

TELMAX s.r.o.

se sídlem Jiráskova 154, Litomyšlské Předměstí, 566 01 Vysoké Mýto

zastoupená: Miroslavem Slavíkem, MBA, jednatelem

IČ: 27481166 DIČ: CZ27481166

bankovní spojení: ČS Vysoké Mýto, č.ú.: XXXXXXXXXX

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 21534.

dále jen "**poskytovatel**" na straně jedné

a

Dopravní podnik Karlovy Vary, a. s.

se sídlem: Sportovní 656/1, Drahovice, 360 09 Karlovy Vary

zastoupená: Jiřím Vaněčkem, BBA, předseda představenstva

Ing. Lukášem Siřínkem, místopředseda představenstva

IČO: 48364282, DIČ: CZ48364282

zapsaná u Krajského soudu v Plzni, vložka 341, oddíl B

dále jen "**zákazník**" na straně druhé

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřel poskytovatel a zákazník tuto:

SMLOUVU O PODPOŘE

softwarové části odbavovacího a informačního systému při jeho dodávkách, provozu a vývoji

(dále jen „**smlouva**“)

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel realizuje dodávky komponent odbavovacího a informačního systému (dále jen „**OIS**“ nebo „**System**“) pro výrobce dopravních prostředků na základě samostatných kupních smluv pro vítězné uchazeče zakázky Nákup CNG autobusů pro Karlovarský kraj v r. 2022, které jsou dodávány **Zákazníkovi**. Předmětem této smlouvy je spolupráce v oblasti provozu, oprav a úprav softwarové části OIS mezi poskytovatelem a zákazníkem, který pro účely provozu a rozvoje OIS.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje provádět pro zákazníka tyto činnosti:
 - a. úpravy software komponent OIS dle potřeb zákazníka, včetně rozšíření

funkčnosti software, dle článku IV. této smlouvy. Mezi aktuální komponenty OIS patří:

- i. Hardware – jen pro informaci, servis není předmětem této smlouvy
 1. odbavovací zařízení FCS 2100 a jeho varianty (palubní počítač, odbavovací jednotka)
 2. Zařízení pro přenos dat a sledování polohy TMX GPS ETH 10GSMWiFi a modernější typy
 3. Switch SWN 214/8 a modernější typy
 4. Časový spínač CS-2 a modernější typy
 5. Povelový přijímač nevidomého PPN 24 a modernější typy
 6. Systém počítání cestujících
- ii. Software
 1. Aplikace SellFares pro zařízení FCS 2100
 2. Aplikace informačního systému MPC, MRUN, TERM, TMS
 3. Firmware GPS modulu
 4. FTP klient
 5. G-TEL
 6. Soulad platební aplikace s mandáty kartových společností VISA a Mastercard
- iii. Služba pro zasílání polohy na dispečink
 - a. Poskytovatel zajistí provoz na svém serveru
 - b. Software komponent třetích stran jako např. FW venkovních panelů není předmětem této smlouvy, Poskytovatel pouze zajišťuje jejich případnou integraci do OIS zákazníka.
 - c. úpravy software dle potřeb zákazníka, včetně rozšíření funkčnosti software dle článku IV. této smlouvy a v souladu s článkem III. Odst. 1 Smlouvy,
 - d. zajištění poradenství dle článku V. této smlouvy,
 - e. na vyžádání zákazníkem zajistí implementaci softwarových částí OIS do určených vozových jednotek, jejich nastavení, provedení testovacích přenosů, proškolení obsluhy, v souladu s článkem III. Odst. 1 Smlouvy a za podmínek přílohy č. 1 této smlouvy,
 - f. zajistí pro potřebu zákazníka vyčleněnou kontaktní osobu, která bude koordinovat provádění servisních zásahů dle této smlouvy,
 - g. záruční servis ve vztahu k softwarovým částem OIS,
 - h. vede databázi poruch zařízení, sleduje četnost jednotlivých závad a informuje zákazníka o nestandardních stavech, a
 - i. pozáruční a mimozáruční servis ve vztahu k softwarovým komponentům OIS.
2. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností si smluvní strany potvrzují, že předmětem této smlouvy jsou výlučně plnění poskytovatele týkající se softwarové části OIS, přičemž plnění poskytovatele týkající se hardwarové části OIS, tj. zejména záruka, záruční, mimozáruční a pozáruční opravy hardwarové části OIS, je předmětem samostatné smlouvy.
3. Za činnosti specifikované výše se zákazník zavazuje hradit sjednanou odměnu dle této smlouvy.
4. Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak či nevyplývá-li to z povahy konkrétní činnosti, poskytuje veškerá plnění poskytovatel samostatně, vlastním jménem a na vlastní účet, s výhradou plnění spojených s realizací bezhotovostního platebního styku (Aplikace SellFares), v rámci níž odpovídá pouze za to, že ve vztahu k prováděné platbě příslušná transakce (zpráva) je z palubního počítače ve správném formátu odeslána na platební terminál. Poskytovatel je oprávněn využít pro jakékoli plnění dle této smlouvy jakékoli

