smlouvy. V takovém případě se přerušuje běh lhůty splatnosti všech dosud neuhrazených faktur a lhůta splatnosti počíná znovu běžet dnem následujícím po splnění závazků poskytovatele.

Čl. III

Místo a doba plnění

1. Místem plnění je sídlo objednatele a dále jakékoli další pracoviště objednatele dle jeho písemného pokynu. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a objednatel vůči tomu nemá výhrady, je poskytovatel oprávněn poskytovat služby vzdáleným přístupem, zejména prostřednictvím služby helpdesk.
2. Poskytovatel se zavazuje dodat licence objednateli do 6 týdnů od účinnosti této smlouvy. Licenční klíče budou zaslány na e-mailový kontakt oprávněné osoby uvedené v čl. I odst. 9 této smlouvy.
3. O předání a převzetí zboží bude mezi poskytovatelem a objednatel sepsán předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Licence se považují za převzaté a předané okamžikem podpisu předávacího protokolu ve smyslu věty předchozí. Objednatel zkontroluje převzaté plnění nejpozději do 14 kalendářních dní od podpisu předávacího protokolu. V případě, že v tomto termínu kupující nevznesl námitku proti poskytnutému plnění, má se za to, že bylo předáno a převzato v úplném rozsahu a je takto objednatel akceptováno.
4. Poskytování služeb technické podpory bude zahájeno dnem nabytí účinnosti této smlouvy a bude poskytováno nepřetržitě po celou dobu její účinnosti po dobu 5 let. Služby technické podpory budou poskytovány na základě požadavků objednatele předaných poskytovateli prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v příloze čl. I odst. 8 této smlouvy. Do pěti (5) pracovních dnů po skončení každého měsíce zašle poskytovatel elektronickou cestou objednateli přehled takto poskytnutých plnění. Přehled poskytnutého plnění se považuje ze strany objednatele za odsouhlasený, pokud objednatel nezašle připomínky do pěti (5) pracovních dnů od předání přehledu poskytovatelem.

Čl. IV

Záruka, odpovědnost za vady

1. Poskytovatel poskytuje standardní záruku na dodané plnění v délce 24 měsíců v souladu s požadavky v příloze B této smlouvy. Záruční doba začíná běžet dnem předání a převzetí plnění dle čl. III odst. 3 této smlouvy. Záruční doba neběží po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat zboží pro jeho vady, za které odpovídá poskytovatel.
2. Poskytovatelem poskytnuté dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujících se k jejich provedení.
3. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady (dále jen „vady“) nahlásit poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.
4. Reklamacce musí být technickými zástupci objednatele písemně hlášeny poskytovateli prostřednictvím systému Service Desk poskytovatele na adrese: support@tifit.cz.
5. Poskytovatel se zavazuje k poskytování služeb technické podpory v režimu SLA (service level agreement) – úroveň podpory 8 x 5.
6. Poskytovatel je povinen nastoupit k odstranění vad nahlášených objednatelem do 2 pracovních dnů od nahlášení vady, přičemž den nahlášení vady se do lhůty nezapočítává. Odstranění vady nesmí trvat déle než 5 pracovních dnů od nástupu k odstranění vady.
7. Poskytovatel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy, ani za vady které byly způsobeny jinými příčinami a které nevyplynají z výsledků poskytnutých poskytovatelem podle této smlouvy.
8. Poskytovatel neodpovídá zejména za vady, které:
 - byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
 - vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením poskytovatelem předané dokumentace dle této smlouvy;
 - způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zástupci objednatele;
 - vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
9. Poskytovatel odpovídá za vady po celou dobu účinnosti smlouvy.
10. Objednatel se zavazuje, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat se poskytovatelem na detailním a podrobném popisu požadavku tak, aby bylo možné určit příčinu závady.
11. Provedenou opravu vady poskytovatel objednateli předá písemným zápisem.
12. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky poskytovatele, a to buď dlouhodobě, nebo pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

