

RÁMCOVÁ DOHODA O POSKYTOVÁNÍ ICT SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů

Evidenční číslo smlouvy Objednatele: NTK/SML/003/2024

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

Národní technická knihovna

příspěvková organizace Ministerstva školství, mládeže a tělovýchovy ČR
se sídlem Technická 6/2710, 160 80 Praha 6

IČO: 61387142

DIČ: CZ61387142

bankovní spojení: Česká národní banka

č. účtu: 8032031/0710

ID DS: syd69w9

E-mail: info@techlib.cz

zastoupená Ing. Martinem Svobodou, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

na straně jedné

a

TOTAL SERVICE a.s.

se sídlem U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO: 25618067

DIČ: CZ25618067

plátce DPH: ANO

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. B23580

bankovní spojení: ČSOB, a.s.

č. účtu: 579 579 583/0300

zastoupená Ing. Janem Navrátilem, členem představenstva

(dále jen „**Poskytovatel**“)

na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

tuto

rámcovou dohodu o poskytování ICT služeb:

(dále jen „**Smlouva**“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že

- Objednatel je veřejný zadavatel, který za účelem výběru poskytovatele odborné podpory provozu technologické platformy ICT NTK zahájil otevřené zadávací řízení na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „Podpora technologické platformy ICT NTK“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), v souladu s § 56 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“),
- Technologická platforma ICT NTK je soubor ICT služeb, které tvoří jednotný integrální celek sloužící k optimálnímu a efektivnímu využívání datových, síťových a výpočetních kapacit Objednatele. Technologická platforma ICT NTK nabízí služby, které přispívají k bezproblémovému a bezpečnému provozu jednotlivých systémů a aplikací Objednatele,
- Poskytovatel je podnikatelem oprávněným k poskytování činností podle této Smlouvy a splňuje veškeré podmínky nezbytné pro plnění této Smlouvy, stejně jako požadavky uvedené v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky, má nezbytné znalosti a schopnosti, a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky z ní vyplývající, a
- nabídka Poskytovatele byla Objednatelem v souladu se zadávací dokumentací Veřejné zakázky vyhodnocena jako nejvýhodnější a Poskytovatel byl vybrán k uzavření této Smlouvy,

uzavírají Smluvní strany tuto Smlouvu, jejímž účelem je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, tedy poskytování ICT služeb Objednateli ze strany Poskytovatele, a to na základě standardizovaných postupů dle koncepčních dokumentů ICT prostředí Objednatele, v rozsahu a za podmínek stanovených touto Smlouvou, a úprava vzájemných práv a povinností Smluvních stran v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.

I.

Předmět této Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli řádně, včas a s náležitou odbornou péčí odbornou podporu provozu technologické platformy ICT NTK vymezenou blíže v článku 1.4 a 1.6 Smlouvy (dále jen „**Služby**“) a tomu odpovídající závazek Objednatele platit za řádně a včas poskytnuté Služby dohodnutou cenu dle článku VI Smlouvy (dále jen „**Cena**“).
- 1.2 Přehled informačních systémů a ICT prostředí Objednatele, ke kterým jsou Služby poskytovány, je obsažen v příloze č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*].
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy důkladně seznámil se specifikací jednotlivých informačních systémů a ICT prostředí, s konkrétním přehledem, popisem, podobou a obsahem informačních systémů Objednatele dle přílohy č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*] a zejména dle informací a podkladů zpřístupněných v DATA ROOMu, které Objednatel Poskytovateli zpřístupnil v průběhu zadávacího řízení Veřejné zakázky před podáním nabídky. Poskytovatel proto tímto opětovně v souladu s jeho nabídkou do Veřejné zakázky prohlašuje a potvrzuje, že je schopen a ochoten o informační systémy a ICT prostředí Objednatele pečovat v souladu s touto Smlouvou.
- 1.4 Poskytovatel se zavazuje na vlastní náklady a odpovědnost převzít součásti technologické platformy ICT NTK a také převzít související dokumentaci, přístupová oprávnění a zařízení do své správy, a to vše za účelem řádného poskytování Služeb, a to nejpozději do jednoho (1) měsíce ode dne účinnosti Smlouvy. K tomu Objednatel

poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost dle přílohy č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*]]. Převzetí součástí technologické platformy ICT NTK dle článku 1.4 Smlouvy Smluvní strany je dokončeno podpisem protokolu o převzetí dle přílohy č. 5 [*Vzor protokolu o převzetí*]]. Poskytovateli nevzniká nárok na jakoukoliv další odměnu nad rámec Ceny v souvislosti s převzetím součástí technologické platformy ICT NTK dle tohoto článku 1.4 Smlouvy.

1.5 Předmětem této Smlouvy je dále stanovení podmínek, za kterých bude docházet mezi Smluvními stranami k uzavírání dílčích smluv postupem dle článku II Smlouvy (dále jen „**Dílčí smlouvy**“), na jejichž základě a za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě bude Poskytovatel povinen na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli Služby.

1.6 Služby sestávají zejména z:

A. Poskytování odborné podpory provozu technologické platformy ICT NTK

V souladu s článkem 5.2 Smlouvy je Poskytovatel povinen na základě Dílčích smluv a za podmínek specifikovaných v jednotlivých katalogových listech uvedených v příloze č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*] (dále jen „**Katalogové listy**“), poskytovat Objednateli Služby odborné podpory provozu technologické platformy ICT NTK, a to zejména v těchto oblastech:

- správa technologické platformy ICT NTK
- podpora využívání technologické platformy ICT NTK
- optimalizace využívání výpočetních, ukládacích a síťových kapacit Objednatele
- orchestrace služeb nezbytných pro celkovou funkčnost technologické platformy ICT NTK
- spolupráce na zhodnocení stávajícího modelu podpory provozu technologické platformy ICT NTK, použitých technologií a architektury a součinnost při zavádění souvisejících změn a opatření.

B. Poskytování dalších Služeb

Nad rámec Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli na základě Dílčích smluv další Služby odborné podpory provozu technologické platformy ICT NTK dle požadavků Objednatele, maximálně však do vyčerpání finančního limitu dle článku 6.2 Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že člověkodén znamená osm (8) člověkohodin („**Člověkodén**“). Člověkohodina znamená šedesát (60) minut, i nikoliv po sobě jdoucích, účelné práce jednoho (1) člověka.

Služby dle článku 1.6 B Smlouvy jsou blíže popsány v článku 3.7 Smlouvy.

C. Poskytování Služeb exitu

Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli na základě Dílčích smluv součinnost spojenou s ukončením poskytování Služeb dle této Smlouvy, Dílčích smluv a dle Exitového plánu (jak je tento pojem definován níže), spočívající v přípravě a předání odborné podpory provozu technologické platformy ICT NTK novému dodavateli nebo Objednateli, a to podle pokynů Objednatele.

Služby dle článku 1.6 C Smlouvy jsou blíže popsány v článku 3.9 Smlouvy.

- 1.7 Poskytovatel je povinen vypracovat dokumentaci vymezující postup provedení Služeb dle článku 1.6 C Smlouvy (dále jen „**Exitový plán**“) a předat Exitový plán Objednateli nejpozději do šesti (6) měsíců od účinnosti Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen provádět pravidelnou aktualizaci Exitového plánu Služeb alespoň jednou ročně. Poskytovatel je povinen průběžně vyhodnocovat rizika a omezení, která by mohla omezovat realizovatelnost Exitového plánu a předání odborné podpory provozu technologické platformy ICT NTK jinému dodavateli a je povinen Objednatele na takováto rizika upozornit a podílet se na přípravě a zavádění nezbytných opatření. Povinnosti dle tohoto článku 1.7 Smlouvy nepodléhají nutnosti uzavřít Dílčí smlouvu.
- 1.8 Jednotlivé Služby budou Poskytovatelem poskytovány v rozsahu a způsobem popsáným v této Smlouvě a příloze č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*]. Rozsah, obsah a podmínky poskytování Služeb dle článku 1.6 Smlouvy budou dále upřesněny v příslušné Dílčí smlouvě.
- 1.9 Služby dle článku 1.6 Smlouvy s výjimkou dle článku 1.7 Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat až na základě Dílčí smlouvy.
- 1.10 Předpokládaný rozsah plnění (Služeb) uvedený v zadávací dokumentaci k Veřejné zakázce je stanoven pouze pro účely hodnocení nabídek. Objednatel není vázán žádným minimálním rozsahem plnění (Služeb), který by byl povinen objednat. Objednatel rovněž není povinen objednat plnění (Služby) do výše finančního limitu dle článku 6.2 Smlouvy, ale je oprávněn objednat pouze část činností nebo část objemu pro konkrétní Službu. Tato Smlouva nezakládá povinnost Objednatele uzavřít s Poskytovatelem Dílčí smlouvy.
- 1.11 Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb dodržovat standardizované postupy dle koncepčních dokumentů ICT prostředí Objednatele, se kterými Objednatel Poskytovatele seznámil nebo seznámí.
- 1.12 Poskytovatel se zavazuje, že v rámci plnění této Smlouvy zabezpečí na vlastní náklady, aby technologická platforma ICT NTK uvedená v příloze č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*], společně se specifikací zpřístupněnou v DATA ROOMu zpřístupněného v průběhu zadávacího řízení Veřejné zakázky, byla po dobu trvání této Smlouvy způsobilá pro použití k jejímu obvyklému účelu a že si podrží obvyklé vlastnosti, s výjimkou případů, kdy způsobilost pro použití k obvyklému účelu či obvyklé vlastnosti některá součást technologické platformy ICT NTK ztratí v důsledku okolností, které Poskytovatel nemohl ovlivnit. Poskytovatel nese odpovědnost za újmu způsobenou Objednateli v důsledku porušení povinnosti dle tohoto článku 1.12 Smlouvy.
- 1.13 Součástí poskytování Služeb dle této Smlouvy je též povinnost Poskytovatele vytvořit a pravidelně aktualizovat příslušnou infrastrukturní, provozní, administrátorskou, uživatelskou a bezpečnostní dokumentaci vztahující se k poskytovaným Službám, a to v rozsahu a způsobem dle příslušných Katalogových listů, Dílčích smluv a pokynů Objednatele. V průběhu plnění této Smlouvy je Poskytovatel povinen předávat Objednateli veškerou dokumentaci, kterou za účelem plnění této Smlouvy obdržel od jakékoliv třetí osoby nebo sám vytvořil.
- 1.14 Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje realizovat Veřejnou zakázku v souladu se svou nabídkou podanou v zadávacím řízení Veřejné zakázky, včetně všech

podmínek stanovených touto Smlouvou a jejími přílohami. Za účelem vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dohodly, že:

- a) v pochybnostech ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co největší míře zohledňovala účel a zadávací podmínky Veřejné zakázky;
- b) Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, Poskytovatel se zavazuje naplnit veškeré své závazky uvedené v jeho nabídce, a tato nabídka se za účelem úpravy vzájemných poměrů Smluvních stran vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

- 1.15 Výstupy realizace jednotlivých úkolů nebo dílčích částí Služeb podle této Smlouvy musí odpovídat povaze těchto úkolů a jejich účelu s přihlédnutím k další využitelnosti zpracovaných výstupů při následné činnosti Objednatele.
- 1.16 Poskytovatel se zavazuje, že k veškerým výstupům Služeb poskytne či zabezpečí Objednateli všechna vlastnická a užívací práva, popř. též práva duševního vlastnictví nebo licencí, budou-li výstupy vykazovat znaky předmětu duševního vlastnictví, tak, aby mohl být naplněn účel této Smlouvy a Veřejné zakázky, a to i po skončení její účinnosti, to vše alespoň v rozsahu uvedeném v této Smlouvě, zejména aby byl Objednatel oprávněn ke všem způsobům užití, zpracování a rozvoji dílčích i finálních výstupů Služeb a nebyl omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob váznoucích bez řádného důvodu na takových výstupech Služeb.
- 1.17 Poskytovatel se zavazuje plnit tuto Smlouvu sám (vlastními zaměstnanci) nebo s využitím poddodavatelů za podmínek dle článku 7.15 Smlouvy.
- 1.18 Objednatel má zájem o kontinuální rozvoj technologické platformy ICT NTK, od Poskytovatele. Poskytovatel je proto povinen spolupracovat s Objednatelem při rozvoji modelu podpory provozu technologické platformy ICT NTK, použitých technologií a architektury. Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna písemně navrhnout změny ICT prostředí Objednatele specifikované v příloze č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*] a která byla blíže vymezena v DATA ROOMu v rámci zadávacího řízení k Veřejné zakázce Objednatel není povinen Poskytovatelem navrhovanou změnu akceptovat. Poskytovatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby změnu požadovanou Objednatelem akceptoval. Jakékoliv změny technické specifikace, která tvoří přílohu č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*], musí být sjednány písemně a musí být v souladu s § 222 ZZVZ. Na takto změněné ICT prostředí se pak vztahují povinnosti Poskytovatele poskytovat Služby dle této Smlouvy ve stejném rozsahu.
- 1.19 Poskytovatel se zavazuje provést hodnocení dopadů kteroukoliv Smluvní stranou navrhovaných změn na termíny plnění, Cenu a součinnost Objednatele. Poskytovatel je povinen toto hodnocení provést bez zbytečného odkladu, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení návrhu kterékoliv Smluvní strany druhé Smluvní straně, nedohodnou-li se Smluvní strany na lhůtě delší.
- 1.20 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 3 ZZVZ a § 66 ZZVZ vyhrazuje opční právo na zadání nových (dodatečných) služeb spočívajících v opakování obdobných služeb jako jsou Služby. Zákonné podmínky uplatnění opčního práva stanoví zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
- 1.21 Objednatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změnu Poskytovatele. Zákonné podmínky uplatnění změny Poskytovatele stanoví zadávací dokumentace Veřejné zakázky.

