

Česká televize
IČO: 00027383

a

Asseco Solutions, a.s.
IČO: 64949541

LICENČNÍ SMLOUVA A SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. VER224-00019/2234

Předmět smlouvy:

Udělení licence a provedení migrace dat

Cena, případně maximální hodnota: **1.200.274,- Kč bez DPH**

Datum uzavření:

15 -02- 2024

Asseco Solutions, a.s.

Se sídlem: Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02

IČ: 64949541

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3771

Zastoupena předsedou představenstva: Ing. Jiřím Hubem

Bankovní spojení: ČSOB, č.ú.111263671/0300

(dále jen „Dodavatel“)

a

Česká televize

Se sídlem: Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4 - Kavčí hory

IČ: 00027383

zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapisuje se do OR

Zastoupena: Janem Součkem, generálním ředitelem

E-mail pro příjem notifikací: helios@ceskatelevize.cz

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

číslo účtu: 1540252/0800

(dále jen „Odběratel“)

uzavírají podle ustanovení § 2358 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

tuto

Licenční smlouvu a smlouvu o poskytování služeb (migrační smlouvu)

č. smlouvy u dodavatele: N-23-00371

č. smlouvy u odběratele: HEG VER VER224-00019

(dále společně jen „Smlouva“)

PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky malého rozsahu vyhlášené Odběratelem pod názvem „**Migrace ERP systému Helios Green na Helios Nephrite**“.

Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Odběratele ze dne 18.12.2023 a s nabídkou Dodavatele ze dne 05.01.2024.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Smluvní strany spolu mají mezi sebou dosud uzavřenou níže uvedenou smlouvu:

Smlouva o poskytnutí licencí a souvisejících služeb, SAP č. 1080939, ze dne 22.12.2016, ve znění pozdějších dodatků (dále jen „**Původní smlouva**“).

1.2. Na základě Původní smlouvy získal Odběratel oprávnění k užívání (licenci) softwarového produktu vedeného pod názvem HELIOS Green, licenční číslo CESKATV46 (dále jen „**Původní licence**“) a k této Původní licenci jsou Odběrateli poskytovány služby údržby a servisní podpory.

- 1.3. Z důvodu končící podpory systému HELIOS Green, projevil Odběratel zájem o migraci na nástupnický produkt Dodavatele.
- 1.4. S ohledem na předchozí ustanovení tohoto článku spolu Smluvní strany níže uvedeného dne uzavírají tuto Smlouvu, jejímž předmětem je poskytnutí oprávnění k užívání HELIOS Nephrite a sjednání podmínek předmětné migrace (tj. výměny Původní licence za licenci HELIOS Nephrite). Účelem této smlouvy je prodloužení životního cyklu ERP systému HELIOS pořízeného zadavatelem na základě smluv SAP č. 1080939 a 1080940, a nastavení podmínek pro další provoz systému HELIOS.
- 1.5. Práva a povinnosti Smluvních stran, jakož i jiné skutečnosti touto Smlouvou neupravené, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Dodavatele (dále jen „VOP“), jejichž znění tvoří **Přílohu č. 4** této Smlouvy. V případě rozporu mezi zněním této Smlouvy a VOP mají přednost ustanovení této Smlouvy; ustanovení VOP, která zhoršují postavení Odběratele proti této smlouvě, jsou neplatná.
- 1.6. Předmět této smlouvy Dodavatel splní nejpozději do 9 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.

2. Předmět smlouvy

2.1. Závazek č. 1 Dodavatele („Licence“):

- 2.1.1. Dodavatel se zavazuje provést upgrade stávajícího systému HELIOS na systém HELIOS Nephrite, tedy dodat Odběrateli softwarový produkt (informační systém) vedený pod obchodním názvem HELIOS Nephrite, a to v rozsahu specifikovaném v **Příloze č. 1** této Smlouvy (dále jen jako „**HELIOS Nephrite**“); dále Dodavatel provede migraci dat ze stávajícího systému HELIOS do HELIOS Nephrite, zprovozní systém HELIOS Nephrite a provede testování funkčnosti systému a zaškolení uživatelů Odběratele v rozsahu stanoveném dále v této smlouvě. Oprávnění k výkonu práva k autorskému dílu, tj. licence k HELIOS Nephrite se poskytuje jako nevýhradní a časově a místně neomezená, tj. na dobu ochrany autorských práv. Odběratel je oprávněn používat HELIOS Nephrite pouze pro vlastní potřebu. Odběratel je oprávněn pořizovat kopie tohoto díla v zájmu ochrany pro vlastní archivní účely a k nahrazení oprávněně získaného HELIOS Nephrite, který byl ztracen, zničen nebo jinak znehodnocen. Další podmínky užití HELIOS Nephrite jsou uvedeny ve VOP.
- 2.1.2. Rozsah licence: Dodavatel zaručuje, že udělená licence k systému HELIOS Nephrite je udělena minimálně ve stejném rozsahu, v jakém byla licence k systému HELIOS Green.
- 2.1.3. Dodavatel prohlašuje, že vykonává majetková práva k HELIOS Nephrite zcela v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona. Dodavatel dále prohlašuje, že je oprávněn poskytovat podlicenci k těm částem HELIOS Nephrite, které vyvinuly partnerské společnosti Dodavatele v rámci projektu HELIOS Open, a to na základě smluvních vztahů, které má Dodavatel s těmito společnostmi uzavřené v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku a Autorského zákona.

2.2. Závazek č. 2 Dodavatele („Migrace“):

U vědomí předchozího odst. 2.1. této Smlouvy se Dodavatel zavazuje realizovat ve prospěch Odběratele služby spojené migrací, tj. s uvedením HELIOS Nephrite do Rutinního provozu (dále jen „**Migrační služby**“). Rozsah, harmonogram prací, cena a platební kalendář migrace je uveden **Příloze č. 2** této Smlouvy. Rozsah, harmonogram a cena jsou vzájemně svázané a dodatečná změna rozsahu prací může znamenat také změnu harmonogramu prací a tím změnu předmětu a sjednané ceny za plnění této Smlouvy. Podmínky poskytování Migračních služeb jsou specifikovány v článku 4 a článku 5 této Smlouvy.

- 2.3. Odběratel se zavazuje za plnění předmětu této Smlouvy uhradit Dodavateli cenu specifikovanou v článku 3 a dále se zavazuje poskytovat Dodavateli náležitou součinnost.

- 2.4. Pro případ dalšího rozšiřování licence HELIOS Nephrite (např. formou Dovývoje či Dokupu, vč. navýšení počtu uživatelů), které bude Dodavatelem realizováno na základě samostatné smlouvy či objednávky Odběratele (písemné i elektronické), si Smluvní strany sjednávají, že se na nově poskytnuté softwarové produkty anebo nová programová řešení analogicky vztahují ustanovení této Smlouvy, zejména ustanovení o licenčních podmínkách, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2.5. Po uplynutí lhůty dvou (2) měsíců ode dne uvedení HELIOS Nephrite do Rutinního provozu (viz článek 4 této Smlouvy) pozbývá Odběratel právo k užití Původní licence. Odběratel je povinen zajistit, aby již po tomto datu Původní licenci nevyužíval.

Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení této Smlouvy. V případě porušení tohoto ustanovení, na které byl Odběratel prokazatelně upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě minimálně jeden (1) kalendářní týden ode dne upozornění, je Dodavatel oprávněn požadovat po Odběrateli pokutu ve výši 1000 Kč za každý den prodlení, tj. až dokud Odběratel nezjedná nápravu podle předchozí věty, maximálně však do hodnoty migračního poplatku dle této smlouvy.

Dodavatel je rovněž oprávněn podniknout kroky vedoucí k zamezení dalšího používání Původní licence, např.:

- 2.5.1. Původní licenci odinstalovat po uplynutí lhůty dvou (2) měsíců ode dne uvedení HELIOS Nephrite do Rutinního provozu. Odběratel se zavazuje poskytnout za tímto účelem Dodavateli veškerou součinnost.
- 2.5.2. Odběratel bere na vědomí, že odinstalováním Původní licence dojde k zániku původně udělených licenčních oprávnění pro IS HELIOS Green. Dodavatel nemá povinnost vytvořit zálohu dat.
- 2.5.3. zablokovat Původní licenci vůči dalšímu využívání služeb údržby a podpory.
- 2.6. K datu uvedení HELIOS Nephrite do Rutinního provozu se ukončuje účinnost Původní smlouvy. Smluvní strany tímto potvrzují, že ke dni podpisu této Smlouvy vůči sobě nemají z titulu Původní smlouvy žádné nevypořádané pohledávky ani závazky.

3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Cena za závazek č.1 Dodavatele („Licence“): S ohledem na migraci poskytuje Dodavatel Odběrateli na poskytnutí licence HELIOS Nephrite slevu, resp. Odběratel hradí pouze tzv. migrační licenční poplatek. Smluvní strany sjednávají, že cena za migrační licenční poplatek činí částku ve výši **1.078.034,- Kč** bez DPH (slovy: **jeden milion sedmdesát osm tisíc třicet čtyři** Korun českých bez DPH), navýšených o zákonnou sazbu DPH. Příslušná cena bude Odběrateli fakturována v souladu s platebními podmínkami. Cena za licenci bude uhrazena po podpisu Akceptačního protokolu – viz Harmonogram v Příloze č. 2 této smlouvy.

Pokud Odběratel neuhradí migrační licenční poplatek do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne splatnosti, je Dodavatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit s takovým důsledkem, že Odběratel okamžikem takového odstoupení ztrácí poskytnuté oprávnění k výkonu práv k HELIOS Nephrite. Odběratel prohlašuje, že si je vědom, že okamžikem takového odstoupení od této Smlouvy ztrácí právo HELIOS Nephrite jakkoliv užít ve smyslu ustanovení § 12 a násl. Autorského zákona a ve smyslu příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

- 3.2. Cena za závazek č.2 Dodavatele („Migrace“): Smluvní strany sjednávají, že celková cena Migračních služeb bude odpovídat reálnému rozsahu čerpaných služeb (dle Odběratelem potvrzených protokolů o provedené práci), přičemž se uplatní hodinová sazba ve výši **1 910 Kč** bez DPH/1 hodinu za „Odborné konzultace“. Celková pracnost je Dodavatelem kvalifikovaně odhadnuta na 5-8 člověkodní

a Dodavatel se zavazuje, že při zachování stávajícího rozsahu migrace nepřesáhne celkové množství fakturovaných hodin nepřesáhne osm (8) člověkodnů, tj. maximální celková cena za Migraci činí **122.240,- Kč bez DPH** (slovy: **sto dvacet dva tisíc dvě stě čtyřicet** Korun českých bez DPH).

- 3.2.1. Výše citovanou cenu za Migrační služby uhradí Odběratel po podpisu Akceptačního protokolu.
- 3.2.2. Pokud v průběhu plnění předmětu této Smlouvy dojde k navýšení rozsahu Migračních služeb, obě Smluvní strany se shodly na tom, že obchodní návrh Dodavatele pro nově poskytované Migrační služby bude proveden v souladu s hodinovou sazbou za Odborné konzultace stanovenou výše.
- 3.3. Odběratel se zavazuje finanční plnění dle této Smlouvy uhradit bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem. Splatnost faktur je 30 dní od jejich doručení odběrateli.
- 3.4. Odběratel neposkytuje zálohy. V případě dílčí dodávky plnění se fakturuje pouze za plnění, které bylo odběrateli řádně předáno.
- 3.5. Cenu + příslušnou DPH uhradí Odběratel za dílčí plnění předané Odběrateli na základě protokolu.
- 3.6. Faktura Dodavatele musí obsahovat číslo této smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů – dále také jen „zákon o DPH“), včetně příslušného čísla IDEC: 21822933914/1000, a včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Přílohou a nedílnou součástí faktury je kopie oběma smluvními stranami podepsaného předávacího/Akceptačního protokolu. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji odběratel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Odběrateli.
- 3.7. Sjednává se, že Dodavatel bude zasílat faktury v elektronické podobě, přičemž je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Odběratele: faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Praha 4, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, PSČ: 140 70.
- 3.9. Za den doručení faktury Odběrateli se považuje den doručení na e-mailovou adresu Odběratele. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných faktur (daňových dokladů).
- 3.10. V případě, že je Dodavatel plátcem DPH, musí faktura, kterou vystaví, splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.

V případech, kdy může Odběrateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Odběratel bez dalšího oprávněn odvést za Dodavatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Odběrateli jeho smluvní závazek zaplatit Dodavateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Odběratel informovat Dodavatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

4. Organizace migrace, místo a termín plnění, předání a Akceptace

- 4.1. Pro potřeby migrace vytvoří Smluvní strany Realizační tým. Složení Realizačního týmu, povinnosti a odpovědnost jednotlivých rolí a organizace migrace je stanovena v **Příloze č. 3** této Smlouvy a ve VOP.
- 4.2. Smluvní strany se zavazují, že nebudou během plnění této Smlouvy bezdůvodně měnit osoby jmenované do Realizačního týmu. Dodavatel se zavazuje plnit tuto smlouvu v první řadě svými

zaměstnanci nebo subdodavatelem s odbornou kvalifikací a platným oprávněním pro vykonávané činnosti, kterými prokazoval kvalifikaci ve veřejné zakázce, na základě které byla uzavřena tato smlouva. Pokud z nějakého důvodu není plnění těmito osobami možné, zavazuje se je Dodavatel nahradit osobami se stejnou nebo vyšší kvalifikací. Doklady o příslušné kvalifikaci těchto osob je Dodavatel, na požádání Odběratele, povinen kdykoli bez zbytečného prodlení doložit. Změní-li však některá ze Smluvních stran složení Realizačního týmu, je povinna neprodleně o tom písemně (tj. i elektronicky) informovat druhou Smluvní stranu. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.

- 4.3. Předávání jednotlivých částí Migračních služeb je prováděno formou Akceptace ve formě protokolu.
- 4.4. Místem plnění se sjednává sídlo Odběratele. Toto ujednání nebrání tomu, aby Dodavatel realizoval určité dílčí a přípravné práce nezbytné pro řádné plnění dle své úvahy v místě svého sídla, nebo v kterékoli své provozovně.
- 4.5. Poskytnutí Migračních služeb se uskuteční postupně na základě věcného a časového harmonogramu prací dle **přílohy č. 2**. Harmonogram prací obsahuje časové milníky poskytování Migračních služeb, které Smluvní strany považují za termíny dílčího plnění. Předání a Akceptaci dílčích plnění Smluvní strany vždy stvrdí v dílčích Předávacích a Akceptačních protokolech. Případné výhrady je Odběratel povinen písemně oznámit Dodavateli v termínu uvedeném v harmonogramu prací, není-li termín uveden, potom nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne uvedeného v příslušném Předávacím protokolu. Pokud Odběratel písemně neoznámí a nezdůvodní závažné nedostatky nebo vady vzhledem k povaze, kvalitě, nebo objemu poskytnutých služeb ve výše uvedené lhůtě, považují se služby v něm deklarované za řádně a včas poskytnuté a Odběratelem akceptované.
- 4.6. Termínem Akceptace Migračních služeb se rozumí i uvedení HELIOS Nephrite do Rutinního provozu.
- 4.7. Ty části HELIOS Nephrite, u nichž nebyla dílčí plnění Migračních služeb protokolárně akceptována nebo u nichž nebyl HELIOS Nephrite uveden do Rutinního provozu, není Odběratel oprávněn používat pro jiné než testovací účely a Dodavatel v takovém případě neručí za funkčnost HELIOS Nephrite.
- 4.8. Dodavatel se zavazuje, že při plnění této smlouvy pro Odběratele neumožní výkon nelegální práce vymezený v ustanovení § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.

