



Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace
Sejkorova 2723/6, 636 00 00 Brno
IČO: 70887039
zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 24

Závazný návrh Smlouvy

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH A HLASOVÝCH SLUŽEB PRO CSS

číslo: 12/2023/VZ

číslo dodavatele: 1-291398437307_0

uzavřena podle § 1746 odst. 2

zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. SMLUVNÍ STRANY

Objednatel Centrum sociálních služeb, příspěvková organizace
Sejkorova 2723/6, Židenice, 636 00 Brno
zapsána v Obchodním rejstříku u KS v Brně, oddíl Pr, vložka 24

zastoupený: Ing. Miroslavem Foltýnem, ředitelem

IČO: 70887039
e-mail: tu@cssbrno.cz

DIČ: CZ70887039

Dodavatel Vodafone Czech Republic a.s.

zastoupený: Miroslavem Haluzou, obchodním zástupcem

se sídlem: nám. Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5

jednající: Miroslavem Haluzou, na základě pověření

IČ: 25788001

DIČ: CZ25788001

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

číslo účtu: 221217/0300

zapsaný/á v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 6064.

PREAMBULE

Objednatel má zájem, aby mu byly ze strany Dodavatele realizovány služby dle této Smlouvy, a to řádně a v souladu s touto Smlouvou. Smluvní strany mají zájem upravit si vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy Objednatele. Dodavatel prohlašuje, že bude poskytovat služby v souladu s touto Smlouvou a je k tomuto dostatečně personálně a materiálně vybaven a plní veškeré právní předpisy vztahující se k poskytovaným službám.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, tj. zejména zajištění řádného poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb (dále jen „Služby“) prostřednictvím GSM sítě, a to zejména za účelem naplnění potřeb Objednatele v zajištění poskytování sociálních služeb s dostatečnými kapacitami a infrastrukturou pro pokrytí potřeb Objednatele, a to vše v souladu s požadavky Objednatele a touto Smlouvou.

2.2. Dodavatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění Veřejné zakázky a všech z toho plynoucích podmínek a povinností Dodavatele dle Zadávací dokumentace. V případě nejistoty ohledně výkladu této Smlouvy

a/nebo jejich jednotlivých ustanovení budou tyto vykládány tak, aby byl maximálně zohledněn účel Veřejné zakázky a Zadávací dokumentace.

2.3. Touto Smlouvou se dodavatel zavazuje svým jménem a na svou odpovědnost poskytnout objednateli služby, které jsou předmětem této Smlouvy, a to zejména:

- a) zajištění mobilních hlasových služeb na telefonních číslech Objednatele dle požadavků objednatel (dále jen „mobilní hlasové služby“);
- b) zajištění mobilních datových služeb, a to samostatně, nebo současně k mobilním hlasovým službám, tj. připojení k internetu v mobilním zařízení dle požadavků Objednatele (dále jen „mobilní datové služby“);
- c) zajištění maximální dostupnosti a spolehlivosti Služeb;
- d) zabezpečení zákaznického servisu a podpory (dále jen „servis a podpora“);
- e) zajištění možnosti bezplatné přenositelnosti stávajících telefonních čísel užívaných Objednatelem v souladu se zákonem.

V této souvislosti dodavatel prohlašuje, že je profesionálem v oboru, který působí v oblasti, která je předmětem této Smlouvy a provádí činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy a dále, že disponuje potřebnými zkušenostmi, schopnostmi, vybavením a pracovníky tak, aby byl schopen v plném rozsahu a řádně provést s odbornou péčí všechny činnosti podle této Smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona (zák. č. 182/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů), vedení takového řízení vůči dodavateli bezprostředně nehrozí a zároveň se dodavatel zavazuje objednatel bezodkladně informovat a všech skutečnostech, které mohou svědčit o hrozícím úpadku dodavatele.

2.4. NEOBSAZENO

2.5. Dodavatel bere na vědomí, že může při plnění této Smlouvy získat přístup k osobním údajům zaměstnanců Objednatele a dalších osob. Dodavatel se zavazuje pro Objednatele zpracovávat osobní údaje těchto uživatelů, a to dle podmínek této Smlouvy a v souladu se GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2.6. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Dodavateli nezbytnou součinnost při poskytování služeb. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli dohodnutou cenu za řádně a včas realizované Služby, a to za podmínek stanovených touto Smlouvou.