- třetí osoby, aniž by tím však byly dotčeny jeho povinnosti dle této smlouvy.
5. Pokud si zákazník obstará jakékoli komponenty OIS od jakékoli třetí strany napřímo, nevztahují se na poskytovatele ve vztahu k takovýmto komponentům, ani k jejich interakci s ostatními komponenty OIS, povinnosti dle této smlouvy.
 6. Poskytovatel poskytuje na základě této smlouvy uživateli SIM karty mobilního operátora T-Mobile. Karty jsou dvojího typu a budou využívány:
 - a. Typ 1-výhradně k datovým přenosům mezi odbavovacími zařízeními v autobusech, provozovaných uživatelem a serverem, který zpracovává data z odbavovacích zařízení (včetně sledování polohy autobusů).
 - b. Typ 2-neomezená data pro poskytování WiFi internetu pro cestující
 - c. Počet SIM karet je uveden v Příloze č.3 Smlouvy.
 7. Zákazník bere na vědomí, že s ohledem na podmínky telekomunikačního operátora je nutné hradit poplatky za přidělenou kartu po pevně stanovené minimální období. Z toho důvodu se uživatel zavazuje hradit měsíční poplatky vždy po dobu nejméně 24 měsíců po aktivaci každé jednotlivé SIM karty. Pokud uživatel vrátí SIM kartu Poskytovateli a bude možné ji následně přidělit jinému uživateli, bude uživateli účtován poplatek pouze do doby, než bude možné kartu takto využít. Datový limit pro SIM karta/měsíc je stanoven s ohledem na využití – přenos dat z/do odbavovacího zařízení, komunikace z/do banky, posílání GPS poloh. V případě, že Zákazník bude požadovat úpravu odbavovacího systému, která způsobí navýšení přenášených dat (např. tokenizace bankovních karet apod.), bude navýšen měsíční poplatek (SIM karta typ 1). SIM karty typ 1 budou z důvodu bezpečnosti zařazeny do APN poskytovatele.
 8. Uživatel je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakoukoli poruchu nebo ztrátu SIM karty. V takovém případě bude uživateli přidělena náhradní SIM karta.
 9. Součástí poskytovaných služeb je také hosting pro backoffice, který je zajištěn v zabezpečeném datacentru na serveru střední třídy.
 10. Poskytovatel zajišťuje integraci bankovní aplikace Global Payments v odbavovací jednotce (platební terminál Ingenico) do odbavovacího systému. Zajišťuje také aktualizaci SW platebních terminálů dle požadavků kartových asociací VISA a Mastercard.

III.

Záruka, záruční, mimozáruční a pozáruční opravy softwarové části OIS

1. Zákazníkovi je ve vztahu ke každému software komponentu OIS dle článku II. 1. a. ii poskytována záruka na jakost v délce 24 měsíců ode dne dodání příslušného softwarového komponentu OIS. Záruka se nevztahuje na vady způsobené chybnou montáží či instalací (pokud ji neprováděl poskytovatel), nevhodným používáním zařízení nebo jejich mechanickým či elektrickým poškozením, nebo vzniklé v důsledku zásahu jakékoli neautorizované osoby spočívajícího zejména, nikoli však výlučně, v jakékoli úpravě, opravě či změně jakýchkoli komponent OIS. Případná reklamace musí být doručena poskytovateli v průběhu záruční doby bezodkladně po jejím zjištění, a to výhradně (i) prostřednictvím HelpDesku dostupného na adrese redmine.telmax.eu:82/ (dále jen „**HelpDesk**“), (ii) výlučně osobou k tomu oprávněnou, disponující příslušnými přístupovými údaji do HelpDesku, přičemž seznam těchto osob tvoří přílohu č. 2 této smlouvy (dále jen „**Autorizované osoby**“), (iii) na základě příslušného formuláře (karty požadavku) poskytovatele dostupného v rámci HelpDesku a (iv) musí obsahovat detailní a srozumitelný popis příslušné vady, včetně způsobu, jakým se projevuje, a domnělé kategorizace ve smyslu odstavce 2 tohoto článku (dále jen „**Reklamační sdělení**“). Poskytovatel je povinen přijímat Reklamační sdělení 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a pokud by z jakéhokoli důvodu nebyl HelpDesk po dobu