5. Testování funkčnosti, odstraňování Chyb

- 5.1. V průběhu poskytnutí Migračních služeb proběhne testování funkčnosti HELIOS Nephrite, na kterém se podílí obě Smluvní strany.
 - 5.1.1. Odběratel zajistí Testovací prostředí v rámci Původní licence. Dodavatel následně zajistí migraci tohoto Testovacího prostředí na HELIOS Nephrite.
 - 5.1.2. V již zmigrovaném Testovacím prostředí je Odběratelem prováděno testování na Testovacích scénářích tak, aby byla prověřena funkčnost dílčí části nebo celého HELIOS Nephrite. Testovací scénáře musí být aktualizovány tak, aby odpovídaly aktuálním procesům Odběratele a jejich rozsah je před zahájením testování Smluvními stranami vzájemně odsouhlasen.
 - 5.1.3. Před zahájením rutinního provozu HELIOS Nephrite se Dodavatel zavazuje vyškolit Klíčové i Koncové uživatele Odběratele. Školení uživatelů na základě dohody Smluvních stran proběhne online formou a prostřednictvím manuálu školení.
 - 5.1.4. Odběratel v Testovacím prostředí ověří funkce HELIOS Nephrite pro procesy a funkce stanovené dohodou (jedná se proto o tzv. **Akceptační testy**). Chyby zjištěné Akceptačními testy budou klasifikovány podle odst. 5.3. této Smlouvy.

5.2. *Rozhodovací a eskalační procedura.* V případě, že pracovníci na nižším stupni organizace nedojdou při svém jednání ke shodě nebo v případě, že mají výhrady ke způsobu a kvalitě práce druhé Smluvní strany, oznamují toto vždy nadřízenému pracovníkovi své organizace. Ten problém projednává se svým projektovým partnerem.

5.2.1. Pro Odběratele se stanovuje následující eskalační procedura:

1. Koncový uživatel
2. Klíčový uživatel
3. Vedoucí migrace
4. Statutární orgán společnosti

5.2.2. Pro Dodavatele se stanovuje následující eskalační procedura:

1. Konzultant
2. Vedoucí migrace
3. Vedoucí realizačního týmu
4. Statutární orgán společnosti

5.3. *Chyby.* Chyba je chování HELIOS Nephrite nebo některé z jeho částí v průběhu migrace (tedy před Rutinním provozem), které odporuje funkcionalitě deklarované Dodavatelem v Dokumentaci.

- a) **Chybou kategorie A** se rozumí vážná Chyba navozující stav HELIOS Nephrite, kdy v něm není možné provádět žádné úkony, a Odběratel není schopen splnit své povinnosti vůči třetím osobám (klientům, státní správě, bankám). Jedná se o stav, kdy je přímo ohrožena funkce HELIOS Nephrite, nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo HELIOS Nephrite.
- b) **Chybou kategorie B** se rozumí střední Chyba, kdy určitá funkcionalita HELIOS Nephrite pro zpracování a prohlížení dat je nečinná, avšak její činnost je možné dle pokynu Dodavatele nahradit jinou funkcionalitou, byť za cenu vyšší pracnosti.
- c) **Chybou kategorie C (nedostatkem)** se rozumí nezávažný nedostatek, kdy některá z funkcionalit HELIOS Nephrite není plně činná podle představ Odběratele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz HELIOS Nephrite Odběratele.

Kategorizaci Chyb provádí Odběratel; Dodavatel může navrhnout rekategorizaci vady. Námitky ke kategorizaci Chyb je třeba uplatnit písemně (i elektronicky) do tří (3) pracovních dnů, jinak se k nim nepřihlíží. O případných námitkách Odběratele na kategorizaci Chyb rozhodují vedoucí migrace za Odběratele a Dodavatele, v jejich nepřítomnosti jejich zástupci. V případě neshody je rozhodnutí o kategorii Chyby zajištěno eskalací.

5.4. Chyby kategorie A a B zjištěné v průběhu Akceptačních testů či kdykoliv jindy v průběhu poskytování Migračních služeb, oznámí Odběratel Dodavateli neprodleně po jejich zjištění. Chyby kategorie C, bude Odběratel oznamovat Dodavateli v týdenní periodě, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Chyby Odběratel oznámí Dodavateli formou uvedenou v Provozních podmínkách HELIOS Nephrite (prostřednictvím Extranetu) s tím, že budou následně potvrzeny Dodavatelem. Odběratel v oznámení provede výchozí kategorizaci a popis Chyby, finální kategorizace se řídí ustanovením odst. 5.3. této Smlouvy.

5.5. Zjistí-li Odběratel v průběhu Akceptačních testů Chyby kategorie A, nebo více než šest (6) Chyb kategorie B, je Dodavatel povinen takové Chyby odstranit v termínu dohodnutém Smluvními stranami. Nedohodnou-li Smluvní strany takový termín, je Dodavatel povinen odstranit oznámené Chyby kategorie A bezprostředně po ukončení Akceptačních testů a kategorie B do patnácti (15) pracovních dnů ode dne oznámení, přičemž nelze ukončit Akceptační testy s šesti (6) a více Chybami

kategorie B. Za úspěšné ukončení Akceptačních testů tedy Smluvní strany považují výsledek: žádná (0) Chyba kategorie A, nejvýše (6) Chyb kategorie B.

- 5.6. Úspěšné ukončení Akceptačních testů HELIOS Nephrite nebo jeho části potvrdí Smluvní strany svými podpisy na Akceptačním protokolu Akceptačních testů. Budou-li v Akceptačním protokolu o úspěšném ukončení provozu uvedeny Chyby kategorie B, zavazuje se Dodavatel tyto Chyby odstranit v termínu, který je uveden v Akceptačním protokolu. V případě, že Akceptační protokol takový termín neobsahuje, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Chyby do dvaceti (20) pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu.

6. Subdodavatelé, Obecné nařízení GDPR:

- 6.1. Odběratel bere na vědomí, že plnění dle této Smlouvy nebo jeho část může být ze strany Dodavatele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel je vůči Odběrateli zodpovědný za plnění uvedených povinností (včetně zpracování osobních údajů) subdodavatelem, jako by tak činil sám.
- 6.2. Ke dni podpisu této Smlouvy jsou do plnění předmětu Smlouvy zapojeni níže uvedení subdodavatelé, v rámci jejichž plnění dochází (nebo může docházet) k naplnění podstaty zpracování osobních údajů ve smyslu ZZOÚ a/nebo Obecného nařízení GDPR (dále jen „**Subdodavatel – dílčí zpracovatel**“). Tito Subdodavatelé – dílčí zpracovatelé mohou zpracovávat osobní údaje poskytnuté Odběratelem výlučně pro účely plnění předmětu této Smlouvy.

Název	IČO	Sídlo
GIST Consulting, s.r.o.	19642041	Cuřimova 421, 500 03 Hradec Králové - Věkoše
Aldor s.r.o.	25639552	Hlavní 2/1150, 141 00 Praha 4 - Záběhlice

(Pokud je tabulka ponechána prázdná, nejsou ke dni podpisu Smlouvy známi žádní Subdodavatelé – dílčí zpracovatelé.)

- 6.3. Případná změna Subdodavatelů – dílčích zpracovatelů a další práva a povinnosti s nimi související se řídí čl. 4.2. této smlouvy.
- 6.4. V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Dodavatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a právními předpisy, které tento zákon v budoucnu změní nebo nahradí, a informovat Odběratele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Dodavatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Dodavatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u Odběratele, a to i po skončení smluvního vztahu. Dodavatel je povinen informovat Odběratele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Odběrateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty. Dodavatel se

zavazuje nahradit Odběrateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Odběratele. V případě porušení tohoto závazku Dodavatelem je Odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé porušení povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Dodavatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

7. Trvání a ukončení Smlouvy

7.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od nabytí účinnosti podle čl. 10.2. této smlouvy do splnění předmětu této smlouvy, nejpozději do 9 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy.

Licence dle této Smlouvy je poskytována na dobu trvání majetkových práv k HELIOS Nephrite a její poskytování může být ukončeno pouze dohodou Smluvních stran nebo odstoupením od Smlouvy v souladu s touto Smlouvou.

Řádně uhrazená licenční oprávnění získaná na základě této Smlouvy zůstávají Odběrateli zachována i po ukončení této Smlouvy a licenční poplatek se vrací pouze v takovém případě, kdy k ukončení Smlouvy došlo před uvedením do Rutinního provozu.

7.2. Ukončením této Smlouvy jakýmkoliv způsobem není dotčen nárok na zaplacení plnění poskytnutého řádně a včas na základě této Smlouvy, a to až do okamžiku jejího ukončení. Ukončením této Smlouvy jakýmkoliv způsobem dále nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, na zaplacení smluvní pokuty a další sankční nároky, jako např. nárok na úrok z prodlení apod.

8. Smluvní pokuty

8.1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědná rovněž v případě, že smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

8.2. Dodavatel je oprávněn při nedodržení termínu splatnosti faktury dle Smlouvy požadovat po Odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % (slovy: nula celá tři setiny procenta) z fakturované částky za každý den tohoto prodlení.

8.3. Odběratel je oprávněn v případě nedodržení jakéhokoli termínu plnění podle této Smlouvy požadovat po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % (slovy: nula celá jedna desetina procenta) z ceny Licence uvedené v čl. 3.1. této Smlouvy, a to za každý i započatý den tohoto prodlení.

8.4. V případě prodlení Dodavatele s odstraněním vady (chyby) plnění podle čl. 5.5. a 5.6. této Smlouvy je Odběratel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých), a to za každý takový případ a každý i započatý den prodlení. Celkový součet takto uplatněných smluvních pokut v každém měsíci je limitován do maximální výše 166 700 Kč bez DPH.

8.5. Odběratel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty, na kterou má nárok této smlouvy, a to na písemnou žádost Dodavatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Odběratel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Dodavatele, jednání Dodavatele směřující k odvrácení újmy ba straně Odběratele a naplnění účelu této smlouvy.

8.6. Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením

smluvní pokuty proti splatným pohledávkám Odběratele vůči Dodavateli z jakéhokoli smluvního vztahu uzavřeného mezi nimi.

- 8.7. Nedotčena zůstávají práva Odběratele i Dodavatele na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Dodavatel má v případě prodlení Odběratele podle čl. 8.2. této Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
- 8.8. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
- a) prodlení Dodavatele se splněním závazku podle této smlouvy po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - b) jestliže bylo o Dodavateli vydáno rozhodnutí o úpadku podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) jestliže Dodavatel vstoupil do likvidace;
 - d) prodlení Odběratele se zaplacením kupní ceny o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů,
 - e) případ, když Dodavatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
- 8.9. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění (ne kratší než 1 měsíc) a že jí již již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
- 8.10. Odstoupením od Smlouvy se závazky z této Smlouvy zrušují s účinky ex nunc. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupením od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

9. Právo užít software

- 9.1. Pro vyloučení všech pochybností Dodavatel prohlašuje, že užitím licence podle této smlouvy Odběratel neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Budou-li vůči Odběrateli v souvislosti s užíváním HELIOS Nephrite vzneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se zavazuje se Odběratel kvalifikovaně využitím všech právních prostředků proti takto uplatněnému nároku bránit a Dodavatel se zavazuje poskytnout Odběrateli veškerou součinnost potřebnou k efektivní obraně proti takto vznesenému nároku a uhradit případně škodu vzniklou v důsledku jeho porušení smluvních či zákonných povinností. .

9.2. Součástí Akceptačního protokolu bude také potvrzení výrobce dodaného systému o vypořádání všech zákonných licenčních podmínek u SW a operačního systému použitých ve všech dodaných zařízeních; potvrzení výrobce dodá Dodavatel.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak, mohou být jakékoli změny či doplnění této Smlouvy provedeny pouze po vzájemném projednání formou písemných číslovaných dodatků signovaných Smluvními stranami.
- 10.2. Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá dnem jejího uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
- 10.3. Dodavatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- 10.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech v českém jazykovém znění. Každá ze Smluvních stran obdrží vždy po jednom (1) stejnopisu.
- 10.5. Dodavatel je povinen zajistit, udržovat a hradit pojištění odpovědnosti za škodu vzniklou v souvislosti s jeho činností, a to v minimální výši pojistného plnění **1 000 000 Kč** (slovy: jeden milion korun českých). Doklad o pojištění tvoří v kopii Přílohu č. 6 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje udržovat pojistnou smlouvu v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této smlouvy.
- 10.6. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této Smlouvy či k jeho části podle občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této Smlouvy zůstal zachován.
- 10.7. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
- 10.8. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Dodavatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Dodavatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- 10.9. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
- 10.10. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů. Smluvní strany prohlašují a svým vlastnoručním podpisem stvrzují, že si celou tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly, jejím

obsahu rozumí a na důkaz správnosti shora uvedeného a své pravé, svobodné a vážné vůle připojují své vlastnoruční podpisy.

Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

- Příloha č. 1: Specifikace sjednaného rozsahu licence HELIOS Nephrite
- Příloha č. 2: Harmonogram prací a platební kalendář
- Příloha č. 3: Složení Realizačního týmu
- Příloha č. 4: Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele
- Příloha č. 5: Certifikát/Prohlášení výrobce podle čl. 7.2. ZD;
- Příloha č. 6: Doklad o pojištění dodavatele.

V Praze dne 5.2.2024

Za Asseco Solutions, a.s.