Čl. V Smluvní pokuty

1. V případě nedodržení termínu plnění dle čl. III odst. 2 ze strany poskytovatele, je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za plnění bez DPH dle čl. II odst. 1 této smlouvy za každý i započatý den prodlení. Celková výše smluvní pokuty není omezena.
2. V případě prodlení s nástupem k odstranění vad nahlášených objednatelem dle čl. IV odst. 6 této smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení s nástupem k odstranění vad a za každou jednotlivou nahlášenou vadu. Celková výše smluvní pokuty není omezena. Bude-li tato lhůta překročena z důvodů, které poskytovatel nezavinil, je objednatel oprávněn smluvní pokutu prominout na základě písemné žádosti poskytovatele.
3. V případě prodlení s odstraněním jednotlivé vady řádně nahlášené vady dle čl. IV odst. 6 této smlouvy se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý i jen započatý den prodlení s odstraněním vady a za každou jednotlivou nahlášenou vadu. Celková výše smluvní pokuty není omezena. Bude-li tato lhůta překročena z důvodů, které poskytovatel nezavinil, je objednatel oprávněn smluvní pokutu prominout na základě písemné žádosti poskytovatele.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou řádně fakturované ceny je prodávající oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý i započatý den prodlení.
5. Za nedodržení povinnosti dle podmínky v čl. IX odst. 4 této smlouvy se dotčená smluvní strana zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši pohledávky, která byla postoupena v rozporu s touto smlouvou. Dotčená smluvní strana má zároveň právo odstoupit od smlouvy.
6. Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů podle čl. VIII této smlouvy se smluvní strana zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
7. Úhradou kterékoli smluvní pokuty dle této smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody zvláště a v plné výši. Smluvní strany tak výslovně vylučují použití § 2050 a § 2051 občanského zákoníku.
8. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem, splatnost smluvní pokuty činí 30 dnů ode dne doručení druhé smluvní straně.
9. Smluvní strany berou na vědomí, že výše smluvních pokut se odvíjí od charakteru kupujícího jako poskytovatele zdravotních služeb, kdy předmět koupě slouží k zajištění jeho činnosti, a proto je třeba zajistit jeho řádnou a včasnou funkčnost.

Čl. VI

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Poskytovatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Poskytovatel prohlašuje, že předmět smlouvy splňuje veškeré požadavky kladené právním řádem Evropských společenství či EU a České republiky a že předmět smlouvy je schválen k užívání na území České republiky a za tím účelem předá objednateli veškeré potřebné doklady.
4. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla poskytovateli poskytnuta včas.
5. Technické údaje a doplňující podklady, které si poskytovatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku, poskytne objednatel písemnou formou (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu, nejdéle do 5 pracovních dnů od doručení žádosti poskytovatele objednateli. V případě, že nebudou ve stanoveném termínu údaje a podklady poskytnuty, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.
6. Poskytovatel prohlašuje, že prodejem zboží neporušuje průmyslová práva ani jiná práva třetích osob z duševního vlastnictví. Poskytovatel dále prohlašuje, že objednatel držením a provozováním předmětu smlouvy na území České republiky nezasáhne do práv třetích osob vyplývajících z průmyslových práv či jiných práv z duševního vlastnictví.

Čl. VII

Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně, software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potencionální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
2. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
3. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
4. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.
5. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
6. Povinnosti smluvních stran vůči chráněným informacím se nevztahují na případy, kdy
 - a. smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
 - b. smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou a že ji nenabyla v rozporu se zákonem,
 - c. smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
 - d. je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.