delší než 4 hodiny dostupný, je zákazník oprávněn oznámit poskytovateli požadavek na odstranění vady prostřednictvím elektronické adresy support@telmax.eu při dodržení ostatních podmínek Reklamačního sdělení.

2. Podle své závažnosti se vady dělí do těchto kategorií:
 - vada kategorie A - vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad do funkčnosti plnění nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání Systému nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy;
 - vada kategorie B - znamená vážné vady způsobující podstatné zhoršení výkonnosti a funkčnosti plnění nebo jeho části. Plnění nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání a provozování Systému nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz;
 - vada kategorie C - znamená odstranitelné vady s minimálním dopadem na funkcionality či funkčnost Systému nebo jeho části.
3. Poskytovatel je povinen zajistit, aby provedení Reklamačního sdělení bylo v rámci HelpDesku zaznamenáno, a to včetně času jeho provedení, a je povinen bez zbytečného odkladu po jeho provedení v rámci HelpDesku určit příslušnou kategorii vady ve smyslu odstavce 2. tohoto článku a podle toho ji za podmínek dále uvedených odstranit. Určení kategorie příslušné vady ve smyslu odstavce 2. tohoto článku probíhá vždy s výhradou změny na základě případných dodatečných zjištění.
4. Poskytovatel je povinen provádět odstranění vady kategorie A (viz odst. 2 tohoto článku) pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin. V případě, že zákazník provede Reklamační sdělení v době dle předchozí věty a telefonické sdělení na uvedeném telefonní čísle, je Poskytovatel povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději do 8 hodin od provedení Reklamačního sdělení, v ostatních případech nejpozději v 12:00 hodin následujícího pracovního dne. Poskytovatel je povinen ukončit odstraňování vady kategorie A vždy do 120 hodin od okamžiku zahájení jejího odstraňování.
5. Poskytovatel je povinen provádět odstranění vady kategorie B (viz odst. 2 tohoto článku) pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin. V případě, že zákazník provede Reklamační sdělení v době dle předchozí věty, je povinen zahájit práce na odstranění takové vady nejpozději do 48 hodin od provedení Reklamačního sdělení. Poskytovatel je povinen ukončit odstraňování vady kategorie B vždy do 240 hodin od okamžiku zahájení jejího odstraňování. V případě že se jedná o vadu s náhodným výskytem (závadu není možné standardními postupy navodit nebo se vyskytuje na jednotkovém množství zařízení), prodlužuje se tato doba o dobu nezbytně nutnou na diagnostiku závady nejdéle však o 120 hodin
6. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie C (viz odst. 2 tohoto článku) do 5 dnů od provedení Reklamačního sdělení a ukončit její odstraňování do 20 dnů od okamžiku zahájení jejího odstraňování. V případě že se jedná o vadu s náhodným výskytem, prodlužuje se tato doba o dobu nezbytně nutnou na diagnostiku závady nejdéle však o 240 hodin.
7. Odstraňování této vady je poskytovatel povinen provádět pouze v pracovní dny v době od 07:00 do 15:00 hodin.
8. V případě potřeby vstupu poskytovatele do Systému dálkovým přístupem je poskytovatel povinen předem oznámit zákazníkovi přesný čas a předpokládaný rozsah provádění úprav příslušné části Systému, případně další podstatné skutečnosti, s takovým časovým předstihem, aby měl zákazník možnost provést příslušná opatření a koordinovat svou činnost s postupem poskytovatele.
9. Zákazník je povinen poskytovat poskytovateli pro účely odstraňování jakýchkoli vad maximální součinnost.