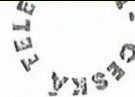
Ing. Jiří Hůb
předseda představenstva

V Praze dne

15-02-2024

Za Českou Televizi

Jan Souček
generální ředitel



Příloha č. 1: Specifikace sjednaného rozsahu licence HELIOS Nephrite

Databáze

HELIOS Nephrite bude dodán s databázemi pro následující společnosti (jedna právnická osoba = jedna instalace/databáze):

Č.	Název společnosti	IČ
1	Česká televize	0002/383

Rozsah licence

Balíček na cesty	Kniha jízd - Standard
	Pracovní cesty - standard
	Silniční daň - Standard
Odpisy pohledávek	Odpisy pohledávek - Plná verze
	Odpisy pohledávek - detailní výpočet
GDPR Profi	GDPR Profi
HR	Personalistika - standard
	Mzdy - Standard CZ
	Mzdy - Deník docházky
	Insolvenční rejstřík nad KZAM
	Konto pracovní doby
	Benefity
	HR - Multidatabázové třídy
	Exekuce
	Kniha úrazů
	HR - Nephrite novinky jinam nezařazené
	Personalistika - Hovorné
	Import z Jobs.cz
	Exekuce
Projekty (Zakázka)	Zakázka
	Projektové řízení a Ganttovy grafy
Obchodní sklad	Sklad - Vratné obaly
	Sklad - Evidence obalů
	Sklad - Evidence EEZ
	Sklad - Oceňování ve více měnách
	Sklad - Standard
	Sklad - Kompletace a dekompletace
	Sklad - Konsignační sklady
	Sklad - věrnostní systém
	Poptávkové řízení
	Sklad - Likvidace objednávek
	Sklad - Nabídkové řízení
	Sklad - Příjmové okno a evidence neshod

	Sklad - Ukazatele Kmenové karty zboží
Výkazy pro příspěvkové organizace Apollo	Výkazy pro příspěvkové organizace Apollo
Honoráře	Fakturace došlá - Honoráře
Zveřejnění smluv	EVD Zveřejnění smluv
Napojení na spisovou službu eObec	EVD napojení na spisovou službu eObec
Přepravní služby	Sklad - Přepravní služby (obecné řešení)
Webový portál	Webový portál
Workflow stávající zákazníci	Workflow stávající zákazníci
Základ	Účetnictví - Standard
	Zákl. tř. (dok.) - Kurzovní lístek
	Dohadné položky - aktuální standard
	Účetnictví - multidatabázové třídy
	Pouzávěrkové operace
	Finanční plány
	Ekonomika - novinky Nephrite
	DB jádro - skutečný stav
	Zákl. tř. (dok.) - Jádro
	Zákl. tř. (dok.) - Správa GREENu
	Uživ. info. o GREENu - Interní helpdesk
	Podpora pro čárové kódy
	Import e-mailů do Došlé pošty a příloh
	Synchronizace s Active Directory
	Integrace - základní podpora
	Podpora vícedatabázového provozu
	Doplněk MS Office pro Outlook
	Telemetrie
	Helpdesk
	REST connector
	REST API
	Procesní řízení
	Majetek - Standard
	Majetek - Plán měsíčních daňových odpisů
	Majetek - Hromadné zařazení
	Banka - Standard
	Banka - Hromadné platby
	Banka - Složenky
	Zákl. tř. (dok.) - Parametry vlastníka
	Zákl. tř. (dok.) - Organizace
	Zákl. tř. (dok.) - Obecné dokumenty
	Kreditní systém
	Načítání údajů z internetu o organizaci
Insolvenční rejstřík	
EVD Distribuce dokladů	

	EVD Datové schránky CZ
	Creditcheck
	EVD Distribuce fakturace
	Komunikační centrum (komentáře)
	Smlouvy (nové) - Standard NET
	CRM - Standard
	CRM - multidatabázové třídy
	CRM - adresní systém 2.0
	CRM - RUIAN (rozšířený Adresní systém)
	CRM - Napojení na FinStat
	CRM - Načíst adresní údaje z RUIAN
	DMS
	Doplněk MS Office pro dokumenty
	Fakturace došlá - Standard
	Fakturace vydaná - Standard
	Pokladna - Standard
	Fakturace - Hrom.vystavení daň.dokladů
	Vymáhání (komerční sektor)
	Pokladna + Platba kartou - EET
	Fakturace - multidatabázové třídy
	Porady - Standard
	Zákl. tř. (dok.) -Vyhod.pomocí ukazatelů
	Rozvrhování pomocí ukazatelů
	Sklad - Interní sklad
	Workflow - Finanční limity
	Workflow - schvalování podle předpisů
	Workflow noví zákazníci
Partnerská řešení	HELIOS Mobile
	Controlling Gist Intelligence

Jazyková lokalizace

HELIOS Nephrite bude dodán v české legislativní a v české jazykové lokalizaci, a to včetně elektronické dokumentace.

Konkurenční uživatelé

Počet současně přístupujících Konkurenčních uživatelů: Smluvní strany se dohodly, že licence HELIOS Nephrite, a tedy i přístup do HELIOS Nephrite, je omezen na maximálně **pět tisíc (5 000)** Konkurenčních uživatelů (jedná se o souhrnný počet platný pro celkový rozsah licence).

Příloha č. 2: Harmonogram prací a platební kalendář

Součástí migrace není Implementace modulů a funkcionalit, které nebyly součástí Původní licence.

Milník	Předmět fakturace	Částka	Termín
			únor 2024
			únor- duben 2024
			30.3.2024
	služby	122 240 Kč	1.5.2024 Příloha č. 1: Specifikace sjednaného rozsahu licence HELIOS Nephrite
		1 078 034 Kč	Po podpisu Akceptačního protokolu oběma smluvními stranami 10.5.2024

Veškeré částky jsou uváděny v měně CZK a bez DPH, která bude k ceně připočtena v zákonné výši.

Rozsah migrace:

- Příprava testovací prostředí HELIOS Nephrite
- Školení na rozdílové ovládání klíčových i koncových uživatelů online formou
- Zpracování připomínek odběratele
- Migrace do rutinního prostředí
- Podpora při rozjezdu

Součástí migrace není Implementace modulů a funkcionalit, které nebyly součástí Původní licence.

Příloha č. 3: Složení Realizačního týmu

Za Odběratele:

Role (příp. oblast)	Jméno a příjmení	Telefon	Email
Vedení projektu (též „řídící výbor“)			
Kompetence: Jednotliví členové vedení projektu migrace jsou v rámci Změnového řízení oprávněni za Odběratele rozhodnout o změně plnění dle Smlouvy (rozsah, harmonogram, cena, platební kalendář).			
Vedoucí migrace			
Ostatní			
Klíčový uživatel			
Správce HELIOS Nephrite			

Za Dodavatele:

Role (příp. oblast)	Jméno a	Telefon	Email
Vedení projektu (též „řídící výbor“)			
Kompetence: Jednotliví členové vedení projektu migrace jsou v rámci Změnového řízení oprávněni za Dodavatele rozhodnout o změně plnění dle Smlouvy (rozsah, harmonogram, cena, platební kalendář).			
Vedoucí realizačního týmu			
Vedoucí migrace			
Ostatní			
Provozní programátor			
Key Account Manager			

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
společnosti Asseco Solutions, a.s. pro produkt HELIOS Nephrite
(dále též jako „VOP“)

OBSAH:

1. Právní subjektivita Asseco Solutions, a.s.	1
2. Definice použitých pojmů.....	1
3. Práva a povinnosti Dodavatele.....	4
4. Práva a povinnosti Odběratele.....	5
5. Součinnost Dodavatele a Odběratele.....	6
6. Cena a platební podmínky.....	6
7. Dodání plnění.....	7
8. Licenční ujednání.....	7
9. Komunikace smluvních stran.....	7
10. Ochrana důvěrných informací.....	8
11. Záruka, Reklamacce a podmínky pro platnost záruky.....	9
12. Zánik Smlouvy.....	9
13. Změna Smlouvy a VOP.....	9
14. Zpracování údajů.....	9
15. Rozhodné právo a řešení sporů.....	10
16. Ostatní a závěrečná ustanovení.....	10
Příloha č. 1 – Rozsah a forma poskytování Maintenance.....	11
Příloha č. 2 – Provozní podmínky.....	12

1. PRÁVNÍ SUBJEKTIVITA ASSECO SOLUTIONS, A.S.

- 1.1. Asseco Solutions, a.s. je právnickou osobou založenou v právní formě akciové společnosti podle právních předpisů České republiky (dále jen „Dodavatel“).
- 1.2. Dodavatel je zapsán do obchodního rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, a to v oddílu B, vložka 3771 dne 5. 3. 1996
- 1.3. Sídlo Dodavatele je na adrese: Česká republika, Praha 4, Zelený pruh 1560/99, 14002
- 1.4. Identifikační číslo (IČO) Dodavatele je: 64949541
- 1.5. Daňové identifikační číslo (DIČ) Dodavatel je: CZ64949541
- 1.6. Dodavatel má následující předměty podnikání:
 - činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence
 - výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
 - výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona

2. DEFINICE POUŽITÝCH POJMŮ

- 2.1. **Akceptace:** postup, kterým Odběratel odsouhlasí obsah a rozsah Dodavatelem poskytnutých služeb či jejich části nebo kvalitu jinak specifikovaného předmětu akceptace a na základě kterého vzniká Dodavateli nárok na finanční plnění, není-li mezi stranami sjednáno jinak. Výsledek Akceptace je popsán v Akceptačním protokolu.
- 2.2. **Akceptační protokol:** dokument sepsaný Smluvními stranami, který zachycuje výsledek Akceptace a zpravidla také vyjádření Smluvních stran o hodnocení rozsahu a kvality předmětu Akceptace. Akceptační protokol je sepsán na základě předem dohodnutých podmínek Akceptace, včetně kategorizace Vad, které jsou důvodem pro neakceptaci, a kategorizace Vad, které vedou k Akceptaci s výhradou. Akceptační protokol vyjadřuje nepochybný souhlas smluvních stran s obsahem dokumentu nebo s rozsahem a kvalitou části provedených prací, tedy s předmětem Akceptace.
- 2.3. **Aktuální verze:** poslední platná verze, distribuovaná dle podmínek příslušné Smlouvy a těchto VOP řádným mechanismem Dodavatele; jedná se zpravidla o (i) HELIOS Nephrite nebo některou z jeho částí anebo (ii) Dokumentaci. Verze se uvádí jako trojice čísel reprezentující Major Version, Minor Version a Patche.

- 2.4. **Analýza požadavků (Cílový koncept):** dokument, který vychází z Definice projektu nebo nabídky a dále Definici projektu rozvíjí zejména následovně: (i) v popisu uživatelských požadavků, včetně analýzy/cílového konceptu, co je standard použitého řešení, resp. odchylek od něj, (ii) základním popisem procesů, včetně popisu odchylek od standardu a (iii) popisem realizace odchylek od standardu použitého řešení, tj. např. popisem programových úprav, nastavení, včetně způsobu a podmínek jejich provedení. Spolu s dalšími dokumenty je součástí Projektové dokumentace.
- 2.5. **Aplikace Minor Version:** postup, jehož provedením Dodavatel nebo Odběratel zajišťují aplikaci oprav nebo úprav do instalace HELIOS Nephrite u Odběratele.
- 2.6. **Aplikace Patche:** postup, jehož provedením Dodavatel nebo Odběratel aplikuje předané datové soubory, skripty a další součásti Patche do adresářů HELIOS Nephrite a příslušných databází, a zajišťuje tak aplikaci oprav do instalace HELIOS Nephrite u Odběratele.
- 2.7. **Aplikace Upgrade:** postup, jehož provedením Dodavatel nebo Odběratel zajišťují aplikaci nové verze HELIOS Nephrite do instalace HELIOS Nephrite u Odběratele.
- 2.8. **Aplikace zákaznického balíčku:** obsahuje změnu nebo opravu funkcionality vytvořené pro Odběratele na základě jeho požadavku a podle jeho specifických podmínek a potřeb.
- 2.9. **Autorský zákon:** zákon České republiky č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- 2.10. **Balíček:** sada datových souborů používaných pro aktualizace HELIOS Nephrite.
- 2.11. **Ceník služeb:** aktuální ceník služeb Dodavatele, který je uveden v příslušné Smlouvě (nebo na který příslušná Smlouva odkazuje) a který je nejčastěji vyjádřen v hodinové sazbě.
- 2.12. **Další oprávnění uživatelé:** právnické, popř. fyzické osoby, které jsou ve smyslu Zákona o obchodních korporacích majetkově propojeny s Odběratelem a současně jsou specifikovány v příslušné Smlouvě.
- 2.13. **Definice projektu:** základní dokument projektu, který je vytvořen za součinnosti Odběratele a Dodavatele před zahájením nebo v rámci projektu a který obsahuje specifikaci rozsahu, cíle projektu a parametry potřebného HW vybavení a standardního SW potřebného k realizaci projektu. Spolu s dalšími dokumenty je součástí Projektové dokumentace.
- 2.14. **Dodavatel:** společnost Asseco Solutions, a.s.
- 2.15. **Dokumentace:** dokumentace HELIOS Nephrite vytvářená Dodavatelem a poskytovaná v rámci licence HELIOS Nephrite v elektronické podobě (není-li dohodnuto jinak).
- 2.16. **Dokup:** je Dodavatelem specifikovaný postup, jehož provedením Dodavatel zavede do HELIOS Nephrite u Odběratele soubor funkcionalit objednaných a zaplacených Odběratelem.
- 2.17. **Dovůvoj:** zpoplatněná dodávka individualizovaného programového řešení dle požadavku Odběratele. Při zakázkovém Dovůvoji se zpravidla jedná o soubor funkcionalit, jež Dodavatel dodá formou zakázkového souboru. Obsahem zakázkového souboru může být například zakázková šablona HELIOS Nephrite, zakázková třída HELIOS Nephrite, zakázková funkce HELIOS Nephrite, funkce manažerského rozhraní HELIOS Nephrite, OLAP datová kostka či jiné prvky HELIOS Nephrite.
- 2.18. **Extranet:** informační internetový portál Dodavatele pro registrované zákazníky a Partnery Dodavatele, tj. i pro Odběratele. Poskytuje nové verze, včetně dokumentace a informací o nových verzích HELIOS Nephrite, a další provozní agendy.
- 2.19. **Funkční test:** základní ověření funkčnosti HELIOS Nephrite z pohledu Dodavatele. Na základě výsledků Funkčního testu jsou provedeny změny konfigurace tak, aby funkčnost odpovídala specifikacím definovaným v příslušné Smlouvě. Vykonalá ho Dodavatel.
- 2.20. **Harmonogram prací:** funkčně a věcně navazující a vzájemně provázaný sled činností, které musí být provedeny k řádnému, včasnému a úspěšnému provedení a dokončení projektu s návazností na fakturaci dílčích plnění.
- 2.21. **HELIOS Nephrite:** informační systém (soubor počítačových programů) pro tzv. Enterprise Resource Planning (ERP) s obchodním názvem HELIOS Nephrite, jehož výrobcem a vlastníkem práv k němu je Dodavatel. Nejsou-li písemně sjednány dodatečné programové úpravy, je rozsah funkcionality jednotlivých částí HELIOS Nephrite specifikován ve standardní dokumentaci, která je uvedena na webových stránkách Dodavatele. S HELIOS Nephrite mohou tvořit součást (či k němu funkčně náležet) také jiné počítačové programy (včetně počítačových programů třetích stran).
- 2.22. **HELIOS Open:** síť autorizovaných smluvních partnerů Dodavatele pro poskytování vývojevých, konzultačních, implementačních a integračních služeb a Maintenance, se společným procesem odborné certifikace v rámci HELIOS Nephrite.
- 2.23. **HelpDesk:** souhrn nástrojů Dodavatele určený mimo jiné pro komunikaci, výměnu dokumentů a další provozní agendy Dodavatele pro Odběratele, registrované zákazníky a Partnery (např. Ticket, elektronická pošta, Extranet).
- 2.24. **Hotline:** telefonická, on-line nebo e-mailová služba Dodavatele pro Odběratele, zaměřená na řešení provozních problémů a pomoc při užívání HELIOS Nephrite.
- 2.25. **Chyba:** chování HELIOS Nephrite nebo některé z jeho částí v průběhu Implementace a/nebo migrace z HELIOS Green (tedy před Rutinním provozem), které odporuje funkcionalitě deklarované Dodavatelem v Dokumentaci a které probíhá v rozporu s chováním HELIOS Nephrite uvedeném v Testovacích scénářích uvedených v Analýze požadavků.
- 2.26. **Implementace:** proces nasazení HELIOS Nephrite (u Odběratele či u Odběratelem určených subjektů) konkretizovaného na základě Projektové dokumentace a jeho uvedení do Rutinního provozu v rozsahu a krocích stanovených Smlouvou o Analýze požadavků, spolupráci a Implementaci (resp. Smlouvou o spolupráci a Implementaci) a jejími přílohami. Implementace probíhá prostřednictvím provedení Implementačních služeb.
- 2.27. **Implementační metodika:** interní dokument Dodavatele představující souhrn pracovních postupů, pokynů a dokumentů určujících způsob poskytnutí Implementačních služeb jak v jednotlivých fázích projektu, tak i projektu jako celku, vedoucí k úspěšnému dokončení Implementace. Jedná se zejména o strukturu řízení projektu, eskalační proceduru, dokumenty jednotlivých fází projektu a formality projektu, Harmonogram prací, zápisy z jednání řídicích struktur projektu a implementačních týmů, změnové listy, Předávací a Akceptační protokoly.
- 2.28. **Implementační služby:** činnosti a služby směřující k dokončení Implementace.
- 2.29. **Informační zdroje:** zejména webové stránky Dodavatele, partnerská sekce webových stránek Dodavatele, Extranet, popř. další elektronické zdroje spravované Dodavatelem.
- 2.30. **Klíčový obchodní partner:** subjekt, ať už v jednotném či množném čísle, který je takto definován v některé ze Smluv.