II. Uzavírání Dílčích smluv

- 2.1 Poskytovatel je povinen poskytovat:
- a) Služby dle článku 1.6 A Smlouvy pro období hned po akceptaci a poskytnutí Služby převzetí součástí technologické platformy ICT NTK, a to na základě Dílčí smlouvy uzavřené postupem dle článku 5.2 Smlouvy. V tomto případě se proces uzavírání Dílčí smlouvy dle tohoto článku II Smlouvy nepoužije a použije se režim podle článku 5.2 Smlouvy;
 - b) Služby dle článku 1.6 B a 1.6 C Smlouvy na základě Dílčích smluv uzavřených mezi Smluvními stranami, a to na základě objednávek Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem v souladu s tímto článkem II Smlouvy (dále jen „**Objednávka**“). Nezávazný vzor Objednávky tvoří přílohu č. 6 [*Nezávazný vzor Objednávky*]. Dílčí smlouvy se řídí touto Smlouvou a ustanovení této Smlouvy mají přednost před odchýlnými ustanoveními Dílčí smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně veškerou nezbytnou součinnost k uzavření Dílčích smluv.
- 2.2 Dílčí smlouva je uzavřena písemnou akceptací Objednávky ze strany Poskytovatele. Druh a množství objednávaných Služeb dle článku 1.6 Smlouvy bude vždy uveden v Dílčí smlouvě.
- 2.3 Objednávka musí být učiněna písemně, a to v elektronické podobě, přičemž musí být zaslána Poskytovateli prostřednictvím oprávněných osob uvedených v článku 14.4 Smlouvy. K odeslání Objednávky je oprávněn kterýkoliv ze zástupců Objednatele uvedených v článku 14.3 Smlouvy nebo jimi pověřený zaměstnanec Objednatele.
- 2.4 Každá Objednávka bude obsahovat zejména následující náležitosti:
- a) konkrétní označení a bližší specifikaci Služeb, které jsou objednávány, včetně věcného rozsahu či požadovaných výsledků plnění;
 - b) požadovaný termín zahájení a případně ukončení poskytování Služeb;
 - c) případnou specifikaci členů realizačního týmu, pokud je plnění vyžadováno od konkrétních členů realizačního týmu Poskytovatele dle přílohy č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*]; akceptační kritéria, odpovídá-li to povaze plnění;
 - d) stanovení případných dalších sankcí vztahujících se k objednávaným Službám;
 - e) případně další požadavky dle potřeb Objednatele;
 - f) podpis oprávněné osoby Objednatele;
 - g) Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně Cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě;
 - h) v případě Služeb dle článku 1.6 B Smlouvy zejména předpokládaný počet Člověkodnů.
- 2.5 V případě, že Objednávka neobsahuje všechny povinné náležitosti uvedené v článku 2.4 Smlouvy nebo obsahuje vady, je Poskytovatel oprávněn Objednávku odmítnout, je však povinen o tom Objednatele písemně informovat, včetně označení těch částí Objednávky, které jsou v rozporu s článkem 2.4 Smlouvy, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od

doručení Objednávky. Vadou Objednávky je neurčitost zadání, rozpor s touto Smlouvou, stanovení nepřiměřeně krátkého termínu plnění nebo nízkého rozsahu odhadované časové náročnosti. Zjištěnou vadu Objednávky je Poskytovatel povinen konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady Objednávky, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a Objednávku opětovně předložit Poskytovateli.

- 2.6 Objednávku, která neobsahuje žádné vady dle článku 2.5 Smlouvy je Poskytovatel povinen akceptovat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od doručení Objednávky. Objednávku je Poskytovatel povinen akceptovat písemně, a to v elektronické podobě, přičemž akceptace Objednávky musí být zaslána Objednateli prostřednictvím oprávněných osob uvedených v článku 14.3 Smlouvy. K akceptaci Objednávky je vedle zákonných zástupců Poskytovatele oprávněn kterýkoliv ze zástupců Poskytovatele uvedených v článku 14.4 Smlouvy. Dílčí smlouva je uzavřena akceptací Objednávky. V případě, že Objednávka nebude ve lhůtě dle tohoto článku 2.6 Smlouvy Poskytovatelem akceptována, ani nebude odmítnuta dle článku 2.5 Smlouvy, nebo bude odmítnuta neoprávněně, a tedy v rozporu s článkem 2.5 Smlouvy, stává se Objednávka uplynutím této lhůty pro Poskytovatele závaznou a dochází na jejím základě k uzavření Dílčí smlouvy.
- 2.7 Poskytovatel bere na vědomí, že Dílčí smlouvy mohou podléhat povinnosti uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“). Uveřejnění Dílčích smluv podle Zákona o registru smluv zajistí Objednatel. V takovém případě nabývá Dílčí smlouva platnosti dnem uzavření a účinnosti dnem uveřejnění příslušné Dílčí smlouvy prostřednictvím registru smluv dle Zákona o registru smluv, není-li v Objednávce výslovně uvedeno pozdější datum.
- 2.8 V případě, že dojde z jakéhokoli důvodu k ukončení Dílčí smlouvy na Služby dle článku 1.6 A Smlouvy podle článku 2.1 a) Smlouvy, je Objednatel oprávněn zaslat Poskytovateli Objednávku na uzavření Dílčí smlouvy na Služby dle článku 1.6 A Smlouvy postupem, jak je stanoveno v tomto článku II, který se na tyto situace uplatní obdobně.

III.

Způsob poskytování Služeb dle této Smlouvy

- 3.1 Poskytovatel se při poskytování Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy zejména zavazuje poskytovat tyto Služby v rozsahu a kvalitě dle jednotlivých Katalogových listů. Poskytovatel se při poskytování Služeb dále zavazuje Služby poskytovat dle posledního stavu techniky a tržního standardu, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Poskytovatel se při poskytování Služeb dále zavazuje k proaktivnímu přístupu, úsilí o racionalizaci provozních nákladů a automatizaci rutinních úkonů, úsilí o snižování technologické závislosti Objednatele a zvyšování předatelnosti jednotlivých součástí i celé technologické platformy ICT NTK.
- 3.2 Monitoring poskytovaných Služeb bude prováděn prostřednictvím technického řešení Objednatele, které umožní předávání a přijímání informací ke sledování kvalitativních a kvantitativních parametrů Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy (dále jen „**Monitoring**“), a to dle požadavků uvedených v příloze č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*]. Po dohodě Smluvních stran a v souladu s platnými právními předpisy je možné stávající řešení Monitoringu nahradit novým. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany prohlašují, že v případě nahrazení technického řešení Monitoringu novým řešením

zůstává výhradním vlastníkem / nositelem práv k technickému řešení Monitoringu Objednatel. Smluvní strany jsou povinny si v případě potřeby poskytnout nezbytnou součinnost a případně vyhotovit a podepsat jakýkoli dokument nebo podklad k dosažení tohoto účelu.

- 3.3 Na základě Monitoringu bude Poskytovatel vypracovávat a doručovat Objednateli výkazy a výsledky Monitoringu a další informace relevantní pro poskytování Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy, a to formou písemné zprávy o poskytování Služeb (dále jen „**Zpráva**“). Poskytovatel je povinen zabezpečit, že ze Zpráv bude jednoznačně zřejmé, zda byly Služby dle článku 1.6 A Smlouvy poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých Katalogových listech, resp. v této Smlouvě. Objednatel je oprávněn stanovit další náležitosti Zprávy, zejména v příloze č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*].
- 3.4 Zprávy bude Poskytovatel vypracovávat vždy pro vyhodnocovací období jednoho (1) kalendářního měsíce (dále jen „**Vyhodnocovací období**“) a doručí je Objednateli nejpozději do deseti (10) pracovních dní od ukončení daného Vyhodnocovacího období.
- 3.5 Zprávy podléhají schvalování Objednatelem. V případě, že Služby dle článku 1.6 A Smlouvy nebyly poskytnuty řádně (v souladu se Smlouvou a Dílčí smlouvou), bude Zpráva vyčíslovat příslušnou slevu z Ceny dle Katalogových listů dle článku 15.1 Smlouvy.
- 3.6 Při poskytování Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy se Poskytovatel dále zavazuje:
 - a) přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna integrita, důvěrnost a dostupnost uložených dat v souladu s účelem této Smlouvy;
 - b) písemně oznámit Objednateli požadovaný termín a rozsah odstávky technologické platformy ICT NTK či její části a též požadované termíny výluky poskytování Služeb za účelem plánované údržby infrastruktury (dále jen jako „**Odstávka platformy**“), a to alespoň deset (10) pracovních dnů předem. Odstávka platformy je možná pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud Objednatel neudělí souhlas s konkrétní Odstávkou platformy, není Poskytovatel oprávněn takovou Odstávkou platformy provést a Poskytovatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín. Takto sjednaná doba Odstávky platformy se nezapočítává do procentuální dostupnosti dle příslušného Katalogového listu;
 - c) provádět nepřetržitý Monitoring provozu infrastruktury Objednatele a Služeb za podmínek dle článku 3.2 Smlouvy a zabezpečovat průběžnou správu pro optimální provoz infrastruktury Objednatele a Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle článku 1.6 B Smlouvy dle pokynů Objednatele, za podmínek dle této Smlouvy a příslušné Dílčí smlouvy, a to především prostřednictvím členů realizačního týmu uvedených v příloze č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*], dle aktuálních provozních potřeb Objednatele. Povinnosti Poskytovatele související se Službami dle článku 1.6 B Smlouvy zahrnují zejména:
 - a) řešení mimořádných provozních potřeb Objednatele souvisejících s poskytováním odborné podpory provozu technologické platformy ICT NTK, realizovaných nad rámec Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy;
 - b) řešení dalších provozních potřeb Objednatele, které objektivně nejsou Službami dle článku 1.6 A Smlouvy;
 - c) další Služby spojené s poskytováním odborné podpory provozu technologické platformy ICT NTK dle jeho aktuálních provozních potřeb.
- 3.8 Dojde-li v důsledku poskytnutí Služby dle článku 1.6 B Smlouvy k faktické změně nebo rozšíření Katalogových listů, je Poskytovatel povinen poskytovat Služby dle článku 1.6 A Smlouvy k takto změněným nebo rozšířeným Katalogovým listům ode dne

akceptace Služby dle článku 1.6 B Smlouvy. Taková změna nebo rozšíření Katalogových listů musí být v souladu se ZZVZ.

- 3.9 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby dle článku 1.6 C Smlouvy dle pokynů Objednatele, v souladu s posledním stavem techniky a dle stavu ICT prostředí Objednatele, za podmínek dle této Smlouvy, příslušné Dílčí smlouvy a Exitového plánu, zejména se zavazuje poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci, informace a potřebná data, včetně dat doplňkových, účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností dle této Smlouvy a Dílčích smluv v případě jejich ukončení na Objednatele a/nebo nového dodavatele. Za řádné poskytnutí Služeb dle článku 1.6 C Smlouvy přísluší Poskytovateli odměna ve výši celkové ceny za jeden měsíc poskytování všech Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy dle přílohy č. 4 [*Položkový rozpočet*].
- 3.10 Smluvní strany se zavazují každých šest (6) měsíců trvání Smlouvy společně vyhodnotit průběh plnění Smlouvy a projednat návrhy na její zlepšení a změny. Součástí vyhodnocení bude mimo jiné také posouzení vhodnosti technologií tvořících technologickou platformu ICT NTK, její architektury nebo provozního modelu. Jakékoliv změny Smlouvy musí být sjednány písemně a musí být v souladu s § 222 ZZVZ.

IV.

Předání a převzetí výstupů činnosti Poskytovatele (akceptační řízení)

- 4.1 Objednatel se zavazuje převzít řádně a v souladu s touto Smlouvou poskytnuté výstupy činnosti Poskytovatele dle článku I Smlouvy (dále jen „**Dílčí plnění**“) a zaplatit Poskytovateli Cenu dle článku VI Smlouvy, to vše za podmínek stanovených v této Smlouvě.
- 4.2 Objednatel je povinen převzít pouze Dílčí plnění, které má parametry a vlastnosti sjednané na základě této Smlouvy a Dílčích smluv, případně vlastnosti obvyklé, a je bez jakýchkoli právních či faktických vad a nedodělků. Dílčí plnění se považuje za dokončené, jestliže bylo řádně a včas poskytnuto Objednateli a zároveň došlo k jeho (převzetí) akceptaci ze strany Objednatele na základě akceptačního řízení dle tohoto článku IV Smlouvy.
- 4.3 Dílčí plnění je Poskytovatel povinen dokončit a Objednateli předat v termínech, rozsahu, parametrech a s vlastnostmi sjednanými v této Smlouvě a Dílčích smlouvách, bez jakýchkoli právních a faktických vad či nedodělků.
- 4.4 Dokumenty, které mají být podle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválené a akceptované na základě následujícího akceptačního řízení, nebude-li Smluvními stranami v konkrétním případě písemně dohodnuto jinak:
- Poskytovatel bude průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatelem. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci ve stanoveném termínu plnění a není-li termín stanoven, předá dokumenty tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny;
 - Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu do deseti (10) pracovních dnů ode dne jeho doručení. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel do pěti (5) pracovních dnů provést veškeré potřebné úpravy dokumentu dle připomínek Objednatele a takto upravený dokument předat Objednateli opět k akceptaci. Pokud výhrady nebo připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a

připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto bodu Smlouvy i opakovaně;

- v případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od předložení dokumentu k akceptaci tento dokument akceptovat a sepsat o tom písemný předávací protokol připravený Poskytovatelem. Podpisem předávacího protokolu je dokument předán, akceptován (převzat), dokončen a proveden. Do odstranění všech vad dokumentu, zapracování všech připomínek Objednatele a podpisu předávacího protokolu se dokument nepovažuje za předaný, akceptovaný, dokončený a provedený a případné prodloužení jde k tíži Poskytovatele.

4.5 Dílčí plnění jiná než dokumenty dle článku 4.4 Smlouvy, které mají být podle této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy vypracované Poskytovatelem a předané Objednateli, budou Objednatelem schválená a akceptovaná na základě následujícího akceptačního řízení, nebude-li Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak:

- předání a převzetí Dílčího plnění dle tohoto článku 4.5 Smlouvy předchází akceptační řízení, při kterém Objednatel prověří funkčnost Dílčího plnění a jeho soulad s podmínkami sjednanými v této Smlouvě a Dílčí smlouvě;
- v případě software může Objednatel rozhodnout, že bude akceptační řízení probíhat v testovacím nebo obdobném prostředí a k jeho nasazení do produkčního prostředí je Poskytovatel oprávněn a povinen až po předání, akceptaci (převzetí), provedení a dokončení daného software, nestanoví-li Objednatel jinak;
- Poskytovatel je ve stanoveném termínu povinen oznámit Objednateli dokončení Dílčího plnění a písemně jej vyzvat k účasti na akceptačním řízení. Nedohodnou-li se Smluvní strany na termínu akceptačního řízení, určí termín konání akceptačního řízení Objednatel a oznámí termín konání akceptačního řízení Poskytovateli minimálně pět (5) pracovních dnů předem. V případě, že se Poskytovatel akceptačního řízení nezúčastní, má se za to, že nepředal Dílčí plnění své činnosti Objednateli včas;
- akceptační řízení dle tohoto článku 4.5 Smlouvy bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů připravených Poskytovatelem a odsouhlasených Objednatelem. Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, přípravu testovacích scénářů, akceptačních kritérií, příkladů a dat na akceptační test zabezpečí Poskytovatel za přiměřené součinnosti Objednatele. Objednatel má právo vyjadřovat se a požadovat zapracování svých odůvodněných připomínek ke specifikaci akceptačních testů a dalším parametrům testování. Akceptační testy provádí Objednatel, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. O průběhu akceptačních testů vyhotoví Poskytovatel bez zbytečného odkladu po jejich provedení písemný záznam, v němž zejména uvede, zda testy prokázaly chyby a vady a zdali došlo ke splnění akceptačních kritérií. Objednateli budou poskytnuty originály veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením akceptačních testů;
- jestliže Dílčí plnění splní akceptační kritéria a nemá žádné vady, zavazuje se Poskytovatel nejpozději v následující pracovní den po ukončení akceptačních testů umožnit Objednateli toto Dílčí plnění převzít a Objednatel se zavazuje k jeho převzetí nejpozději do deseti (10) pracovních dnů. Smluvní strany se zavazují o tomto převzetí sepsat předávací protokol (**akceptace bez výhrad**);
- jestliže Dílčí plnění splní akceptační kritéria a současně má nepodstatné vady, je Objednatel oprávněn Dílčí plnění převzít, podepsat předávací protokol a sdělit své připomínky písemně Poskytovateli včetně specifikace zjištěných vad (**akceptace s výhradou**);
- v jiných případech je Objednatel oprávněn Dílčí plnění nepřevzít, nepodepsat předávací protokol a sdělit své připomínky písemně Poskytovateli včetně specifikace zjištěných vad (**neakceptace**);

- v případě akceptace s výhradou odstraní Poskytovatel vady vytčené Objednatelem ve lhůtě stanovené Objednatelem, a pokud tato lhůta není Objednatelem stanovena, pak bez zbytečného odkladu. Do odstranění vad bránících převzetí je Dílčí plnění považováno za nepřevzaté (nikoliv akceptované). Smluvní strany postupují dle předchozích dvou (2) vět až do odstranění všech vytčených vad;
- v případě neakceptace odstraní Poskytovatel vady vytčené Objednatelem ve lhůtě stanovené Objednatelem, a pokud tato lhůta není Objednatelem stanovena, pak bez zbytečného odkladu. Do odstranění vad bránících převzetí je Dílčí plnění považováno za nepřevzaté (nikoliv akceptované). Po odstranění vytčených vad Poskytovatel předá znovu příslušné Dílčí plnění Objednateli k novému kolu akceptačního řízení a Objednatel postupuje obdobně podle předchozích odstavců tohoto článku 4.5 Smlouvy;
- nesdělení připomínek nebo neoznámení některé vady při akceptaci nemá vliv na povinnost Poskytovatele tuto vadu odstranit ani na obsah nebo trvání záruky;
- podpisem předávacího protokolu v případě akceptace bez výhrad anebo dnem odstranění vytčených vad v případě akceptace s výhradou a potvrzením odstranění takových vytčených vad Objednatelem písemně je Dílčí plnění, předáno, akceptováno (převzato), provedeno a dokončeno. Do té doby jde případně prodlení k tíži Poskytovatele.