10. V případě, že bude zjištěno, že se na vzniklou závadu nevztahuje záruka, považuje se oprava za mimozáruční. Náklady na mimozáruční opravu, včetně poskytnutí jakéhokoli náhradního zařízení, hradí zákazník ve výši odpovídající sazbě uvedené v ceníku poskytovatele, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.
11. Zákazník je oprávněn měnit Autorizované osoby, včetně Koordinátora, písemným oznámením v listinné podobě doručeným poskytovateli.

IV.

Úpravy software

1. Zákazník je oprávněn za dále uvedených podmínek požadovat na poskytovateli úpravy softwarové části OIS. Zákazník je povinen oznámit poskytovateli požadavek na úpravy softwarové části OIS výhradně (i) prostřednictvím HelpDesku, (ii) výlučně Autorizovanými osobami, (iii) na základě příslušného formuláře (karty požadavku) poskytovatele dostupného v rámci HelpDesku a (iv) musí obsahovat jasný, srozumitelný, detailní popis požadované úpravy, včetně jejich požadovaných budoucích funkcí (dále jen „**Žádost o úpravu**“). Smluvní strany se dohodly, že (a) pokud bude předmětem Žádosti o úpravu taková úprava, která bude zcela běžná a časová náročnost jejíhož provedení nebude přesahovat 50 člověkohodin, provede ji poskytovatel za podmínek této smlouvy v rámci odměny dle čl. VI. této smlouvy, a (b) pokud bude předmětem Žádosti o úpravu úprava jakkoli specifická, časově náročná a poskytovatelem obtížně či omezeně využitelná pro jakékoli jeho jiné smluvní partnery, nebo bude mít povahu rozvoje softwarové části OIS, nemá zákazník nárok na její provedení a k jejímu provedení dojde poskytovatelem na základě samostatné smlouvy (poskytovatelem akceptované objednávky) pouze za předpokladu, že se smluvní strany dohodnou na konkrétních podmínkách jejího provedení, zejména finančních a časových.
2. Poskytovatel je povinen každou Žádost o úpravu bez zbytečného odkladu po jejím provedení, případně po jejím doplnění, pakliže prvotní popis požadované úpravy v ní obsažený nebyl pro její posouzení dostačující, posoudit z toho hlediska, zda je jejím předmětem úprava běžná – nároková, nebo specifická – nenároková, a současně ji, bez dalšího, pakliže se bude jednat o úpravu běžnou, a na základě jím akceptované objednávky zákazníka, pakliže se bude jednat o úpravu specifickou, zařadit do pořadníku ostatních zařazených Žádostí o úpravu (dále jen „**Pořadník**“) a přidělit jí příslušné identifikační číslo. Pořadník obsahuje veškeré poskytovatelem akceptované a zařazené Žádosti o úpravu spolu s předpokládanými termíny/dobami provedení jednotlivých úprav, které jsou jejich předmětem, a v rámci HelpDesku jsou graficky znázorněny. Zákazník bere na vědomí, že zařazení Žádosti o úpravu do Pořadníku, tj. stanovení předpokládaného termínu/doby provedení úpravy, která je jejím předmětem, probíhá v závislosti na (i) ostatních Žádostech o úpravu, zejména těch již do Pořadníku zařazených, a přidělených termínech/dobách provedení úprav, které jsou jejich předmětem, (ii) předpokládané náročnosti provedení příslušné úpravy a (iii) kapacitních možnostech poskytovatele. Smluvní strany se dohodly, že posouzení úpravy, která je předmětem Žádosti o úpravu, jak z hlediska jejího charakteru, tj. zdali je běžná či specifická, tak z hlediska časové náročnosti jejího provedení, přísluší výhradně poskytovateli.
3. Provádění úprav softwarové části OIS na základě Žádostí o úpravu, respektive jejich dodání zákazníkovi, bude probíhat vždy přibližně jednou za měsíc plošnou aktualizací softwarové části OIS, přičemž do nové verze softwarové části OIS se promítnou takové úpravy, jejichž provedení byl v rámci Pořadníku přidělen termín v rámci měsíce předcházejícího vydání příslušné aktualizace. Spolu s předmětnou aktualizací

poskytovatel vydá zákazníkovi zprávu o provedených úpravách (tzv. release note), jejímž obsahem budou úpravy provedené v rámci předmětné aktualizace.