- 2.31. **Klíčový uživatel:** pracovník Odběratele odpovědný za Rutinní provoz HELIOS Nephrite v určité svěřené oblasti funkcionality HELIOS Nephrite (modulu) a za testování změn funkcionality přiděleného modulu v Testovacím prostředí, zodpovědný zpravidla za školení Koncových uživatelů.
- 2.32. **Komplexní test:** konečné ověření zákaznické funkčnosti HELIOS Nephrite v Produkčním prostředí Odběratele před zahájením Rutinního provozu. Vykonává ho Odběratel s podporou Dodavatele.
- 2.33. **Koncový uživatel (Uživatel):** pracovník Odběratele nebo Klíčového obchodního partnera, který má přidělena přístupová práva do HELIOS Nephrite.
- 2.34. **Konkurenční uživatel:** jedná se o každého uživatele, který se přihlásí do HELIOS Nephrite a tím užívá jednu licenci Konkurenčního uživatele do doby, než se ze systému HELIOS Nephrite odhlásí.
- 2.35. **Konzultant:** pracovník Dodavatele plnící úkoly související s Implementací HELIOS Nephrite a poskytováním dalších konzultačních služeb.
- 2.36. **Maintenance:** služby poskytované Odběrateli v post-implemenční fázi, které jsou předmětem Licenční smlouvy a smlouvy o Maintenance (resp. Licenční smlouvy). Dělí se na standardní Maintenance a nadstandardní Maintenance a jejich rozsah a forma poskytování je specifikována v příloze č. 1 těchto VOP. Postupy pro poskytování Maintenance pak určují Provozní podmínky (viz příloha č. 2 těchto VOP).
- 2.37. **Major Version:** balíček programových souborů vytvořený Dodavatelem pro Odběratele, jehož aplikací do HELIOS Nephrite získá Odběratel za podmínek uvedených v těchto VOP nebo v příslušné Smlouvě novou verzi HELIOS Nephrite se všemi standardními funkcionalitami HELIOS Nephrite zahrnutými do Major Version Dodavatelem. Major Version zahrnuje zásadní změny a opravy funkčnosti. Balíček může obsahovat i změny rozhraní a datového modelu. Vyžaduje testování rozsáhlých skupin procesů a integrací napojení na ostatní systémy.
- 2.38. **Minor Version:** balíček programových souborů zahrnující opravy a nové funkcionality bez změny veřejného rozhraní pro danou Major Version HELIOS Nephrite.
- 2.39. **Nástroj QA:** nástroj pro evidenci rizik, procesů, Testovacích scénářů, plán testování a výstupy z testování. Nástroj QA může představovat integrální součást HELIOS Nephrite nebo je součástí Extranetu.
- 2.40. **Neoprávněná reklamacce:** reklamacce uplatněná Odběratelem na Vadu, která není Reklamovatelnou vadou (a tedy je vzniklou z důvodů ležících na straně Odběratele).
- 2.41. **Občanský zákoník:** zákon České republiky č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.42. **Obecné nařízení GDPR:** Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.43. **Odběratel:** uživatel produktů a služeb Dodavatele.
- 2.44. **Oprávněná reklamacce:** reklamacce uplatněná Odběratelem na Reklamovatelnou vadu (tj. Vadu vzniklou z důvodů ležících na straně Dodavatele a/nebo jeho subdodavatelů).
- 2.45. **Partner:** certifikovaný člen partnerské sítě HELIOS Open.
- 2.46. **Patch:** balíček obsahující opravy konkrétní funkcionality či funkcionalit. Oprava zahrnutá do Patche je zároveň zahrnuta do následujících verzí. Patch je uvolňován v závislosti na zjištěných či hlášených chybách a jejich závažnosti. Patch může být i zpoplatněn.
- 2.47. **Pilotní test:** základní ověření funkčnosti HELIOS Nephrite z pohledu Odběratele. Vykonává ho Odběratel (jeho výškolení Klíčový uživatelé).
- 2.48. **Požadavek:** požadavek na rozšíření, úpravu nebo změnu funkčnosti HELIOS Nephrite nad rámec funkčnosti dodaného HELIOS Nephrite. Řeší se individuálně na základě samostatně uzavřené Smlouvy nebo objednávky.
- 2.49. **Pracovní den:** dny v kalendářním týdnu, a to pondělí až pátek v době mezi 08:00 hod. a 17:00 hod. (pracovní hodiny), s výjimkou dnů pracovního klidu (tj. státních svátků a ostatních svátků), nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 2.50. **Produkční prostředí:** provozní prostředí tvořené hardwarem, operačním systémem, komunikačním prostředím, databází, HELIOS Nephrite včetně jeho nastavení a uživatelských dat, ve kterém uživatelé užívají HELIOS Nephrite s plnou funkcností v Rutinním provozu.
- 2.51. **Projektová dokumentace:** souhrn dokumentů určujících podobu, rozsah a způsob provedení Implementace. Zpravidla se jedná o dokumenty Definice projektu, Analýza požadavků, Harmonogram prací, zápisy z jednání řídicích struktur projektu, zápisy z jednání v rámci Změnového řízení, Předávací protokoly a Akceptační protokoly.
- 2.52. **Projektový manažer:** osoba oprávněná plánovat a koordinovat činnosti v rámci Implementace, úkolovat členy projektového týmu a vymáhat plnění a součinnost ostatních smluvních stran. Každá ze Smluvních stran jmenuje pro potřeby Implementace svého Projektového manažera, který je vybaven příslušnou pravomocí k vykonávání výše uvedených činností. V případě migrace z HELIOS Green na HELIOS Nephrite může tyto pravomoci a zodpovědnosti zastávat rovněž vedoucí migrace.
- 2.53. **Provozní podmínky:** souhrn práv a povinností Smluvních stran v souvislosti s poskytováním Maintenance. Jsou součástí těchto VOP jako příloha č. 2.
- 2.54. **Předání:** postup, ve kterém jedna Smluvní strana předá a druhá Smluvní strana převezme jakýkoliv dokument nebo výsledek celku či části prací a/nebo služeb Dodavatele ke studiu nebo připomínkování. O Předání sepiší Smluvní strany Předávací protokol.
- 2.55. **Předávací protokol:** dokument sepsaný Smluvními stranami, který zachycuje výsledek Předání. Předávací protokol nevyjadřuje souhlas přebírající Smluvní strany s obsahem předmětu předání, nýbrž pouze potvrzení skutečnosti, že k takovému předání a převzetí došlo.
- 2.56. **Quality Assurance (QA):** popis standardizovaného procesu testování HELIOS Nephrite a přehled rolí a zodpovědností Dodavatele a Odběratele v průběhu testování tak, aby byla zajištěna kontinuální kvalita HELIOS Nephrite a splnění požadavků Odběratele na funkčnost HELIOS Nephrite stanovených Smlouvou. QA představuje způsob, jak předcházet Chybám nebo Vadám HELIOS Nephrite a rovněž slouží k řízení a kontrole bezpečného provedení změn v HELIOS Nephrite Odběratele formou Minor Version, Major Version, Patche, QuickBuildu. QA naopak neupravuje řešení požadavků, dotazů nebo Změnového řízení. Aktuální znění QA je k dispozici ve veřejně přístupné části webových stránek Dodavatele (ra <https://www.helios.eu/files/qa-helios-nephrite-v01-01062020.pdf>).
- 2.57. **QuickBuild:** balíček obsahující rychlé opravy a úpravy zdanitelné funkcionality HELIOS Nephrite. QuickBuild může být vytvořen vždy jen pro konkrétní Patch nebo Minor/Major Version a je vždy určen pro konkrétního Odběratele. QuickBuild může být neplacený i placený. QuickBuild nepodléhá standardizovanému procesu testování (QA) na straně Dodavatele.
- 2.58. **Realizační tým:** tým pro řešení provozních situací a k řešení případných problémů při Implementaci a následném provozování HELIOS Nephrite. Realizační tým se vytváří ze zástupců obou Smluvních stran a jeho složení a případné zvláštní kompetence jednotlivých rolí (nad rámec těchto VOP) jsou definovány příslušnou Smlouvou.

- 2.59. **Reklamacce:** uplatnění odpovědnosti za Vady Odběratelem. Reklamacce může být oprávněná (viz Oprávněná reklamacce) či neoprávněná (viz Neoprávněná reklamacce).
- 2.60. **Reklamovatelná vada:** vada, která vznikne z důvodů ležících na straně Dodavatele a/nebo jeho subdodavatelů.
- 2.61. **Rutinní provoz:** stav HELIOS Nephrite, který umožňuje Odběrateli provozovat na tomto systému jeho běžnou činnost v základním rozsahu bez ohledu na míru uživatelského komfortu.
- 2.62. **Smlouva:** představuje písemnou dohodu uzavřenou mezi Odběratelem a Dodavatelem, podepsanou statutárními orgány (zmocněnými zástupci) obou Smluvních stran, příp. zmocněnců, včetně všech jejích dodatků, doplňků, příloh a všech dokumentů, na které se Smlouva odkazuje a které jsou její nedílnou součástí. Smlouva může jako samostatnou přílohu obsahovat definice dalších pojmů, o nichž se v těchto VOP nehovoří. Základními typy Smluv jsou:
- Smlouva o Definici projektu
 - Smlouva o Analýze požadavků, spolupráci a Implementaci (případně zvlášť Smlouva o Analýze požadavků; Smlouva o spolupráci a Implementaci)
 - Licenční smlouva a smlouva o Maintenance (případně zvlášť Licenční smlouva; Smlouva o Maintenance)
 - Zpracovatelská smlouva (upravuje práva a povinnosti při zpracování osobních údajů)
- 2.63. **Smluvní strana:** smluvní strany uzavřené Smlouvy, ať už v jednotném či množném čísle, tj. Dodavatel a Odběratel, a to společně a/nebo podle kontextu kterýkoli z nich.
- 2.64. **Správce HELIOS Nephrite:** osoba určená Odběratelem odpovědná za Rutinní provoz HELIOS Nephrite jako celku po jeho Implementaci; rozsah odpovědností a znalostí Správce HELIOS Nephrite a obsah jeho školení je uveden v příloze č. 2 těchto VOP.
- 2.65. **Školící den:** časová jednotka v rozsahu (délce) nejvýše šesti (6) po sobě jdoucích pracovních hodin s nutnými přestávkami, a to v Pracovní den.
- 2.66. **Školící prostředí:** prostředí pro účely školení, specifikované obdobně jako Testovací prostředí.
- 2.67. **Technický správce HELIOS Nephrite:** osoba určená Odběratelem odpovědná za technickou stránku Rutinního provozu HELIOS Nephrite jako celku po jeho Implementaci; rozsah odpovědností a znalostí Technického správce HELIOS Nephrite a obsah jeho školení je uveden v příloze č. 2 těchto VOP.
- 2.68. **Technologické nároky HELIOS Nephrite:** specifikace základních technických požadavků pro provoz HELIOS Nephrite, která je uvedena na webových stránkách Dodavatele a která může být upřesněna/doplněna ve Smlouvě. V případě, že je HELIOS Nephrite užíván Odběratelem na výpočetní technice neodpovídající této specifikaci, Dodavatel neručí za správný chod HELIOS Nephrite (např. za rychlost systému) a neodpovídá za újmu tímto způsobenou a za Vady, které se objeví v důsledku této skutečnosti. V důsledku neustálého vývoje v oblasti IT se Technologické nároky HELIOS Nephrite v čase mění.
- 2.69. **Testovací prostředí:** takové prostředí, ve kterém je možné simulovat užívání HELIOS Nephrite za stejných podmínek jako v Produkčním prostředí, avšak bez závažných nevratných následků jako v Produkčním prostředí.
- 2.70. **Testovací scénář:** jedná se o proces, podproces nebo dílčí činnost Uživatele v HELIOS Nephrite, která je předmětem testování.
- 2.71. **Tiket:** požadavek Odběratele vzniklý buď během Implementace nebo ve fázi Rutinního provozu. Rozlišuje se principiálně na Vady, Požadavky, dotazy a ostatní. Požadavky mohou být jak placené, tak neplacené. Způsob jejich vypořádání se řídí podmínkami sjednané Maintenance.
- 2.72. **Upgrade:** aplikace libovolného balíčku s Minor Version, Major Version nebo Patche.
- 2.73. **Vada:** chování HELIOS Nephrite nebo některé z jeho částí v Rutinním provozu, které odporuje funkcionalitě deklarované Dodavatelem v Dokumentaci.
- 2.74. **Zákon o obchodních korporacích:** Zákon České republiky č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.75. **Změna konfigurace:** zahrnuje takové změny nastavení a funkcionality HELIOS Nephrite, které předpokládaným způsobem vyvolají změnu chování HELIOS Nephrite.
- 2.76. **Změnové řízení:** změnovým řízením se rozumí postup při realizaci změny oproti dohodnutému postupu nebo řešení, které je zahrnuto v rozpočtu a časovém harmonogramu. Změnové řízení tedy může znamenat změnu Harmonogramu prací, předmětu plnění a sjednané ceny za plnění dle Smlouvy. Případně zvláštní kompetence v rámci Změnového řízení jsou sjednány ve Smlouvě o Analýze požadavků, spolupráci a Implementaci (resp. Smlouvě o spolupráci a Implementaci).
- 2.77. **ZZOÚ:** Zákon České republiky č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění.

3. PRÁVA A POVINNOSTI DODAVATELE

- 3.1. Dodavatel se zavazuje, v rozsahu a za podmínek dle platných smluvních vztahů s Odběratelem, poskytovat Odběrateli Maintenance v souladu s popisem a podmínkami služby uvedenými v příloze č. 1 a příloze č. 2 těchto VOP.
- 3.2. Dodavatel se zavazuje dodržovat následující podmínky stran legislativních změn, jež jsou součástí standardní Maintenance. Dodavatel se zavazuje HELIOS Nephrite aktualizovat v závislosti na legislativních změnách a v rozsahu dopadu těchto změn na algoritmy použité v HELIOS Nephrite v dále uvedeném rozsahu, v termínu, který je nezbytný pro zpracování dat aktualizovanou legislativní změnou a za podmínky, že informace o legislativní změně budou zveřejněny zákonným způsobem s dostatečným předstihem před účinností takové změny. S aktualizovanou verzí HELIOS Nephrite se Dodavatel zavazuje dodat popis jeho změn. Pro případ pochybností bere Odběratel na vědomí, že nárok na bezplatnou aktualizaci HELIOS Nephrite při změně legislativy vzniká Odběrateli při kumulativním splnění následujících tří (3) podmínek:
- nutnost aktualizace je vyvolána legislativní změnou;
 - Odběratel nemá vůči Dodavateli žádný neuhrazený finanční závazek po splatnosti za Maintenance HELIOS Nephrite;
 - Odběratel má ke dni účinnosti předmětných legislativních změn nainstalované všechny Minor Version, Major Version a jejich povinné aktualizace HELIOS Nephrite.