2.7. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře a nepřetržitě po celou dobu trvání této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby bez zbytečného odkladu a v maximální možné kvalitě. Za účelem poskytování Služeb se Dodavatel zavazuje udržovat vlastní technické prostředky sloužící k poskytování Služeb, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb dle této Smlouvy a přijmout potřebná technická a věcná opatření tak, aby byla zajištěna důvěrnost a dostupnost Služeb v souladu s touto Smlouvou.

3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Objednatel se zavazuje zaplatit za dodávky a služby dle této Smlouvy následovně:

3.1.1. Cena za plnění veřejné zakázky v prvních 48 měsících plnění veřejné zakázky:

6 043 584,00 Kč bez DPH
21% DPH v zákonné výši
7 312 736,64 Kč vč. DPH

3.1.2. Cena za plnění veřejné zakázky za jeden měsíc:

125 908,00 Kč bez DPH za měsíc
21% DPH v zákonné výši
152 348,68 Kč vč. DPH za měsíc

Jednotlivé jednotkové ceny jsou dále uvedeny v Krycím listu nabídky (příloha č. 1 Zadávací dokumentace), který je nedílnou přílohou této smlouvy.

Veškeré ceny jsou pevné, konečné, nejvýše přípustné a nepřekročitelné. Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady na řádné, včasné, kompletní, funkční a bezvadné poskytnutí plnění dle této Smlouvy. Cena dle odst. 3.1.2. této Smlouvy však může být navýšena v souladu s ustanovením 3.11. tohoto článku.

3.2. Objednatel je povinen zaplatit dodavateli cenu dle odst. 3.1.2. na základě dodavatelem řádně a dle této Smlouvy vystavených faktur. Smluvní strany se dohodly na měsíční fakturaci, a sice zpětně vždy nejpozději k 10. kalendářnímu dni následujícího měsíce (po měsíci, za který je fakturováno), a to na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem a zaslaných objednateli. Přílohou faktury bude vždy podrobný výpis Služeb v elektronické podobě (v běžně používaném formátu – PDF, XLSX apod.) (dále jen „výpis služeb“). Výpis služeb bude podrobně popisovat odchozí spojení (zejména typ služby, tel. číslo příjemce, dobu spojení, množství čerpaných datových služeb, přehled nákladů) pro každé telefonní číslo, které se váže k poskytování Služeb.

3.3. Faktura musí splňovat náležitosti daňového doklady dle zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění, kdy mj. bude i obsahovat číslo této Smlouvy a název Veřejné zakázky. V případě, že faktura – účetní doklad bude obsahovat nesprávné nebo neúplné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji zpět Dodavateli do data její smluvní splatnosti k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s úhradou. Dodavatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví nebo vystaví novou. Po doručení bezchybné faktury Dodavatele počíná plynout i doba splatnosti od počátku.

3.4. **Splatnost faktur** oprávněně vystavených Dodavatelem je **30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury Objednateli**. Dodavatel fakturu doručí Objednateli v písemné nebo elektronické formě – v případě elektronické fakturace bude tato zaslána na adresu fakturace@cssbrno.cz a v kopii tu@cssbrno.cz. Objednatel nebude akceptovat stanovení minimální měsíční fakturace a/nebo doúčtovávání Služeb za předchozí fakturační období, mimo zvláštních a výjimečných případů, kdy je s ohledem na povahu poskytnuté Služby nutné provést doúčtování Služby za předchozí období; i v tomto zvláštním případě však platí, že Objednatel nebude akceptovat doúčtování služeb za více než jedno předcházející fakturační období.

3.5. Dodavatel je oprávněn fakturovat pouze skutečně poskytnuté Služby.

3.6. Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „nespolehlivý plátec“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že dodavatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se dodavatel o tomto informovat objednatel do 3 pracovních dní od chvíle, kdy se dodavatel stane nespolehlivým plátcem. Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí objednatel dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH bude objednatel uhradena dodavateli až po prokazatelném doložení důkazu dodavatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně. Tímto ustanovením není dotčena možnost Objednatel postupovat dle čl. 3.7.