4.6 V případě Služeb dle článku 1.4 Smlouvy a Služeb dle článku 1.6 C Smlouvy proběhne akceptace podpisem předávacího protokolu Smluvními stranami, ze kterého bude vyplývat řádné poskytnutí těchto Služeb Poskytovatelem. Objednatel není povinen předávací protokol podepsat do doby, kdy byly Služby dle článku 1.4 Smlouvy, resp. Služby dle článku 1.6 C Smlouvy Poskytovatelem řádně poskytnuty. Do podpisu předávacího protokolu se Služby dle článku 1.4 Smlouvy, resp. Služby dle článku 1.6 C Smlouvy nepovažují za poskytnuté, předané a akceptované a případné prodlení jde k tíži Poskytovatele.

4.7 V případě Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy proběhne akceptace písemným schválením jednotlivých Zpráv Objednatelem. Objednatel Zprávu schválí nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne jejího předložení ze strany Poskytovatele nebo v téže lhůtě sdělí své připomínky. Objednatel není povinen Zprávu schválit do doby, než bude mít veškeré náležitosti dle článku 3.3 Smlouvy. Do schválení Zprávy Objednatelem se Služby dle článku 1.6 A Smlouvy nepovažují za předané a akceptované a případné prodlení jde k tíži Poskytovatele.

4.8 V případě Služeb dle článku 1.6 B Smlouvy proběhne akceptace písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby dle příslušné Dílčí smlouvy Objednatelem. Objednatel výkaz schválí nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne jeho předložení ze strany Poskytovatele nebo v téže lhůtě sdělí své připomínky. Marným uplynutím lhůty dle předchozí věty se výkaz stává závazným a lze na jeho základě vystavit fakturu dle článku 6.5 Smlouvy.

4.9 V případě Adaptační fáze (jak je tento pojem definován níže) proběhne akceptace podpisem akceptačního protokolu o ukončení Adaptační fáze Smluvními stranami, ze kterého bude vyplývat řádné provedení Adaptační fáze. Objednatel není povinen akceptační protokol o ukončení Adaptační fáze podepsat do doby, kdy byla Adaptační fáze řádně provedena. Do podpisu akceptačního protokolu o ukončení Adaptační fáze se Adaptační fáze nepovažuje za ukončenou a případné prodlení jde k tíži

Poskytovatele. Podpisem akceptačního protokolu o ukončení Adaptační fáze je ukončena Adaptační fáze.

- 4.10 Dílčí plnění a dokumenty vypracované v rámci Služeb s pracností nejvýše čtyři (4) Člověkodny se akceptují, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak:
- a) v případě Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy písemným schválením jednotlivých Zpráv Objednatelům dle článku 4.7 Smlouvy a neakceptují se samostatně;
 - b) v případě Služeb dle článku 1.6 B Smlouvy písemným schválením výkazu plnění za poskytnuté Služby dle příslušné Dílčí smlouvy Objednatelům a neakceptují se samostatně;
- 4.11 Dílčí plnění a dokumenty vypracované v rámci Služeb s pracností přesahující čtyři (4) Člověkodny se akceptují na základě akceptačního řízení dle článku 4.4, resp. 4.5 Smlouvy.
- 4.12 Převzetím Dílčích plnění není vyloučeno právo Objednatel uplatnit veškerá práva z vadného plnění vůči Poskytovateli. Neoznámení vad bez zbytečného odkladu po předání a převzetí Dílčího plnění nevylučuje uplatnění práv Objednatel z vadného plnění. Převzetím Dílčího plnění Objednatel nepřebírá odpovědnost za škodu či jinou újmu podle obecně závazných předpisů, jakož ani za škodu způsobenou vadami Dílčího plnění nebo jiným porušením závazků Poskytovatele.

V.

Termíny a místo plnění

- 5.1 Službu převzetí součástí technologické platformy ICT NTK dle článku 1.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout (provést) v termínu dle článku 1.4 Smlouvy.
- 5.2 Dílčí smlouva na Služby dle článku 1.6 A Smlouvy je uzavřena na všechny Služby dle Katalogových listů a nabývá účinnosti automaticky bez dalšího akceptací Služby převzetí součástí technologické platformy ICT NTK dle článku 4.6 Smlouvy s následujícími parametry:
- a) Dílčí smlouva je uzavřena do doby vyčerpání finančního limitu celkové Ceny dle článku 6.2 Smlouvy;
 - b) Služby dle článku 1.6 A Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat od účinnosti Dílčí smlouvy do doby, kdy dojde k vyčerpání finančního limitu celkové Ceny dle článku 6.2 Smlouvy nebo do doby, kdy dojde k ukončení Dílčí Smlouvy na Služby dle článku 1.6 A Smlouvy nebo přerušování poskytování Služby dle jednotlivých Katalogových listů dle článku 5.2 c) Smlouvy;
 - c) Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu poskytování Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy rozhodnout, že dojde k ukončení nebo dočasnému přerušování poskytování konkrétní Služby dle Katalogového listu, nebo i všech Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy. Rozhodnutí dle předchozí věty je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli nejpozději šedesát (60) dní před požadovaným termínem ukončení nebo dočasném přerušování poskytování Služeb a Poskytovatel je povinen v daném termínu ukončit nebo dočasně přerušit poskytování Služeb stanovených Objednatelům;
 - d) došlo-li k ukončení nebo dočasnému přerušování poskytování Služeb dle článku 5.2 c) Smlouvy, je Objednatel oprávněn kdykoliv rozhodnout, že dojde k jejich opětovnému spuštění. Rozhodnutí dle předchozí věty je Objednatel povinen oznámit Poskytovateli nejpozději dvacet (20) dní před požadovaným termínem

opětovného spuštění poskytování Služeb a Poskytovatel je povinen od daného termínu opětovně zahájit poskytování Služeb stanovených Objednatelem;

- e) došlo-li k dočasnému přerušení poskytování Služeb dle článku 5.2. c) Smlouvy, je Poskytovatel povinen opětovně zahájit poskytování přerušených Služeb od termínu, který Objednatel stanovil jako konec dočasného přerušení poskytování Služeb v oznámení o dočasném přerušení poskytování Služeb i bez nutnosti rozhodnutí Objednatele o opětovném spuštění (automaticky);
 - f) Objednatel je oprávněn ukončovat, dočasně přerušovat a opětovně spouštět Služby dle tohoto článku 5.2 Smlouvy i opakovaně a bez ohledu na přerušení některých plnění dle Katalogových listů se Služby dle článku 1.6 A Smlouvy poskytují, až do vyčerpání finančního limitu celkové Ceny dle článku 6.2 Smlouvy nebo do doby, kdy dojde k ukončení Dílčí Smlouvy na Služby dle článku 1.6 Smlouvy v souladu s touto Smlouvou;
 - g) v průběhu prvních dvanácti (12) měsíců trvání Dílčí smlouvy dle tohoto článku 5.2 Smlouvy je Objednatel oprávněn ukončit nebo dočasně přerušit pouze poskytování konkrétní Služby dle Katalogového listu, a to pouze v případě, že Poskytovatel porušil podmínky uvedené v konkrétním Katalogovém listu. Porušil-li Poskytovatel podmínky uvedené ve více Katalogových listech, je Objednatel rovněž oprávněn ukončit nebo dočasně přerušit poskytování všech Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy, u nichž k porušení podmínek došlo;
 - h) Objednatel prohlašuje, že má úmysl odebírat Služby dle článku 1.6 A Smlouvy až do vyčerpání finančního limitu celkové Ceny dle článku 6.2 Smlouvy, Objednatel však tímto není, s výjimkou dle článku 5.2 g) Smlouvy, vázán jakýmkoliv minimálním rozsahem Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy;
 - i) v případě, že Objednatel přerušil všechny Služby poskytované na základě Katalogových listů po dobu delší než šest (6) měsíců, je Poskytovatel oprávněn po předchozím upozornění odstoupit od Dílčí smlouvy na Služby dle článku 1.6 A Smlouvy. Takové upozornění musí být učiněno alespoň čtrnáct (14) dnů před tím, než Poskytovatel od Dílčí smlouvy na Služby dle článku 1.6 A Smlouvy odstoupí.
- 5.3 Po dobu prvních devadesáti (90) dnů účinnosti Dílčí smlouvy dle článku 5.2 Smlouvy (dále jen „**Adaptační fáze**“) je Poskytovatel povinen poskytovat Služby v celém rozsahu, nicméně slevy z Ceny dle článku 15.1 a) Smlouvy se během Adaptační fáze nepoužijí, ledaže došlo k naplnění podmínek pro uplatnění slevy z Ceny z důvodu úmyslu nebo nedbalosti na straně Poskytovatele.
- 5.4 Adaptační fáze slouží zejména na bližší seznámení se Poskytovatele s ICT prostředím Objednatele a znalostní transfer. Další náležitosti Adaptační fáze jsou uvedeny v příloze č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*].
- 5.5 Poskytovatel je povinen nejpozději pět (5) dní před ukončením Adaptační fáze vypracovat a předat Objednateli zprávu o dokončení Adaptační fáze, která bude obsahovat zejména informace o stavu seznámení se Poskytovatele s ICT prostředím Objednatele a souhrnnou Zprávu za celou Adaptační fázi. Součástí souhrnné Zprávy bude mimo jiné i zhodnocení stavu technologické platformy ICT NTK, jednotlivých součástí platformy, soupis zjištěných problémů s návrhy možných opatření a případnými doporučení na obnovu, výměnu nebo rozvoj technologií a služeb.
- 5.6 Adaptační fáze končí podpisem akceptačního protokolu o ukončení Adaptační fáze Smluvními stranami. Vzor akceptačního protokolu o ukončení Adaptační fáze je uveden

v příloze č. 7 [Vzor protokolu o ukončení Adaptační fáze]. Smluvní strany podepíší akceptační protokol o ukončení Adaptační fáze bezprostředně po uplynutí doby trvání Adaptační fáze dle článku 5.3 Smlouvy nebo bez zbytečného odkladu poté, co Poskytovatel Objednateli oznámil záměr předčasně ukončit Adaptační fázi. Poskytovatel je oprávněn oznámit záměr předčasně ukončit Adaptační fázi kdykoliv během doby jejího trvání.

- 5.7 Před podpisem akceptačního protokolu o ukončení Adaptační fáze je Objednatel výhradně oprávněn posoudit, zdali Adaptační fáze proběhla dle požadovaných parametrů a je dostatečně zajištěn předpoklad dalšího plnění Smlouvy Poskytovatelem. Vyhodnotí-li Objednatel, že Adaptační fáze neproběhla řádně a další plnění Smlouvy Poskytovatelem není možné, je Objednatel oprávněn akceptační protokol o ukončení Adaptační fáze nepodepsat a od Smlouvy odstoupit.
- 5.8 Skončením Adaptační fáze se uplatní slevy z Ceny dle článku 15.1 a) Smlouvy. Za předčasné ukončení Adaptační fáze má Poskytovatel nárok na dodatečnou odměnu vypočtenou na základě počtu dní, o kolik byla Adaptační fáze zkrácena vůči původně sjednané délce Adaptační fáze dle článku 5.3 Smlouvy (dále jen „Odměna“) dle následující kalkulace:
- Za každý kalendářní den, o který bude zkrácena Adaptační fáze, přísluší Poskytovateli dodatečná částka ve výši 1 % z celkové Ceny za jeden měsíc poskytování všech Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy dle přílohy č. 4 [Položkový rozpočet].
- 5.9 Služby dle článku 1.6 B Smlouvy a Služby dle článku 1.6 C Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytovat v termínech uvedených v Dílčí smlouvě.
- 5.10 Za místo plnění se považuje sídlo Objednatele, není-li dohodnuto jinak, nebo nevyplývají z povahy jednotlivého úkolu, že tento musí být splněn v jiném místě, kdy v takovém případě je místem plnění toto jiné místo.

VI.

Cena a platební podmínky

- 6.1 Cena v souladu s článkem 6.2 Smlouvy za Služby dle této Smlouvy (společně s případnou Odměnou dle článku 5.6 Smlouvy) je stanovena dohodou Smluvních stran jako cena konečná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná, zahrnující veškeré náklady související s poskytováním Služeb dle této Smlouvy včetně odměny za poskytnutí oprávnění dle článku VIII Smlouvy. Celkový finanční limit Ceny je stanoven dle článku 6.2 Smlouvy.
- 6.2 Nabídková Cena za Služby dle této Smlouvy (společně s případnou Odměnou dle článku 5.6 Smlouvy) je uvedena v příloze č. 4 [Položkový rozpočet]. V případě, že je Poskytovatel plátcem DPH, bude k Ceně (a případné Odměně) připočteno DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Finanční limit celkové Ceny za Služby (bez ohledu na to, které konkrétní Služby budou Objednatelem čerpány) je stanoven na 1,3 násobek celkové nabídkové ceny vybraného dodavatele v zadávacím řízení pro všechny Služby a plnění dle této Smlouvy. Cena pro jednotlivé kategorie Služeb tak není omezena jejich nabídkovou cenou pro každou konkrétní kategorii Služeb, ale finančním limitem celkové Ceny dle předchozí věty, které může Objednatel čerpat dle vlastního uvážení a potřeby.
- 6.3 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že nad rámec Ceny (a případně Odměny) nemá Poskytovatel vůči Objednateli za plnění povinností dle této Smlouvy právo na žádnou další náhradu, kompenzaci nebo jiné plnění. Cena může být měněna

pouze v případě, že dojde ke změnám daňových právních předpisů, v důsledku kterých dojde ke změně sazby DPH, což bude mít prokazatelný vliv na výši sjednané Ceny, a to pouze o výši odpovídající této změně, nebo za podmínek dle článku 6.14 a násl. Smlouvy.