V případě, že nebudou kumulativně splněny všechny tyto podmínky, je Odběratel povinen za takovouto aktualizaci (plnění) uhradit Dodavateli cenu uvedenou v Ceníku služeb. Pro takový případ si Dodavatel písemně vyžádá od Odběratele souhlas se zahájením prací na předmětné zpoplatněné aktualizaci. Spolu s žádostí o souhlas mu zašle kvalifikovaný odhad nákladů (typicky v člověkohodinách). V případě,

že Odběratel neudělí Dodavateli souhlas se zahájením prací na zpoplatněné aktualizaci do čtrnácti (14) kalendářních dnů od obdržení výzvy k udělení tohoto souhlasu, má se za to, že souhlas nebyl udělen. Aktualizace se provádí formou Minor Version nebo Patche.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Dodavatel není povinen poskytovat službu aktualizace k těm částem HELIOS Nephrite (vč. Dovývojů), ke kterým Odběratel nehradí poplatek za Maintenance.

Pro vyloučení pochybností se dodáním aktualizace rozumí dodání nezbytně nutných úprav aplikace v rozsahu standardní Implementace, a to formou vystavení instalačního balíčku nebo Minor Version ke stažení. Z bezplatného dodání je vyloučena instalace a konfigurace v prostředí Odběratele, stejně tak i jakékoliv dodatečné zákaznické úpravy.

3.3. Dodavatel se zavazuje:

- 3.3.1 dodržovat vnitřní bezpečnostní a jiné předpisy Odběratele, resp. subjektů, u nichž Implementace probíhá, pokud s takovými vnitřními předpisy byl Dodavatel řádně seznámen;
- 3.3.2 vykonávat svá práva a povinnosti dle této Smlouvy prostřednictvím dostatečného počtu pracovníků, kteří budou tvořit Realizační tým a budou disponovat dostatečnou kvalifikací;
- 3.3.3 při provádění Implementačních služeb neporušit, neomezit ani neohrozit činnost a oprávněné zájmy Odběratele.

4. PRÁVA A POVINNOSTI ODBĚRATELE

- 4.1. Odběratel má právo užívat dodaný HELIOS Nephrite v rozsahu dohodnutém těmito VOP, příslušnou Smlouvou, v souladu s licenčním ujednáním.
- 4.2. Odběratel se zavazuje v důsledku vývoje programových prostředků aktualizovat parametry svého technického vybavení a používaných softwarových platform tak, aby vyhovovaly Technologickým nárokům HELIOS Nephrite a Podporovaným platformám, to vše za předpokladu poskytnutí součinnosti ze strany Dodavatele.
- 4.3. Odběratel se zavazuje za poskytnuté plnění řádně a včas zaplatit. Povinnost úhrady je splněna dnem připsání na účet Dodavatele.
- 4.4. Odběratel se zavazuje bez zbytečného prodlení písemně oznámit Dodavateli případné změny údajů o Odběrateli a jeho pracovnících, které jsou potřebné pro řádné splnění předmětu Smlouvy.
- 4.5. Za účelem diagnostiky Chyb a/nebo Vad a/nebo poskytování Maintenance umožní Odběratel pracovníkům Dodavatele vzdálené připojení do svého HELIOS Nephrite podle specifikace Dodavatele. V případě, že Odběratel neumožní vzdálené připojení do svého systému, je povinen nést všechny náklady spojené s diagnostikou Vad nebo poskytnutím dílčích služeb Maintenance, pokud se tyto prováděly jiným dohodnutým způsobem. Dodavatel v takovém případě neodpovídá za žádnou újmu vzniklou Odběrateli z důvodu neumožnění vzdáleného připojení.
- 4.6. Odběratel se zavazuje, že bude provozovat a udržovat v aktuálním stavu Produkční prostředí. Aktuálním stavem se rozumí nasazení posledního vydaného Major Version v Produkčním prostředí Odběratele. Při nenasazení Major Version do Produkčního prostředí nejpozději do šesti (6) měsíců od jeho vydání neručí Dodavatel za správný chod HELIOS Nephrite a neodpovídá za újmu tímto způsobenou a za Vady, které se objeví v důsledku této skutečnosti. Pro případ pochybností platí, že Maintenance se vztahuje jen na poslední Major Version.
- 4.7. Odběratel se zavazuje při uplatnění změn v HELIOS Nephrite formou Minor Version, Major Version, Patche, QuickBuildu postupovat v souladu s QA.
- 4.8. Odběratel se zavazuje, že bude provozovat a udržovat v aktuálním stavu Testovací prostředí, které bude využívat v souladu s QA. Aktuálním stavem se rozumí nasazení posledního vydaného Major Version nebo jednoho Major Version zpětně v Testovacím prostředí Odběratele.
- 4.9. Odběratel se zavazuje:
 - 4.9.1 respektovat podmínky užití HELIOS Nephrite stanovené v Dokumentaci a těchto VOP;
 - 4.9.2 zajistit správu HELIOS Nephrite výhradně Správcem HELIOS Nephrite vyškoleným Dodavatelem nebo některým z certifikovaných Partnerů Dodavatele;
 - 4.9.3 v případě zajištění správy HELIOS Nephrite Správcem HELIOS Nephrite se Odběratel zavazuje zajistit pro tuto roli osobu s příslušnou kvalifikací, která je specifikována v těchto VOP;
 - 4.9.4 zajistit, s cílem eliminovat vznik Vad, aby byl HELIOS Nephrite obsluhován pracovníky, kteří k tomu byli vyškoleni Dodavatelem v rozsahu shodném s obsahem Analýzy požadavků a souvisejícími dokumenty;
 - 4.9.5 provozovat HELIOS Nephrite v Produkčním prostředí, které odpovídá Technologickým nárokům HELIOS Nephrite;
 - 4.9.6 provozovat vnitřní systém podpory Koncových uživatelů HELIOS Nephrite (HelpDesk), jehož výstupy jsou podkladem pro poskytování služeb Dodavatelem;
 - 4.9.7 zpracovat vnitřní metodické postupy pro používání HELIOS Nephrite a tyto postupy udržovat v souladu se skutečností a uplatňovat je při užívání HELIOS Nephrite;
 - 4.9.8 provádět v obvyklé míře pravidelné zálohování dat, jakož i jiná přiměřená bezpečnostní a kontrolní opatření s cílem v maximální míře eliminovat případná přerušení a výpadky chodu HELIOS Nephrite;
 - 4.9.9 umožnit Dodavateli vzdálené připojení do HELIOS Nephrite a získání zálohy databáze HELIOS Nephrite pro nutné případy dohledání Vad v datech nebo parametrizaci HELIOS Nephrite a pro nutné případy vytvoření a vyzkoušení oprav v datech nebo parametrizaci HELIOS Nephrite; v případě že toto Odběratel neumožní, uhradí Dodavateli náklady spojené s touto činností prováděnou v prostorách Odběratele dle aktuálního Ceníku služeb (doprava a čas na cestě);
 - 4.9.10 zajistit instalaci a provoz technické infrastruktury potřebné pro provoz a Implementaci HELIOS Nephrite, a to v rozsahu dle těchto VOP a příslušných Smluv;
 - 4.9.11 vylénit dostatečný počet pracovníků, disponujících příslušnou kvalifikací, kteří budou tvořit Realizační tým dle potřeb příslušných Smluv a vytvořit těmto pracovníkům podmínky pro stanovenou součinnost s Dodavatelem;
 - 4.9.12 předat Dodavateli na jeho vyžádání dokumentaci či jiné informace nutné pro plnění závazků Dodavatele vyplývajících z uzavřených Smluv, Dodavatel není povinen využívat pro splnění svých závazků jiných údajů, než které mu Odběratel poskytne;
 - 4.9.13 umožnit v nezbytném rozsahu vstup pracovníkům Dodavatele, kteří se podílejí na plnění předmětu příslušných Smluv, do všech prostor, ve kterých k plnění předmětu příslušných Smluv dochází, a v nezbytných případech i mimo běžnou pracovní dobu

Odběratele, po předchozí dohodě, popřípadě i ve dnech pracovního volna a klidu a po tuto dobu nepoužívat technologicky nezbytně nutné součásti počítačové sítě pro vlastní činnost Odběratele;

- 4.9.14 zajistit provoz technických prostředků třetích stran, pokud to pro plnění předmětu příslušné Smlouvy je nutné;
- 4.9.15 zajistit pracovníkům Dodavatele, kteří se podílejí na plnění předmětu příslušných Smluv, odpovídající kancelářské prostory se standardním vybavením a možností síťového připojení;
- 4.9.16 zajistit vhodnou učebnu vybavenou pracovními stanicemi připojenými k serveru s HELIOS Nephrite, určenými pro školení odborného personálu Odběratele a pro konfiguraci HELIOS Nephrite, a to nejméně v počtu stanoveném Projektovou dokumentací;
- 4.10. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti uvedené v tomto článku není Dodavatel v prodlení s plněním svých závazků. V případě porušení jakékoliv smluvní povinnosti uvedené v tomto článku, na které byl Odběratel Dodavatelem prokazatelně (písemně nebo elektronicky) upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů, je pak Dodavatel oprávněn odstoupit od příslušné Smlouvy.
- 4.11. Odběratel je povinen udržovat po celou dobu platnosti a účinnosti Smluv emailovou adresu uvedenou v hlavičce Smlouvy/Smluv, či v případě její změny Dodavatel prokazatelně sdělit novou emailovou adresu. Na tuto emailovou adresu budou Dodavatel doručovány důležité informace v souvislosti s těmito VOP, např. informace o plánované změně znění, změně Ceníku služeb apod. V případě porušení této povinnosti ze strany Odběratele se příslušné informační povinnosti Dodavatele považují za splněné odesláním na emailovou adresu Odběratele uvedenou v příslušné Smlouvě (resp. na naposledy sdělenou emailovou adresu).
- 4.12. Dodavatel neručí za bezpečnost dat a neodpovídá za Vady, které nevzniknou jeho zásahem nebo které vzniknou v důsledku neposkytnutí informací ze strany Odběratele, pokud Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.
- 4.13. Dodavatel neodpovídá za Vady, které byly způsobeny použitím informací předaných mu Odběratelem a Dodavatel ani při vynaložení odborné péče nevhodnost nebo nesprávnost těchto informací nemohl zjistit.
- 4.14. Vady, které vzniknou z důvodů výhradně ležících na straně Odběratele, odstraní Dodavatel v přiměřené či Smluvními stranami sjednané lhůtě na náklady Odběratele dle příslušného Ceníku služeb Dodavatele.

5. SOUČINNOST DODAVATELE A ODBĚRATELE

- 5.1. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění Smlouvy, jsou povinny o takové změně písemně (elektronicky) informovat druhou Smluvní stranu nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů po provedení takové změny.
- 5.2. V zájmu optimálního plnění příslušné Smlouvy jsou Smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze Smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně (elektronicky) oznámit bez zbytečného odkladu druhé Smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
- 5.3. Odběratel aktivně poskytne během plnění příslušné Smlouvy potřebnou součinnost v rozsahu předmětu plnění. V případě, že Odběratel poruší stanovenou povinnost součinnosti po dobu delší než čtrnáct (14) kalendářních dnů, počítaných ode dne, kdy o tom byl Odběratel vyzooměn, je Dodavatel oprávněn přerušit plnění svých povinností, které byly tímto neposkytnutím součinnosti dotčeny, a to až do okamžiku obnovení součinnosti. Stanovené lhůty a termíny pro plnění povinností se přiměřeně prodlouží, a to nejméně o dobu, po kterou došlo k jejich oprávněnému přerušení v souladu s tímto ustanovením. V případě prodlení Odběratele dle tohoto článku, na které byl Odběratel Dodavatelem prokazatelně (písemně nebo elektronicky) upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů, je Dodavatel oprávněn odstoupit od příslušné Smlouvy.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Ceny za plnění uvedené ve Smlouvě (Smlouvách) nezahrnují daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 6.2. Smluvní strany sjednávají splatnost daňových dokladů (faktur) na čtrnáct (14) kalendářních dnů ode dne jejich vystavení.
- 6.3. Za splnění peněžitého závazku je považován okamžik připsání příslušné platby na účet Dodavatele anebo hotovostní úhradou Odběratele do pokladny Dodavatele.
- 6.4. Smluvní strany sjednávají, že pokud Odběratel nezaplatí jakékoli finanční plnění vyplývající z příslušné Smlouvy (Smluv) v termínu stanoveném danou fakturou, je Dodavatel oprávněn požadovat a Odběratel je povinen uhradit Dodavatel smluvní pokutu ve výši 0,06 % z jistiny dlužné částky za každý, byť i započatý den prodlení.
- 6.5. Odběratel má právo reklamovat vystavenou fakturu výhradně v termínu její splatnosti. Reklamacie po tomto termínu bude považována za neoprávněnou. Dnem doručení daňového dokladu Dodavatelí s oznámením jeho chyb se přerušuje doba splatnosti a nová doba splatnosti se prodlužuje o dobu, po kterou byla Reklamacie řešena.
- 6.6. Dodavatel je oprávněn jednostranně pozastavit plnění svých smluvních povinností v případě, že bude Odběratel v prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky vůči Dodavatelí déle než třicet (30) kalendářních dnů po lhůtě splatnosti. Dodavatel je povinen plnění pozastavených povinností opětovně zahájit nejpozději do uplynutí čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne úhrady dlužných částek (pro jejichž prodlení došlo k pozastavení) Odběratelem, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 6.7. Změna Ceníku služeb (neuplatní se na již objednané služby a na poplatek za poskytování Maintenance): Dodavatel má právo aktualizovat pro daný kalendářní rok Ceník služeb. O změně Ceníku služeb je Dodavatel povinen informovat Odběratele nejméně třicet (30) kalendářních dnů předem na emailovou adresu Odběratele uvedenou v hlavičce příslušné Smlouvy. Odběratel je oprávněn změnu Ceníku služeb odmítnout a příslušnou Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v takovém případě šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelí. Odmítnutí změny Ceníku služeb a výpověď Smlouvy musí být Dodavatelí doručeny Odběratelem nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti, jinak se k odmítnutí a výpovědi nepřihlíží. V případě, že Odběratel doručí Dodavatelí v uvedené lhůtě pouze samostatné odmítnutí změny Ceníku služeb bez příslušné výpovědi Smlouvy, k takovému odmítnutí se nepřihlíží a Odběratel je povinen hradit za poskytované plnění cenu uvedenou ve zmiňovaném Ceníku služeb.
- 6.8. Dodavatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit poplatek za poskytování Maintenance uvedeny ve Smlouvě (Smlouvách) v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za

předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Dodavatelem podle tohoto odstavce budou platné počínaje rokem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně (písemně nebo elektronicky) oznámena Odběrateli. V případě, že poplatek za poskytování Maintenance za daný rok byl vyfakturován Dodavatelem ještě před zveřejněním předmětného indexu Českým statistickým úřadem, je Dodavatel oprávněn do fakturovat případný rozdíl ve výši poplatku do konce daného kalendářního roku. Ceny podle tohoto odstavce lze poprvé upravit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém příslušná Smlouva nabyla účinnost.