3.7. K ceně bude připočtena zákonem stanovená sazba DPH, je-li Dodavatel plátcem DPH. Stane-li se nebo hrozí-li, že Dodavatel bude tzv. nespolehlivý plátec (či se stane dotčený jiným obdobným právním institutem) nebo bude požadovat úhradu na jiný, nežli u správce daně řádně registrovaný bankovní účet pro platby, je Objednatel oprávněn (nikoli však povinen) k dobrovolnému zaplacení daně za Dodavatele, a to přímo na účet správce daně; a tím je jeho závazek vůči Dodavateli v daném rozsahu vypořádán.

3.8. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Dodavatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že dodavatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí dodavateli až po zveřejnění příslušného účtu dodavatele v registru plátců a identifikovaných osob dodavatelem a sdělení tohoto čísla bankovního účtu Objednateli.

3.9. Objednatel je oprávněn bez dalšího neuhradit vystavenou fakturu v případě, že Dodavatel bezdůvodně přeruší plnění dle této Smlouvy, je v prodlení s řádným plněním nebo plnění provádí v rozporu s touto Smlouvou a/nebo Specifikací služeb.

3.10. Pro případ prodlení s úhradou faktury je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení dle odst. 7.3. této Smlouvy, a to od 5. dne po doručení písemné upomínky (postačí i e-mailové) na neuhrazenou splatnou fakturu.

3.11. Výše ceny hrazené dle čl. 3.1.2. této Smlouvy může být Dodavatelem každoročně upravena vždy k 1.3. běžného roku, a to navýšením ceny dle míry inflace (indexu růstu spotřebitelských cen) za předchozí rok, tak jak

bude zveřejněn Českým statistickým úřadem. Nebude-li tento index nadále zveřejňován, bude úprava odměny provedena dle indexu obdobného, vyjadřujícího změny spotřebitelských cen v čase. Maximální přípustné navýšení ceny dle tohoto ustanovení je však o 10 % oproti ceně z předchozího roku. Rozhodne-li se Dodavatel uplatnit zvýšení ceny dle tohoto odstavce později, než za k 1.3. následujícího roku (tj. např. k 1.3. přespříštího roku), bude odměna dle tohoto odstavce navýšena o částku odpovídající výši inflace za příslušné časové období, po které nebylo navýšení uplatněno. I v tomto případě však platí, že maximální přípustné navýšení ceny je o 10 % oproti ceně z předchozího roku. Pro vyloučení pochybností smluvní strany uvádějí, že Dodavatel může přistoupit k navýšení ceny dle tohoto odstavce nejdříve v šestém (6.) roce plnění Smlouvy, kdy v tomto případě může dojít o navýšení ceny pouze o změnu spotřebitelských cen za předcházející rok, nikoliv za období delší.

4. DOBA PLNĚNÍ

4.1. Tato Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

4.2. Dodavatel se zavazuje neprodleně informovat objednatele o všech skutečnostech, které mohou ohrozit splnění jakéhokoliv termínu dle této Smlouvy.

4.3. Dodavatel bude poskytovat Služby dle této smlouvy nepřetržitě po celou dobu trvání této Smlouvy, a to včetně poskytování podpory uživatelů Služeb (nahlašování závad, blokace SIM apod.).

5. DALŠÍ POVINNOSTI DODAVATELE

5.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost, v souladu s pokyny Objednatele a řádně a včas.

5.2. Dodavatel je povinen při poskytování služeb dodržovat veškeré právní, technické a technologické postupy.

5.3. Dodavatel se zavazuje poskytovat plnění podle této Smlouvy s péčí řádného hospodáře a odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě. Dodavatel se dále zavazuje upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady, prodlení či výpadky svého plnění a poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné.

5.4. Dodavatel je povinen chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví objednatele a třetích osob, se kterými se seznámil v souvislosti s plněním této Smlouvy.

5.5. Dodavatel je při poskytování plnění dle této Smlouvy povinen postupovat s náležitou odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž je při své činnosti povinen sledovat a chránit zájmy a dobré jméno Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny. Dodavatel je povinen, pokud by takový případ nastal, upozornit Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů.

5.6. Dodavatel se zavazuje realizovat Služby sám, nebo s využitím Objednatelem předem odsouhlasených poddodavatelů. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při realizaci Služby prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Dodavatel odpovědnost, jako by dodávku realizoval sám.

5.7. Dodavatel se dále zavazuje poskytovat Objednateli veškeré informace potřebné pro plnění povinností Objednatele dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejména ust. § 219 ZVZ, tedy nejpozději do 28.2. následujícího kalendářního roku poskytnout Objednateli informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.