Čl. VIII Ochrana osobních údajů

1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy může dojít k tzv. zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a to pouze a zpravidla v rozsahu, kdy objednatel osobní údaje poskytovateli zpřístupní přenosem a nebo poskytovatel na osobní údaje pouze a zpravidla nahlédne, bude-li to nezbytné pro řádné plnění závazků této smlouvy a nebude-li možné se tzv. zpracování osobních údajů vyhnout. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že primárním předmětem této smlouvy, viz čl. III., není zpracování osobních údajů v plném rozsahu dle citované legislativy, tj. zejména shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, použití, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že ve smyslu čl. IX odst. 1 této smlouvy, plní objednatel roli tzv. správce osobních údajů, a poskytovatel roli tzv. zpracovatele osobních údajů, ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX odst. 1 této smlouvy.
3. Objednatel, tj. správce osobních údajů, pověřuje tímto poskytovatele, tj. zpracovatele osobních údajů, zpracováním osobních údajů ve smyslu citace čl. IX odst. 1 této smlouvy a ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX odst. 1 této smlouvy.
4. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle obecného nařízení.
5. Objednatel, tj. správce osobních údajů, se zavazuje vůči poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů, vydávat a dokladovat pokyny, které budou definovat, případně upřesňovat způsob zpracování osobních údajů uvedený v čl. IX odst. 1 této smlouvy, v souladu s legislativou uvedenou v čl. IX odst. 1 této smlouvy.
6. Objednatel, tj. správce osobních údajů, touto smlouvou povoluje poskytovateli, tj. zpracovateli osobních údajů zapojit do zpracování dalšího zpracovatele za podmínky, že zapojení takového dalšího zpracovatele vždy podléhá předchozímu písemnému souhlasu ze strany objednatele.
7. Poskytovatel, tj. zpracovatel osobních údajů, se zavazuje:
 - a. dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu kladeny v souvislosti se zpracováním osobních údajů ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX odst. 1 této smlouvy;
 - b. zpracovávat osobní údaje na základě doložených pokynů správce osobních údajů, dle čl. IX odst. 5 této smlouvy, včetně otázek předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci ve smyslu legislativy uvedené v čl. IX odst. 1 této smlouvy, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na správce osobních údajů vztahuje. V takovém případě zpracovatel osobních údajů informuje správce osobních údajů o tomto právním požadavku před zpracováním osobních údajů, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - c. zajistit, aby se osoby zpracovatele osobních údajů oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, včetně povinnosti zachovat tuto mlčenlivost i po skončení zaměstnání nebo příslušných prací;

- d. přijmout všechna nezbytná a přiměřená opatření požadovaná platnými právními předpisy a čl. 32 Nařízení, tj. legislativy uvedené v čl. IX odst. 1 této smlouvy. Poskytovatel je povinen vyjma odkazovaného zajistit vhodná technicko – organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající daným rizikům, zejména však:
- přistupovat k síti objednatele prostřednictvím VPN z důvěryhodných koncových zařízení, na nichž je implementována a aktualizována ochrana proti škodlivému kódu a provozována aktualizovaná podporovaná verze operačního systému
 - přistupovat k technickým prostředkům a IS objednatele výhradně prostřednictvím oprávněných osob poskytovatele
 - přistupovat k technickým prostředkům objednatele pouze za přesně vymezeným účelem a na dobu nezbytně nutnou k naplnění vymezeného účelu smlouvy, po předchozím souhlasu objednatele
- e. zapojit do zpracování dalšího zpracovatele pouze za splnění podmínky uvedené v čl. IX odst. 6 této smlouvy.
- f. informovat správce osobních údajů, a to neprodleně v případě, že podle názoru zpracovatele osobních údajů určitý pokyn správce osobních údajů porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
- g. poskytovat správci včasnou součinnost při zajišťování souladu zpracování osobních údajů dle obecného nařízení;
- h. být objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů osobních údajů, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný;
- i. být objednateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článku 32 až 36 GDPR, a to v pouze v rozsahu, který je vzhledem k povaze zpracování možný.
8. Poskytovatel souhlasí, že objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů jsou oprávněni provádět kontrolu souladu s nařízeními a požadavky na ochranu osobních údajů, provádět inspekce implementace a efektivních opatření přijatých poskytovatelem v jeho provozovnách, aniž by tím způsobili narušení probíhajícího provozu během normální pracovní doby. Za tímto účelem mohou objednatel nebo jeho pověřenec pro ochranu osobních údajů vstupovat do prostor, kde dochází ke zpracování osobních údajů. To vše výlučně a vždy po předchozí vzájemné domluvě.
9. Poskytovatel nesmí opravovat, vymazávat ani blokovat osobní údaje poskytnuté objednatelem, pokud nejde o plnění předmětu smlouvy nebo mu k tomu nedá objednatel písemný pokyn.
10. Po dokončení smluvních prací nebo na žádost správce, musí poskytovatel vrátit veškeré dokumenty, které má k dispozici, včetně veškerých produktů zpracování osobních údajů vypracovaných v souvislosti s touto smlouvou, nebo je zlikvidovat v souladu příslušnými právními předpisy po předchozím souhlasu Správce.