- 6.4 Smluvní strany se dohodly, že Cena za Služby dle článku 1.6 A Smlouvy bude zaplacená vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly příslušné Služby dle článku 1.6 A Smlouvy poskytovány, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za předchozí kalendářní měsíc po schválení Zprávy za příslušný kalendářní měsíc ze strany Objednatele dle článku 4.7 Smlouvy. Přílohou faktury musí být kopie schválené Zprávy. V případě, že Služby dle článku 1.6 A Smlouvy nebyly poskytovány po celý kalendářní měsíc, náleží Poskytovateli aliquotní část Ceny služeb dle článku 1.6 A Smlouvy. Cena Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy se může dále přiměřeně snížit, pokud z příslušné Zprávy vyplývá, že Služby dle článku 1.6 A Smlouvy nebyly poskytovány ve sjednané kvalitě a rozsahu.
- 6.5 Cena za Služby dle článku 1.6 B Smlouvy je v příloze č. 4 [*Položkový rozpočet*] sjednána jako jednotná sazba pro všechny role pracovníka Poskytovatele nebo jeho poddodavatele. Cena za Služby dle článku 1.6 B Smlouvy bude hrazena:
- a) jednorázově po akceptaci Dílčího plnění a zároveň po akceptaci výkazu plnění dle článku 4.8 Smlouvy, nebo pokud se výkaz plnění stane závazným podle článku 4.8 Smlouvy; nebo
 - b) stanoví-li tak Objednatel v Objednávce, po částech, a to měsíčně, přičemž Poskytovatel je oprávněn vystavit Objednateli fakturu vždy po skončení příslušného kalendářního měsíce, ve kterém byly Služby dle článku 1.6 B Smlouvy poskytovány Objednateli a zároveň po akceptaci výkazu plnění dle článku 4.8 Smlouvy, nebo pokud se výkaz plnění stane závazným podle článku 4.8 Smlouvy.
- 6.6 Cena za Služby dle článku 1.6 B Smlouvy se vypočte jako součin počtu Člověkodů poskytnutých příslušným pracovníkem a příslušné sazby uvedené v příloze č. 4 [*Položkový rozpočet*]. V případě, že Služby dle článku 1.6 B Smlouvy nebudou poskytovány celý Člověkoden, stanoví Poskytovatel jejich Cenu poměrně. Přílohou faktury musí být kopie schváleného výkazu plnění nebo závazného výkazu plnění dle článku 4.8 Smlouvy.
- 6.7 Cena za Služby dle článku 1.6 C Smlouvy bude zaplacená jednorázově po jejich akceptaci dle článku 4.6 Smlouvy, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 6.8 Odměna dle článku 5.6 Smlouvy bude zaplacená jednorázově po předčasném ukončení Adaptační fáze, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem.
- 6.9 Splatnost faktur činí třicet (30) dní od doručení Objednateli. Povinnost zaplatit fakturovanou částku je splněna dnem odepsání této částky z účtu Objednatele.
- 6.10 Faktura musí obsahovat všechny údaje dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**Občanský zákoník**“), náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o DPH**“), přičemž musí obsahovat označení Smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že výstavce faktury je zapsán v obchodním rejstříku, včetně spisové značky, označení této Smlouvy, označení poskytnutého plnění, číslo faktury, den vystavení a

lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku a podpis oprávněné osoby stvrzující správnost faktury.

- 6.11 Nebude-li faktura obsahovat všechny náležitosti dle tohoto článku VI Smlouvy nebo bude-li obsahovat chyby, je Objednatel oprávněn takovou fakturu do dne její splatnosti vrátit Poskytovateli a Poskytovatel je povinen fakturu opravit nebo vystavit novou. Doručením opravené nebo nové faktury začne Objednateli běžet nová lhůta splatnosti v délce třicet (30) dnů. Postup podle předcházející věty je možno aplikovat i opakovaně. Odepření zaplacení Ceny nebo Odměny a s tím související vrácení faktury v souladu s tímto článkem 6.11 Smlouvy nezakládá na straně Objednatele prodlení s plněním dluhu.
- 6.12 Smluvní strany se dohodly, že je-li Poskytovatel ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v seznamu nespolehlivých plátců DPH ve smyslu § 106a Zákona o DPH, anebo nastane-li některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení Objednatele dle Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaplatit Poskytovateli pouze část Ceny nebo Odměny bez DPH a DPH zaplatit příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, přičemž úhrada DPH příslušnému správci daně se v takovém případě bude považovat za úhradu příslušné části Ceny či Odměny. O provedené úhradě DPH správci daně bude Objednatel Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat zasláním kopie oznámení pro správce daně dle § 109a Zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se o tom Poskytovatel informovat Objednatele nejpozději do dvou (2) pracovních dnů.
- 6.13 Je-li Poskytovatel plátce DPH, uhradí Objednatel částku dle přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 Zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu příslušného Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob příslušným Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen na faktuře uvést bankovní účet Poskytovatele zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. Je-li na faktuře vystavené Poskytovatelem uveden jiný účet, než je účet stanovený v předchozí větě, je Objednatel oprávněn zaslat fakturu zpět Poskytovateli k opravě, kdy článek 6.11 Smlouvy se užije obdobně.
- 6.14 Smluvní strany se dohodly, že s účinností od prvního (1.) dne druhého (2.) kalendářního roku trvání této Smlouvy bude Cena skládající se z Ceny za Služby dle článku 1.6 A Smlouvy, Ceny za Služby dle článku 1.6 B Smlouvy (sjednaná sazba pro všechny role pracovníka Poskytovatele nebo jeho poddodavatele) a Ceny za Služby dle článku 1.6 C Smlouvy automaticky každoročně upravována o hodnotu odpovídající procentuálnímu přírůstku průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok vyhlášenému Českým statistickým úřadem a o hodnotu odpovídající procentuálnímu průměrnému ročnímu přírůstku průměrné hrubé měsíční mzdy nominální (podnikatelská,

nepodnikatelská sféra) za předchozí kalendářní rok vyhlášenému Českým statistickým úřadem („index“; „indexace“) v níže uvedeném poměru a dle níže uvedeného vzorce:

Index pro rok t = (0,3 x roční přírůstek průměrné míry inflace (ročního indexu) spotřebitelských cen pro rok t-1 + 0,7 x roční přírůstek průměrné hrubé měsíční mzdy nominální pro rok t-1)

t = rok, ve kterém se počítá index pro úpravu zbývajících a nevyfakturované Ceny

- 6.15 První indexace je počítána od data podání nabídky Poskytovatele v zadávacím řízení (nikoliv od začátku kalendářního roku).
- 6.16 Smluvní strany se dohodly, že maximální hodnota indexu, kterým bude každoročně indexována Cena, je dohodou Smluvních stran zastropována na hodnotě 10 %. Pokud tedy za předchozí kalendářní rok index překročí tuto hodnotu 10 %, nebude pro indexaci dle této Smlouvy použita skutečná hodnota indexu, nýbrž zastropovaná hodnota indexu ve výši 10 %.
- 6.17 Smluvní strany se dohodly, že minimální hodnota indexu, kterým bude každoročně indexována Cena, je dohodou Smluvních stran stanovena na hodnotě 2 %. Pokud tedy za předchozí kalendářní rok index nedosáhne tuto hodnotu 2 %, nebude Cena indexována a nedojde k žádné úpravě Ceny.
- 6.18 Pro účely fakturace si Smluvní strany počínají druhým (2.) rokem trvání této Smlouvy vzájemně potvrdí indexaci Ceny, a to následujícím způsobem: Poskytovatel do třiceti (30) dnů ode dne vyhlášení indexu Českým statistickým úřadem zašle Objednateli návrh dodatku k této Smlouvě, ve kterém bude uvedena (i) hodnota indexu, který má být použit, a jeho výpočet dle smlouveného vzorce; (ii) výpočet úpravy Ceny při zohlednění indexace a podmínek uvedených v této Smlouvě, a (iii) aktualizovanou Cenu. V případě prodloužení Poskytovatele s předložením řádného návrhu dodatku Objednateli, může návrh dodatku předložit Poskytovateli Objednatel. Ke změně Ceny dojde účinností dodatku.
- 6.19 Pokud by Český statistický úřad přestal v průběhu trvání této Smlouvy vyhlášovat indexy (nebo některý z nich) uvedené v článku 6.14 Smlouvy anebo by působnost Českého statistického úřadu přešla na jiný úřad, zavazují se Strany jednat v dobré víře tak, aby v co nejkratší době po nastání takové skutečnosti uzavřely dodatek k této Smlouvě, kterým nahradí indexy (nebo některý z nich) uvedené v článku 6.14 Smlouvy indexy (indexem) nejbližšími. Nejbližším indexem je třeba rozumět takový index, který bude vyhlášován obecně uznávanou autoritou či autoritou, na kterou přešla působnost Českého statistického úřadu, bude se vztahovat k věcně obdobnému předmětu, jeho tvorba bude vycházet z obdobných zásad a roční průměrný růst takového indexu (za předchozí období, tak i v budoucnu očekávatelný/očekávaný) bude co nejbližší nahrazovaným indexům (indexu).

VII.

Práva a povinnosti Smluvních stran

- 7.1 Poskytovatel je povinen udržovat svoji kvalifikaci a způsobilost prokázanou v zadávacím řízení Veřejné zakázky, resp. před uzavřením Smlouvy, a to po celou dobu trvání Smlouvy. Současně je Poskytovatel povinen Objednateli kdykoli do deseti (10) dnů od doručení žádosti Objednatele prokázat, že tuto kvalifikaci a způsobilost nadále splňuje.
- 7.2 Poskytovatel se zavazuje, že činnosti a výkony, ke kterým se touto Smlouvou zavázal, bude poskytovat Objednateli v souladu s oprávněnými zájmy Objednatele a že tyto činnosti a výkony bude provádět nebo obstarávat s nejvyšší možnou odbornou péčí,

podle pokynů Objednatele a dohody s oprávněnými zástupci Objednatele, ve stanovených termínech a kvalitě.

- 7.3 Poskytovatel je povinen prokazatelným způsobem upozornit Objednatele na nevhodnost jeho pokynu. V případě, že Objednatel bude přesto na provedení takového pokynu trvat, je Poskytovatel povinen pokyn splnit, ale neodpovídá za případnou újmu způsobenou splněním takového pokynu Objednatele. Poskytovatel se může od pokynů Objednatele odchýlit, jen je-li to nezbytné v zájmu Objednatele a nemůže-li si vyžádat včas jeho souhlas.
- 7.4 Poskytovatel je povinen na výzvu Objednatele předat Objednateli své stanovisko ke konkrétní záležitosti související s plněním Smlouvy, a to nejpozději do tří (3) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele. V případě, že Poskytovatel ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od doručení výzvy Objednatele sdělí důvody, pro které není stanovisko možné v uvedené lhůtě poskytnout, je Objednatel oprávněn prodloužit lhůtu pro předání požadovaného stanoviska. Na žádost Objednatele se Poskytovatel také zavazuje spolupracovat či poskytnout součinnost případným dalším dodavatelům Objednatele.
- 7.5 Poskytovatel je povinen vést písemné záznamy o průběhu plnění jednotlivých úkolů a na vyžádání je povinen tyto záznamy Objednateli předložit. Poskytovatel je dále povinen informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností Smluvních stran.
- 7.6 Poskytovatel se zavazuje provádět svoje činnosti dle této Smlouvy tak, aby nebyl omezen provoz pracovišť Objednatele více, než je nezbytné, a dále zabezpečit, aby všechny osoby podílející se na plnění závazků Objednatele vyplývajících z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré související interní předpisy Objednatele, které jsou Poskytovateli známé.
- 7.7 Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění této Smlouvy nezbytné, a dále neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy. Poskytovatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku újmy a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku újmy zabrání nebo je minimalizuje.
- 7.8 Poskytovatel se zavazuje plnit tuto Smlouvu především prostřednictvím odborně způsobilého realizačního týmu (jeho členy) v dostatečném rozsahu, minimálně však v rozsahu uvedeném v nabídce Poskytovatele podané v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky a tak, aby jednotliví členové realizačního týmu, kterými Poskytovatel prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů v rámci Veřejné zakázky, prováděli činnosti na pozici dle jejich odbornosti (kvalifikace), které odpovídají tomu, pro jakou pozici prokazovali kvalifikaci v rámci Veřejné zakázky, a v rozsahu, který takové pozici běžně odpovídá. Seznam členů realizačního týmu, který odpovídá realizačnímu týmu doloženému Poskytovatelem v jeho nabídce podané v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, tvoří přílohu č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*].
- 7.9 Poskytovatel je oprávněn člena realizačního týmu uvedeného v příloze č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*] nahradit jinou osobou pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele, přičemž takový nový člen realizačního týmu musí vždy splňovat požadavky na kvalifikaci dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky

minimálně ve stejném rozsahu jako nahrazovaný člen realizačního týmu. Poskytovatel je po odsouhlasení změny Objednatelem povinen vypracovat a předat Objednateli v listinné podobě aktualizované znění přílohy č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*], čímž dojde automaticky k nahrazení znění přílohy č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*] jejím novým, Objednatelem schváleným, zněním, bez nutnosti uzavřít dodatek ke Smlouvě.