4. Smluvní strany se dohodly, že zákazník je oprávněn prostřednictvím výhradně jedné jím určené Autorizované osoby, kterou je p. Škarda (dále jen „**Koordinátor**“), určovat (měnit) průběžně prioritu jednotlivých zařazených, případně nových, Žádostí o úpravu, a to tak, že na žádost Koordinátora, provedenou prostřednictvím HelpDesku, bude příslušné Žádosti o úpravu přiřazeno v rámci Pořadníku jím požadované pořadí a takováto Žádost o úpravu, včetně předpokládaného termínu/doby provedení úpravy, která je jejím předmětem, bude v rámci Pořadníku posunuta, avšak vždy v závislosti na ostatní jí v Pořadníku případně předcházející (prioritnější) Žádosti o úpravu a jím přidělené předpokládané termíny/doby provedení. Jakékoli určení priority – změna pořadí Žádosti o úpravu v rámci Pořadníku provedené Koordinátorem má vždy dopad na termíny/doby provedení ostatních Žádostí o úpravu a v jeho důsledku bude vždy stanoveno nové pořadí Žádostí o úpravu v rámci Pořadníku, které zcela nahradí pořadí původní a které bude nově pro obě smluvní strany závazné, tj. poskytovatel nebude v prodlení s provedením úprav, které byly předmětem Žádostí o úpravu, na úkor jejichž pořadí byla provedena příslušná změna priority – změna pořadí Žádostí o úpravu v rámci Pořadníku.
5. V měsíční odměně dle čl. VI. této smlouvy jsou dále zahrnuty aktualizace software komponent OIS vynucené legislativními změnami, zejména změnou zákona č. 101/2001 Sb. o ochraně osobních údajů, zákona č. 124/2002 Sb. o platebním styku, zákona o účetnictví č. 563/1991 Sb., zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Posouzení úpravy provádí poskytovatel. Zhotovitel provede aktualizace software komponent OIS ve smyslu tohoto odstavce tohoto článku do 30 dnů ode dne platnosti příslušné změny příslušného právního předpisu. Je-li však účinnost takové legislativní změny stanovena později, lhůta se prodlužuje až do dne její účinnosti.
6. Případné nedostatky či chybné instalace způsobené na straně poskytovatele se poskytovatel zavazuje odstraňovat bezplatně. Takové práce budou zahájeny bez zbytečného odkladu po jejich písemném sdělení zákazníkem.
7. Zákazník je povinen poskytovat poskytovateli pro účely jakýchkoli úprav OIS maximální součinnost, včetně provádění jejich testování.
8. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel disponuje pro účely poskytování plnění dle této smlouvy kapacitou 30 člověkohodin na jeden (1) měsíc.

V.

Zajištění provozu

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi po celou dobu platnosti této Smlouvy službu poradenství po telefonu na problematiku softwarových komponent OIS, a to v každý pracovní den v týdnu a také v sobotu a v neděli (vyjma státních svátků) v době od 8:00 do 16:00 hodin na telefonních číslech uvedených v příloze číslo 2 této Smlouvy avšak v každém měsíci vždy maximálně v rozsahu 10 člověkohodin.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pracovníkům zákazníka po celou dobu platnosti této Smlouvy poradenství formou osobních konzultací k předmětným softwarovým komponentům OIS, a to v místě sídla poskytovatele, případně v místě sjednaném mezi poskytovatelem a příslušným pracovníkem, vždy nejpozději do 7 dnů ode dne, ve který zákazník o poradenství poskytovatele požádá (e-mailem, poštou, faxem), avšak v každém měsíci vždy maximálně v rozsahu 8 člověkohodin. Součástí těchto konzultací mohou být, po dohodě s poskytovatelem, i implementace softwarových částí OIS do určených vozových jednotek, jejich nastavení, provedení testovacích přenosů a

proškolení obsluhy. Za tyto konzultace, jakož i za veškeré činnosti dle předchozí věty, zaplatí zákazník poskytovateli odměnu ve výši vyplývající z ceníku uvedeného v příloze č. 1 této smlouvy.

VI.

