

# SERVISNÍ A MATERIÁLOVÁ SMLOUVA



číslo: 151/2014

<b>Kupující:</b> Městské kulturní středisko Klatovy
<b>DIČ/IČO:</b> CZ00075060,00075060
<b>Adresa:</b> Domažlická 767 339 01 KLATOVY 1 - KLATOVY III
<b>Místo instalace:</b> dtto
<b>Odpovědná osoba:</b> Tel: 376 370 911

**Dodavatel:** JAPKO design s.r.o.  
Pod Vrchem 874/76, 312 07 Plzeň  
**DIČ/IČO:** CZ25231120, 25231120  
**Firma zapsána v OR u KS Plzeň odd. C, vl. 10963**  
**Obch. oddělení:** Nepomucká 335/150, 326 00 Plzeň  
**Fax:** 377 450 450  
**Telefony:** 377 450 450, 603 289 026  
**e-mail:**

Zařízení - model	Výrobní číslo	Poplatek	
Barevný digitální kopírovací stroj bh C224e set economy	AS24021102114		
<b>Výtisk A4 vč.papíru</b>	<b>Cena za 1 kopii (bez DPH)</b>	<b>Počet kopií za měsíc</b>	
Černobílý	0,47 Kč	12 500	5 875,00 Kč
Barevný	1,49 Kč	1 500	2 235,00 Kč
<b>CELKEM za kopie:</b>			<b>8 110,00 Kč</b>
Paušální částka cestovních výloh a kilometrovného pro nasazení technika:			300,00 Kč
Cena bez DPH:			8 410,00 Kč
DPH 21 %:			1 766,10 Kč
Celkem:			10 176,00 Kč

Začátek smlouvy: 9. 4. 14 do 31. 3. 2018

Stav počítadla na začátku smlouvy:

Černobílých stran: 0

Barevných stran: 0

Délka smlouvy: 48 měsíců

Poplatek bude účtován pravidelně: měsíčně, 1. pracovní den provedených kopií formátu A4 (A3 = 2 kopie A4).

Poplatek za stroj odpovídá počtu 14 000

Další ujednání:

Každá kopie nad dohodnutý počet kopií bude účtována částkou 0,47 Kč čb a 1,49 Kč barevných výtisků + 21 % DPH, přičemž rozdíl v množství dodaného papíru a množství pap. spotřebovaného (dle stavu počítadla kopírovacího stroje) bude dofakturován dle aktuálního ceníku. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu cen vzhledem k vývoji kurzu CZK vůči zahraničním měnám.

Kupující bude o změně předem informován.

Dopravné technika bude účtováno paušální částkou bez ohledu na skutečný počet návštěv. Servisní technik pronajímatele se dostaví k odstranění závady do 48 hodin po nahlášení závady na tel.: 377 450 450 nebo na fax: 377 450 450. Na servis mimo pracovní dobu servisního střediska pronajímatele je nutné uzavřít samostatnou smlouvu.

Cena jedné kopie A4 odpovídá tiskovému pokrytí do 5%.

- 7 -04- 2014

JAPKO  
obchodní odd. a servis  
Nepomucká 335/150, 326 00 Plzeň  
DIČ/IČO: CZ25231120



-3-

Datum Razítko a podpis prodávajícího

Datum Razítko, jméno a podpis zákazníka

# VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ SMLOUVY – S + M

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1 Prodávající se touto smlouvou zavazuje zákazníkovi za úplaty udržovat na titulní straně specifikované zařízení v dobrém provozuschopném stavu a poskytovat potřebný materiál.
- 1.2 Tato smlouva se nevztahuje na systémové modifikace a systémová rozšíření (např. instalace přídatných zařízení dle přání zákazníka).

