

Smlouva o poskytování služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

mezi

Institut biostatistiky a analýz, s.r.o.

se sídlem Poštovská 68/3, Brno-město, 602 00 Brno

IČ: 02784114

DIČ: CZ 02784114

zastoupená doc. Ing. Danielem Schwarzem, Ph.D., prokuristou

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 82448

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Masarykova univerzita

se sídlem Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno

Lékařská fakulta

na adrese Kamenice 5, 625 00 Brno

zastoupená prof. MUDr. Martinem Repkem, Ph.D., děkanem LF MU

IČ: 00216224

DIČ: CZ 00216224

(dále jen „Zákazník“)

(Poskytovatel a Zákazník dále označováni též společně jako „Strany“ nebo každý zvlášť jako „Strana“)

I.

Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi služby sestávající z udělení licence k informačnímu systému pro sběr a management klinických dat CLADE-IS (dále jen „Software“) v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě a souvisejících služeb uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy (dále souhrnně jen jako „Služby“) a závazek Zákazníka zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby odměnu.

II.

Licenční ujednání k Softwaru

1. Služby jsou poskytovány pro potřeby provádění studie funkční způsobilosti in-vitro diagnostického prostředku dle Nařízení EP a RADY (EU) 2017/746 ze dne 5. dubna 2017 o diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro a zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro v platném znění s názvem „Clinical performance of in vitro diagnostic test “LDPC” in pancreatic cancer screening“ (dále jako „studie“ nebo „Účel“), jehož zadavatelem je LIPIDICA, a.s., se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Pardubice 530 02, IČ 17115710 (dále jen „Zadavatel“). Studie bude prováděna ve 12 centrech (dále jen „Centra“).
2. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou Zákazníkovi oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k Softwaru, tj. právo užít Software, v následujícím rozsahu a za následujících podmínek:
 - 2.1. Licence je udělována jako nevýhradní.

- 2.2. Licence je udělována na dobu trvání této smlouvy.
- 2.3. Licence je udělována bez územního omezení.
- 2.4. Zákazník je oprávněn, avšak nikoliv povinen, Software užívat, a to v souladu s touto smlouvou. Nevyužití Softwaru nemá vliv na sjednanou odměnu za poskytnutí licence náležející Poskytovateli.
- 2.5. Zákazník je oprávněn užívat Software pouze pro dosažení sjednaného Účelu, odpovídajícím způsobem a v souladu s touto smlouvou. Zákazník zejména nesmí:
 - Software kopírovat, šířit, upravovat (tj. provádět zásahy), poškozovat, oddělovat jeho části, vytvářet odvozené verze či jiná odvozená díla;
 - nabízet, zpřístupňovat nebo jinak umožňovat třetím osobám užívání Softwaru nebo sdělovat přístupové údaje třetím osobám, a to za úplaty i bezúplatně, a to s výjimkou oprávněných zaměstnanců Center podílejících se na naplňování Účelu;
 - Software analyzovat, dekompileovat, upravovat, adaptovat, překládat, převádět do zdrojového kódu nebo se jiným způsobem pokoušet získat jeho zdrojový kód nebo umožnit nebo udělit souhlas třetím osobám k těmto činnostem.
- 2.6. Zákazník prohlašuje, že bude používat Software jen takovým způsobem, který je v souladu s platnými právními předpisy, zejména s omezeními vyplývajícími z autorského zákona, a dále v souladu s touto smlouvou.
- 2.7. Poskytovatel odpovídá za to, že řádným využitím licence podle této smlouvy ze strany Zákazníka nedojde k porušení žádných právních předpisů, zejména autorských práv třetích osob a dále, že Software bude ze strany Poskytovatele průběžně aktualizován tak, aby plně sloužil, resp. byl schopen plně sloužit sjednanému Účelu. Poskytovatel neodpovídá za užití licence Zákazníkem, který je v rozporu s touto smlouvou nebo specifikací Softwaru.
- 2.8. Jsou-li data vkládána ze strany Zákazníka, Poskytovatel neodpovídá za jejich věcnou správnost, pouze za správné technické fungování Softwaru.

III.