- 7.10 Nebude-li se člen realizačního týmu uvedený v příloze č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*] řádně podílet na plnění Smlouvy v rozsahu stanoveném Smlouvou, např. v důsledku ukončení jeho spolupráce s Poskytovatelem nebo jeho dlouhodobé absence (zejména dlouhodobá nemoc pravděpodobně překračující délku jednoho měsíce), je Poskytovatel povinen neprodleně namísto daného člena realizačního týmu uvedeného v příloze č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*] zahájit plnění Smlouvy náhradní kvalifikovanou osobou („**Náhradní kvalifikovaná osoba**“), a nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti. Náhradní kvalifikovaná osoba musí vždy splňovat požadavky na kvalifikaci dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky minimálně ve stejném rozsahu jako nahrazovaný člen realizačního týmu; to je Poskytovatel povinen nejpozději do patnácti (15) pracovních dnů od doručení oznámení o změně Objednateli prokázat.
- 7.11 Pokud Objednatel nesouhlasí s osobou Náhradní kvalifikované osoby, je oprávněn žádat Poskytovatele o její výměnu za jinou osobu se stejnou kvalifikací navrženou Poskytovatelem do patnácti (15) dnů po doručení žádosti Objednatele o výměnu Náhradní kvalifikované osoby, a to vše i opakovaně; do provedení výměny Náhradních kvalifikovaných osob je plnění poskytováno prostřednictvím původní Poskytovatelem navržené Náhradní kvalifikované osoby.
- 7.12 Každý člen realizačního týmu uvedeného v příloze č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*] se bude na plnění Smlouvy podílet v rozsahu dle své pozice uvedené v této Smlouvě. Každý člen realizačního týmu uvedeného v příloze č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*] musí po celou dobu plnění Smlouvy splňovat kvalifikaci uvedenou v nabídce Poskytovatele a zároveň minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na pozici, kterou daná osoba zastává dle zadávacích podmínek Veřejné zakázky.
- 7.13 Pokud Poskytovatel využije k plnění Smlouvy jiné osoby než uvedené v příloze č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*], je Poskytovatel odpovědný za jejich činnost jako by plnil sám, je povinen informovat Objednatele o jejich zapojení a současně je povinen zabezpečit, že tyto osoby budou zavázány ve vztahu k Objednateli a k plnění Smlouvy povinnostmi v rozsahu této Smlouvy. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele zařadit některého ze členů realizačního týmu uvedených v příloze č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*] k řešení konkrétního úkolu či zabezpečit jeho účast při jakémkoliv úkonu v rámci plnění této Smlouvy.
- 7.14 Podává-li člen realizačního týmu objektivně dlouhodobě či opakovaně podprůměrné výkony při plnění této Smlouvy nebo jeho faktické kvality neodpovídají jeho pozici v realizačním týmu nebo svou činností způsobil Objednateli újmu, případně dopustil-li se člen realizačního týmu porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po Poskytovateli požadovat jeho výměnu. V takovém případě Smluvní strany vstoupí v jednání o změně předmětného člena realizačního týmu. Toto jednání bude zahájeno nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od doručení výzvy Poskytovateli. V případě, že nebude během vyvolaného jednání dosaženo dohody, je pro rozhodnutí o výměně člena realizačního týmu určujícím stanovisko Objednatele. Poskytovatel je povinen nahradit člena realizačního týmu v dohodnuté lhůtě nebo, nebyla-li mezi Smluvními stranami dosažena dohoda, ve lhůtě určené Objednatelem. Jednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem není nutné v případě, že v důsledku porušení povinností vyplývajících z této Smlouvy není po Objednateli z objektivních důvodů možné

požadovat, aby bylo plnění dále poskytováno uvedeným členem realizačního týmu. V takovém případě je Poskytovatel povinen změnit člena realizačního týmu ve lhůtě dohodnuté Stranami, jinak bezodkladně.

7.15 Poskytovatel k plnění části předmětu této Smlouvy smí využít:

- a) poddodavatele uvedené v příloze č. 3 [*Seznam poddodavatelů*], kterou tvoří seznam poddodavatelů, odpovídající seznamu poddodavatelů předloženému Poskytovatelem v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky; a
- b) také poddodavatele neuvedené v příloze č. 3 [*Seznam poddodavatelů*], pouze však, bude-li objem jejich zapojení v rámci jednoho kalendářního měsíce na plnění Smlouvy menší než 5 % z celkového objemu plnění Smlouvy v rámci daného kalendářního měsíce a současně nebude plnění předmětné poddodávky vyžadovat odbornou kvalifikaci odpovídající požadavkům na realizační tým uvedeným v technické kvalifikaci zadávací dokumentace Veřejné zakázky.

Poskytovatel není oprávněn poddodavatele uvedené v příloze č. 3 [*Seznam poddodavatelů*] využívat pro jiné než tam uvedené činnosti, ledaže se bude jednat o případy uvedené v článku 7.15b) Smlouvy. Změna či doplnění poddodavatele nebo změna rozsahu poddodávky je přípustná jen na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Nový poddodavatel, pokud nahrazuje poddodavatele, jehož prostřednictvím Poskytovatel prokazoval kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky, musí splňovat kvalifikaci stanovenou v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky minimálně v rozsahu stanoveném v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky pro poddodavatele, a dále v rozsahu, v jakém Poskytovatel prostřednictvím původního poddodavatele prokazoval svoji kvalifikaci. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele Poskytovatel odpovídá tak, jako by Služby poskytoval sám.

7.16 Poskytovatel prohlašuje, že veškeré skutečnosti, které považuje za obchodní tajemství a nelze je poskytnout podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, jako takové Objednateli v průběhu zadávacího řízení Veřejné zakázky označil. Poskytovatel se zavazuje, že předá-li v průběhu plnění této Smlouvy Objednateli informace, které budou představovat obchodní tajemství, jako takové označí nejpozději v okamžiku jejich předání Objednateli. Specifikace předmětu obchodního tajemství nesmí bránit ani ztěžovat využití oprávnění Objednatele uvedených v této Smlouvě.

7.17 Poskytovatel je povinen bezodkladně oznamovat podezření na jakékoliv zranitelnosti bezpečnosti informací na ICT prostředí Objednatele.

7.18 Poskytovatel je povinen:

- poskytnout součinnost při realizaci auditu Poskytovatele Objednatelem dle relevantních právních předpisů o kybernetické bezpečnosti, zejména dle vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) (dále jen „**VKB**“);
- informovat Objednatele o výskytu bezpečnostních incidentů dle VKB;
- informovat Objednatele o významné změně ovládnutí Poskytovatele dle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných Poskytovatelem k plnění Smlouvy dle VKB. Ovládnutím se rozumí vliv, ovládnutí či řízení dle § 71 a násl. zákona č. 90/2012

Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), či ekvivalentní postavení, dle VKB.

7.19 Smluvní strany předpokládají, že plnění této Smlouvy se nebude dotýkat oblasti kybernetické bezpečnosti v rozsahu, který by vyžadoval zohlednit požadavky kybernetické bezpečnosti stanovené zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“) a VKB nad rámec zajištění obecné kybernetické bezpečnosti dle článků 7.17 a 7.18 Smlouvy. Smluvní strany rovněž nepovažují Poskytovatele za významného dodavatele ve smyslu VKB. Dojde-li v rámci plnění této Smlouvy k nutnosti zohlednit požadavky kybernetické bezpečnosti dle ZKB a VKB, zavazují se Smluvní strany uzavřít bez zbytečného odkladu dodatky ke Smlouvě upravující tuto oblast.

7.20 Poskytovatel je povinen řídit se relevantními platnými interními předpisy, metodikami, směrnicemi a politikami Objednatele (dále jen „**Interní předpisy**“), se kterými byl Poskytovatel seznámen před uzavřením Smlouvy, včetně Interních předpisů, které je nahradí, případně jejichž dodržování je Objednatel povinen zabezpečit na základě použitelné právní úpravy, rozhodnutí orgánu veřejné správy (včetně soudu) anebo pokynů svého zřizovatele a se kterými Objednatel Poskytovatele seznámí. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Interní předpisy mohou být přiměřeným způsobem jednostranně měněny či jinak doplňovány Objednatelem, přičemž každá nová verze je pro Poskytovatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. Objednatel je oprávněn Interní předpisy měnit nebo doplňovat pouze, je-li změna nebo doplnění vyžadováno:

- použitelnou právní úpravou;
- rozhodnutím orgánu veřejné správy (včetně soudu); nebo
- pokynem zřizovatele.

Objednatel nebude požadovat dodržování Interních předpisů, pokud by tím došlo k porušení použitelné právní úpravy.

7.21 Poskytovatel je současně povinen řídit se dokumenty, které byly obsaženy v DATA ROOMu a jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*]. Objednatel je oprávněn tyto technické a provozní dokumenty měnit či jinak doplňovat, ale pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele. Za změnu se nepovažuje oprava, aktualizace nebo upřesnění těchto dokumentů, zejména v otázce parametrů nebo jiných sledovaných metrik v technických otázkách. Jakákoliv změna dokumentů dle tohoto článku 7.21 Smlouvy musí být v souladu s použitelnou právní úpravou, zejména ZZVZ. Každá nová verze je pro Poskytovatele závazná vždy ode dne, kdy se s ní seznámil či měl prokazatelnou možnost se s ní seznámit. V souladu s články 1.18 a 1.13 Smlouvy je Poskytovatel povinen informovat Objednatele o zjevné potřebě aktualizovat uvedené dokumenty a podílet se na jejich aktualizaci.

7.22 Objednatel je oprávněn provádět na své náklady kontrolu postupu plnění této Smlouvy a kontrolu dodržování ustanovení této Smlouvy, a to i prostřednictvím třetí osoby. K tomu je Poskytovatel povinen poskytnout potřebnou součinnost a kontrolu umožnit. V případě,

že dojde ke zjištění pochybení Poskytovatele, je Poskytovatel povinen bezodkladně zjednat nápravu.

- 7.23 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost pro poskytování Služeb dle této Smlouvy, zejména se zavazuje před zahájením plnění konkrétního úkolu Poskytovateli předat veškeré nezbytné podklady, které má k dispozici
- 7.24 Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli bezúplatný přístup do systémů Objednatele na zařízení Objednatele a do všech prostor, kam je to nezbytné za účelem řádného plnění této Smlouvy, a to za dodržení podmínek vnitřních předpisů Objednatele za účelem umožnění výkonu pracovní činnosti v místě Objednatele.
- 7.25 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených ve větě první tohoto článku Smlouvy.
- 7.26 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nebo její části odstoupit, pokud zjistí, že na Poskytovatele či Poskytovatele ovládající osoby dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni. Pokud takové sankce dopadají na jakoukoli osobu, kterou Poskytovatel používá k plnění Smlouvy, včetně poddodavatelů, je Poskytovatel povinen o takové skutečnosti nejpozději následující pracovní den poté, co ji zjistí, informovat Objednatele a do čtrnácti (14) kalendářních dní od výzvy Objednatele je Poskytovatel povinen zjednat nápravu a takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy nebo Dílčí smlouvy nebo její části odstoupit.
- 7.27 Poskytovatel je povinen řádně a včas hradit odebrané služby a dodávky využitě pro plnění této Smlouvy svým poddodavatelům. Objednatel je v souladu s principy sociálně odpovědného veřejného zadávání oprávněn provést platby přímo konkrétnímu poddodavateli poskytovatele, a to dle § 106 ZZVZ. Předpokladem provedení přímé platby poddodavateli je čestné prohlášení poddodavatele o tom, že poskytovatel je v prodlení s úhradou ceny za poddodavatelské plnění o více než šedesát (60) kalendářních dní, přičemž přílohou čestného prohlášení bude příslušný daňový doklad (faktura) vystavený poddodavatelem a potvrzení o jeho doručení Poskytovateli. O výši plateb uhrazených podle tohoto článku 7.27 Smlouvy přímo poddodavatelům Poskytovatele budou sníženy úhrady Poskytovateli (placená Cena). Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že Objednatel je oprávněn vyžádat si vyjádření Poskytovatele k důvodu neuhrazení předmětné faktury příslušnému poddodavateli.
- 7.28 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto Smlouvou zabezpečit dodržování veškerých právních předpisů České republiky, zejména pak pracovněprávních (legální zaměstnávání, spravedlivé odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů a to vůči všem osobám, které se na plnění Smlouvy podílejí (a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny Poskytovatelem či jeho poddodavatelem).

VIII. Vlastnické právo a licence

- 8.1 Vlastnické právo k jakémukoliv Dílčímu plnění, včetně veškeré dokumentace, přechází z Poskytovatele na Objednatele okamžikem předání a převzetí tohoto Dílčího plnění dle článku IV Smlouvy. Od okamžiku předání a převzetí Dílčího plnění nese Objednatel nebezpečí škody na věci a na všech jeho částech, vyjma případů, kdy škoda vznikla v souvislosti s jednáním Poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli všechny výstupy plnění této Smlouvy, včetně zdrojových kódů, které jsou potřebné pro užívání, úpravy či doplnění výstupů činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy a veškerou dokumentaci související s výstupy činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
- 8.2 Je-li součástí výstupu poskytování Služeb autorské dílo ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Autorský zákon**“) (dále jen „**Autorské dílo**“) anebo databáze ve smyslu § 88 Autorského zákona a jakákoliv jiná nechráněná databáze (dále jen „**Databáze**“), Poskytovatel uděluje Objednateli okamžikem předání takového výstupu Služeb (v případě, že výstup podléhá akceptačnímu řízení, pak předáním k akceptačnímu řízení dle článku IV Smlouvy) nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít (licenci, resp. podlicenci) Autorská díla a oprávnění k výkonu práva vytěžovat a zužitkovat Databáze, a to:
- a) v územně neomezeném rozsahu;
 - b) bez množstevního omezení;
 - c) k jakémukoliv účelu a způsobu užití;
 - d) na celou dobu trvání majetkových práv autora, (dále jen „**Licence**“).
- 8.3 Poskytovatel uděluje souhlas k postoupení (zcela anebo z části) nebo poskytnutí oprávnění tvořících součástí Licence (podlicenci) zcela nebo zčásti jakékoliv třetí osobě, jakož i svolení taková Autorská díla a Databáze zveřejnit, měnit, upravovat, jinak do nich zasahovat, spojovat s jinými díly a zařazovat je do děl souborných, zpracovávat včetně překladu (například do jiného programovacího jazyka), uvádět na veřejnost pod jménem Objednatele nebo dokončit taková nehotová Autorská díla a Databáze, to vše i prostřednictvím třetích osob, a to ve všech formách vyjádření včetně strojového kódu.
- 8.4 Licence se rovněž vztahuje na jakékoliv konfigurace, změny, úpravy a customizace Autorských děl a Databází a to i prostřednictvím třetí osoby.
- 8.5 Pro všechny případy, ve kterých nemůže Poskytovatel z objektivních důvodů nezávisajících na jeho vůli sám udělit Objednateli Licenci, je Poskytovatel povinen zabezpečit, že třetí osoba, která má uživatelská práva k Autorskému dílu, resp. Databázi obsažené v takovém výstupu Služeb, Objednateli poskytne bezúplatně oprávnění (licenci) k užití Autorského díla, resp. právo vytěžovat a zužitkovat Databázi, za podmínek Licence tak, aby nebylo omezeno užití příslušného výstupu Služeb, a to nejpozději v den předání příslušného výstupu Služeb (v případě, že výstup podléhá akceptačnímu řízení, pak v den předání k akceptačnímu řízení dle článku IV Smlouvy), jehož součástí je takové Autorské dílo či Databáze v rozsahu Licence.
- 8.6 Poskytovatel je povinen poskytovat veškeré Služby bez právních vad. Poskytovatel odpovídá za to, že výstupy činnosti Poskytovatele dle této Smlouvy nezasahují a nebudou zasahovat do práv jiných osob, zejména práv průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví. Poskytovatel je tak zejména povinen zajistit, aby sám disponoval

dostatečnými právy k užití a zásahům do předmětů duševního vlastnictví v souvislosti s plněním této Smlouvy.