Čl. IX Ostatní ujednání

1. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o finanční kontrole), osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
2. Smluvní strany této smlouvy se dohodly, že je poskytovatel, coby poskytovatel zdanitelného plnění, povinen bez zbytečného prodlení písemně informovat objednatele o tom, že se stal nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“). Smluvní strany si dále společně ujednaly, že pokud objednatel v průběhu platnosti tohoto smluvního vztahu na základě informace od poskytovatele či na základě vlastního šetření zjistí, že se poskytovatel stal nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH, souhlasí obě smluvní strany s tím, že objednatel uhradí za poskytovatele, daň z přidané hodnoty z takového zdanitelného plnění, dobrovolně správci daně dle § 109a citovaného právního předpisu. Zaplacení částky ve výši daně objednatel správcem daně pak bude cena dle této smlouvy smluvními stranami považováno za splnění závazku uhradit sjednanou cenu, resp. její část. Smluvní strany si v této souvislosti poskytnout veškerou nezbytnou součinnost při vzájemném poskytování informací požadovaných zákonem o DPH. Poskytovatel současně souhlasí s tím, že je povinen objednateli nahradit veškerou škodu vzniklou v důsledku aplikace institutu ručení ze strany správce daně. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit sjednanou cenu pouze na účet zaregistrovaný a zveřejněný ve smyslu § 96 odst. 1 zákona o DPH.
3. Objednatel je oprávněn zveřejnit plné znění zadávací dokumentace veřejné zakázky a zveřejnit podmínky a obsah uzavřených smluvních vztahů, a to na profilu objednatele nebo jiným způsobem, určeným objednatel, zejména poté v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Poskytovatel plně souhlasí se zveřejněním všech náležitostí tohoto smluvního vztahu a případně též smluvních vztahů s touto smlouvou souvisejících. Tímto souhlasem však není dotčeno právo poskytovatele označit některé části kupní smlouvy za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a to v případě, že se bude jednat konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení. Objednatel je v takovém případě vždy oprávněn posoudit taková dílčí ustanovení smlouvy z pohledu naplnění znaků uvedených výše a v případě jejich naplnění označené informace neuveřejní.
4. Smluvní strany sjednávají, že pohledávku dle této smlouvy nebo smlouvu samotnou nelze postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
5. Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít, a to:
 - na straně objednatele nezaplacení smluvní ceny podle této smlouvy ve lhůtě delší 30 dní po dni splatnosti příslušné faktury, pokud byla dodávka bez vad a nedostatků, pokud objednatel nezajistil nápravu, přestože byl poskytovatelem na neplnění podmínek dle této smlouvy písemně upozorněn.

- na straně poskytovatele, pokud poskytovatel není schopen zajistil dodání licencí dle této smlouvy ani v náhradní lhůtě, která se sjednává v délce 5 pracovních dní ode dne, kdy měly být licence dodány a dále pokud poskytovatel nezajistí plnění podmínek dle čl. IV odst. 5 této smlouvy ani v náhradní lhůtě, která se sjednává v délce 5 pracovních dní ode dne, kdy měl být proveden nástup na opravu nebo poskytnuto náhradní plnění, pokud poskytovatel nezajistil nápravu, přestože byl objednatelem na neplnění podmínek dle této smlouvy písemně upozorněn.
6. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemným oznámením o odstoupení, které musí obsahovat důvod odstoupení a musí být doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastanou okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.
 7. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechny závazky smluvních stran z této smlouvy. V případě odstoupení od této smlouvy nezanikají nároky smluvních stran na náhradu škody a zaplacení smluvních pokut sjednaných pro případ porušení smluvních povinností vzniklé před skončením účinnosti této smlouvy, a ty závazky smluvních stran, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví z. č. 89/2012 Sb.
 8. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel při realizaci projektu musí dodržet povinnosti vyplývající z pravidel financování stanovených v podmínkách programů pro příslušný dotační projekt a povinnosti vyplývající ze zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů. Tyto povinnosti je povinen přenést i na poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli na vlastní náklady veškeré doklady související s realizací této smlouvy a veřejné zakázky, na základě níž byla tato smlouva uzavřena, které si vyžádají kontrolní orgány, a spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písmena e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů.
 9. Poskytovatel je povinen po dobu deseti let od finančního ukončení projektu uchovávat originál smlouvy, včetně jejích případných dodatků, veškeré originály účetních a dalších dokumentů souvisejících s realizací veřejné zakázky, na základě níž byla tato smlouva uzavřena, a poskytovat požadované informace a dokumentaci za účelem ověření plnění Podmínek usnesení/Rozhodnutí o poskytnutí dotace zaměstnancům pověřených orgánů: Centra pro regionální rozvoj, Ministerstva pro místní rozvoj, Ministerstva financí ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní správy. Doklady musí být uchovány způsobem uvedeným v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a souvisejícími prováděcími právními předpisy.
 10. Poskytovatel je povinen umožnit pověřeným osobám kontrolu a ověření plnění smlouvy včetně poskytnutí veškeré dokumentace související s realizací plnění této smlouvy včetně účetních dokladů minimálně do 31.12.2025. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí toto poskytovatel zohlednit a povinnosti v daných lhůtách splnit.