5.8. Dodavatel se zavazuje udržovat úroveň pokrytí pro poskytování Služeb minimálně na úrovni nepřetržitého pokrytí signálem GPS na 95 % území České republiky tak, aby na tomto území bylo možné užívat neomezeně mobilní hlasové služby a mobilní datové služby alespoň na úrovni technologie EDGE.

5.9. V rámci poskytování Služeb se Dodavatel zavazuje dle požadavku Objednatele zajistit přenos telefonních čísel užívaných Objednatelem, u kterých Objednatel doposud čerpá plnění mobilních hlasových a datových služeb od jiného poskytovatele, k Dodavateli. Dodavatel se zavazuje provést přenos před započítáním poskytování Služeb

ohledně těchto tel. čísel a za dodržení lhůt stanovených právními předpisy, zejména zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

6. NEOBSAZENO

7. SANKCE A SMLUVNÍ POKUTY

7.1. V případě prodlení Dodavatele s plněním ve lhůtách dle čl. 9 odst. 9.2 a/nebo 9.5. této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení a každé telefonní číslo (na které se prodlení vztahuje)/zařízení.

7.2. V případě prodlení Dodavatele s plněním ve lhůtách dle čl. 5 odst. 5.9. této Smlouvy (přenos čísel), se Dodavatel zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení a každé telefonní číslo (na které se prodlení vztahuje).

7.3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením ceny nebo její části podle této Smlouvy je dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,01 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

7.4. Poruší-li Dodavatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.

7.5. Poruší-li Dodavatel povinnost vyplývající z ust. čl. 9 odst. 9.3. této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý jednotlivý případ porušení.

7.6. Poruší-li Dodavatel povinnost vyplývající z ust. čl. 5 odst. 5.7 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

7.7. V případě, že Dodavatel prokazatelně porušuje povinnost stanovenou v čl. 5 odst. 5.8. této Smlouvy po dobu delší než 10 kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 50.000 Kč za každý započatý kalendářní měsíc, v němž Dodavatel povinnost prokazatelně porušoval.

7.8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody, která smluvní pokutu převyšuje.

7.9. Splatnost smluvních pokut dle této Smlouvy je 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné, kdy smluvní pokuta nenahrazuje náhradu škody, smluvní pokutu převyšující.

7.10. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

7.11. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst smluvní pokutu vůči jakékoliv pohledávce Dodavatele vůči Objednateli.

7.12. Dodavatel se zavazuje nahradit Objednateli veškerou škodu včetně případné újmy nemajetkové a uspokojit jiné nároky Objednatele, které mu vzniknou při realizaci této Smlouvy v případě, že poskytované Služby se ukáží být nedostatečné, neúplné a/nebo v rozporu s touto Smlouvou či s platnými právními předpisy, a to za podmínek vyplývajících z této Smlouvy a příslušných právních předpisů.

7.13. Dodavatel není povinen hradit Zadavateli smluvní pokutu v případě, že k porušení povinnosti a/nebo prodlení Dodavatele s řádným plněním smlouvy, ke které se smluvní pokuta vztahuje, bylo způsobeno z důvodů okolností vylučujících odpovědnost (vis maior) ve smyslu ust. § 2913 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

8. ZMĚNY A UKONČENÍ SMLOUVY

8.1. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemné dohody smluvních stran, a to formou po sobě číslovaných dodatků. Za písemnou formu nebude pro účely tohoto ustanovení považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

8.2. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Dodavateli. Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu s výpovědní dobou 12 měsíců, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli, ale to však nejdříve po uplynutí 48 měsíců od uzavření této Smlouvy.

8.3. Nároky objednatel na zaplacení smluvních pokut za podmínek této Smlouvy, nároky ze záruky, závazek mlčenlivosti a další ujednání Smlouvy, která mají dle své povahy platit i v případě zániku Smlouvy zůstávají zánikem Smlouvy nedotčeny.

8.4. Každá smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy, pokud druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší svoji smluvní nebo zákonnou povinnost.

8.5. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, přičemž účinky odstoupení nastanou dnem jeho doručení druhé smluvní straně. Nepřevzme-li strana odstoupení od smlouvy, nebo bude-li doručení zmařeno jinak, má se za to, že odstoupení bylo doručeno 5 den od jeho prokazatelného odeslání na adresu druhé strany.