Práva a povinnosti Stran

1. Poskytovatel poskytuje Služby na základě požadavků Zákazníka, vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a bez zbytečného odkladu. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby řádně a včas dle aktuálních potřeb Zákazníka v souladu s Přílohou č. 1 této smlouvy.
2. Zákazník je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k řádnému plnění této smlouvy včetně součinnosti nezbytné pro odstraňování poruch nebo provádění úprav Softwaru. V případě nevhodných pokynů Poskytovatel upozorní Zákazníka na nevhodnost takových pokynů.
3. Za poskytnuté Služby náleží Poskytovateli odměna ve výši uvedené v Příloze č. 1.
4. Poskytovatel je oprávněn provádět jakékoli změny Softwaru nebo jeho rozsahu. O každé provedené změně je povinen informovat Zákazníka, a to způsobem definovaným v Příloze č. 1 této smlouvy.
5. Pokud Zákazník zjistí jakýkoli problém související s rychlostí Softwaru nebo jeho dostupností, je povinen tuto skutečnost okamžitě oznámit Poskytovateli prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy. Zákazník bere v úvahu, že mohou existovat události mimo kontrolu Poskytovatele, které mohou mít vliv na funkčnost nebo dostupnost Softwaru (např. porucha připojení k internetu na straně Zákazníka, přírodní katastrofa, kybernetické útoky na technické vybavení Poskytovatel a další). Poskytovatel nenesou odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s takovými událostmi Zákazníkovi.

6. Zákazník bere na vědomí, že Poskytovatel může z vážných důvodů dočasně pro Zákazníka znepřístupnit Software, zejména za účelem prevence kybernetických útoků či z jiných závažných důvodů, která je nutné vyřešit dočasným vypnutím Softwaru. Po dobu znepřístupnění Softwaru Zákazníkovi nebudou ze strany Poskytovateli poskytovány žádné Služby podle této smlouvy. O znepřístupnění Softwaru, jeho důvodech a předpokládané době trvání je Poskytovatel povinen Zákazníka bez zbytečného odkladu informovat. Poskytovatel je povinen vytvořit odpovídající provozní a bezpečnostní opatření k minimalizaci případných poruch nebo omezení nebo úplné nedostupnosti Softwaru.
7. Poskytovatel nezískává touto smlouvou žádná práva duševního vlastností či jiná práva obdobné povahy k datům vloženým do Softwaru Zákazníkem či k výsledkům poskytování Služeb Zákazníkovi. Strany shodně prohlašují, že žádné ustanovení této smlouvy ani jejích příloh nebude vykládáno tak, že Poskytovateli vznikají jakákoliv práva k datům uvedeným v předchozí větě či k výsledkům využití Softwaru ze strany Zákazníka na základě této smlouvy.
8. Pro zpřístupnění Softwaru a poskytování Služeb na základě této smlouvy může Poskytovatel požadovat od Zákazníka identifikační údaje a další informace potřebné zejména k nastavení uživatelských účtů a ovládání Softwaru. Zákazník se zavazuje poskytnout Poskytovateli pravdivé, přesné a aktuální informace.
9. Zákazník je povinen uchovávat přístupové údaje k Softwaru v tajnosti, nikomu je nesděliti ani k nim jinak neumožnit přístup, příp. jiným způsobem neumožnit třetí osobě přístup ke svému uživatelskému účtu s výjimkou oprávněných pracovníků Center podílejících se na realizaci Účelu. Dále je povinen v rozumně požadované míře zabezpečiti svá technická zařízení tak, aby došlo k minimalizaci rizika zneužití přístupových údajů k uživatelskému účtu Zákazníka. Poruší-li Zákazník tuto povinnost, nese Poskytovatel odpovědnost za škodu, která Zákazníkovi v důsledku takového porušení povinností vznikne.
10. Zákazník nesmí nahrávat, odesílat ani jinak ukládat do Softwaru data či jiný obsah, který může obsahovat virus nebo jiné soubory a programy, které mohou zničit, poškodit nebo omezit funkčnost Softwaru či technických zařízení Poskytovatele nebo jiných zákazníků Poskytovatele. Kromě toho není Zákazník oprávněn ukládat do Softwaru jakýkoliv obsah, jehož držení nebo distribuce jsou nezákonné, který neoprávněně zasahuje do autorských práv třetích osob nebo je součástí trestné činnosti, čířit prostřednictvím Softwaru spam nebo se pokoušet získat přístup k uživatelskému účtu jiného zákazníka či technickým zařizním Poskytovatele.
11. Smluvní strany si sjednávají, že plnění na základě této smlouvy bude Poskytovatelem zahájeno až na základě výzvy k zahájení plnění zaslané Kontaktní osobou Zákazníka emailem na Kontaktní osobu Poskytovatele uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.