Čl. X Závěrečná ustanovení

1. Pro případ, že se kterékoliv ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, zavazují se smluvní strany nahradit takové ustanovení bez zbytečného odkladu novým, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu vadného ustanovení. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení ve smlouvě obsažených, pokud z povahy ustanovení nevyplyvá, že tuto část nelze od ostatního obsahu této smlouvy oddělit.
2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného prodlení písemně informovat ostatní o jakékoliv změně v údajích uvedených ve smlouvě ohledně jejich osoby a o všech okolnostech, které mají nebo by mohly mít vliv na plnění jejich povinností dle této smlouvy a současně vyvinout potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se zavazují řešit sporné otázky smírnou cestou. V případě, že nedojde k dohodě, budou spory řešeny v souladu s § 89a občanského soudního řádu, zákon č. 99/1963 Sb., dle místní příslušnosti obecného soudu objednatel.
5. Obsah této smlouvy je možné měnit jen písemnými dodatky, podepsanými statutárními zástupci smluvních stran. Součástí této smlouvy jsou veškeré přílohy uvedené v textu této smlouvy či v textu případných Dodatků k této smlouvě.
6. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, ani nebyla jiným způsobem vynucena, dále prohlašují, že tuto smlouvu pečlivě pročetly, jejímu obsahu zcela porozuměly a bezvýhradně s ním souhlasí a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží smlouvu v 1 vyhotovení. Pokud je smlouva podepisována elektronicky, je vyhotovena v jednom stejnopise podepsaném kvalifikovanými elektronickými podpisy obou smluvních stran.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Přílohy, které jsou součástí této smlouvy:

Příloha A – Položkový rozpočet předmětu plnění VZ včetně specifikace

Příloha B – Popis předmětu plnění

V Praze dne.....

V Praze dne.....

.....
Michal Chobot
jednatel

.....
prof. MUDr. Petr Cetkovský, Ph.D., MBA
ředitel ÚHKT

PODROBNÝ POLOŽKOVÝ ROZPOČET:
veřejná zakázka "Dynamický nákupní systém na IT v ÚHKH – Výzva č. 57/2023
Přístupové uživatelské licence PAM"
Priviledge Access Management

Část	Název položky	Počet ks	Cena v Kč bez DPH za 1 ks	Celková cena v Kč bez DPH	DPH (%)	Výše DPH v Kč	Celková cena v Kč vč. DPH
A	Priviledge Access Management						
	dodávka X ks licencí						
B	Technická a uživatelská podpora PAM						
B1	Podpora dodaného řešení na 1 rok (celkem na 5 let)						
B2	Zarovnání podpory pro stávajících XXX licencí (stávající podpora končí k 13.2.2027)						
B1+B2	Cena za technickou podporu celkem						
	CENA CELKEM			1 250 000 Kč		262 500 Kč	1 512 500 Kč

Příloha č.1 smlouvy ev.č.: VZ20039 – Výzva č. 57/2023 – revize č.1

Priviledge Access Management

Popis předmětu plnění

Předmětem plnění zakázky je dodávka **XXX ks přístupových uživatelských licencí bezpečnostního software Privileged Access Management WALLIX Bastion** pro správu privilegovaných účtů s celkovou požadovanou podporou na 5 let a v režimu SLA 8 x 5. Plnění dále zahrnuje **zarovnání podpory již dříve pořízených XX ks licencí (Session Manager + Password Manager) a X ks licencí (Access Manager)** od data expirace (13.2.2027), tak že podpora všech 205 ks licencí bude končit současně.

