

V Brně dne 5. 1. 2024

Vážená paní ředitelko, vážený pane řediteli.

Rok 2023 je již minulostí. Opět to byl rok, kdy jsme u nás v IRESOFTu odvedli spoustu práce, aby Vám CYGNUS byl pomocníkem, na kterého se můžete vždy spolehnout. Dovolte mi, abych s Vámi sdílel ty nejdůležitější informace z právě uplynulého roku.

V letošním roce jsme posílili jednotlivé týmy – nyní se o Vás stará již 75 kmenových zaměstnanců, kteří u nás pracují na informačním systému CYGNUS. Všichni moji kolegové se Vám snaží doručovat špičkovou práci. Díky nim jsme v loňském roce:

- vyřídili téměř 15 tisíc požadavků na uživatelské podpoře, přičemž ze zpětné vazby na práci našich konzultantů jsme dostali kladné hodnocení od 96,4 % uživatelů,
- uspořádali jsme 44 bezplatných online školicích akcí a webinářů, na nichž jsme proškolili bezmála 8 000 uživatelů, kteří nás hodnotí průměrnou známkou 1,47 (jako ve škole),
- provozovali jsme CYGNUS s dostupností SLA 99,93 %, tedy CYGNUS byl neplánovaně odstaven pouhých 6 hodin za celý rok.

V minulém roce jsme se spojili s odborníky a představili Vám dva nové typy vzdělávání s názvem **CYGNUS EXPERT**. V oblasti vykazování na ZP jsme se spojili s Mgr. **Aloisem Mackem** a v oblasti nutriční péče s Mgr. **Markem Křibíkem**, DiS. S oběma jsme připravili unikátní vzdělávací programy, které mají za cíl naučit Vaše zaměstnance metodicky pracovat s danými oblastmi CYGNUSu, mít je správně nastavené a vyplněné a díky tomu zlepšit Vaši efektivitu vůči zdravotním pojišťovnám, resp. zkvalitnit nutriční péči o Vaše klienty. Těmito školeními již prošly desítky organizací.

Pracovali jsme také na tom, aby CYGNUS byl tím nejlepším produktem, který je na trhu dostupný. Za minulý rok jsme vydali celkem 10 aktualizací produktu, které přinesly celou řadu změn a vylepšení.

Mezi všemi novinkami bych vyzdvihнул nové agendy, které jsou dostupné v mobilní verzi CYGNUSu. Na mobilním zařízení mohou nyní zaměstnanci pracovat se svým kalendářem, který jim umožňuje přístup k plánu směn, zůstatku dovolené nebo třeba plánovaným lékařským prohlídkám. Dále mohou s klienty přímo na pokoji nahlížet na jejich jídelníček a rovnou vybírat variantu jídla, a to včetně zobrazení fotek jídel. Novinkou je i možnost práce s funkcemi modulu Řízení organizace, takže přečtení dokumentů a zpráv mohou potvrdit ihned, aniž by seděli u počítače. V neposlední řadě mohou zaměstnanci zaznamenávat realizaci péče pomocí NFC čipů. To odstraní případné pochybnosti, zda byli v danou chvíli skutečně u klienta. I díky těmto novinkám pracuje s Mobilním CYGNUSEm již 55 % všech našich zákazníků.

V loňském roce jsme navázali spolupráci se společností **ANETE**, která provozuje portál pro dynamické soutěžení potravin. Propojení s ANETE Vám umožňuje z CYGNUSu jedním tlačítkem odesílat objednávky potravin k vysoutěžení za co nejlepší možné ceny a po dodání zboží si stáhnout dodací listy zpátky do CYGNUSu. Tím se snažíme nejen šetřit čas vedoucím stravovacích provozů, ale i snížit náklady na potraviny pro klienty. Úsporu pak můžete využít třeba na nabízení rozmanitějších nebo kvalitnějších jídel nebo na snížení výdajů na rostoucí energie.

Dále jsme se spojili s firmou **MagicWare**, která dodává telemedicínské přístroje na měření fyziologických funkcí klientů. Díky této integraci se přenáší naměřené hodnoty (teplota, tlak, saturace, hladina cukru, hmotnost aj.) přímo na karty klientů a odpadá tak přepisování hodnot na papír a z papíru zase do CYGNUSu. Tím se snažíme ušetřit drahocenný čas zdravotním sestram a odstranit nepřesnost při měření fyziologických funkcí klientů.

A co pro Vás připravujeme v roce 2024?

I na letošní rok toho máme naplánováno opravdu hodně. Budeme pokračovat v integracích na další partnerská řešení. Aktuálně máme rozjednanou spolupráci s šesti dalšími firmami, se kterými bychom chtěli propojit CYGNUS. Některá řešení se na trhu již používají, některá budou novinkou, která nás tak nadchla, že si myslíme, že mají velký potenciál pomáhat nejen ve zdravotnictví, ale i v sociálních službách.

Dále společně s našimi partnery připravujeme nové termíny na vzdělávání CYGNUS EXPERT a v oblasti nutriční péče máme pro Vás připravené další dva nové navazující kurzy.

Již během prvních měsíců tohoto roku zveřejníme velkou dávku nových funkcí v Mobilním CYGNUSu. Můžete se těšit mimo jiné na tyto nové agendy:

- pro Vás, ředitele, chystáme informace o míře využití CYGNUSu v organizaci a audit rizik,
- pro zdravotní sestry chystáme nové nástroje na péči o rány a evidenci bolesti,
- pro pečující personál připravujeme nástroj pro efektivní předání služby,
- v rámci našeho boje za snižování množství kolujících papírů budete moci elektronicky schvalovat docházku zaměstnance, žádosti o dovolenou, o propustku, nebo o nákup,
- v případě kritické situace budete mít přístup k evakuačnímu seznamu klientů i zaměstnanců.

Kromě toho již několik měsíců pracujeme na dalších třech velkých inovacích, ale ty si necháme pro Vás jako překvapení. Už teď se těšíme, až Vám je během letošního roku budeme postupně představovat. Vše děláme proto, aby pro Vás byl CYGNUS pomocníkem, který Vašim lidem šetří čas u počítače. Aby ho mohli trávit s Vašimi klienty a abyste mohli poskytovat Vašim klientům kvalitnější služby a péči.

Vážíme si Vaší důvěry a loajality, kterou nám prokazujete. I my Iresoftáci, kteří se snažíme poskytovat Vám nejlepší kvalitu a služby, se musíme vyrovnávat s náklady na celý vývoj informačního systému a podporu, kterou v nás máte.

V souladu s naší uzavřenou licenční smlouvou a s odkazem na výslednou předloňskou inflaci, která nás v roce 2022 zastihla, jsme i my nuceni od 1. 1. 2024 navýšit cenu o 15,1 %. Věřte, že to není pro nás vzhledem ke vztahům, které s Vámi máme, lehké rozhodnutí. Je to ale pro nás nutnost k tomu, abychom Vám mohli nadále poskytovat produkty a služby, na které jste u nás zvyklí. Součástí tohoto dopisu je i faktura za využívání našeho produktu na další období, která již odráží tuto skutečnost.

Jménem všech Iresoftáků bych Vám rád popřál do roku 2024 mnoho zdraví, energie a radosti z každodenních okamžiků, které na Vás příští rok čekají. My všichni v IRESOFTu stojíme při Vás!

S úctou,



Ing. Jiří Haloušek, MBA
ředitel IRESOFT s.r.o.