IV. Odměna

1. Zákazník se zavazuje hradit Poskytovateli za poskytované služby a licenci odměnu ve výši uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
2. Odměna bude hrazena Zákazníkem na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem obsahujícího veškeré náležitosti daňového dokladu podle obecně závazných právních předpisů.

3. Poskytovatel vystaví fakturu vždy souhrnně za ukončené kalendářní čtvrtletí, a to k poslednímu dni daného kalendářního čtvrtletí se splatností 14 dní.
4. K uhrazení faktur dochází bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v příslušném daňovém dokladu. Dojde-li ke změně bankovních údajů, Poskytovatel na tuto skutečnost Zákazníka písemně upozorní, a to nejpozději současně se zasláním daňového dokladu, ve kterém jsou uvedeny tyto nové bankovní údaje.
5. Pro vyloučení všech pochybností smluvní strany uvádějí, že právo Poskytovatele na odměnu v souladu s čl. IV a Přílohou č. 1 této smlouvy vzniká až po zahájení plnění v souladu s čl. III. odst. 11. této smlouvy.

V.

Mlčenlivost

1. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které se dozvěděly v souvislosti s plněním této smlouvy.
2. Strany se zavazují nevyužít skutečností, o nichž se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, pro sebe či pro jiného a dále neumožnit jejich využití třetím stranám.
3. Poskytnutí informací na základě povinností stanovených Stranám obecně závaznými právními předpisy České republiky včetně přímo použitelných předpisů Evropské unie není považováno za porušení povinnosti mlčenlivosti podle tohoto článku.
4. Závazky Stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení tohoto smluvního vztahu.

VI.

Zpracování osobních údajů

1. Poskytovatel i Zákazník se zavazují při plnění této Smlouvy jednat v souladu s příslušnými právními předpisy na úseku ochrany osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) a zákonem upravujícím zpracování osobních údajů. Strany se dohodly, že konkrétní podmínky zpracování osobních údajů, ke kterému bude docházet při poskytování Služeb, stanoví Příloha č. 2 této Smlouvy.

VII.

Sankce

1. Zákazník uhradí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý případ porušení podmínek využití licence k Softwaru podle článku II. této smlouvy, zejména zpřístupní-li Zákazník Software třetím osobám s výjimkou oprávněných pracovníků Center podílejících se na realizaci Účelu, poruší-li zákaz zasahovat do Softwaru nebo užívá-li Software za účelem zjevně neslučitelným se sjednaným Účelem.
2. Zákazník uhradí Poskytovateli smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý případ porušení povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů podle článku VI. této smlouvy.

3. Za každé porušení povinnosti mlčenlivosti podle čl. V této smlouvy se Strana, která se porušení dopustila, zavazuje zaplatit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
4. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.
5. Je-li Zákazník v prodlení s uhrazením odměny, náleží Poskytovateli úrok z prodlení z dlužné částky ve výši stanovené občanským zákoníkem.

VIII.

Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání studie. Předpokládaný termín dokončení studie je 31. 12. 2027.
2. Smlouva může být ukončena dohodou Stran nebo písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí tři kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Straně.
3. Strana může od smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení smlouvy druhou Stranou. Účinky odstoupení nastávají doručením oznámení o odstoupení druhé Straně. Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
 - 3.1. Porušení povinností stanovených v čl. III odst. 6 nebo 7 Zákazníkem.
 - 3.2. Je-li Zákazník v prodlení s úhradou jakékoliv faktury po dobu delší než 30 dní.
 - 3.3. Je-li Software nezpůsobilý k užívání ke sjednanému Účelu podle této smlouvy po dobu více jak 10 dní v období 60 po sobě jdoucích dní.
4. Poskytovatel je povinen do 30 dnů od ukončení smlouvy vydat Zákazníkovi, popř. osobě či osobám, které označí Zákazník, všechna data vložená do Softwaru Zákazníkem, a to v otevřeném, standardním čitelném formátu.