8.6. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:

- 1) Dodavatel neposkytuje řádně Služby dle této Smlouvy;
- 2) že celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl objednatel dle této Smlouvy nárok, dosáhne 5 % z celkové ceny;
- 3) dodavatel je v prodlení s odstraněním jakékoliv reklamované vady (nebo jinak vytčené) déle než 30 dní;
- 4) porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany dodavatele;
- 5) porušení jiné povinnosti dle této Smlouvy ze strany dodavatele podstatným způsobem.

8.7. Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:

- 1) bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 2) byl na majetek dodavatele prohlášen úpadek nebo dodavatel sám podá návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 3) dodavatel vstoupí do likvidace;
- 4) proti dodavateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů, či dle předpisu tento zákon nahrazující.

8.8. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Zveřejnění zajistí Objednatel.

8.9. Na výzvu Objednatel je Dodavatel bez zbytečného odkladu povinen při ukončení této Smlouvy poskytnout Objednateli a případně novému poskytovateli služeb součinnost tak, aby mohl být proveden přechod k novému poskytovateli (přenesení čísla) bez negativního dopadu na kvalitu a rozsah Služeb. S poskytnutím součinnosti Dodavatele není spojen žádný nárok Dodavatele na odměnu nebo úhradu nákladů.

9. REKLAMACE

9.1. Postup uplatňování reklamací na poskytované Služby se vedle této Smlouvy řídí zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jej „ZEK“).

9.2. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamace ve lhůtách a za podmínek stanovených ZEK. O vyřízení reklamace sepíše Dodavatel záznam, který bude ve lhůtě stanovené pro vyřízení reklamace zaslán prostřednictvím elektronické pošty Objednateli.

9.3. V případě reklamace výpadku mobilní hlasové a datové sítě je Dodavatel povinen odstranit technickou nebo provozní závadu, která brání řádnému poskytování Služeb ve lhůtě 24 hodin od okamžiku uplatnění reklamace Objednatel. O vyřízení reklamace sepíše Dodavatel záznam, který bude ve lhůtě stanovené pro vyřízení reklamace zaslán prostřednictvím elektronické pošty Objednateli.

9.4. Na zařízení předaná Objednateli poskytuje Dodavatel záruku 24 měsíců. Jestliže se v záruční době vyskytne na zařízení vada, Objednatel ji písemně nebo e-mailem reklamuje u dodavatele bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Má se za to, že reklamacie byla uplatněna včas, jestliže ji objednatel u dodavatele písemně uplatní nejpozději do 10 dní od uplynutí celé záruční doby a prokáže, že vada vznikla ještě v době trvání záruky. V reklamaci popíše vadu a uvede požadovaný způsob odstranění vady. Neučiní-li tak, má se za to, že požaduje odstranění vady opravou.

9.5. Vada zařízení bude dodavatelem odstraněna co nejdříve podle charakteru vady, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení reklamace, pokud se smluvní strany písemně nebo e-mailem nedohodnou jinak.

9.6. Dodavatel je po odstranění vady zařízení povinen Objednateli potvrdit, že došlo k odstranění vady, uvést způsob jejího odstranění a dobu, po kterou byla vada odstraňována. Záruční doba neběží od okamžiku oznámení reklamace Dodavateli do okamžiku odstranění vady.

9.7. Odmítá-li Dodavatel neoprávněně provést odstranění vady zařízení nebo vadu neodstraní ve sjednané lhůtě, má Objednatel právo nechat vadu odstranit u jiné osoby, a to na náklady Dodavatele.

10. POVINNOST EKOLOGICKÉHO PŘÍSTUPU A DŮSTOJNÝCH PRACOVNÍCH PODMÍNEK A INOVATIVNÍHO PŘÍSTUPU

10.1. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že Objednatel má zájem na plnění této Smlouvy v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona o zaměstnanosti a zákoníku práce, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda bude dle této Smlouvy plněno Dodavatelem či jeho poddodavatelem.