- 6.9. Cena nezahrnuje vedlejší náklady spojené s předmětem plnění (např. ubytování, dopravu apod.), pokud nebylo příslušnou Smlouvou stanoveno jinak. Tyto účelně vynaložené náklady budou fakturovány zvlášť na základě výkazů schválených Odběratelem a představují samostatný nárok Dodavatele.
- 6.10. Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn započíst splatnou peněžitou pohledávku Dodavatele za Odběratelem proti jakékoli peněžitě pohledávce Odběratele za Dodavatelem bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývá. Odběratel souhlasí s tím, že Dodavatel je oprávněn započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Odběratele, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, které nelze uplatnit před soudem anebo které jsou promlčené.
Dodavatel souhlasí s tím, že Odběratel je oprávněn započíst splatnou peněžitou pohledávku Odběratele za Dodavatelem proti jakékoli pohledávce Odběratele za Dodavatelem bez ohledu na právní vztah, ze kterého vyplývá. Dodavatel souhlasí s tím, že Odběratel je oprávněn započíst své pohledávky i proti takovým pohledávkám Dodavatele, které nejsou dosud splatné, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, které nelze uplatnit před soudem anebo které jsou promlčené.
- 6.11. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu Dodavatele není Odběratel oprávněn postoupit (včetně zajišťovacího postoupení peněžité pohledávky či práva) nebo zastavit své pohledávky za Dodavatelem, případně postoupit jakoukoliv Smlouvu nebo její část nebo práva a povinnosti z ní vyplývající nebo jednotlivé příslušné Smlouvy.
- 6.12. Dodavatel si vyhrazuje právo požadovat po Odběrateli případnou zálohu nebo jinou formu přijatelné záruky v případě, že Odběratelův finanční stav nebo jeho platební historie se stane nepřijatelnou pro Dodavatele.
- 6.13. Odběratel souhlasí s tím, aby Dodavatel získal informace o jeho platební morálce a důvěryhodnosti (zejména informace o povaze a rozsahu případného porušení dřívějších závazků) nutné k posouzení návrhu na uzavření příslušné Smlouvy.
- 6.14. Všude tam, kde to neodporuje právním předpisům, Odběratel souhlasí s tím, že veškerá práva a pohledávky Dodavatele za Odběratelem se promlčují ve lhůtě deseti (10) let.

7. DODÁNÍ PLNĚNÍ

- 7.1. HELIOS Nephrite, individuálně identifikovatelný licenčním číslem, je dodáván elektronickou formou (formou datového souboru).
- 7.2. Dodavatel se zavazuje předat datový soubor s HELIOS Nephrite Odběrateli nebo zřídit přístup k HELIOS Nephrite vzdáleným připojením za podmínek uvedených v příslušné Smlouvě.
- 7.3. Předání datového souboru s HELIOS Nephrite se zavazují Smluvní strany stvrdit podpisem Předávacího protokolu o předání a převzetí HELIOS Nephrite nebo jiným adekvátním způsobem.

8. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 8.1. Smluvní strany činí nesporným, že poskytovaná licence HELIOS Nephrite je nevýhradní. Odběratel a Další oprávnění uživatelé jsou oprávnění používat HELIOS Nephrite pouze pro vlastní potřebu po dobu časově neomezenou.
- 8.2. Odběratel a Další oprávnění uživatelé nejsou bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele zejména oprávněni:
 - 8.2.1 jakýmkoliv způsobem HELIOS Nephrite upravovat nad rámec možností nástrojů obsažených v modulu Správa programu;
 - 8.2.2 překládat do jiných programovacích či národních jazyků nebo zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
 - 8.2.3 pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva HELIOS Nephrite užití;
 - 8.2.4 ve prospěch jiných právnických či fyzických osob HELIOS Nephrite rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje příslušná Smlouva nebo tyto VOP;
 - 8.2.5 umožnit třetím stranám vzdálený přístup do HELIOS Nephrite ve prospěch jiných právnických či fyzických osob;
 - 8.2.6 HELIOS Nephrite rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, pronajímat, půjčovat, vystavovat a nakládat s nimi jinak, než jak umožňuje příslušná Smlouva nebo tyto VOP.
- 8.3. Předchozí odst. 8.2. se analogicky vztahuje také na softwarová vybavení třetích stran, pokud jsou tato předmětem příslušné Smlouvy.
- 8.4. Odběratel a Další oprávnění uživatelé berou na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší licenční ujednání sjednaná příslušnou Smlouvou a/nebo těmito VOP, zejména odst. 8.2 a/nebo 8.3. těchto VOP, je takové jejich jednání považováno také za hrubé porušení Autorského zákona a Občanského zákoníku, na základě čehož je Dodavatel oprávněn požadovat a Odběratel, případně Další oprávnění uživatelé, povinni zaplatit smluvní pokutu ve prospěch Dodavatele, a to ve výši dvojnásobku (2x) celkového licenčního poplatku. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo Dodavatele na případnou náhradu vzniklé újmy. Současně je Dodavatel oprávněn odstoupit od příslušné Smlouvy.

9. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN

- 9.1. Všechny dokumenty mající vztah k plnění příslušných Smluv představující vícestranné či jednostranné úkony Smluvních stran, například zápisy z jednání, dodatky k zadání, protokoly, výzvy, výpovědi, upozornění, žádosti a jiná oznámení, musí být vyhotoveny písemně a podepsány osobami oprávněnými jednat dle příslušných Smluv, příslušných právních předpisů nebo na základě písemného pověření či zmocnění.
- 9.2. Doručování jednotlivých dokumentů probíhá některým ze způsobů dále uvedených:
 - 9.2.1 osobně oproti potvrzení o převzetí;

- 9.2.2 doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku. V tomto případě se dokumenty považují za doručené dnem jejich převzetí adresátem, dnem vrácení zásilky v případě, že si ji adresát nevyzvedl nebo nebyl zastížen, a dále dnem, kdy adresát převzetí zásilky odmítí;
- 9.2.3 elektronickou poštou. V tomto případě se dokumenty považují za doručené okamžikem, kdy odesílatel obdrží od příslušného technického zařízení potvrzení o úspěšném odeslání a/nebo potvrzení o doručení. Pro odstranění případných nedorozumění se Smluvní strany zavazují vzájemně informovat o řádném doručení dokumentů zaslaných tímto způsobem;
- 9.2.4 prostřednictvím on-line supportního nástroje Dodavatele.
- 9.3. Dokumenty se doručují na adresu uvedenou v záhlaví příslušné Smlouvy, není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak.

10. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A ZÁKAZ KONKURENCE

- 10.1. Při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy může dojít mezi Odběratelem a Dodavatelem k výměně informací, jež jsou považovány za důvěrné. Za důvěrné informace se považují mimo jiné i všechny informace navzájem poskytované, jež jsou předmětem obchodního tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku. Výměna informací se omezí pouze na ty zaměstnance Smluvních stran, kteří se budou bezprostředně podílet na činnostech předmětu příslušné Smlouvy. Poskytnuté informace budou použity pouze k plnění závazků Smluvních stran podle podmínek příslušné Smlouvy a těchto VOP.
- 10.2. Žádná Smluvní strana nesmí sdělit nebo jinak zpřístupnit kterékoli třetí osobě, výjma Klíčových obchodních partnerů, žádné informace o podmínkách, předmětu a plnění příslušné Smlouvy, ani žádné jiné informace o jednáních spojených s danou Smlouvou nebo související s druhou Smluvní stranou, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, aniž by byl dán předchozí písemný souhlas dotčené Smluvní strany, s výjimkou těch informací, které Smluvní strany uveřejní na základě zákonem uložené povinnosti. Uvedené informace považují Smluvní strany za důvěrné a Smluvní strany se zavazují tuto důvěrnost v nejvyšší možné míře zachovávat. Výjimka z povinnosti zachovávat důvěrnost podle předchozí věty tohoto článku se dále vztahuje na informace sdělené:
- 10.2.1 zaměstnancům, poradcům a jiným spolupracovníkům či subdodavatelům smluvních stran, vázaným obdobnými povinnostmi zachování důvěrnosti,
- 10.2.2 zaměstnancům příslušných státních institucí a soudů, pokud zpřístupnění informací vyžadují právní předpisy nebo jsou jinak oprávněně požadováni,
- 10.2.3 veřejným registrům na základě požadavků zákona a jiných právních předpisů,
- 10.2.4 v případě, kdy již příslušná Smluvní strana informaci uveřejnila nebo informace již byla obecně známa, aniž by tím některá ze smluvních stran porušila svoji povinnost,
- 10.2.5 bankám financujícím Odběratele a/nebo Klíčového obchodního partnera,
- 10.2.6 osobám, které jsou osobami spřízněnými se Smluvní stranou ve smyslu § 74 až 77 Zákona o obchodních korporacích, pokud je takové sdělení nezbytné pro účely plnění povinností příslušné Smluvní strany vyplývajících z příslušné Smlouvy,
- 10.2.7 Dodavatelem či Odběratelem svému vlastníkoví, které má za povinnost sdělovat formou reportingu o chodu společnosti.
- 10.3. V případě, že některá ze smluvních stran prokazatelně porušila závazek důvěrnosti dle tohoto článku, je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 100 000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých) s tím, že povinná Smluvní strana takovou smluvní pokutu uhradí nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k úhradě. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.
- 10.4. Jakékoli veřejné oznámení či prohlášení v souvislosti s těmito VOP, příslušnou Smlouvou nebo plněními poskytovanými na základě smluvních vztahů mezi Dodavatelem a Odběratelem je možné pouze na základě předchozí písemné dohody obou smluvních stran o obsahu a formě takového veřejného oznámení či prohlášení, s výjimkou případného tiskového prohlášení poskytujícího obecné informace o zahájení, průběhu či ukončení procesu Implementace nebo migrace HELIOS Nephrite u Odběratele, avšak vždy bez uvedení údajů o jakýchkoli platbách či částkách sjednané ceny. Pro případ porušení této smluvní povinnosti si Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy jedno sto tisíc korun českých), kterou je porušující strana povinna uhradit do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení příslušné výzvy.
- 10.5. Za podmínek stanovených v tomto článku a dále za podmínky, že tím nebudou dotčena práva a oprávněné zájmy Odběratele, dává Odběratel Dodavateli souhlas k tomu, aby Dodavatel uváděl ve svých tiskových materiálech a při propagaci obchodní firmu Odběratele jako referenci.
- 10.6. Za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy, zejména Obecným nařízením GDPR, jsou Smluvní strany jsou oprávněny pořídit si pro vlastní potřebu kopie předložených dokumentů druhou Smluvní stranou a tyto uchovávat. Obě Smluvní strany jsou dále oprávněny poříditi si a uchovávat jakýkoli autentický záznam o komunikaci s druhou Smluvní stranou, včetně evidence telefonických hovorů. Pořizování video a audio záznamu z osobních jednání mezi Odběratelem a Dodavatelem podléhá vždy předchozímu souhlasu obou smluvních stran.
- 10.7. Žádná ze smluvních stran není bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany oprávněna po dobu trvání této smlouvy a 2 roky po jejím ukončení či zániku zaměstnat zaměstnance druhé smluvní strany, ať již přímo nebo nepřímo, tedy ani v subjektech, v nichž má rozhodující účast nebo možnost jiného způsobu ovlivňování jejich rozhodování. „Zaměstnáním“ zaměstnance druhé smluvní strany se rozumí uzavření pracovního poměru nebo obdobného smluvního vztahu (včetně vztahů na základě dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr a jiných obdobných vztahů občanskoprávního charakteru) se zaměstnancem druhé smluvní strany, ať již přímo mezi smluvní stranou a takovým zaměstnancem, popř. nepřímo mezi takovým zaměstnancem a třetí osobou, v níž má smluvní strana rozhodující účast nebo možnost jiného způsobu ovlivňování jejího rozhodování. V případě porušení tohoto ustanovení má poškozená smluvní strana právo požadovat od druhé smluvní strany za každý jednotlivý prokázaný případ porušení smluvní pokutu ve výši odpovídající 12 násobku průměrné měsíční hrubé mzdy či jiné odměny daného zaměstnance. Smluvní pokuta je splatná na základě výzvy poškozené strany, a to ve lhůtě 15 dnů ode dne doručení výzvy druhé smluvní straně. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody ve výši přesahující zaplacenou smluvní pokutu.

11. ZÁRUKA, REKLAMACE A PODMÍNKY PRO PLATNOST ZÁRUKY

- 11.1. Dodavatel garantuje funkčnost dodaného HELIOS Nephrite, která plně odpovídá funkčnosti popsané v Projektové dokumentaci. V případě Reklamovatelných vad je Odběratel oprávněn uplatnit Reklamaci ve lhůtě do šesti (6) měsíců ode dne Akceptace Implementace HELIOS Nephrite nebo Akceptace Dovývoje. Uvedená smluvní záruka platí pouze v případě, že ke dni uplatnění nároků Odběratele z této smluvní záruky nemá Odběratel vůči Dodavateli žádné neuhrazené finanční závazky po splatnosti.
- 11.2. Vymezení záručních a reklamačních podmínek je stanoveno v Provozních podmínkách (viz příloha č. 2 těchto VOP).

12. ZÁNİK SMLOUVY

- 12.1. Smlouva mezi Odběratelem a Dodavatelem může zaniknout:
- 12.1.1 Odstoupením Smluvní strany od příslušné Smlouvy v případě, že (i) druhá Smluvní strana podstatně poruší ustanovení takové Smlouvy nebo tyto VOP, (ii) v případech, kdy to stanoví Smlouva nebo VOP, (iii) je na druhou Smluvní stranu prohlášen úpadek nebo vstoupí do likvidace. Odstoupení musí být uskutečněno v písemné formě. Odstoupením nezaniká povinnost druhé strany uhradit již vystavené a doručené faktury, pokud plnění takto vyfakturované bylo ke dni odstoupení poskytnuto. Odstoupením rovněž nezaniká povinnost hradit smluvní pokuty, pokud nárok na jejich úhradu vznikl již před samotným odstoupením. Nesplacené dluhy Odběratele vůči Dodavateli se stávají splatnými první pracovní den následující po doručení oznámení o odstoupení Odběratelem, neuvede-li Dodavatel pozdější termín. Úhrady za již poskytnutá plnění dle příslušné Smlouvy Dodavatel po odstoupení nevrací, a to včetně úhrad za poskytnuté licence.
- Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
- prodlení Odběratele s jakoukoliv úhradou ve prospěch Dodavatele, na které byl Odběratel Dodavatelem prokazatelně (písemně nebo elektronicky) upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů;
 - neposkytování součinnosti během Implementace, ačkoliv k tomu byl Odběratel prokazatelně (písemně nebo elektronicky) vyzván a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů. Nadto se sjednává, že v případě opakovaného (tj. třetího a každého dalšího) neposkytnutí součinnosti již není Dodavatel povinen Odběrateli tuto dodatečnou lhůtu k nápravě poskytnout;
 - prodlení Dodavatele s plněním jeho nepeněžitých závazků vyplývajících z příslušné Smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dnů v případě, že Odběratel na takovéto porušování smluvních povinností Dodavatele prokazatelně (písemně nebo elektronicky) upozornil a Dodavatel nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté náhradní lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů;
 - prodlení Odběratele s plněním jeho nepeněžitých závazků vyplývajících z příslušné Smlouvy delším než třicet (30) kalendářních dnů v případě, že Dodavatel na takovéto porušování smluvních povinností Odběratele prokazatelně (písemně nebo elektronicky) upozornil a Odběratel nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté náhradní lhůtě ne kratší než čtrnáct (14) kalendářních dnů.
- 12.1.2 Výpověď kterékoli ze Smluvních stran i bez udání důvodu s tím, že výpovědní lhůta činí v takovém případě šest (6) měsíců a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po prokazatelném doručení výpovědi.
- 12.1.3 Způsobem uvedeným v příslušné Smlouvě nebo těchto VOP.
- 12.1.4 Dohodou smluvních stran.
- 12.2. Odběratel je v případě ukončení Licenční smlouvy a smlouvy o Maintenance (resp. Smlouvy o Maintenance) oprávněn k výkonu všech licencovaných práv k HELIOS Nephrite, která měl ke dni ukončení takové Smlouvy, a to za předpokladu, že řádně a zcela uhradil veškeré licenční poplatky dle příslušné Smlouvy. To však neplatí pro případy odstoupení od smlouvy dle odst. 8.4. těchto VOP. Již uhrazené platby za Maintenance či licence bez ohledu na období, na které byly hrazeny, se v případě zániku smlouvy nevracejí.