IX.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za kompatibilitu hardwaru a softwaru Zákazníka, na kterém je Software provozován, či za jeho stabilitu, ani za užití dat získaných Zákazníkem prostřednictvím Softwaru či do Softwaru vložených ze strany Zákazníka. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za data vložená Zákazníkem pro zpracování do Softwaru, ani za užití takových dat Zákazníkem v rozporu s licenčními ujednáními třetích stran.
2. Poskytovatel neodpovídá za škody vyplývající z poskytování Služeb. V případech vyšší moci Strany nejsou odpovědné za porušení povinností a svých závazků vyplývajících z této smlouvy a jakákoli nedodržení (celková nebo částečná) nebo prodlení v plnění povinností uložených touto smlouvou nebude považováno za porušení smlouvy. Pro účely této smlouvy se vyšší mocí rozumí přírodní katastrofa, válka, změna politické situace, či jiná událost obdobné povahy či významu, která vylučuje výkon práv a povinností podle této smlouvy.
3. Uzavřením Smlouvy Zákazník bere na vědomí, že i při nejvyšším možném úsilí Poskytovatele je možné, že může dojít ke krátkodobé nedostupnosti Softwaru a nemožnosti poskytovat Služby ze strany Poskytovatele, v důsledku vnějších okolností (výpadek internetového připojení, přerušení dodávky elektrické energie). Zákazník proto souhlasí, že všechna jeho data uložená v Softwaru budou zálohována Poskytovatelem včetně zajištění geografické redundance záloh.

4. Žádná ze Stran není oprávněna postoupit či převést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy či z uzavření této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
5. Pokud se jedno nebo více ustanovení této smlouvy stane neplatným nebo neúčinným, ostatní její ustanovení zůstanou v účinnosti, jestliže tato ostatní ustanovení lze, s ohledem na jejich podstatu, obsah a následky, na jejichž základě byla ujednána, oddělit od neplatných nebo neúčinných ustanovení. Strany se zavazují, že v takovém případě nahradí takové ustanovení platným a účinným ustanovením, které pokud možno odpovídá smyslu a účelu nahrazovaného ustanovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny s tím, že jsou povinny tuto smlouvu zveřejnit v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jako zákon o Registru smluv).
7. Smluvní strany si ujednávají, že tato smlouva bude v Registru smluv uveřejněna Zákazníkem, odpovědnost za její uveřejnění však strany nesou společně a nerozdílně. Pokud druhá smluvní strana zjistí, že tato Smlouva není v Registru smluv zveřejněna v souladu se zákonem o Registru smluv je povinna o této skutečnosti informovat smluvní stranu, která Smlouvu uveřejnila, bez zbytečného odkladu.
8. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv v souladu se zákonem o Registru smluv.
9. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze Stran obdrží po jednom vyhotovení.
10. Tato smlouva může být měněna formou písemných, postupně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.
11. Tato smlouva se řídí právem České republiky a je dána pravomoc soudů České republiky.
12. Strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné, svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Služeb

Příloha č. 2 – Dohoda o zpracování osobních údajů

V Brně dne _____

V Brně dne.....

Institut biostatistiky a analýz, s.r.o.

doc. Ing. Daniel Schwarz, Ph.D.

Lékařská fakulta MU

prof. MUDr. Martin Repko, Ph.D.

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Institut biostatistiky a analýz s.r.o. vyvíjí a udržuje webový aplikační software CLADE-IS. Poskytuje k němu automatické aktualizace a zpřístupňuje jej prostřednictvím internetu. Spravuje veškerý hardware, middleware, aplikační software a zabezpečení.

- Dostupnost: 99.9 %.
- Pravidelné releasy s free webinářem o novinkách v systému.