10.2. Dodavatel se zavazuje po celou dobu trvání této Smlouvy zajistit inovativní přístup k plnění veřejné zakázky, tzn. zejména, že Dodavatel sleduje trendy a vývoj v předmětu této Smlouvy a bude preferovat plnohodnotné zapojení a využití nových inovativních postupů, technologií a zařízení (zejména šetřících životní prostředí, ulehčujících námahu pracovníků nebo zvyšujících efektivitu práce) do plnění svých povinností dle této Smlouvy. Dodavatel zajistí, aby při plnění této Smlouvy byl minimalizován dopad na životní prostředí, zejména minimalizací vzniku a tříděním odpadu a úsporou energií v rámci plnění této Smlouvy.

10.3. Dodavatel je povinen po dobu trvání této Smlouvy vždy na výzvu Objednatele předložit čestné prohlášení, v němž uvede plnění povinností dle tohoto článku (mj. jmenný seznam všech svých zaměstnanců, agenturních zaměstnanců, živnostníků a dalších osob, se kterými se na realizaci zakázky podílel v době od uzavření Smlouvy či od poslední výzvy k předložení). V čestném prohlášení musí být uvedeno, že všechny osoby v seznamu uvedené jsou vedeny v příslušných registrech, zejména živnostenském rejstříku, registru pojištěnců ČSSZ a mají příslušná povolení k pobytu v ČR a k výkonu pracovní činnosti. Dále zde bude uvedeno, že byly proškoleny z problematiky BOZP a že jsou vybaveny osobními ochrannými pracovními prostředky dle účinné legislativy. Dodavatel bere na vědomí, že tato prohlášení je Objednatel oprávněn poskytnout příslušným orgánům veřejné moci ČR. Tato povinnost platí bez ohledu na to, zda bude plnění dle této Smlouvy realizováno Dodavatelem či jeho poddodavatelem.

10.4. Objednatel je oprávněn průběžně kontrolovat dodržování povinností Dodavatele dle tohoto článku této Smlouvy, přičemž Dodavatel je povinen tuto kontrolu umožnit, strpět a poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k jejímu provedení.

10.5. Dodavatel je povinen oznámit Objednateli, že vůči němu bylo orgánem veřejné moci (zejména Státním úřadem inspekce práce či oblastními inspektoráty, Krajskou hygienickou stanicí apod.) zahájeno řízení pro porušení právních předpisů, jichž se dotýká ujednání v tomto článku Smlouvy, a k němuž došlo při provádění koupě nebo v souvislosti s ním, a to nejpozději do 10 dnů od doručení oznámení o zahájení řízení. Dodavatel je povinen předat Objednateli kopii pravomocného rozhodnutí, jímž se řízení ve věci končí, a to nejpozději do 7 dnů ode dne, kdy rozhodnutí nabude právní moci. Současně s kopií pravomocného rozhodnutí Dodavatel poskytne Objednateli informaci o datu nabytí právní moci rozhodnutí. V případě, že Dodavatel (či jeho poddodavatel) bude v rámci řízení pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku, správního deliktu či jiného obdobného

protiprávního jednání, je Dodavatel povinen přijmout nápravná opatření a o těchto, včetně jejich realizace, písemně informovat Objednatele, a to v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem.

10.6. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy také, pokud:

- a) Dodavatel přes opakovanou výzvu poruší povinnost předložit čestné prohlášení podle odst. 10.3. tohoto článku této Smlouvy, nebo pokud uvedené čestné prohlášení je nebo se ukáže být nepravdivým; nebo
- b) Dodavatel nebo jeho poddodavatel bude orgánem veřejné moci opakovaně (2x a více) pravomocně uznán vinným ze spáchání přestupku či správního deliktu, popř. jiného obdobného či závažnějšího protiprávního jednání, v řízení dle odst. 10.5. tohoto článku této Smlouvy.

11. OSTATNÍ USTANOVENÍ

11.1. Dodavatel se zavazuje uzavřít a udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti této Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Dodavatelem Objednateli a/nebo třetí osobě. Limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 20.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Dodavatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedené lhůtě vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

11.3. Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato Smlouva může být zveřejněna dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

12. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

12.1. Smluvní strany se zavazují, že zachovávají důvěrnost veškerých neveřejných informací, o kterých se dozví v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním. Smluvní strany se zavazují neposkytovat tyto informace třetím osobám a zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost. Mezi tyto informace patří zejména údaje týkající se provozu a zabezpečení objektu a majetku Objednatele, veškeré informace získané o provozu v objektech Objednatele, klientech Objednatele, pokud nevyplývají z veřejně přístupných informačních zdrojů. Objednatel upozorňuje Dodavatele, že některá data, se kterými disponuje, jsou velmi citlivá a důvěrná (zejména zdravotní data klientů Objednatele). Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

12.2. V případě, že se jakákoliv smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění neveřejných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu informovat druhou smluvní stranu.