13. ZMĚNA SMLOUVY A VOP

- 13.1. Smlouvu je možné měnit stejnými formami, jakými se řídí její vznik, neuvádějí-li tyto VOP jinak.
- 13.2. Dodavatel je oprávněn navrhovat změny VOP zejména v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle Dodavatele. Dodavatel Odběrateli poskytne informace o navrhované změně VOP nejméně dva (2) měsíce před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Odběratel je oprávněn navrhovanou změnu VOP odmítnout a příslušnou Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět. Výpovědní lhůta činí v takovém případě šest (6) měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavatelem. Odmítnutí navrhované změny VOP a výpověď Smlouvy musí být Dodavateli doručeny Odběratelem nejpozději do čtrnácti (14) kalendářních dnů před navrhovaným dnem účinnosti nového znění VOP, jinak se k odmítnutí a výpovědi nepřihlíží. V případě, že Odběratel doručí Dodavateli v uvedené lhůtě pouze samostatné odmítnutí změny VOP bez příslušné výpovědi Smlouvy, k takovému odmítnutí se nepřihlíží a platí, že Odběratel navrhovanou změnu VOP přijal s účinností ode dne účinnosti navrženého Dodavatelem. Změny VOP se týkají všech existujících i budoucích smluvních vztahů, na které VOP dopadají.

14. ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- 14.1. Zpracování osobních údajů:
- 14.1.1 Smluvní strany se zavazují, že pokud v souvislosti s realizací Smlouvy při plnění svých povinností přijdou její pověřenci pracovníci do styku s osobními údaji ve smyslu Obecného nařízení GDPR, resp. ZZOÚ, budou s těmito osobními údaji (nad rámec povinnosti

zachování mlčenlivosti dle čl. 10 těchto VOP) nakládat v souladu se všemi požadavky českého právního řádu na jejich ochranu, a to zejména s ohledem na požadavky ZZOÚ a Obecného nařízení GDPR.

- 14.1.2 Pokud je zpracování osobních údajů co do právního důvodu založeno na souhlasu příslušného subjektu údajů, je zpracování těchto údajů upraveno vždy přímo ve Smlouvě nebo prostřednictvím jiného doložitelného právního aktu, přičemž je vždy stanoven předmět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie subjektů údajů, povinnosti a práva správce.
- 14.1.3 Odběratel bere na vědomí, že plnění dle Smlouvy nebo jeho část může být ze strany Dodavatele poskytováno prostřednictvím subdodavatele. Dodavatel v takovém případě zajistí, aby takovýto subdodavatel plnil všechny povinnosti vyplývající z právních předpisů upravujících nakládání s osobními údaji, zejména ze ZZOÚ a Obecného nařízení GDPR. Dodavatel v takovém případě za plnění uvedených povinností odpovídá stejně, jako kdyby plnění poskytoval sám.
- 14.2. Zpracování jiných než osobních údajů – ustanovení tohoto odstavce se použije pouze v případě, kdy je Odběratelem právnická osoba:
 - 14.2.1 Odběratel souhlasí s uváděním názvu své obchodní společnosti v tiskových materiálech a při propagačních akcích Dodavatele.
 - 14.2.2 Odběratel uděluje Dodavateli souhlas ke shromažďování údajů získaných ze serverů a stanic Odběratele za účelem zjištění programového vybavení Odběratele. Tyto údaje nebudou poskytnuty třetím stranám.

15. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. Tyto VOP jakožto i všechny příslušné Smlouvy se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem, které by odkazovaly na užití cizího práva.
- 15.2. V případě jakéhokoli sporu mezi smluvními stranami vzniklého v souvislosti s těmito VOP a/nebo příslušnou Smlouvou se Smluvní strany zavazují vynaložit nejvyšší možné úsilí, které lze po nich spravedlivě požadovat, k dosažení smírného řešení na základě dohody Smluvních stran. Nedojde-li ke smírnému řešení, budou veškeré spory mezi smluvními stranami rozhodovány soudy České republiky.
- 15.3. Pro případ rozhodování sporu mezi smluvními stranami prostřednictvím soudů České republiky, se Smluvní strany dle § 89a občanského soudního řádu dohodly na místní příslušnosti věcně příslušného soudu dle sídla Dodavatele, jako soudu prvního stupně.

16. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Odběratel přijetím těchto VOP dává Dodavateli dle zákona č. 235/2004 Sb. o DPH, § 26 odst. 4 souhlas k elektronické fakturaci. Dodavatel bude daňové doklady zasílat na emailovou adresu uvedenou v hlavičce Smlouvy/Smluv, v případě její změny je Odběratel povinen Dodavateli prokazatelně sdělit novou emailovou adresu. Pokud Odběratel Dodavateli nesdělí jiný kontaktní email, budou Odběrateli doručovány daňové doklady na email uvedený v hlavičce Smlouvy dle odst. 4.11. těchto VOP.
- 16.2. Pokud bylo mezi Dodavatelem a Odběratelem sjednáno, že se jejich vzájemné vztahy řídí všeobecnými obchodními podmínkami, řídí se jejich vzájemné vztahy vždy tím nejaktuálnějším zněním VOP. Znění VOP je dostupné ve veřejně přístupné části webových stránek Dodavatele (na www.helios.eu).
- 16.3. Smluvní strany jsou oprávněny plnit své závazky prostřednictvím třetích osob bez písemného svolení druhé strany, přitom však odpovídají, jako by plnily samy.
- 16.4. V případě rozporu příslušné Smlouvy s VOP a/nebo QA má vždy přednost úprava obsažená v dokumentu dle následujícího pořadí: 1. příslušná Smlouva, 2. QA, 3. VOP.
- 16.5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne **07.02.2024**.

PŘÍLOHA Č. 1 – ROZSAH A FORMA POSKYTOVÁNÍ MAINTENANCE

1. STANDARDNÍ MAINTENANCE

- 1.1. Standardní Maintenance zahrnuje:
- 1.1.1. Řešení Oprávněných reklamací formou opravy funkcionality, které jsou uplatněny v souladu s Provozními podmínkami.
 - 1.1.2. Předávání Minor Version, Major Version, Patchů a QuickBuildů prostřednictvím zveřejnění na Extranetu Dodavatelem nebo prostřednictvím zaslání souborů elektronickou poštou Odběrateli.
 - 1.1.3. Legislativní změny podle odst. 3.2. těchto VOP.
 - 1.1.4. Udržování / zajišťování kompatibility HELIOS Nephrite s aktuálně podporovanými verzemi operačního systému a dalších používaných produktů, podpora nových standardů.
 - 1.1.5. Řešení dotazů a provozních problémů vzniklých Odběrateli při užívání HELIOS Nephrite formou služby Hotline v souladu s Provozními podmínkami.
 - 1.1.6. Administrativní vyřizování Oprávněných reklamací v souladu s Provozními podmínkami.
 - 1.1.7. Odstraňování Reklamovatelných vad, a sice formou zásahu vzdáleným připojením do HELIOS Nephrite Odběratele (v nutných případech formou telefonického Hotline, nebo formou osobní konzultace).
 - 1.1.8. Opravy dat v HELIOS Nephrite Odběratele v případě, že byly způsobeny Reklamovatelnou vadou, a sice formou zásahu vzdáleným připojením do HELIOS Nephrite Odběratele (v nutných případech formou Hotline, nebo formou osobní konzultace).
 - 1.1.9. Předávání informací o změnách funkcionality HELIOS Nephrite provedených v HELIOS Nephrite Odběratele aplikací Minor Version a Patche, QuickBuildů a předáním Dovývojů (formou předání nebo zveřejnění informací v elektronické podobě).
 - 1.1.10. Sběr požadavků Odběratele na rozvoj funkcionality HELIOS Nephrite prostřednictvím Extranetu Dodavatele a jejich předání k posouzení a k zapracování do dlouhodobého plánu vývoje Dodavatele, pokud tyto požadavky budou v souladu s dlouhodobými záměry vývoje Dodavatele.

2. NADSTANDARDNÍ MAINTENANCE

- 2.1. Nadstandardní Maintenance zahrnuje:
- 2.1.1. Rozšiřující školení Uživateli HELIOS Nephrite Odběratele a konzultace k jednotlivým modulům.
 - 2.1.2. Poradenská služba při rozvoji používání HELIOS Nephrite.
 - 2.1.3. Procesní analýzy a optimalizovaný návrh logického modelu firemních procesů.
 - 2.1.4. Provedení Upgrade HELIOS Nephrite v rozsahu vymezeném v Dokumentaci.
 - 2.1.5. Odstraňování vad parametrizace funkcionality HELIOS Nephrite prováděné Odběratelem.
 - 2.1.6. Opravy dat v HELIOS Nephrite Odběratele v případě, že byly způsobeny chováním Odběratele.
 - 2.1.7. Servis, správu, pořízení či upgrade týkající se HW a základního SW (operační a síťový systém, MS SQL databáze apod.).
 - 2.1.8. Testování aplikovaných nových verzí, Minor Version, Patchů a QuickBuildů HELIOS Nephrite v Testovacím či Produkčním prostředí Odběratele.
 - 2.1.9. Údržbu, opravy, zálohování a jiné manipulace s uživatelskými daty HELIOS Nephrite Odběratele.
 - 2.1.10. Jakékoliv další služby, na kterých se Odběratel a Dodavatel dohodnou.
- 2.2. Služby nadstandardní Maintenance uvedené v předchozím odstavci je možné řešit po předchozí dohodě formou předplacených hodin, nebo na základě objednávky či samostatné Smlouvy a zaplacení dohodnuté ceny Odběratelem.
- 2.3. Pro předplacené služby nadstandardní Maintenance se uplatní následující pravidla:
- 2.3.1. Nevýčerpaný objem předplacených hodin nadstandardní Maintenance je nepřevoditelný do následujícího kalendářního měsíce (eventuálně kalendářního čtvrtletí či pololetí, pokud je toto období sjednáno v příslušné Smlouvě).
 - 2.3.2. Pokud na nadstandardní Maintenance poskytuje Dodavatel slevu z cen služeb dle platného Ceníku služeb, nevztahuje se tato sleva na ceny vývojových prací, cestovní výdaje a sazby za výjezd.
 - 2.3.3. Minimální fakturovatelná doba jedné konzultace v sídle Odběratele jsou tři (3) hodiny v celku.

3. FORMY POSKYTOVÁNÍ MAINTENANCE

- 3.1. Extranet Dodavatele (vyřizování Tiketů dle Provozních podmínek)
- 3.2. Osobní konzultace (na místě, po telefonu, nástroj online komunikace) – v mimořádných situacích
- 3.3. Hotline (telefonický, on-line a emailový)
- 3.4. Zásah Dodavatele vzdáleným připojením do HELIOS Nephrite
- 3.5. Odpověď na písemný elektronický dotaz
- 3.6. Školení Uživateli HELIOS Nephrite Odběratele
- 3.7. Předání písemných podkladů v papírové nebo elektronické formě nebo ve formě elektronických souborů spolu s popisem jejich použití

PŘÍLOHA Č. 2 – PROVOZNÍ PODMÍNKY

Provozní podmínky určují postupy pro poskytování Maintenance.

Konkrétní rozsah Maintenance, kterou Dodavatel poskytuje Odběrateli, je specifikován v těchto VOP a v příslušné Smlouvě.

1. NEZBYTNÁ SOUČINNOST A PŘEDPOKLAD SPRÁVNÉHO FUNKOVÁNÍ HELIOS NEPHRITE

- 1.1. Pro správné fungování HELIOS Nephrite je nezbytné zajištění údržby na straně Odběratele. Odběratel je proto povinen na své straně a na vlastní náklady zajistit roli Správce HELIOS Nephrite a Technického správce HELIOS Nephrite:

	Správce HELIOS Nephrite	Technický správce HELIOS Nephrite
Popis role	Zná nastavení a konfigurace HELIOS Nephrite a reaguje na funkční požadavky Uživateli.	Reaguje na infrastrukturní požadavky Uživateli (výkon, bezpečnost, dostupnost). Zná HELIOS Nephrite a systémové požadavky a rovněž technické aspekty týkající se HW/SW infrastruktury. Umí spravovat HW/SW třetích stran potřebný pro provoz HELIOS Nephrite.
Prováděné operace	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analýza a tvorba workflow procesů ▪ Běžná podpora Uživateli ▪ Importy dat (obecný import) ▪ Nastavování práv ▪ Příprava vstupních dat pro importní skripty, importní funkce, datová rozhraní ▪ Správa replikací ▪ Tvorba implicitních pohledů ▪ Tvorba integritních omezení – IOM ▪ Tvorba permanentních filtrů ▪ Tvorba požadačů a dynamických vztahů ▪ Tvorba složitějších filtrů a generátorových šablon podle požadavků Uživateli ▪ Tvorba tiskových šablon ▪ Tvorba UDA ▪ Tvorba UDF ▪ Údržba stromu kategorií ▪ Zavádění nových Uživateli, jejich zařazování do kategorií 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Administrace aplikačního serveru ▪ Administrace SQL serveru ▪ Aplikace Minor Version, Patche na úrovni databáze a aplikace ▪ Dostatečná operační paměť ▪ Dostatečná propustnost sítě ▪ Dostatečná rychlost disku (vzhledem k prováděným operacím) ▪ Dostatek místa na disku ▪ Instalace a upgrade základního SW serverů a stanic (aplikace service pack apod.) ▪ Instalace tenkého klienta systému HELIOS Nephrite pro jednotlivé pracovní stanice ▪ Konfigurace aplikace HELIOS Nephrite, konfigurační soubory ▪ Konfigurace HELIOS Nephrite ▪ Návrh a provoz infrastruktury pro obnovu dat (frekvence a typ backupů) ▪ Optimalizace nastavení SQL serveru vzhledem k běhu HELIOS Nephrite a případných dalších systémů ▪ Sledování zatížení serverů a jeho srovnání s HW prostředky ▪ Správa databází, počet a účel jednotlivých databází na SQL serveru ▪ Správa HW (např. změny HW konfigurace serverů i stanic) ▪ Zajištění potřebného zálohování všech provozních databází ▪ Zajištění potřebných verzí základního SW (OS, SQL, Exchange aj.) ▪ Zajištění provozu sítě (fyzické propojení počítačů a potřebná konfigurace) ▪ Zajištění správného nastavení základního SW vzhledem k HELIOS Nephrite
Povinná školení	Základní ovládání Správa systému 1	Základní ovládání Správa systému 1
Doporučená školení	Správa systému 2 Workflow (pokud je implementováno)	Správa systému 2
Komunikace s týmem HELIOS Nephrite	Hotline Hlášení pomocí procesu Tiket	Hotline Hlášení pomocí procesu Tiket

- 1.2. Dodavatel i Odběratel se zavazují dodržovat postupy specifikované v dokumentu Quality Assurance. Nedodržení QA ze strany Odběratele zbavuje Dodavatele jakékoliv odpovědnosti za případnou újmu vzniklou Odběrateli v důsledku porušení této smluvní povinnosti a Dodavatel je oprávněn v takovém případě od příslušné Smlouvy odstoupit nebo ji ukončit výpovědí bez výpovědní doby.