Identifikace předmětu dodávky a výrobce	
Název	WALLIX Bastion - Perpetuální licence
Licence zahrnuje	Password Vault license, MySQL, Rest API, X509 authorization support, Syslog/SIEM support, reporting Pořízení nových licencí Session Manager + Password Manager XX ks Prodloužení stávajících XX ks licencí (Session Manager + Password Manager) a X ks licencí (Access Manager)
Délka podpory	5 let pro nové licence a zarovnání podpory u všech stávajících licencí od data expirace tak, že podpora všech licencí bude končit současně
SLA	8 x 5
Výrobce	WALLIX
Adresa	250 bis rue du Faubourg Saint-Honoré 75008 – PARIS – FRANCE

Podrobná technická specifikace

POŽADAVEK ZADAVATELE	NABÍDKA SPLŇUJE	KOMENTÁŘ
Architektura systému	ANO/NE	Komentář
1) Fully packaged software (obsahuje i OS).	Ano	
2) Podpora pro virtuální prostředí Hyper-V/VMWARE.	Ano	
3) Možnost instalace do cloudové infrastruktury (Microsoft Azure).	Ano	
4) Podpora instalace v režimu vysoké dostupnosti.	Ano	
5) Systém dokáže fungovat jako jednotný přístupový bod pro několik instancí v necentralizované infrastruktuře.	Ano	
6) Nástroj musí fungovat jako přístupová proxy.	Ano	
7) Podpora primárního spojení, minimálně SSH a RDP protokolů mezi privilegovaným účtem a proxy.	Ano	
8) Podpora sekundárního připojení mezi proxy a monitorovaným systémem minimálně prostřednictvím protokolů SSH, RDP, VNC a TELNET.	Ano	
9) Nástroj nesmí vyžadovat žádné instalace software agentů na monitorovaný systém.	Ano	
10) Nástroj musí podporovat integraci s externími uživatelskými databázemi v minimálním rozsahu LDAP/LDAPS/Microsoft Active Directory/RADIUS/KERBEROS/TACACS+	Ano	
11) Nástroj musí podporovat integraci se SIEM/SYSLOG.	Ano	
12) Nástroj musí podporovat integraci s ICAP pro kontrolu průchozích souborů prostřednictvím antiviru či DLP s možností blokace nežádoucích přenosů.	Ano	

Správa privilegovaných účtů	-	-
13) Nástroj musí umožnit zaznamenávání administrativních relací.	Ano	
14) Nástroj musí podporovat možnost shlédnutí záznamu relace prostřednictvím webového rozhraní.	Ano	
15) Nástroj musí zaznamenávat a uchovávat všechny uživatelem zadané příkazy v průběhu SSH a RDP relací.	Ano	
16) Nástroj musí umožnit zaznamenávat a uchovávat názvy všech oken otevřených v průběhu RDP relace.	Ano	
17) Nástroj musí umožnit sběr metadata v průběhu RDP relace alespoň v rozsahu: <ul style="list-style-type: none"> - Změna aktivního okna. - Operace s tlačítkem v okně. - Volba na radio buttonu či check boxu v okně. - Změna obsahu textového pole v okně. - Změna rozložení kláves. - Začátky a ukončení procesů. - Manipulace se soubory prostřednictvím clipboardu. - Manipulace se soubory prostřednictvím přesměrovaných lokálních diskových jednotek. 	Ano	

18) Nástroj musí umožnit nastavení blokáce všech, či vybraných TCP spojení zahájených z monitorovaného RDP serveru za účelem navázání neautorizovaných spojení.	Ano	
19) Nástroj musí poskytnout ochranu hesel zadávaných v průběhu RDP relace prostřednictvím detekce vstupu kurzoru do pole pro vyplnění hesla či UAC (User Account Control) okna.	Ano	
20) Nástroj musí umožnit nastavení časových rámců, ve kterých nebude možné navázat spojení (den/čas).	Ano	
21) Nástroj musí umožňovat schvalování přístupu privilegovaného uživatele k určitým monitorovaným systémům.	Ano	
22) Nástroj musí umožňovat ukládání zaznamenaných relací lokálně či na externí úložiště CIFS/NFS.	Ano	
23) Správce nástroje/auditor musí mít možnost pozorovat probíhající relace v reálném čase, včetně možnosti pozorovanou relaci ukončit.	Ano	