1. Odměna náležející Poskytovateli za poskytované služby a licenci

CLADE-IS-SaaS freemium	
1. Licence na webový aplikační software CLADE-IS, zpřístupnění prostřednictvím internetu.	500 Kč/měsíc/studie (bez DPH)
2. Aktualizace, správa hardware, middleware, aplikační software a zabezpečení, pravidelné releasy s webinářem o novinkách systému	12 400Kč/měsíc/studie (bez DPH)
3. Práce a/nebo konzultace a poradenství manažera dat IBA s.r.o. v rozsahu 7 h za dobu trvání smlouvy	Zahrnuto v ceně položky č.2
4. Export dat dle čl.VIII, odst. 4	Zahrnuto v ceně položky č.2

2. Odpovědnou a kontaktní osobou na straně Poskytovatele je:



3. Odpovědnou a kontaktní osobou na straně Zákazníka je:



4. Změny odpovědných osob lze provést na základě písemného oznámení zaslaného na adresu druhé smluvní strany.
5. Odpovědné a kontaktní osobě Zákazníka budou ohlašovány provedené změny Softwaru v souladu čl. III odst. 4 Smlouvy.

Příloha č. 2 Dohoda o zpracování osobních údajů

Tato dohoda o zpracování osobních údajů (dále jen „**Dohoda**“) byla uzavřena jako součást Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“) mezi Poskytovatelem a Zákazníkem vzhledem k tomu, že Poskytovatel bude zpracovávat při poskytování Služeb dle Smlouvy údaje vztahující se konkrétním přímo či nepřímo identifikovatelným fyzickým osobám, a to za podmínek blíže stanovených touto Dohodou.

Pokud není uvedeno jinak má se za to, že výrazy použité v této Dohodě mají stejný význam jako ve Smlouvě.

Správce osobních údajů je zadavatel studie, LIPIDICA, a.s., se sídlem Pernštýnské náměstí 51, Pardubice 530 02, IČ 17115710. Zákazník je zpracovatelem osobních údajů subjektů. Zákazník na základě souhlasu Zadavatele uzavírá tuto Dohodou pověřujícím dle čl. 28 GDPR Poskytovatele jako dalšího zpracovatele ve smyslu nařízení GDPR (dále také jen „**Další zpracovatel**“) zpracováním osobních údajů dle této Dohody.

Smluvní strany prohlašují, že Další zpracovatel poskytl Zákazníkovi před uzavřením Dohody dostatečné záruky o tom, že zavedl vhodná technická a organizační opatření, kterými zajistil, že zpracování osobních údajů podle Dohody bude v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy a že bude zajištěna ochrana práv subjektů údajů, jejichž osobní údaje bude Další zpracovatel zpracovávat.

1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1.1. Zpracování osobních údajů Dalším zpracovatelem

Smluvní strany sjednávají, že zpracování osobních údajů bude provádět Další zpracovatel pouze na základě doložených pokynů Zákazníka a případně Zadavatele, a to za podmínek stanovených GDPR, dalšími právními předpisy a Smlouvou.

1.2. Účel zpracování osobních údajů. Na základě Smlouvy bude Další zpracovatel zpracovávat osobní údaje za účelem poskytování Služeb dle Smlouvy, a to konkrétně realizace studie s využitím informačního systému Dalšího zpracovatele pro sběr a management klinických dat.

1.3. Kategorie subjektů údajů. Další zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:

- a) Osoby zapojené do studie (dále jen „**Účastníci**“);
- b) Osoby editující data o Účastnících v rámci studie (dále jen „**Investigátoři**“)

(Účastníci a Investigátoři mohou být dále souhrnně nazývaní též jako „**Subjekty údajů**“)

1.4. Typ Osobních údajů. Při poskytování Služeb bude Zpracovatel zpracovávat osobní údaje vztahující se k jednotlivým Subjektům údajů v rozsahu stanoveném CRF studie, který bude vypracován na základě Protokolu (dále jen „**Osobní údaje**“).

1.5. Povaha a způsob zpracování. Zpracování Osobních údajů prováděné Dalším zpracovatelem bude spočívat zejména ve shromažďování, ukládání a dalším zpracování Osobních údajů převážně automatizovaným způsobem v rámci Software.

1.6. Doba trvání zpracování Osobních údajů. Další zpracovatel bude Osobní údaje zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a poskytování Služeb.