Odměna

1. Zákazník se zavazuje hradit za poskytované služby dle této smlouvy měsíční odměnu ve výši 126 660 ,-Kč bez DPH. Výše poplatku platí do maximálního počtu 140 dopravních prostředků vybavených jakýmkoli komponentem OIS (stroje, tiskárna, modem), které byly v provozu během příslušného měsíce, bez ohledu na délku takového provozu, u jakékoli Dceřiné společnosti, a to za každý takový jednotlivý dopravní prostředek, který byl kdykoli v příslušném měsíci v provozu, bez ohledu na délku takového provozu. V prosinci každého roku pak Poskytovatel vyúčtuje maintenance platebních terminálů dle čl. II. odst. 10 ve výši 175,-Kč/terminál/měsíc bez DPH. (dále jen „Odměna“). Poznámka: Acquirerské služby (akceptace bankovních karet) nejsou předmětem této Smlouvy.
2. Zákazník se zavazuje pro účely fakturace Odměny sdělovat poskytovateli celkové počty dopravních prostředků v každém měsíci, ve vztahu k nimž se váže povinnost hradit Odměnu, a to nejdříve do deseti (10) dnů ode dne uzavření této smlouvy pro účely prvotní fakturace a poté vždy jednou za čtvrtletí do deseti (10) dnů po uplynutí příslušného čtvrtletí, na elektronickou adresu [REDACTED] Zákazník se zavazuje zajistit, že takové sdělení bude vždy úplně a správně.
3. Odměna fakturovaná s příslušnou sazbou DPH je splatná na základě vystavené faktury. Splatnost faktur činí 14 dní od data vystavení, není-li dohodnuto jinak na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. V případě, že zákazníkovi nebude faktura doručena do tří dnů od jejího vystavení, činí splatnost faktury 14 dní ode dne jejího doručení zákazníkovi.
4. Odměna zahrnuje všechny služby dle čl. II. odst. 1 písm. a), b), c), d), e), f), g) a odst. 6 a odst. 9.
5. Poskytovatel může požádat zákazníka o zvýšení odměny z důvodu přírůstku inflace za dobu od uzavření smlouvy, respektive od posledního navýšení odměny. V takovém případě projedná zákazník možnost zvýšení s Krajským úřadem (jako objednavatelem služby) a pokud mezi nimi dojde k dohodě, sdělí poskytovateli výsledek, aby mohla být uzavřena příslušná dohoda a byly vystavovány doklady s aktualizovanou výší odměny, které jsou podkladem pro účtování mezi zákazníkem a Krajským úřadem..

VII.

Sankce

1. V případě nedodržení lhůt poskytovatelem v člancích III. odst. 4,5, 6, IV. odst. 3 a 5 vzniká poskytovateli povinnost uhradit zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 250,- Kč za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok zákazníka na náhradu škody.
2. V případě prodlení zákazníka s úhradou peněžitých závazků vůči poskytovateli dle této smlouvy, případně smluv na základě této smlouvy uzavřených (jednotlivých objednávek zákazníka přijatých objednatelem), vzniká zákazníkovi povinnost uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Sankce je splatná na základě faktury, jež bude vystavena smluvní stranou a zaslána smluvní straně, jež Smlouvu porušila. Na náležitosti této faktury se vztahují ustanovení této Smlouvy upravující náležitosti a doručování faktur. Splatnost takové faktury je 10 dní ode dne jejího doručení.

4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se zaplacení náhrady škody ve výši přesahující smluvní pokutu, ani na její právo od Smlouvy odstoupit, jestliže jí vzniklo.
5. Dodavatel má právo pozastavit plnění této smlouvy bez jakýchkoli sankčních důsledků z toho pro něj vyplývajících v případě prodlení Objednatele s plněním závazků, které mu vyplývají z této smlouvy, pakliže jejich výše přesáhne částku ve výši 50 000Kč.
6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré nároky na zaplacení smluvních pokut, které zákazníkovi vznikly vůči poskytovateli dle této smlouvy v jednom (1) měsíci, jsou dohromady limitovány částkou ve výši 30 % Odměny za příslušný měsíc.
7. Smluvní strany se dále dohodly, že maximální výše škody, za kterou poskytovatel odpovídá dle této smlouvy, je částka ve výši Odměny za každý měsíc, po který trval důvod vzniku škody na straně poskytovatele, s tím, že však nikdy nepřesáhne součet Odměn za poslední tři (3) měsíce trvání této smlouvy.
8. V případě prodlení zákazníka s poskytnutím součinnosti poskytovateli pro účely plnění poskytovatele dle této smlouvy se žádná sankční ujednání vůči poskytovateli neuplatní.
9. Poskytovatel není v žádném ohledu odpovědný za fungování bezhotovostního platebního styku, zejména prostřednictvím platebních karet, s výjimkou odpovědnosti za to, že ve vztahu k provádění platbě transakce (zpráva) je z palubního počítače ve správném formátu odeslána na platební terminál.