12.3. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné či mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany. Smluvní strany se zavazují, že žádá z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.

12.4. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy, či jinak při plnění této Smlouvy získané. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění této Smlouvy, o povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Tato Smlouva, jakož i veškeré právní vztahy z ní vzniklé nebo s ní související, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Smluvní strany vylučují použití následujících ustanovení zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník: § 557, §§ 1917 – 1920, § 2103, § 2104, § 2111 a pro plnění Dodavatele vůči Objednateli se neuplatí § 1912. Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu a žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti s touto Smlouvou. Dodavatel přebírá podle § 1765 odst. 2 a § 2620 odst. 2 OZ riziko změny okolností.

13.2. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že tato Smlouva, včetně jejích případných změn, může být zveřejněna na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, vyjma informací uvedených v § 7 - § 11 tohoto zákona. Veškeré údaje, které požívají ochrany dle zvláštních zákonů, zejména osobní a citlivé údaje, obchodní tajemství aj. budou anonymizovány, přičemž však Dodavatel prohlašuje, že cenové údaje v této Smlouvě nepovažuje za své obchodní tajemství.

13.3. Dodavatel potvrzuje, že byl ze strany Objednatele řádně informován dle čl. 13 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), tzn. zejména o všech skutečnostech a okolnostech zpracování osobních údajů, a to včetně doby, po kterou budou osobní údaje uloženy, jakož i o právech, které mu a jeho pracovníkům GDPR přiznává, především právu na přístup k osobním údajům, právu na opravu a výmaz; právu případný souhlas kdykoli odvolat, právu požadovat informaci, jaké údaje o něm správce zpracovává, právu vznést námitku proti zpracování a právu obrátit se v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů na Dodavatele nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

13.4. Dodavatel se tímto zavazuje k poskytnutí potřebného spolupůsobení při výkonu finanční kontroly podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě nebo při výkonu kontroly ze strany zřizovatele Objednatele či jiného orgánu oprávněného ke kontrole dle právních předpisů. Právo přístupu kontrolních orgánů v rámci kontroly se týká rovněž dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství). Výše uvedené se Dodavatel zavazuje zajistit za stejných podmínek i u svých subdodavatelů.

13.5. Každé ustanovení této Smlouvy, jakož i jakákoliv jeho část, je oddělitelné. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nicotné, nedotýká se tato skutečnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany bez zbytečného odkladu nahradí po vzájemné dohodě takové ustanovení Smlouvy novým platným a účinným ustanovením, které bude co nejlépe odpovídat původně zamýšlenému účelu. Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory vzniklé z této Smlouvy a/nebo s ní související v první řadě vzájemnou dohodou. Smluvní strany se zavazují obrátit se se svými nároky na soud až v případě, kdy se ukáže, že dosažení takové dohody není možné.

13.6. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží Objednatel a jeden Dodavatel.

13.7. Smluvní strany se ve vztahu k této uzavírané Smlouvě zavazují jednat tak a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření na spáchání či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), který by mohl být jakékoliv ze smluvních stran přičten podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují si navzájem neprodleně a důvěrně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty některého z trestných činů jednou ze smluvních stran v rámci plnění této Smlouvy, především však trestného činu přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství či podplacení, a to bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že v rámci plnění této Smlouvy neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného, a že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.

13.8. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva odpovídá jejich pravé, vážné a svobodné vůli a že nebyla uzavřena za jakéhokoliv nátlaku či tísne ani pod hrozbu násilí nebo lstí. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny tuto Smlouvu uzavřít, a že osoba, která Smlouvu jménem dané smluvní strany podepsala, je k tomuto úkonu oprávněna a/nebo řádně zmocněna. Žádná ze stran se necítí být v tomto vztahu slabší stranou a ani se tohoto postavení nedovolává.

V Brně dne

V Praze dne viz el. podpis

Ing. Miroslav Foltýn, ředitel
Objednatel

Miroslav Haluza, na základě pověření
Dodavatel