2. Práva a povinnosti Zákazníka

2.1. Prohlášení Zákazníka. Zákazník prohlašuje, že:

- a) se Správce zavázal, že bude získávat a shromažďovat Osobní údaje pouze v rozsahu a v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy,
- b) je oprávněn uzavřít Dohodu s Dalším zpracovatelem.

2.2. Práva Zákazníka a Správce. Zákazník má právo být pravidelně informován o stavu ochrany Osobních údajů, zejména o plánovaných změnách v procesech a systémech užívaných při zpracování Osobních údajů a o všech bezpečnostních incidentech týkajících se Osobních údajů, a vykonávat pravidelné kontroly u Dalšího zpracovatele ohledně zpracování Osobních údajů.

2.3. Povinnosti Zákazníka. Zákazník je povinen:

- a) udělovat předávat pokyny Správce ohledně zpracování Osobních údajů prokazatelným způsobem, tj. písemně nebo e-mailem a v neodkladných záležitostech i ústně s tím, že tento pokyn bude následně potvrzen e-mailem nebo písemně,
- b) v případě, že se ukáže, že pokyny Správce porušují GDPR nebo jiné právní předpisy a Další zpracovatel Zákazníka a/nebo Správce na takový nedostatek upozorní, bezodkladně změnit své pokyny ke zpracování Osobních údajů,
- c) dodržovat základní zásady pro zpracování Osobních údajů stanovené GDPR nebo jinými právními předpisy.

3. Povinnosti Dalšího zpracovatele

3.1. Další zpracovatel se zavazuje plnit povinnosti zpracovatele stanovené GDPR, případně dalšími právními předpisy a touto Smlouvou, a to zejména:

- a) zpracovávat Osobní údaje ve spolupráci se zákazníkem pouze na základě doložených pokynů Správce,
- b) dodržovat prostředky a způsoby zpracování Osobních údajů stanovené touto Dohodou,
- c) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat Osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
- d) přijmout všechna bezpečnostní opatření požadovaná GDPR, dalšími právními předpisy a Smlouvou včetně této Dohody,

- e) nezapojit do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího konkrétního nebo obecného povolení Správce. V případě obecného písemného povolení bude Další zpracovatel informovat Zákazníka a Správce o veškerých změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne Zákazníkovi a Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky,
- f) být nápomocen pro splnění povinnosti Zákazníka a Správce, resp. příslušného správce osobních údajů reagovat na žádosti Subjektů údajů, zejména umožnit Subjektům údajů přístup k Osobním údajům, včetně poskytnutí kopie Osobních údajů, opravit nebo doplnit nepřesné Osobní údaje, vymazat Osobní údaje, které již nejsou zapotřebí, nebo jsou zpracovány protiprávně, a omezit zpracování, pokud jsou zpracovávány nepřesné Osobní údaje nebo Subjekty údajů požadují omezení zpracování místo výmazu Osobních údajů. Další zpracovatel je povinen na výzvu Zákazníka nebo Správce ohledně žádosti Subjektů údajů reagovat bezodkladně a předat požadované informace nebo sdělení Zákazníkovi a Správci nejpozději do 1 měsíce od obdržení výzvy ze strany Zákazníka a/nebo Správce. V případě, že požadavek Subjektu údajů je oprávněný a Další zpracovatel nemůže příslušné informace nebo sdělení poskytnout ve výše uvedené lhůtě, je povinen nejpozději v této lhůtě Zákazníka a Správce informovat o této skutečnosti a jejích důvodech,
- g) být nápomocen Zákazníkovi a Správci při plnění povinností podle GDPR, zejména při plnění povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů a ohlašovat případy porušení zabezpečení Osobních údajů příslušnému dozorovému úřadu, popř. Subjektům údajů,
- h) v případě zjištění porušení zabezpečení Osobních údajů ohlásit tento incident bez zbytečného odkladu Zákazníkovi a Správci a vést evidenci o všech bezpečnostních incidentech týkajících se Osobních údajů,
- i) zasílat všechna sdělení, informace a hlášení v elektronické formě s příslušným zabezpečením, ledaže Správce stanoví jinak,
- j) poskytnout Zákazníkovi a Správci veškeré informace potřebné k doložení splnění všech povinností podle GDPR, dalších právních předpisů a Smlouvy včetně této Dohody,
- k) umožnit Zákazníkovi, Správci nebo pověřenému auditorovi audity a inspekce zpracování Osobních údajů a přispívat k těmto auditům,
- l) informovat neprodleně Zákazníka a Správce v případě, že určitý jeho pokyn pravděpodobně porušuje GDPR, jiné právní předpisy nebo Smlouvu včetně této Dohody,
- m) vést záznam o činnosti zpracování ohledně zpracování Osobních údajů podle Smlouvy,
- n) nepředávat Osobní údaje třetím osobám bez pověření Správce,