VIII.

Obchodní tajemství

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré informace a dokumenty předané a vzniklé v souvislosti s plněním této smlouvy budou pokládány za důvěrné a nebudou poskytnuty jakékoli třetí osobě ani využity jinak než pro účel této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak, jsou veškeré informace, které získá jedna smluvní strana od druhé smluvní strany na základě plnění dle této smlouvy, a které nejsou obecně známé, považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“) a smluvní strana, která je získala, je povinna Důvěrné informace uchovat v tajnosti a zajistit dostatečnou ochranu před přístupem nepovolaných osob k nim, nesmí Důvěrné informace sdělit žádné další osobě, s výjimkou osob, které jsou pověřeny činnostmi v rámci této Smlouvy a se kterými dotyčná Smluvní strana uzavřela dohodu o zachování mlčenlivosti v obdobném rozsahu, jako stanoví tato Smlouva Smluvním stranám, a nesmí Důvěrné informace použít za jiným účelem než k výkonu činností podle této Smlouvy. Závazek mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po skončení této Smlouvy.
3. Jestliže Strana poruší jakýkoliv závazek k ochraně Důvěrných informací stanovený v této Smlouvě, vzniká druhé Straně nárok na smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každé takové porušení. Nárok na náhradu škody v rozsahu převyšujícím uplatněnou a uhrazenou smluvní pokutu tím není dotčen.

IX.

Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s platností od dne podpisu druhou (poslední) smluvní stranou.
2. Kterákoli ze stran může smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodů. Výpověď je účinná uplynutím šestiměsíční výpovědní doby, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
3. Ukončením platnosti smlouvy nejsou dotčeny povinnosti stran, týkající se jednotlivých již závazně sjednaných obchodních případů, především povinnost poskytovatele dodat

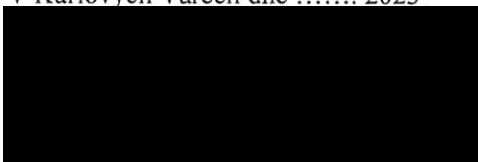
objednané softwarové komponenty OIS a poskytovat záruční servis již dodaných softwarových komponentů OIS.

X.

Závěrečná ujednání

1. Právní vztahy z této smlouvy vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a souvisejícími právními předpisy.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
3. Tato smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

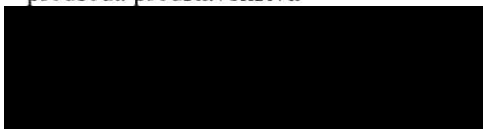
V Karlových Varech dne 2023



za Dopravní podnik Karlovy Vary, a. s.

Jiří Vaněček, BBA

předseda představenstva

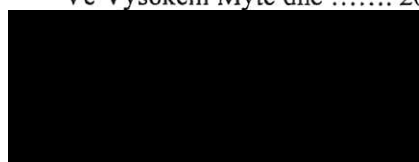


za Dopravní podnik Karlovy Vary, a. s.

Ing. Lukáš Siřínek

místopředseda představenstva

Ve Vysokém Mýtě dne 2023



za TELMAX s.r.o.

Miroslav Slavík, MBA

jednatel

Příloha č. 1

CENÍK

V případě, že se Smluvní strany dohodnou na dodatečných projektech, službách a funkcionalitách, pak budou při stanovování ceny použity sazby dle následující tabulky.

Pozice	Cena za MD
Projektový manažer	16 000 Kč
Business analytik	14 000 Kč
Programátor	13 500 Kč
Administrátor	10 200 Kč
Tester	8 500 Kč
Cestovné	12 Kč/km
Technik na cestě	350 Kč/hod

Veškeré výše stanovené ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude účtována v souladu s příslušnou legislativou.

Příloha č. 2

Seznam Autorizovaných osob a jejich kontaktní údaje



Příloha č. 3

Počet SIM karet

Typ 1 140ks

Typ 2 140ks