POŽADAVEK ZADAVATELE	NABÍDKA SPLŇUJE	KOMENTÁŘ
24) Při auditu či kontrole proběhlé relace nástroj musí mít možnost zobrazit metadata a videozáznam relace na jedné stránce.	Ano	
25) Systém je spravován pomocí jednotné centrální konzole.	Ano	
26) Systém poskytuje schopnost pracovat se sdílenými účty.	Ano	
<p>27) Nástroj musí poskytovat různé metody autentizace privilegovaných uživatelů na monitorovaných systémech, minimálně:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autentizace privilegovaného uživatele na monitorovaném systému pomocí stejných přihlašovacích údajů, které byly využity pro autentizaci na proxy. - Autentizace privilegovaného uživatele na monitorovaném systému pomocí statických a bezpečně uložených přihlašovacích údajů. (např. root, admin, privilegovaný lokální účet). - Vyzváním uživatele k opětovnému zadání přihlašovacích údajů k monitorovanému systému, bez jejich zaznamenání. 	Ano	
<p>28) Nástroj musí umožňovat schvalování přístupu privilegovaného uživatele k určitým monitorovaným systémům. Schvalování přístupu musí fungovat minimálně v následujícím rozsahu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Privilegovaný uživatel požádá o přístup. - Určitý počet PAM administrátorů obdrží žádost o přístup. - Minimální definovaný počet PAM administrátorů schválí žádost. - Privilegovaný uživatel získá přístup k monitorovanému systému. 	Ano	

POŽADAVEK ZADAVATELE	NABÍDKA SPLŇUJE	KOMENTÁŘ
Bezpečnost	-	-
29) Systém musí podporovat shodu se standardy minimálně ISO 27001, HIPAA, SOX, PCI-DSS a další.	Ano	
30) Řešení musí nativně zajistit bezpečné ukládání citlivých dat včetně šifrování hesel pomocí AES 256.	Ano	
31) Řešení musí nativně zajistit bezpečné ukládání a správu hesel v certifikovaném trezoru hesel.	Ano	
32) Řešení musí nativně zajistit bezpečnou správu a distribuci SSH klíčů.	Ano	
33) Řešení musí nativně zajistit skrývání, odhalování, změnu nebo generování cílových hesel.	Ano	
34) Řešení musí nativně zajistit rotaci hesel vždy po odhlášení uživatele.	Ano	
35) Řešení musí podporovat možnost MFA autentizace pomocí push notifikací na cílové systémy v proxy režimu	Ano	
Licence	-	-
36) Licencování nástroje nesmí být omezeno na počet jeho instancí nainstalovaných v infrastruktuře zadavatele.	Ano	
37) V rámci licence musí být umožněno centrální (napříč všemi cílovými systémy) prohledávání veškerých logů metadat připojení uživatelů na koncové systémy min pro 5 uživatelů.	Ano	
38) V rámci nabídnuté licence se lze připojovat minimálně na 200 cílových serverů	Ano	
Podpora		
39) Maintenance produktu je požadována v režimu SLA 8 x 5 (v ceně dodávky po dobu trvání standardní záruky v délce 24 měsíců).	Ano	
40) Plná podpora software po dobu trvání kontraktu podpory (v ceně dodávky po dobu trvání standardní záruky v délce 24 měsíců).	Ano	
41) Plná pozáruční podpora software vč. maintenance po dobu trvání kontraktu podpory.	Ano	