- o) při skončení zpracování z důvodu ukončení poskytování Služeb dle pokynů Zákazníka vymazat (včetně kopií) nebo vrátit Osobní údaje Správci.

4. Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

4.1. Povinnost zamezit neoprávněnému zpracování Osobních údajů. Další zpracovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů.

4.2. Ochranná opatření. Další zpracovatel se zavazuje učinit zejména následující ochranná opatření:

- a) chránit prostory, ve kterých jsou zpracovávány Osobní údaje s využitím zabezpečení pro vstup výlučně po předložení vstupní karty nebo identifikace osob a poplachového zařízení;
- b) chránit přístup do IT systémů, ve kterých jsou zpracovávány Osobní údaje s využitím omezených přístupových práv, přístupu na základě hesel včetně stanovení pravidel pro tvorbu a změnu hesel, bezpečnostních záloh a ochrany před škodlivým kódem;
- c) chránit papírové spisy, dokumenty a další média obsahující Osobní údaje před neoprávněným přístupem uzamčením ve skřínkách a archivech, dodržování pravidel čistého stolu a zákazu hromadění dokumentů na tiskárnách a kopírkách;
- d) určit pověřené zaměstnance ke zpracování Osobních údajů, pouze tyto zaměstnanci jsou oprávněni k přístupu a zpracování Osobních údajů v souladu s ustanoveními Smlouvy včetně této Dohody;
- e) poučit o povinnosti zachovávat mlčenlivost o Osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních zaměstnance Dalšího zpracovatele a další osoby, které v rámci plnění zákonem stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s Osobními údaji u Dalšího zpracovatele;
- f) pravidelně školit zaměstnance Dalšího zpracovatele v oblasti ochrany Osobních údajů a testovat jejich znalosti;
- g) pořizovat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly Osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
- h) pravidelně testovat a hodnotit účinnost zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování;
- i) zajistit neustálou dostupnost všech systémů zpracování a obnovit dostupnost Osobních údajů v případě bezpečnostních incidentů;
- j) přijmout případně další technická opatření, která jsou obecně uznávána jako bezpečnostní opatření pro způsob zpracování Osobních údajů dle této Dohody,

a to včetně získání a udržování souladu s příslušnými technickými normami, zejm. ISO/IEC 27001 tak, aby byla zajištěna důvěrnost, dostupnost a integrita dat.

4.3. Povinnost dokumentovat přijatá opatření. Další zpracovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s GDPR a jinými právními předpisy.

5. Řetězení zpracovatelů

5.1. Pokud Další zpracovatel zapojí dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto dalšímu zpracovateli na základě smlouvy o zpracování osobních údajů uloženy stejné povinnosti na ochranu Osobních údajů, jako má Další zpracovatel, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR a jiných právních předpisů.

5.2. Neplní-li další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany Osobních údajů, odpovídá Zákazníkovi za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále Další zpracovatel.

6. Odpovědnost

6.1. Náhrada újmy. Další zpracovatel je odpovědný za újmu pouze v případě, že nesplnil povinnosti stanovené GDPR, jinými právními předpisy nebo Smlouvou včetně této Dohody konkrétně pro zpracovatele nebo že jednal na rámec pokynů Zákazníka, Správce nebo v rozporu s nimi. Další zpracovatel se odpovědnosti za újmu zproští, pokud prokáže, že nenese žádným způsobem odpovědnost za událost, která vedla ke vzniku újmy.