2. POSTUPY PŘI POSKYTOVÁNÍ MAINTENANCE

- 2.1. **Poskytování služby Hotline** – Poskytování služby Hotline probíhá každý pracovní den mezi 08:00–16:00 hodinou. Služba Hotline je provozována Dodavatelem prostřednictvím telefonu, e-mailu nebo on-line a je zaměřena na řešení provozních problémů a pomoc při užívání HELIOS Nephrite Odběratelem.
Aktuální kontakty na službu Hotline jsou uvedeny na webových stránkách Dodavatele.
- 2.2. **Řešení Reklamací** – Vyřešení Oprávněných reklamací formou opravy funkcionality, které jsou uplatněny v souladu s Provozními podmínkami.
- 2.3. **Zpracování Požadavků** – Ostatní požadavky Odběratele vyplývající z provozu HELIOS Nephrite poskytuje Dodavatel následujícími postupy:
- úpravy a doplnění funkcionality HELIOS Nephrite;
 - konzultační a poradenské služby;
 - školení Uživateli nebo Správců HELIOS Nephrite.

3. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY HOTLINE

- 3.1. Služba Hotline je poskytována formou konzultace, rady či sdělení postupu telefonicky, on-line nebo e-mailem.
- 3.2. Pověřená kontaktní osoba Odběratele kontaktuje telefonicky, on-line nebo e-mailem Hotline Dodavatele a popíše svůj problém s užíváním HELIOS Nephrite.
- 3.3. Kontaktní osoba Dodavatele provede ve spolupráci s Odběratelem identifikaci a kategorizaci problému a v souladu s pravidly uvedenými v těchto Provozních podmínkách a v příslušné Smlouvě tento problém řeší.
- 3.4. Celkové trvání telefonické Hotline je kromě věcného vymezení problému omezeno na maximálně deset (10) minut. Věcné vymezení služby Hotline je popsáno v odstavci 3.6. níže („Služba Hotline zahrnuje“).
- 3.5. V případě využití služby Hotline prostřednictvím e-mailu popíše Odběratel svůj problém a Dodavatel na něj nejpozději do druhého (2.) kalendářního dne odpoví nebo si vyžádá chybějící či upřesňující informace, které jsou nutné pro zpracování odpovědi. O průběhu Hotline provede kontaktní osoba Dodavatele zápis, který dále slouží pro interní potřeby Dodavatele. V případě, že výsledkem řešení problému je návrh na poskytnutí školení či jiné služby nad rámec platné Smlouvy, informuje o této skutečnosti Dodavatel kontaktní osobu Odběratele. Aktuální postupy poskytování služby Hotline jsou vždy uvedeny v aktuální verzi Dokumentace.
- 3.6. Služba Hotline zahrnuje:
 - Konzultace a rady menšího rozsahu k nastavení HELIOS Nephrite (max. 10 min);
 - Zodpovězení drobných (systémových) dotazů k funkčnosti HELIOS Nephrite (max. 10 min);
 - Metodická podpora při dohledávání Vad;
 - Metodická podpora k obejití Vady.
- 3.7. Služba Hotline nezahrnuje:
 - Hledání důvodu problému v případě následného prokázání chyby Uživatele;
 - Opravy dat;
 - Vykonání práce za Uživatele, a to ani v případě, že je třeba obejít Vadu jiným postupem;
 - Školení funkčnosti HELIOS Nephrite nad rámec drobné konzultace;
 - Konzultace, rady a zodpovídání dotazů nevyškoleného Správce HELIOS Nephrite nebo Uživatele;
 - Zpracování nových požadavků Odběratele na rozvoj HELIOS Nephrite.
- 3.8. V případě, že služba poskytovaná Odběrateli v rámci Hotline přesahuje rámec této služby, je možné pokračovat až po vzájemné dohodě kontaktní osoby Odběratele s Dodavatelem o dalším postupu a o fakturaci poskytnuté konzultace/služby.
- 3.9. Odběratel bere na vědomí, že Dodavatel je oprávněn odmítnout poskytování služby Hotline v případě existence jakékoliv splatné pohledávky Dodavatele za Odběratelem starší než čtrnáct (14) kalendářních dnů.

4. ŘEŠENÍ REKLAMACÍ

- 4.1. Provozní podmínky určují postup při vyřizování Reklamací od uplatnění Reklamacie, přes její vyhodnocení, informování Odběratele až po vlastní vyřešení a odstranění Reklamovatelné vady Dodavatelem.
- 4.2. Dodavatel má výhradní právo stanovit, zda uplatněná Reklamacie je Reklamovatelná vada nebo Požadavek a zda mají být navrhovaná doporučení a funkčnosti zahrnuty do nových verzí HELIOS Nephrite.
- 4.3. Pro oprávněné uplatnění Vad HELIOS Nephrite je Odběratel povinen:
 - 4.3.1. respektovat podmínky užití HELIOS Nephrite stanovené v Dokumentaci a těchto VOP;
 - 4.3.2. zajistit správu HELIOS Nephrite výhradně Správcem HELIOS Nephrite vyškoleným Dodavatelem nebo některým z certifikovaných Partnerů Dodavatele;
 - 4.3.3. v případě zajištění správy HELIOS Nephrite Správcem HELIOS Nephrite se Odběratel zavazuje zajistit Správce HELIOS Nephrite s příslušnou kvalifikací, která je specifikována v těchto VOP;
 - 4.3.4. zajistit, s cílem eliminovat vznik Vad, aby byl HELIOS Nephrite obsluhován pracovníky, kteří k tomu byli vyškoleni Dodavatelem v rozsahu shodném s obsahem Analýzy požadavků nebo Cílovým konceptem a souvisejícími dokumenty;
 - 4.3.5. provozovat HELIOS Nephrite v Produkčním prostředí, které odpovídá Technologickým nárokům HELIOS Nephrite;
 - 4.3.6. provozovat vnitřní systém podpory Koncových uživatelů HELIOS Nephrite (HelpDesk), jehož výstupy jsou podkladem pro poskytování služeb Dodavatelem;
 - 4.3.7. zpracovat vnitřní metodické postupy pro používání HELIOS Nephrite a tyto postupy udržovat v souladu se skutečností a uplatňovat je při užívání HELIOS Nephrite;
 - 4.3.8. provádět v obvyklé míře pravidelné zálohování dat, jakož i jiná přiměřená bezpečnostní a kontrolní opatření s cílem v maximální míře eliminovat případná přerušení a výpadky chodu HELIOS Nephrite;
 - 4.3.9. umožnit Dodavateli vzdálené připojení do HELIOS Nephrite a získání zálohy databáze HELIOS Nephrite pro nutné případy dohledání Vad v datech nebo parametrizaci HELIOS Nephrite a pro nutné případy vytvoření a vyzkoušení oprav v datech nebo parametrizaci HELIOS Nephrite; v případě že toto Odběratel neumožní, uhradí Dodavateli náklady spojené s touto činností prováděnou v prostorách Odběratele dle aktuálního Ceníku služeb (doprava a čas na cestě).
- 4.4. Proces vyřizování Reklamací probíhá v následujících krocích:
 - 4.4.1. Nahlášení Reklamacie
 - Reklamací může Odběratel uplatnit na Vady.
 - Nahlášení Reklamacie provádí oprávněná kontaktní osoba Odběratele elektronickou formou prostřednictvím Extranetu zápisem do požadavče Tiketů a postupem popsaným v Dokumentaci.
 - Kategorie naléhavosti Vad:

- A. Vadou kategorie A se rozumí vážná Vada navozující stav HELIOS Nephrite, kdy v něm není možné provádět žádné úkony a Odběratel není schopen splnit své povinnosti vůči třetím osobám (jako jsou klienti, státní správa, banky). Jedná se o stav, kdy je přímo ohrožena funkce HELIOS Nephrite, nebo je nutné přikročit ke komplikovaným a nákladným řešením mimo HELIOS Nephrite.
- B. Vadou kategorie B se rozumí střední Vada, kdy určitá funkcionalita HELIOS Nephrite pro zpracování a prohlížení dat je nečinná, avšak její činnost je možné dle pokynu Dodavatele nahradit jinou funkcionalitou HELIOS Nephrite, byť za cenu vyšší pracnosti.
- C. Vadou kategorie C (nedostatkem) se rozumí nezávažný nedostatek, kdy některá z funkcionalit HELIOS Nephrite není plně činná podle představ Odběratele, avšak tento stav nemá žádné, nebo jen zanedbatelné dopady na provoz HELIOS Nephrite Odběratele.

- Kategorizaci Vad provádí Dodavatel. Námitky ke kategorizaci Vad je třeba uplatnit písemně (elektronicky) do tří (3) pracovních dnů, jinak se k nim nepřihlíží. V případě neshody je rozhodnutí o kategorií Vady zajištěno eskalací.

4.4.2. Řešení Reklamací:

- Lhůty pro zahájení prací a pro odstranění Vady jednotlivých Oprávněných reklamací jsou následující:

Kategorie Vady	Lhůta pro zahájení prací na odstranění Vady	Lhůta pro odstranění Vady
A	Nejpozději do devíti (9) pracovních hodin od nahlášení Reklamací podle Provozních podmínek.	V nejkratší možné lhůtě, nejpozději do devatenácti (19) pracovních hodin od uplynutí lhůty pro zahájení prací na odstranění Vady.
B	Nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení Reklamací podle Provozních podmínek.	V nejkratší možné lhůtě, nejpozději do dvaceti (20) pracovních dnů od uplynutí lhůty pro zahájení prací na odstranění Vady.
C	Do dvaceti (20) pracovních dnů od nahlášení Reklamací podle Provozních podmínek.	V rámci nové verze, pokud odpovídá koncepci standardu HELIOS Nephrite.

- V případě prodloužení Dodavatele s odstraněním Oprávněných reklamací a bude-li takové prodloužení způsobeno z důvodů ležících výhradně na straně Dodavatele, je Odběratel oprávněn po Dodavateli nárokovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z měsíční paušální ceny standardní Maintenance dle platné Smlouvy za každou pracovní hodinu, kdy došlo k prodloužení Dodavatele v případě Vady kategorie A, a 0,05 % z měsíční paušální ceny standardní Maintenance dle platné Smlouvy za každý pracovní den, kdy došlo k prodloužení Dodavatele v případě Vady kategorie B. Maximálně však do výše 50 % měsíční ceny poskytované standardní Maintenance dle platné Smlouvy. Povinnost Dodavatele uhradit takovou pokutu zaniká v případě, že prodloužení s odstraněním Vady nezpůsobilo prokazatelné a vážné snížení komfortu užívání HELIOS Nephrite.
- Lhůty pro zahájení prací a pro odstranění Vady běží v Pracovní dny, lhůta pro zahájení prací začíná běžet od nahlášení Reklamací Odběratelem prostřednictvím úplného a správného zápisu do pořadače Tiletu na Extranetu Dodavatele. V případě, že Dodavatel obdrží hlášení mimo tuto dobu, lhůta pro zahájení prací běží od začátku následujícího Pracovního dne. V případě, že termín dokončení odstranění problému spadá mimo pracovní dobu Dodavatele nebo Odběratele, je tento termín automaticky posunut o dobu, která uplynula mezi požadovaným termínem odstranění Vady a začátkem pracovní doby následujícího Pracovního dne.
- Lhůta pro zahájení prací na odstranění Vady pro všechny kategorie naléhavosti Vad znamená, že do uvedené doby pracovník Dodavatele telefonicky nebo elektronicky formou Tiletu:
 - sdělí, zda Reklamací je uznána jako Oprávněná reklamací v kategoriích naléhavosti udané Odběratelem, nebo
 - sdělí, zda se jedná o Reklamací jiné kategorie naléhavosti, nebo
 - sdělí, zda se jedná o Neoprávněnou reklamací, či zdali je k jejímu ověření zapotřebí dalších doplňujících informací, nebo
 - položí doplňující dotazy směřující k osvětlení potíží s HELIOS Nephrite, nebo
 - dohodne schůzku u Odběratele, při které budou položeny dotazy k osvětlení potíží s HELIOS Nephrite, nebo
 - postoupí problém k vyřešení třetí osobě a současně bude navržen další postup, a to buď poskytnutí přijatelného řešení problému nebo jeho obejít, nebo zahájení prací na odstranění či lokalizaci Reklamovatelné vady.
- Na řádně uplatněné Reklamací bude Odběrateli po odborném posouzení, nejpozději ve stanoveném termínu podle jednotlivé kategorie, odeslána informace o Reklamací.
- Odběratel bude v případě potřeby informován, zda byla jeho Reklamací uznána jako:
 - Oprávněná reklamací kategorie naléhavosti A, B nebo C,
 - Neoprávněná reklamací,
 - nebo zda je k jejímu vyřízení zapotřebí dalších doplňujících informací.
- V případě Oprávněné reklamací bude Odběrateli sdělen způsob řešení a předpokládaný termín distribuce opravy.
- V případě Neoprávněné reklamací bude podáno vysvětlení správného postupu. Bude-li Odběratel požadovat metodickou pomoc, bude po dohodě s ním poskytnuta služba v souladu s platným Ceníkem služeb. V případě Neoprávněné reklamací má Dodavatel právo fakturovat Odběrateli vynaložené náklady a služby spojené s Neoprávněnou reklamací dle Ceníku služeb.

Příloha č. 5: Certifikát/Prohlášení výrobce podle čl. 7.2. ZD;**Identifikace uchazeče:**

Jméno / název / obchodní firma	Asseco Solutions, a.s.
Bydliště / sídlo / místo podnikání	Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02
IČO	64949541
DIČ	CZ64949541
Zapsán v rejstříku	Vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3771
Osoba oprávněná jednat za uchazeče	Ing. Jiří Hub – předseda představenstva

Prohlašuji tímto čestně, že Asseco Solutions a.s., je oficiálním výrobcem IS HELIOS Nephrite.

V Praze dne 4.1.2024

Za uchazeče:



Ing. Jiří Hub

Potvrzení o pojištění odpovědnosti za újmu *

Potvrzujeme, že jsme s pojistníkem:

- **Asseco Solutions, a.s.**
- **IČO: 64949541**
- **adresa sídla Praha 4, Zelený pruh 1560/99, PSČ 140 02, Česká republika**

uzavřeli pojistnou smlouvu č. **7720857106**

Pojistník je totožný s pojištěným.

Tato pojistná smlouva je uzavřena s účinností **od 20. října 2014 do 19. října 2024.**

Dodatek číslo 5 pojistné smlouvy 7720857106 je uzavřen s účinností **od 20. října 2021 do 19. října 2024.**

Pojištění je sjednáno pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu vzniklou jinému v souvislosti s činností nebo vztahem pojištěného, které jsou specifikovány v pojistné smlouvě.

Pojištění je sjednáno s limitem pojistného plnění ve výši: 50 000 000 Kč

Výše uvedený limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele z jedné pojistné události. Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše dvojnásobku limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během doby trvání pojištění pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Pojištění se vztahuje i na odpovědnost za újmu způsobenou vadou výrobku a vadou vykonané práce, která se projeví po jejím předání, a to v souvislosti s výkonem činnosti zahrnuté do pojištění výše uvedenou pojistnou smlouvou.

Pojištění je sjednáno s limitem pojistného plnění ve výši: 5 000 000 Kč

Výše uvedený limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele z jedné pojistné události. Na úhradu všech pojistných událostí nastalých během jednoho pojistného roku poskytne pojistitel pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše dvojnásobku limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden pojistný rok, poskytne pojistitel na úhradu všech pojistných událostí nastalých během doby trvání pojištění pojistné plnění v souhrnu maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Pojištění se vztahuje na pojistné události, při nichž nastane škoda na území **Evropy**.

* Toto potvrzení o pojištění je vystaveno na žádost pojistníka. Rozsah pojištění se řídí pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí výše uvedené pojistné smlouvy.

V Pardubicích dne 19.10. 2021



Digitálně podepsal

Datum: 2021.10.19
11:31:43 +02'00'

podpis zástupce pojistitele



Digitálně podepsal

Datum: 2021.10.19
11:40:14 +02'00'

podpis zástupce pojistitele