- 8.7 Poskytovatel ve všech případech odpovídá za případné porušení práv duševního vlastnictví třetích osob Objednatelům v důsledku řádného užívání všech výstupů dle této Smlouvy. Uplatní-li k jakémukoliv výstupu této Smlouvy právo jakákoliv třetí osoba, zavazuje se Poskytovatel nahradit Objednateli veškerou újmu takto způsobenou, jakož i účelné náklady vynaložené na obranu práv Objednatelů. Poskytovatel se v takovém případě dále zavazuje na svůj náklad poskytnout Objednateli veškerou možnou součinnost k ochraně jeho práv.
- 8.8 V případě nároku dle předchozího článku 8.7 Smlouvy, nebo je-li důvodné předpokládat, že takový nárok bude uplatněn, zabezpečí Poskytovatel Objednateli možnost dále příslušný výstup užívat bez nároku na úplatu nad rámec sjednaný v této Smlouvě.
- 8.9 V případě porušení povinnosti dle tohoto článku VIII Smlouvy ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen nahradit Objednateli veškerou vzniklou újmu včetně účelných nákladů na právní zastoupení v rámci případného soudního řízení.
- 8.10 Odměna za poskytnutí Licence podle tohoto článku Smlouvy je zahrnuta v Ceně. Poskytovatel nemá právo na jakékoliv dodatečné plnění v souvislosti s poskytnutím Licence podle tohoto článku Smlouvy. Bude-li z jakéhokoliv důvodu nezbytné nebo účelné určit vyšší odměny za poskytnutí Licence, pak se Smluvní strany zavazují vyčíslit vyšší této odměny bez zbytečného odkladu po doručení požadavku na toto vyčíslení druhé Smluvní straně a poskytnout si v tomto ohledu vzájemně veškerou potřebnou součinnost.
- 8.11 Objednatel není povinen Licenci využít, přičemž v takovém případě Licence nezaniká. Objednatel je oprávněn udělit podlicenci v celém rozsahu Licence, a to i bez předchozího souhlasu Poskytovatele.
- 8.12 Licence dle této Smlouvy se použije v maximální možné míře přípustné českým právem nejen na Autorská díla a Databáze, ale také na jakékoliv jiné výsledky poskytování Služeb, které jsou předmětem právní ochrany nehmotných statků, zejména na know-how, které Poskytovatel vytvoří v rámci nebo v souvislosti s plněním Smlouvy. Poskytovatel tak tímto uděluje Licenci rovněž k takovým předmětům práv k nehmotným statkům.
- 8.13 Strany pro zamezení pochybnostem prohlašují, že veškerá data předaná či zpřístupněná Objednatelům a zpracovávaná Poskytovatelem při plnění této Smlouvy nadále náleží Objednatelům.

IX. Zdrojový kód

- 9.1 K Dílčímu plnění, případně k dalším výstupům poskytování Služeb je Poskytovatel povinen nejpozději ke dni skončení akceptačního řízení dotčeného Dílčího plnění nebo výstupu Služeb (a v případech, kdy akceptační řízení neprobíhá, tak bezodkladně) předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového Dílčího plnění nebo výstupu Služeb, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě této Smlouvy.
- 9.2 Zdrojový kód je Poskytovatel povinen ukládat v repozitáři zdrojových kódů Objednatelů, a to čitelně, opatřený komentáři vysvětlujícími jednotlivé jeho části alespoň ve standardu obvyklém pro daný programovací jazyk, platformu či dle běžné praxe v open source

projektech. Zdrojový kód musí být opatřen ověřitelným a podrobným postupem, nejlépe pak spustitelným, pro vytvoření spustitelného kódu dle formátu odpovídajícího programovacímu jazyku a produkčnímu prostředí, ve kterém je ICT prostředí Objednatele provozováno a to bez nutnosti provedení jiných úprav, než kompilace v souladu s postupem k sestavení.

- 9.3 Poskytovatel je povinen zabezpečit, aby byl zdrojový kód spustitelný v ICT prostředí Objednatele a aby zaručoval možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části ICT prostředí Objednatele, na základě které bude běžná kvalifikovaná osoba pověřená Objednatelem schopna pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj a ověřit funkčnost po provedené úpravě před nasazením do produkčního prostředí.
- 9.4 Zdrojový kód bude předáván Objednateli online prostřednictvím online repozitáře dle pokynů Objednatele.
- 9.5 Povinnost Poskytovatele předávat zdrojový kód se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu v rámci poskytování Služeb anebo v rámci záručních oprav. Zdrojový kód musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 9.6 Spolu se zdrojovým kódem je Poskytovatel povinen předat Objednateli přípravné a koncepční materiály a jakékoliv další související materiály (včetně kompletní a srozumitelně zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů, komentářů, analýz, protokolů o provedených testech apod.) v editovatelné elektronické podobě. Dokumentace ke zdrojovým kódům dle tohoto článku 9.6 Smlouvy musí dále obsahovat zejména databázové modely, popis vytvoření software ze zdrojové formy, vysvětlení obsahu jednotlivých programových modulů a jejich klíčových funkcí ve formě komentářů ve zdrojových kódech.

X.

Odpovědnost, vymezení vad a pojištění

- 10.1 Pojem „**újma**“ znamená vždy újmu na jmění (škodu) ve smyslu § 2894 odst. 1 Občanského zákoníku a dále vždy i nemajetkovou újmu ve smyslu § 2894 odst. 2 Občanského zákoníku. Toto ustanovení je výslovným ujednáním o povinnosti Smluvních stran odčinit nemajetkovou újmu v případech porušení povinností dle této Smlouvy.
- 10.2 Poskytovatel odpovídá za odborné, poctivé a pečlivé provádění činností v rozsahu daném touto Smlouvou a příslušnými obecně závaznými právními předpisy. Pokud k plnění této Smlouvy použije jiné osoby, odpovídá tak, jako by činnost prováděl sám.
- 10.3 Poskytovatel odpovídá Objednateli za jakoukoliv újmu způsobenou v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy, a to i tehdy, byla-li újma způsobena zaměstnancem Poskytovatele či jinou osobou, prostřednictvím které Poskytovatel poskytoval plnění dle této Smlouvy Objednateli. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení újmy a k minimalizaci případně vzniklé újmy.
- 10.4 Smluvní strana se povinnosti k náhradě újmy dle tohoto článku X Smlouvy zproští, prokáže-li, že vzniku újmy nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které po ní bylo možné požadovat.
- 10.5 Výstupy činnosti Poskytovatele mají vady, jestliže nebyly předány Objednateli v ujednané jakosti či provedení nebo nejsou-li způsobilé k zamýšlenému účelu užití

či obvyklému účelu užití. Vada znamená také vadu ve smyslu ustanovení § 1916 a § 1920 Občanského zákoníku, včetně vady právní. Případné vady Dílčího plnění je Objednatel povinen uplatnit u Poskytovatele prokazatelným způsobem písemnou formou.

- 10.6 Jestliže Poskytovatel neodstraní uplatněné vady Dílčího plnění ve stanovených lhůtách, popř. v přiměřené lhůtě dohodnuté s Objednatelem, může Objednatel i bez souhlasu Poskytovatele po jeho předchozím vyrozumění zahájit takové postupy k odstranění vady, které budou potřebné, a to na náklady a odpovědnost Poskytovatele a bez újmy na jakýchkoliv dalších právech, které může Objednatel uplatnit dle této Smlouvy. Objednatel je zejména oprávněn odstranit vady Dílčího plnění či jeho části sám nebo prostřednictvím třetích osob a požadovat po Poskytovateli slevu z Ceny do výše nákladů vynaložených na odstranění vady.
- 10.7 Poskytovatel je povinen na vlastní náklady udržovat v platnosti pojištění Poskytovatele pro případ způsobení újmy v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem Smlouvy s limitem pojistného plnění nejméně ve výši 20 000 000 Kč (slovy: dvacet milionů korun českých) ze všech pojistných událostí vzniklých v jednom (1) pojišťovacím roce, a to nejméně po dobu trvání smluvního vztahu založeného touto Smlouvou. Spoluúčast Poskytovatele z jedné pojistné události nesmí být vyšší než 5 % z pojistného plnění a podmínky pojištění nesmí být horší než obvyklé podmínky tohoto druhu pojištění poskytované osobám poskytujícím předmětné činnosti v České republice. Poskytovatel je povinen do deseti (10) pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele předložit Objednateli doklady o pojištění a prokázat, že jej udržuje v platnosti. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, že v případě vzniku pojistné události bude pojistné plnění placeno přímo Objednateli.
- 10.8 Poskytovatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem změnit podmínky pojistných smluv dle článku 10.7 Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 10.9 Poskytovatel se zavazuje, že po dobu pojištění bude za tímto účelem plnit povinnosti vyplývající pro něj z pojistných smluv dle článku 10.7 Smlouvy, zejména platit pojistné a plnit oznamovací povinnosti.
- 10.10 Jestliže Poskytovatel nebude udržovat v platnosti pojištění vyžadované touto Smlouvou, může Objednatel svým jménem kdykoli sjednat a udržovat jakékoli pojištění pokrývající rizika spojená s výkonem činností Poskytovatele, které jsou předmětem této Smlouvy a platit jakékoli pojistné, které je přiměřené pro takové účely, a započítávat takto placené částky na jakékoliv platby Poskytovateli, které jsou splatné nebo se stanou splatnými, nebo vymáhat tyto částky jako splatný dluh Poskytovatele.

XI. Záruka za jakost

- 11.1 Poskytovatel poskytuje záruku, že Dílčí plnění dle této Smlouvy a Dílčích smluv budou mít ke dni předání a převzetí funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a Dílčí

smlouvou, a je způsobilé k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo k obvyklým účelům.

- 11.2 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost každého jednotlivého Dílčího plnění od okamžiku jeho předání a převzetí dle článku IV Smlouvy po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců (dále jen „**Záruční doba**“).
- 11.3 Objednatel je oprávněn vady Dílčího plnění, které se vyskytnou v průběhu Záruční doby, nahlásit Poskytovateli od okamžiku, kdy je zjistil, až do okamžiku uplynutí Záruční doby, aniž by tím byla jeho práva ze záruky i zákonných práv z vadného plnění jakkoli dotčena.
- 11.4 Poskytovatel odpovídá za vady zjevné, skryté i právní, které má Dílčí plnění v době jeho předání a převzetí dle článku IV Smlouvy, a dále za ty, které se na něm vyskytnou v Záruční době, a zavazuje se, vedle dalších nároků Objednatele, je bezplatně odstranit.
- 11.5 Po dobu poskytování Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy budou veškeré záruční i mimozáruční vady řešeny v rámci Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy. Postup pro řešení záručních i pozáručních vad dle tohoto článku XI Smlouvy se tak použije až po uplynutí doby poskytování Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy a po dobu ukončení nebo dočasného přerušení poskytování Služeb dle článku 5.2 Smlouvy ve vztahu ke Službě, která je ukončena nebo dočasně přerušena. Tím nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění.
- 11.6 Není-li v této Smlouvě, Dílčí smlouvě nebo dohodou Smluvních stran stanoveno výslovně jinak:
- Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A (jak je definována v příloze č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*]) okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že vadu do osmi (8) hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení;
 - Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B (jak je definována v příloze č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*]) maximálně do čtyř (4) hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do pěti (5) dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení;
 - Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C (jak je definována v příloze č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*]) maximálně do dvou (2) dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody Smluvních stran, nepřekročí však dobu deset (10) dnů od jejího nahlášení.
- 11.7 Kategorizace vad je upravena v příloze č. 1 [*Technická specifikace předmětu plnění*].

XII.

Ochrana důvěrných informací

- 12.1 Každá Smluvní strana je povinna utajit veškeré informace, které se dozvěděla v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, materiály, Autorská díla, dokumenty, soubory databáze nebo jiné dokumenty, které jedna Smluvní strana sdělí druhé Smluvní straně nebo které jinak vyplynou z plnění Smlouvy (dále jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrné informace jsou pro účely této Smlouvy považovány za obchodní tajemství Smluvní strany dle § 504 Občanského zákoníku. Tím nejsou dotčeny

povinnosti Smluvních stran stanovené obecně závaznými právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.

- 12.2 Žádná Smluvní strana nesdělí Důvěrné informace třetí straně a přijme taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
- a) které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
 - b) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností zveřejňující Smluvní strany, jejich poddodavatelů, poradců nebo konzultantů vyplývajících z této Smlouvy;
 - c) které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy; a
 - d) k jejichž zveřejnění dala druhá Smluvní strana výslovný souhlas.
- 12.3 Každá Smluvní strana je oprávněna, je-li to nezbytné k plnění jejích povinností dle této Smlouvy, sdělit Důvěrné informace třetím osobám, které užije k plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy a svým odborným poradcům.
- 12.4 Pokud Smluvní strana užije k plnění svých povinností jakékoliv třetí osoby nebo zapojí odborné poradce, které seznámí s Důvěrnými informacemi, zabezpečí, aby takové osoby dodržovaly pravidla ochrany Důvěrných informací alespoň v takovém rozsahu, v jakém jsou chráněny Důvěrné informace dle této Smlouvy, jinak odpovídá za jakoukoliv újmu, která vznikne v souvislosti s porušením povinnosti dle tohoto článku XII Smlouvy.
- 12.5 Zjistí-li Smluvní strana, že došlo nebo může dojít k prozrazení, resp. získání Důvěrných informací neoprávněnou osobou, zavazuje se neprodleně informovat o této skutečnosti druhou Smluvní stranu a podniknout veškeré kroky potřebné k zabránění vzniku újmy nebo k jejímu maximálnímu omezení.
- 12.6 Objednatel je oprávněn zpřístupnit třetím osobám dokumentaci vytvořenou nebo dodanou Poskytovatelem v rámci plnění této Smlouvy a Dílčích smluv. Ustanovení tohoto článku 12.6 Smlouvy se vztahuje i na předměty práv k nemotným statkům (včetně Autorských děl a Databází), k nimž Objednatel nabyt oprávnění (Licenci) v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu takových nabytých oprávnění (Licence).

XIII.

Ochrana osobních údajů

- 13.1 Smluvní strany v souvislosti s činnostmi Poskytovatele dle této Smlouvy předpokládají, že Poskytovatel nebude pravidelně a systematicky zpracovávat osobní údaje, jejichž správcem je Objednatel. K jakémukoliv potenciálnímu přístupu k těmto osobním údajům Objednatele může docházet pouze na nahodilé bázi, a to primárně za účelem poskytování Služeb v rozsahu stanoveném ve Smlouvě.
- 13.2 Pokud Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy přijde do styku s osobními údaji, je povinen tyto osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími (i) z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), (iii) ze zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a (iii) z této Smlouvy.
- 13.3 Poskytovatel je povinen přijmout veškerá opatření k tomu, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či jinému zneužití, a zabezpečit nakládání

s osobními údaji v souladu s Nařízením a příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům práce s osobními údaji i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení přístupu k osobním údajům.