Privilege Access Management

Testovací scénář pro technickou prezentaci funkcionalit systému

Č.	Oblast / požadavek
1	SSH relace
1.1	Přístup do uživatelského rozhraní prostřednictvím SSH klienta- Zobrazení přístupných aktiv dle autorizací
1.2	Možnost zobrazení přizpůsobitelné zprávy pro uživatele řešení – Informace o monitoringu aktivit etc.
1.3	Využití MFA v rámci SSH relace (soft token / push notifikace)
1.4	Navázání SSH relace prostřednictvím webového prohlížeče
1.5	Navázání SSH relace prostřednictvím běžně využívaných klientů, např.: OpenSSH
1.6	Navázání SSH relace prostřednictvím běžně využívaných klientů, např.: PuTTY
1.7	Navázání SSH relace prostřednictvím běžně využívaných klientů, např.: Cygwin (+ Xming pro X11 forwardování)
1.8	Navázání SSH relace prostřednictvím běžně využívaných klientů, např.: FileZilla
1.9	Navázání SSH relace prostřednictvím běžně využívaných klientů, např.: WinSCP
2	RDP relace
2.1	Přístup do uživatelského rozhraní prostřednictvím běžně využívaných klientů, např.: MSTSC
2.2	Přístup do uživatelského rozhraní prostřednictvím běžně využívaných klientů, např.: rdesktop
2.3	Přístup do uživatelského rozhraní prostřednictvím běžně využívaných klientů, např.: FreeRDP
2.4	Přístup do uživatelského rozhraní prostřednictvím běžně využívaných klientů, např.: Remmina
2.5	Navázání relace prostřednictvím staženého .rdp souboru
2.6	Navázání RDP relace prostřednictvím webového prohlížeče
2.7	Navázání RDP relace prostřednictvím webového prohlížeče - Demonstrace funkčnosti znaků typických pro češtinu a slovenštinu
2.8	Využití MFA v rámci RDP relace (soft token / push notifikace)
2.9	Zobrazení přístupných aktiv dle autorizací

3	Audit a monitoring
3.1	Zobrazení všech uskutečněných relací včetně doplňujících informací – Uživatel, cílové aktivum, čas a trvání, metoda ukončení relace
3.2	Ukázka metadat / textových záznamů o: Aktivních oknech
3.3	Ukázka metadat / textových záznamů o: Vstupech z klávesnice
3.4	Ukázka metadat / textových záznamů o: Vstupech z klávesnice - Cenzura / anonymizace vstupů při zadávání hesel či OTP
3.5	Ukázka metadat / textových záznamů o: Aktivitách clipboardu - Vkládání textu do relace
3.6	Ukázka metadat / textových záznamů o: Aktivitách clipboardu - Kopírování textu z relace
3.7	Ukázka metadat / textových záznamů o: Aktivitách clipboardu - Vkládání souborů do cílového zařízení, včetně jejich SHA256 otisku
3.8	Ukázka metadat / textových záznamů o: Aktivitách clipboardu - Kopírování souborů z cílového zařízení, včetně jejich SHA256 otisku
3.9	Ukázka metadat / textových záznamů o: Zaznamenání uživatelských akcí – Zavření / minimalizace okna
3.10	Ukázka metadat / textových záznamů o: Identifikace běžících procesů, včetně cesty k jejich zdrojům a parametrům, se kterými byly spuštěny
3.11	Vyhledávání aktivit napříč všemi relacemi.
3.12	Ukončení relace dozorujícím pracovníkem
3.13	Automatické ukončení na základě provedení nepovolených aktivit
3.14	Notifikace v případě provedení nepovolených aktivit
3.15	Real-time monitoring aktivní relace

4	Řízení a schvalování relací
4.1	Žádost o schválení přístupu v rámci RDP relace
4.2	Žádost o schválení přístupu v rámci SSH relace
4.3	Žádost o schválení přístupu skrze webové prostředí PAM
4.4	Provedení schválení přístupu oprávněným pracovníkem
4.5	Umožnění přístupu v rámci definovaných časových rámců
4.6	Zamezení „bočního pohybu“ – blokace odchozích TCP spojení ze spravovaných aktiv
4.7	Zamezení spuštění procesu v prostředí Windows
4.8	Zamezení spuštění procesu v prostředí Linux
5	SCP/SFTP
5.1	Přenos souboru s použitím SCP/SFTP
5.2	Demonstrace možnosti napojení na ICAP server
5.3	Ukázka možných pravidel pro notifikace / blokace na základě vyhodnocení: Antivirem
5.4	Ukázka možných pravidel pro notifikace / blokace na základě vyhodnocení: DLP
6	Správa hesel
6.1	Uživatelské zobrazení hesla z šifrovaného úložiště
6.2	Změna hesla Linux
6.3	Změna hesla AD
6.4	Změna hesla lokálního účtu na platformě Windows