## 2. Používání přístroje

- 2.1 Prodávající se zavazuje bezplatně vyškolit pro obsluhu přístroje maximálně dva pracovníky zákazníka, nebude-li ujednáno jinak. Zaškolení dalších osob podle přání zákazníka nebo potřebné dle odborného názoru prodávajícího provede prodávající na náklad zákazníka za cenu platnou v době školení.
- 2.2 Udržováním přístroje se podle této smlouvy rozumí činnosti nad rámec úkonů, popsanych v návodu k obsluze stroje.
- 2.3 Prodávající má právo účtovat zákazníkovi všechny servisní úkony, poskytnuté v důsledku nerespektování ujednání a pokynů prodávajícího ze strany obsluhujícího personálu (viz Protokol o instalaci a zaškolení).

## 3. Povinnosti smluvních stran

- 3.1 Před instalací přístroje je kupující povinen na svůj náklad zařídit úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické a telefaxové zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Škoda vzniklá nesplněním této povinnosti jde výlučně k tíži kupujícího.
- 3.2 Prodávající se zavazuje v rámci své pracovní doby zajistit zákazníkovi po ohlášení poruchy přístroje v dohodnuté lhůtě opravu nebo výměnu náhradních dílů.
- 3.3 Díly vyměněné v rámci servisního výkonu přecházejí bezplatně do vlastnictví prodávajícího.
- 3.4 Zákazník je povinen předem písemně prodávajícího upozornit na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí zákazník.
- 3.5 Zákazník se zavazuje umožnit v rámci běžné pracovní doby pracovníkům prodávajícího přístup k přístroji. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout nejméně 5 dnů předem.
- 3.6 Zákazník je povinen při provozu přístroje používat výhradně prodávajícím určené nebo doporučené spotřební materiály. Prodávajícím poskytnuté spotřební materiály je zákazník oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva.
- 3.7 Prodávající má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů neumožňuje.
- 3.8 Zákazník, který je současně poskytovatelem rozmožňovacích služeb za úplatu, pině odpovídá za úhradu autorských poplatků dle zákona 121/2000 Sb. §25 a je nepodstatné, zda je stroj, na kterém jsou kopie pořizovány, v pronájmu, pod S+M smlouvou nebo v jeho výlučném vlastnictví.

## 4. Ceny

- 4.1 Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň. Zákazník prohlašuje, že byl seznámen s ceníkem S + M smluv.
- 4.2 Prodávající je oprávněn měnit ceny poskytovaných servisních služeb a výkonů. Na nové ceny je prodávající povinen zákazníka písemně upozornit. Nové ceny platí po uplynutí dvouměsíční lhůty, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto upozornění zákazníkovi.
- 4.3 Do jednoho měsíce po doručení upozornění podle čl. 4.2 může zákazník tuto smlouvu doporučeným dopisem vypovědět. Výpovědní lhůta a smluvní vztah v takovém případě končí dnem předcházejícím dni, od kterého nastává změna ceny. Pokud zákazník smlouvu nevyhoví, má se za to, že změnu ceny akceptuje.

## 5. Platební podmínky

- 5.1 Cenu za poskytované servisní úkony a služby se zákazník zavazuje platit ujednanými poplatky podle faktur vystavovaných prodávajícím ve výši uvedené na 1. straně smlouvy.
- 5.2 Výše poplatků se stanoví dohodou; přihlíží se k typu přístroje, předpokládanému rozsahu jeho využití a dalším faktorům. Poplatek zahrnuje též výlohy spojené s poskytnutím materiálu a služeb podle této smlouvy.
- 5.3 Vyučtování ceny podle skutečně zhotovených kopií a spotřebovaného materiálu provede prodávající nejméně 1x za 3 měsíce zpětně a při ukončení smlouvy, není-li dohodnuto jinak.
- 5.4 Poplatky a vyučtování jsou splatné ihned po obdržení faktury, není-li dohodnuto jinak. Pro případ, že zákazník nezaplatí fakturovanou částku řádně a včas, sjednává se úrok z prodlení ve výši dvojnásobku diskontní sazby úvěrů poskytovaných Českou národní bankou k prvnímu dni prodlení s plněním peněžitého dluhu.
- 5.5 Nezaplatí-li zákazník fakturovanou částku ani v dodatečně poskytnuté osmidenní lhůtě, má prodávající právo od smlouvy odstoupit.
- 5.6 Pro případ prodlení s placením faktury sjednává se smluvní pokuta ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý měsíc prodlení. Prodávající je oprávněn požadovat i náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to i ve výši přesahující částku smluvní pokuty.