- 13.4 Bude-li v souvislosti s činnostmi Poskytovatele dle této Smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů na systematické, pravidelné a nikoliv pouze nahodilé bázi pro Objednatele, vystupuje Poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů, který zpracovává osobní údaje pro Objednatele jakožto pro správce. Strany se v takovém případě zavazují uzavřít v souladu s čl. 28 Nařízení smlouvu o zpracování osobních údajů. Smlouvu o zpracování osobních údajů je Poskytovatel s Objednatelem povinen uzavřít bez zbytečného odkladu vždy, pokud má dojít k systematickému zpracování osobních údajů, jakmile k tomu Objednatel Poskytovatele písemně vyzve.

XIV. Zástupci Smluvních stran

- 14.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje své zástupce pro věcná jednání. Tito zástupci budou Smluvní strany zastupovat ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
- osoby oprávněné jednat za Poskytovatele v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést jednání s osobami oprávněnými jednat za Objednatele v záležitostech Smluvních a jsou oprávněny měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní případné dodatky,
 - osoby oprávněné jednat za Poskytovatele v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s osobami oprávněnými jednat za Objednatele v záležitostech obchodních jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačního řízení, zejména podepisovat příslušné protokoly; tyto osoby však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky,
 - osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách; tyto osoby nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky.
- 14.2 Veškerá komunikace mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude probíhat prostřednictvím zástupců dle tohoto článku XIV Smlouvy, statutárních orgánů Smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Údaje o svých zástupcích mohou Smluvní strany kdykoliv změnit. Tato změna je vůči druhé Smluvní straně účinná ode dne následujícího po dni, kdy jí byla změna prokazatelně oznámena bez nutnosti uzavření dodatku k této Smlouvě.
- 14.3 Zástupci na straně Objednatele:
- a) ve věcech smluvních:
[anonymizovaný údaj], tel. [anonymizovaný údaj], [anonymizovaný údaj]
 - b) ve věcech obchodních:
[anonymizovaný údaj], tel. [anonymizovaný údaj], [anonymizovaný údaj]
 - c) ve věcech technických:
[anonymizovaný údaj], tel. [anonymizovaný údaj], [anonymizovaný údaj]

14.4 Zástupci na straně Poskytovatele:

- a) ve věcech smluvních: [anonymizovaný údaj], [anonymizovaný údaj]
- b) ve věcech obchodních: [anonymizovaný údaj], [anonymizovaný údaj]
- d) ve věcech technických: [anonymizovaný údaj], [anonymizovaný údaj]

14.5 Všechna oznámení mezi Objednatel a Poskytovatelem, která se vztahují k této Smlouvě nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a jejich adresátu doručena buď osobně, datovou schránkou nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy, není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na příslušné adresy uvedené v člancích 14.3 a 14.4 Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že prostřednictvím e-mailu lze doručit zejména Objednávky, oznámení o ukončení, dočasném přerušení a opětovném spuštění Služeb dle článku 5.2 Smlouvy, připomínky, výhrady či výzvy dle této Smlouvy. Nahlašování vad bude probíhat prostřednictvím ServiceDesku dle Katalogových listů, bude-li tato Služba poskytována.

XV.

Smluvní pokuty a slevy

15.1 Smluvní strany sjednávají následující slevy:

- a) v případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle článku 1.6 A Smlouvy Poskyvatel nedosáhne stanovené (dohodnuté) úrovně plnění během Vyhodnocovacího období, vzniká Objednateli nárok na jednorázovou slevu z Ceny pro dané Vyhodnocovací období vypočtenou dle Katalogových listů, a to maximálně do výše 50 % Ceny dané Služby dle článku 1.6 A Smlouvy za celé Vyhodnocovací období;
- b) v případě, že Služby dle článku 1.6 B Smlouvy nejsou poskytovány v souladu s podmínkami uvedenými v příslušné Dílčí smlouvě, vzniká Objednateli nárok na slevu z Ceny vypočtenou dle Dílčí smlouvy, a to maximálně do výše 50 % Ceny dané Služby dle článku 1.6 B Smlouvy;
- c) v případě prodlení Poskytovatele s předáním výstupu Služby dle článku 1.6 B Smlouvy v termínu dle Dílčí smlouvy vzniká Objednateli nárok na slevu z Ceny za Služby dle článku 1.6 B Smlouvy ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

15.2 Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty pro Poskytovatele:

- a) v případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování kterékoliv Služby dle článku 1.6 A Smlouvy v termínu dle článku 5.2 Smlouvy nebo v termínu dle Dílčí smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení za každou Službu;
- b) v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb dle článku 1.4 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení;
- c) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady dle článku 11.6 a) Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení; po dobu poskytování Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy a po dobu ukončení nebo dočasněho přerušení poskytování Služeb dle článku 5.2 Smlouvy ve vztahu ke Službě, která je ukončena nebo dočasně přerušena se však toto ustanovení nepoužije;

- d) v případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady dle článku 11.6 b) nebo 11.6 c) Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení; po dobu poskytování Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy a po dobu ukončení nebo dočasného přerušení poskytování Služeb dle článku 5.2 Smlouvy ve vztahu ke Službě, která je ukončena nebo dočasně přerušena se však toto ustanovení nepoužije;
- e) v případě prodlení Poskytovatele s dokončením Exitového plánu dle článku 1.7 Smlouvy nebo v případě prodlení s poskytnutím plnění nezbytných k jeho realizaci v termínech dle Dílčí smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý započatý den prodlení;
- f) v případě porušení povinnosti Poskytovatele doručit Objednateli příslušnou Zprávu nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od ukončení daného Vyhodnocovacího období dle článku 3.4 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení;
- g) v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytnout součinnost Objednateli nebo jím určené osobě dle článku 7.18, 7.19 anebo 17.9 Smlouvy nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení;
- h) v případě, že Poskytovatel neprokáže svoji kvalifikaci a způsobilost prokázanou v zadávacím řízení Veřejné zakázky ve lhůtě dle článku 7.1 Smlouvy nebo bude zjištěno, že Poskytovatel kvalifikaci a způsobilost prokázanou v zadávacím řízení Veřejné zakázky nesplňuje, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;
- i) v případě porušení povinnosti Poskytovatele při využívání poddodavatele dle článku 7.15 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;
- j) v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat Služby za podmínek dle článku 7.8 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;
- k) v případě porušení povinnosti Poskytovatele provádět změny členů realizačního týmu uvedeného v příloze č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*] dle článku 7.9 Smlouvy pouze se souhlasem Objednatele nebo dle článku 7.10 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;
- l) v případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat Služby za podmínek dle článku 7.12 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;
- m) v případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele dle článku VIII Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení;
- n) v případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti pojištění dle článku 10.7 Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den porušení této povinnosti.

- 15.3 V případě porušení povinnosti chránit Důvěrné informace dle článku XII Smlouvy je Smluvní strana, která tuto povinnost porušila, povinna zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé jednotlivé porušení (za každý časově ohraničený skutek).
- 15.4 Celková souhrnná výše smluvních pokut nepřekročí v jednom (1) kalendářním roce 30 % z celkové předpokládané hodnoty Veřejné zakázky bez opčního práva uvedené v zadávací dokumentaci.
- 15.5 Smluvní strany si mohou v Dílčí smlouvě sjednat rovněž další slevy z Ceny Služeb nebo další smluvní pokuty nad rámec Smlouvy.
- 15.6 V případě prodlení s úhradou svého peněžitého závazku se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli pouze úroky z prodlení ve výši stanovené právními předpisy s tím, že zaplacené úroky z prodlení v tomto případě plně kryjí i náhradu případné újmy na straně Poskytovatele.
- 15.7 Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů po doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany druhé Smluvní straně k její úhradě. Výzva musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto Smlouvou zakládá právo účtovat smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná na bankovní účet oprávněné Smluvní strany uvedený v písemné výzvě. Za úhradu smluvní pokuty se považuje den připsání prostředků na bankovní účet oprávněné Smluvní strany.
- 15.8 Slevu z Ceny je Poskytovatel automaticky povinen zohlednit v příslušné faktuře. Nestane-li se tak, je Objednatel oprávněn slevu z Ceny uplatnit ve formě smluvní pokuty.
- 15.9 Případný nárok Objednatele na náhradu újmy není úhradou smluvní pokuty dle tohoto článku XV Smlouvy dotčen ani nijak omezen.
- 15.10 Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost Smluvní strany splnit povinnost utvrzenou smluvní pokutou.

XVI.

Doba trvání a ukončení Smlouvy

- 16.1 Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou, a to na dobu čtyřiceti osmi (48) měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy nebo do vyčerpání finančního limitu celkové Ceny za plnění Smlouvy vypočteného jako 1,3 násobek celkové nabídkové Ceny vybraného dodavatele v zadávacím řízení, jak je stanoveno v článku 6.2 Smlouvy, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
- 16.2 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy a Dílčích smluv odstoupit na základě zákona a dále v případech stanovených touto Smlouvou. Tato Smlouva a Dílčí smlouvy v případě odstoupení zanikají ke dni doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně. V odstoupení musí být uveden důvod, pro který Smluvní strana od této Smlouvy nebo Dílčích smluv odstupuje.
- 16.3 Objednatel je oprávněn v každém případě porušení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy posoudit, zdali pro nápravu nepostačuje uplatnění slevy z Ceny nebo smluvní pokuty.

Tím není ale žádným způsobem dotčeno právo Objednatele od této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy pro daný důvod odstoupit.

- 16.4 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy nebo Dílčí smlouvy odstoupit, a to bez jakékoliv sankce či nároku na náhradu újmy na straně Poskytovatele, zejména v případě, že:
- a) došlo k naplnění důvodů dle § 223 odst. 2 ZZVZ;
 - b) dojde k právnímu nástupnictví v souvislosti s přeměnou Poskytovatele, jeho smrtí nebo převodem jeho závodu, popřípadě části závodu;
 - c) dojde k zániku účasti některého z Poskytovatelů v případě společné účasti Poskytovatelů dle § 82 ZZVZ;
 - d) Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím některé Služby či její části po dobu více než třicet (30) dnů;
 - e) Poskytovatel poruší jakoukoliv svoji povinnost dle této Smlouvy a ve lhůtě třiceti (30) dnů (případně delší, dle rozhodnutí Objednatele) ode dne obdržení písemné výzvy Objednatele k nápravě toto své porušení nenapraví;
 - f) před podpisem akceptačního protokolu o ukončení Adaptační fáze dle článku 5.7 Smlouvy;
 - g) Poskytovatel neprokáže svoji kvalifikaci a způsobilost prokázanou v zadávacím řízení Veřejné zakázky ve lhůtě dle článku 7.1 Smlouvy nebo bude zjištěno, že Poskytovatel kvalifikaci a způsobilost prokázanou v zadávacím řízení Veřejné zakázky nesplňuje;
 - h) Poskytovatel poruší povinnost při využívání poddodavatele dle článku 7.15 Smlouvy;
 - i) Poskytovatel poruší povinnost poskytovat Služby za podmínek dle článku 7.8 Smlouvy nebo článku 7.10 Smlouvy nebo poruší povinnost provádět změny členů realizačního týmu uvedeného v příloze č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*] dle článku 7.9 Smlouvy pouze se souhlasem Objednatele;
 - j) Objednatel zjistí, že Poskytovatel měl být vyloučen z účasti v zadávacím řízení Veřejné zakázky nebo Poskytovatel před zadáním Veřejné zakázky předložil údaje dokumenty nebo vzorky, které neodpovídaly skutečnosti, a měly nebo mohly mít vliv na výběr Poskytovatele;
 - k) bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
 - l) dojde k prohlášení insolvence na Poskytovatele, vstupu Poskytovatele do likvidace, vydání rozhodnutí o úpadku na Poskytovatele, nařízení nucené správy podle jiného právního předpisu na Poskytovatele nebo nastane-li u Poskytovatele obdobná situace podle právního řádu země jeho sídla;
 - m) je přijato rozhodnutí o povinném nebo dobrovolném zrušení Poskytovatele;
 - n) proti Poskytovateli bude zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů;
 - o) že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl Objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne trojnásobku měsíční Ceny za Služby dle článku 1.6 A Smlouvy;
 - p) Poskytovatel neodstraní vady Dílčího plnění po dobu delší, než je trojnásobek sjednané maximální doby pro její odstranění;
 - q) Poskytovatel poruší ochranu Důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy;
 - r) za podmínek dle článku 7.26 Smlouvy.
- 16.5 Poskytovatel má v případě odstoupení od této Smlouvy nebo Dílčích smluv nárok na zaplacení části Ceny za plnění, které bylo řádně poskytnuto do okamžiku, kdy obdržel oznámení o odstoupení, s výjimkou případů, kdy Objednatel odstupuje v důsledku

porušení povinnosti ze strany Poskytovatele. V takovém případě má Poskytovatel nárok pouze na náhradu toho, oč se Objednatel obohatil.

- 16.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy a Dílčích smluv výhradně v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv částky dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu tento Poskytovatel poskytne v písemné výzvě, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než deset (10) pracovních dnů od doručení takové výzvy.
- 16.7 Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se Služeb exitu, vlastnického práva a licence dle článku VIII Smlouvy, zdrojového kódu dle článku IX Smlouvy, odpovědnosti a vymezení vad dle článku X Smlouvy, záruky za jakost dle článku XI Smlouvy, ochrany Důvěrných informací dle článku XII Smlouvy, ochrany osobních údajů dle článku XIII Smlouvy, povinnosti nahradit újmu a povinnosti zaplatit smluvní pokuty, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku této Smlouvy.
- 16.8 Doba trvání Dílčí smlouvy může překročit dobu trvání této Smlouvy, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit relevantními ustanoveními této Smlouvy, které se vztahují na plnění dle Dílčích smluv.
- 16.9 V případě jednostranného ukončení této Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou zanikají i všechny Dílčí smlouvy, nestanoví-li Objednatel, že na splnění některých nebo všech Dílčích smluv trvá. V takovém případě zůstávají takové Dílčí smlouvy platné a účinné, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran v Dílčích smlouvách neupravené se budou do splnění Dílčích smluv řídit relevantními ustanoveními této Smlouvy, které se vztahují na plnění dle Dílčích smluv.
- 16.10 Zánik smluvního vztahu založeného Dílčí smlouvou se nijak nedotýká trvání smluvních vztahů založených jinými Dílčími smlouvami a touto Smlouvou. Tato Smlouva a jednotlivé Dílčí smlouvy nepředstavují závislé smlouvy ve smyslu § 1727 Občanského zákoníku.

XVII. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, je tuto Smlouvu možno měnit pouze písemnou formou na základě vzestupně číslovaných dodatků, uzavřených v souladu se ZZVZ a interními pravidly Objednatele. Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 562 odst. 1 Občanského zákoníku se vylučuje.
- 17.2 Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění, jak je dále ujednáno v této Smlouvě.
- 17.3 Poskytovatel bere na vědomí, že tato Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění podle Zákona o registru smluv. Uveřejnění této Smlouvy podle Zákona o registru smluv zajistí Objednatel. Objednatel je oprávněn takto uveřejnit tuto Smlouvu v plném znění, včetně příloh. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených

v článku XIII Smlouvy a příloze č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*], které budou znečitelněny.

- 17.4 Poskytovatel rovněž bere na vědomí a souhlasí, že tato Smlouva včetně jejích případných budoucích dodatků bude v plném znění uveřejněna na Objednatelově profilu zadavatele ve smyslu ZZVZ, popř. i na jiném vhodném místě dostupným prostřednictvím veřejné datové sítě, a to dle uvážení Objednatele. Výjimkou jsou osobní údaje v podobě jmen a kontaktních údajů osob uvedených v článku XIII Smlouvy a příloze č. 2 [*Seznam členů realizačního týmu*], které budou znečitelněny a případně další informace vyloučené z povinnosti zveřejnění dle ZZVZ.
- 17.5 Ustanovení této Smlouvy, jejích příloh, Dílčích smluv a zadávací dokumentace Veřejné zakázky budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála pokud možno vedle sebe bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, budou tyto mít následující prioritu: 1. přílohy Smlouvy, 2. tělo Smlouvy, 3. Dílčí smlouvy, 4. zadávací dokumentace k Veřejné zakázce.
- 17.6 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním dle Zákona o registru smluv.
- 17.7 Práva a povinnosti touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy právního řádu České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 17.8 Smluvní strany sjednávají právo Objednatele provést jednostranný zápočet vzájemných pohledávek, a to i v případě pohledávky nejisté nebo neurčité ve smyslu § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 17.9 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí součinnosti jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, ve znění pozdějších předpisů a dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění pozdějších předpisů a to i po zániku této Smlouvy, bez nároku na jakoukoliv odměnu či náhradu nad rámec Ceny. Poskytovatel je povinen poskytnout kontrolním orgánům veškerou nutnou součinnost a po dobu deseti (10) let od zániku této Smlouvy uchovávat veškerou související dokumentaci.
- 17.10 Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů ani mu úpadek nehrozí, a současně se zavazuje Objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech svědčících o hrozícím úpadku.
- 17.11 Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy.
- 17.12 Pokud se kterékoliv ujednání obsažené v této Smlouvě ukáže být neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nemá tato skutečnost vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání obsažených v této Smlouvě. Smluvní strany se zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným, účinným

a vymahatelným, které se svým obsahem bude co nejvíce blížit ekonomickému účelu této Smlouvy.

- 17.13 Smluvní strany výslovně sjednávají, že případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této Smlouvy, nemají přednost před ujednáními obsaženými v této Smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 17.14 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se na příslušný soud.
- 17.15 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran. Poskytovatel není oprávněn postoupit své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 17.16 Smluvní strany se zavazují poskytovat si vzájemně veškerou nutnou součinnost k naplnění účelu této Smlouvy.
- 17.17 Dojde-li po uzavření této Smlouvy k podstatné změně okolností, nemění to nic na povinnosti Poskytovatele splnit jeho povinnosti dle této Smlouvy. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.
- 17.18 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly a že tato Smlouva byla uzavřena srozumitelně a určitě dle jejich pravé, svobodné a vážně projevené vůle, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek. Právní jednání Smluvních stran v této Smlouvě svým obsahem a účelem odpovídá dobrým mravům i zákonu. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

V Praze dne

V Praze dne dle data el. podpisu

Národní technická knihovna
Ing. Martin Svoboda, ředitel

TOTAL SERVICE a.s.
Jiří Chovanec, člen představenstva

- Přílohy:
- 1) Technická specifikace předmětu plnění
 - 2) Seznam členů realizačního týmu
 - 3) Seznam poddodavatelů
 - 4) Položkový rozpočet
 - 5) Vzor protokolu o převzetí
 - 6) Nezávazný vzor objednávky
 - 7) Vzor protokolu o ukončení Adaptační fáze

PŘÍLOHA Č. 1: Technická specifikace předmětu plnění

Technická specifikace předmětu plnění je uvedena v příloze č. 2 zadávací dokumentace jako samostatný dokument.

PŘÍLOHA Č. 2: Seznam členů realizačního týmu

Projektový manažer	[anonymizovaný údaj]
Specialista architekt řešení	[anonymizovaný údaj]
Specialista řízení integračních IT služeb	[anonymizovaný údaj]
IT specialista na databázové systémy	[anonymizovaný údaj]
IT specialista pro systémy LAN	[anonymizovaný údaj]
IT specialista na systémy Firewall	[anonymizovaný údaj]
IT specialista na OS Microsoft Windows Server – Active Directory	[anonymizovaný údaj]
Specialista na vysokou dostupnost Linux systémů	[anonymizovaný údaj]
IT specialista na systémy IP Monitoringu sítí	[anonymizovaný údaj]
IT specialista zálohování	[anonymizovaný údaj]

PŘÍLOHA Č. 3: Seznam poddodavatelů

Obchodní firma/název/ jméno a příjmení, a sídlo poddodavatele, IČO	Věcný popis části plnění uvažovaného zadat poddodavatelí	Finanční hodnota poddodávky (v Kč bez DPH)
Singularita s.r.o.	Poskytování služeb IT specialisty na databázové systémy. Poskytování poradenských služeb při realizaci VZ.	11 000 000 Kč
CELKEM (Kč bez DPH)		11 000 000 Kč

PŘÍLOHA Č. 4: Položkový rozpočet

Katalogové listy (článek 1.6 A) dle zadávací dokumentace a jejích příloh	Cena za jeden měsíc poskytování Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy v Kč bez DPH	Cena za 48 měsíců poskytování Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy v Kč bez DPH (= 48 x cena za jeden měsíc poskytování Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy v Kč bez DPH)
KL0 Projektová, konzultační a metodická podpora	100 000,00 Kč	4 800 000,00 Kč
KL1 Správa dohledového systému	20 000,00 Kč	960 000,00 Kč
KL2 Správa tiketovacího systému a poskytování ServiceDesk služby	8 000,00 Kč	384 000,00 Kč
KL4 Podpora využívání síťového prostředí	25 000,00 Kč	1 200 000,00 Kč
KL5 Podpora využívání serverových systémů	20 000,00 Kč	960 000,00 Kč
KL6 Podpora využívání prostředí SAN, páskových mechanik a diskových polí	13 000,00 Kč	624 000,00 Kč
KL7 Správa zálohování	15 000,00 Kč	720 000,00 Kč
KL8 Správa virtualizační platformy	33 000,00 Kč	1 584 000,00 Kč
KL9 Správa serverových operačních systémů Microsoft Windows	28 000,00 Kč	1 344 000,00 Kč
KL10 Správa operačních systémů Linux	37 000,00 Kč	1 776 000,00 Kč
KL11 Správa IDM platformy	33 000,00 Kč	1 584 000,00 Kč
KL12 Správa DB prostředí	20 000,00 Kč	960 000,00 Kč
KL13 Podpora technického provozu aplikačního vybavení	51 000,00 Kč	2 448 000,00 Kč
KL14 Podpora platformy pro správu koncových stanic a vybraných periférií	30 000,00 Kč	1 440 000,00 Kč
KL15 Podpory platformy pro tiskové řešení	20 000,00 Kč	960 000,00 Kč
KL17 Provoz, správa a údržba aplikačního vybavení pro další služby technologické platformy	50 000,00 Kč	2 400 000,00 Kč

Další Služby dle článku 1.6 B Smlouvy	Cena za jeden Člověkoden v Kč bez DPH	Celková cena za 1500 Člověkodenů v Kč bez DPH (= 1500 x cena za jeden Člověkoden v Kč bez DPH)
Člověkoden poskytování dalších Služeb dle zadávací dokumentace	9 000,00 Kč	13 500 000,00 Kč

Služby dle článku 1.6 C Smlouvy	Cena za poskytnutí Služeb dle článku 1.6 C Smlouvy ve výši celkové ceny za jeden měsíc poskytování všech Služeb dle článku 1.6 A Smlouvy v Kč bez DPH
Všechny Služby dle článku 1.6 C Smlouvy	503 000,00 Kč

Celková nabídková cena (předmět hodnocení) = suma cen za 48 měsíců poskytování Služeb dle všech Katalogových listů dle článku 1.6 A Smlouvy (Katalogové listy KL0 až KL17) v Kč bez DPH + celková cena za 1500 Člověkodenů v Kč bez DPH + cena za poskytnutí Služeb dle článku 1.6 C Smlouvy v Kč bez DPH	Celková nabídková cena včetně DPH	DPH z Celkové nabídkové ceny
38 147 000,00 Kč	46 157 870,00 Kč	8 010 870,00 Kč

PŘÍLOHA Č. 5: Vzor protokolu o převzetí

PROTOKOL O PŘEVZETÍ

PROJEKT

Identifikace projektu	Předání součástí technologické platformy ICT NTK pro poskytování ICT služeb dle smlouvy [K DOPLNĚNÍ]/202X
Název projektu	Předání součástí technologické platformy ICT NTK poskytovateli k zahájení poskytování odborné podpory provozu
Vedoucí projektu za Objednatele	K DOPLNĚNÍ
Zpracovatel protokolu	K DOPLNĚNÍ
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT PŘEVZETÍ

Smlouva / číslo	
Předmět plnění	Převzetí součástí technologické platformy ICT NTK
Důvod akceptace	Dokončení převzetí součástí technologické platformy ICT NTK poskytovatelem dle podmínek smlouvy
Forma akceptace	

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Národní technická knihovna
Sídlo	Technická 2710/6, Praha 6 Dejvice
IČO	61387142
Odpovědná osoba	Ing. Martin Svoboda
Funkce	Ředitel organizace
POSKYTOVATEL	
Název	TOTAL SERVICE a.s.
Adresa	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO	25618067
Odpovědná osoba	[anonymizovaný údaj]
Funkce	[anonymizovaný údaj]

POSTUP REALIZACE PŘEVZETÍ SOUČÁSTÍ TECHNOLOGICKÉ PLATFORMY ICT NTK

Datum	Etapa/Činnost	Poznámka	Stav
[K doplnění]	Zřízení fyzického přístupu do budovy		Dokončeno
[K doplnění]	Zřízení fyzického přístupu do serverovny		Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k Windows serverovým systémům	V rozsahu dle katalogového listu č. 9	Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k Linux serverovým systémům	V rozsahu dle katalogového listu č. 10	Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k serverovému management clusteru a management nástrojům serverového HW	V rozsahu dle katalogového listu č. 5	Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k management nástrojům SAN, páskových mechanik a diskových polí	V rozsahu dle katalogového listu č. 6	Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k dohledovému systému	V rozsahu dle katalogového listu č. 1	Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k tiketovacímu systému a service desk nástrojům	V rozsahu dle katalogového listu č. 2	Dokončeno
[K doplnění]	Zřízení fyzického přístupu do síťových rozvodů a k síťovým prvkům	V rozsahu dle katalogového listu č. 4	Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k management nástrojům síťových prvků	V rozsahu dle katalogového listu č. 4	Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k aplikačnímu vybavení podpory síťového provozu a správy síťového prostředí	V rozsahu dle katalogového listu č. 4	Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k zálohovacím řešení	V rozsahu dle katalogového listu č. 7	Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k nástrojům virtualizační platformy	V rozsahu dle katalogového listu č. 8	Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k nástrojům IDM platformy	V rozsahu dle katalogového listu č. 11	Dokončeno

[K doplnění]	Převzetí přístupu k nástrojům platformy pro správu koncových stanic	V rozsahu dle katalogového listu č. 14	Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k nástrojům platformy pro tiskové řešení	V rozsahu dle katalogového listu č. 15	Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k nástrojům pro další služby technologické platformy	V rozsahu dle katalogového listu č. 17	Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k dokumentaci informačních systémů technologické platformy		Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k dokumentaci ICT prostředí		Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k repozitáři provozní dokumentace		Dokončeno
[K doplnění]	Převzetí přístupu k repozitářům zdrojových kódů		Dokončeno

PŘIPOMÍNKY

Typ výstupu	Popis připomínky	Termín

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

Objednávka Objednatele

Na základě rámcové dohody o [DOPLNIT] č. [DOPLNIT] (dále jen „Smlouva“) objednává Objednatel služby dle článku [DOPLNIT] dle níže uvedených požadavků:

1/ Požadované služby

Zadavatel požaduje poskytnout následující služby:

[OBJEDNATEL DOPLNÍ PŘÍSLUŠNÉ SLUŽBY]

Požadované období:

[OBJEDNATEL DOPLNÍ POŽADOVANÝ TERMÍN ZAHÁJENÍ A PŘÍPADNĚ UKONČENÍ]

[OBJEDNATEL PŘÍPADNĚ DOPLNÍ DALŠÍ POŽADAVKY DLE ČLÁNKU [DOPLNIT] SMLOUVY]

V Praze dne

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....
.....

Poskytovatel

Objednatel

PŘÍLOHA Č. 7: Vzor akceptačního protokolu o ukončení Adaptační fáze

AKCEPTAČNÍ PROTOKOL O UKONČENÍ ADAPTAČNÍ FÁZE

PROJEKT

Identifikace projektu	Provedení adaptační fáze dle smlouvy [K DOPLNĚNÍ]/202X
Název projektu	Provedení adaptační fáze
Vedoucí projektu za Objednatele	K DOPLNĚNÍ
Zpracovatel protokolu	K DOPLNĚNÍ
Číslo protokolu	

PŘEDMĚT PŘEVZETÍ

Smlouva / číslo	
Předmět plnění	Provedení adaptační fáze
Důvod akceptace	Provedení adaptační fáze dle podmínek smlouvy
Forma akceptace	

SMLUVNÍ STRANY

OBJEDNATEL	
Název	Národní technická knihovna
Sídlo	Technická 2710/6, Praha 6 Dejvice
IČO	61387142
Odpovědná osoba	Ing. Martin Svoboda
Funkce	Ředitel organizace
POSKYTOVATEL	
Název	TOTAL SERVICE a.s.
Adresa	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČO	25618067
Odpovědná osoba	[anonymizovaný údaj]
Funkce	[anonymizovaný údaj]

VÝSLEDEK ADAPTAČNÍ FÁZE

Smluvní strany potvrzují, že Adaptační fáze byla provedena řádně a proběhla dle požadovaných parametrů.

PŘIPOMÍNKY

Typ výstupu	Popis připomínky	Termín

PROHLÁŠENÍ POSKYTOVATELE

Poskytovateli je v době podpisu akceptačního protokolu o ukončení adaptační fáze znám technický stav součástí technologické platformy ICT NTK a s tímto vědomím je bez námitek přijímá.

SCHVALOVACÍ TABULKA

OBJEDNATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			

POSKYTOVATEL	Jméno a příjmení	Datum	Podpis
Vedoucí projektu			
Oprávněná osoba uvedená ve smlouvě			