## 6. Odpovědnost za škodu, odstoupení od smlouvy

- 6.1 Prodávající neodpovídá za žádnou škodu vzniklou tím, že se s přístrojem nakládalo v rozporu s návodem k použití. Taková škoda jde k tíži zákazníka.
- 6.2 Prodávající neodpovídá za žádnou škodu ani ušlý zisk, které by kupujícímu nebo jeho právnímu nástupci vznikly zejména působením vyšší moci, zvýšením provozních nákladů, přerušením provozu, ztrátou výkonu přístroje a dalších podobných příčin, které prodávající nezavinil. Zákazník není oprávněn požadovat od prodávajícího ani náhradu spotřebního materiálu včetně papíru.
- 6.3 Prodávající má právo od smlouvy odstoupit v případě:
  - místo instalace přístroje bylo změněno bez souhlasu prodávajícího
  - zákazník používá při provozu přístroje nedoporučený spotřební materiál nebo
  - zákazník přes písemné upozornění nadále porušuje ustanovení této smlouvy.

## 7. Další ujednání

- 7.1 Prodávající poskytuje zákazníkovi servisní výkony a služby ode dne uzavření této smlouvy, uvedené na 1. straně. Pokud prodávající již dříve zákazníkovi obdobné služby poskytoval, provede se vyučtování za předchozí období a technická převímka přístroje se zjištěním výchozího stavu počítadla.
- 7.2 Tato smlouva je převoditelná spolu s přístrojem na třetí osoby. Nutný je však předchozí písemný souhlas prodávajícího a písemné prohlášení třetí osoby, že se zavazuje dodržovat všechna ustanovení této smlouvy. Zákazník je povinen sdělit prodávajícímu stav počítadla ke dni prodeje přístroje.
- 7.3 Servisní výkony a služby poskytnuté mimo běžnou pracovní dobu (čl. 3.5) se účtují samostatně a je k nim přičítán smluvní příplatek dle zvláštních ujednání. Ustanovení čl. 5 platí i tu.
- 7.4 Zákazník bere na vědomí, že při nezaplacení dvou měsíčních záloh bude zastaveno prodávajícím poskytování služeb, které jsou předmětem této smlouvy. Tím nejsou dotčena ustanovení 5.4 a 5.5 všeobecných podmínek.

## 8. Doba trvání a skončení smlouvy

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to minimálně 1 rok, maximálně 3 roky, není-li dohodnuto jinak.
- 8.2 Pokud některá ze stran smlouvu před uplynutím smlouvené doby její platnosti nevyhoví, platnost smlouvy se automaticky prodlužuje vždy o dalších 12 měsíců.
- 8.3 Obě strany mohou smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně. Posledním dnem výpovědní lhůty zaniká smluvní vztah, založený touto smlouvou.
- 8.4 Smluvní strany se zavazují po skončení smluvního vztahu bez zbytečného odkladu provést konečné vyučtování.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Zákazník prohlašuje, že byl poučen o normách, které se týkají provozu přístroje.
- 9.2 Případné změny či doplňky této smlouvy a jejich Všeobecných podmínek musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem prodávajícího a zákazníkem.
- 9.3 Případná neplatnost některého ujednání této smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 9.4 Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použijí ustanovení občanského zákoníku.
- 9.5 Tato smlouva a právní vztahy jí založené se řídí právním řádem České republiky.