

## I. Smluvní strany

**1.1 OBJEDNATEL:** Domov pro seniory Předklášteří, příspěvková organizace  
se sídlem: Předklášteří, Šikulova 1438, PSČ 666 02  
zastoupený/jednající: Mgr. Tomáš Franc, ředitel  
v technických věcech: Jindřiška Halvová, vedoucí THÚ  
telefon, e-mail: [REDACTED]  
IČ: 65761774  
bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
číslo účtu: [REDACTED]  
*dále jen „objednatel“*

a

**1.2 ZHOTOVITEL:** ČIPERA services, s. r. o.  
se sídlem: Nad Tratí 252/8, Havířov-Dolní Suchá, PSČ 735 64  
zastoupený/jednající: Roman Čipera, jednatel  
telefon, e-mail: 731 799 958, [REDACTED]  
IČ / DIČ: 276 98 246 / CZ27698246  
bankovní spojení: ČSOB, a.s. Havířov  
číslo účtu: [REDACTED]  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Ostravě, oddíl C, vložka 36141  
*dále jen „zhotovitel“*

uzavírají  
tuto

## servisní smlouvu:

### II. Předmět plnění (dílo)

2.1. Zhotovitel se zavazuje, že v době trvání této servisní smlouvy bude řádně a včas provádět pro objednatele za úplaty záruční/pozáruční servisní činnost a další služby specifikované v Příloze č. 1, na vybavení, technologii a zařízení specifikovaném v Příloze č. 3 (dále jen zařízení).

Místo plnění smlouvy je objekt: DpS Předklášteří, Šikulova 1438, Předklášteří (dále jen objekt či budova).

2.2. Servisní činností zhotovitele a revizemi se rozumí:

- sledování a zajišťování **bezzvadného technického stavu** tohoto zařízení,
- **kontrola** všech zařízení,

- 3.4 Zhotovitel je povinen **započít práce** směřující k odstranění závady **havarijního** charakteru **do 48 hodin** od jejího nahlášení.
- 3.5 **Dojezdové časy** mohou být po předcházející dohodě prodlouženy v případě nepředvídatelných okolností jako je povodeň, živelná katastrofa, válečný stav či teroristický útok nebo na základě domluvy s oprávněnou osobou objednatele.

#### IV. Cena díla

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že **cena za servisní zásahy** a preventivní prohlídky se stanoví dohodou. K ceně bude připočtena platná sazba daně z přidané hodnoty (dále jen DPH).
- 4.2 Ceny za servisní zásahy a preventivní prohlídky jsou uvedeny v Příloze č.2.
- 4.3 Ceny uvedené v Příloze č. 2 této servisní smlouvy jsou platné pro servisní zásahy v záruční době a servisní zásahy v mimozáruční době s uvedenou platností.
- 4.4 Zhotovitel se zavazuje, že sazby uvedené v příloze **nezvýší meziročně nad 2%**.
- 4.5 Strany se dohodly, že v případě **změny kurzu** české koruny ve vztahu k EUR nebo v případě zavedení jiných měnových nebo celních opatření v době trvání této smlouvy, které mají vliv na změnu ceny díla nejméně ve výši 5% z ceny díla, upraví dodatkem k této smlouvě cenu díla v rozsahu odpovídajícím těmto skutečnostem.
- 4.6 Ceny uvedené v Příloze č. 2 zahrnují **veškeré související náklady** nutné pro řádné dokončení díla jako např. (dopravné, mzdy technického dozoru a pracovníků na cestě, náradí, vybavení apod.).

#### V. Úhrada ceny díla

- 5.1 Po řádném a včasném provedení preventivní prohlídky nebo servisního zásahu podle této smlouvy uhradí objednatel zhotoviteli fakturu za provedené dílo.
- 5.2 **Splatnost** faktury je **14 dnů** ode dne doručení objednateli, přičemž v pochybnostech se má za to, že faktura byla doručena třetí den po odeslání. V případě, že ve stanoveném termínu nedojde k úhradě, je zhotovitel povinen objednatele na tuto skutečnost písemně upozornit a poskytnout objednateli lhůtu deset dní od doručení této výzvy na zjednání nápravy.
- 5.3 **Cena** servisního zásahu, který **nepadá** do preventivních prohlídek nebo servisu (viz Příloha č:1 této servisní smlouvy), bude hrazena na podkladě faktury vystavené a doručené zhotovitelem s přiloženou kopií rozsahu servisního zásahu s výše uvedenou splatností faktury a ostatních náležitostí. Všechny faktury budou vystavovány vždy jednou měsíčně, případně kvartálně (nebo jednorázově po provedení zásahu tak, že bude maximálně jedna faktura za kalendářní měsíc) k poslednímu dni v měsíci/kvartálu po předchozím odsouhlasení objednatelem.

- **odstraňování** případných technických závad,
  - **funkční přezkoušení** systému tak, aby objednatel mohl příslušná zařízení provozovat v plném rozsahu podle projektovaných a pracovních požadavků,
  - **vypracování zpráv** a veškerých předepsaných kontrol na příslušných zařízeních,
  - realizace všech potřebných výkonů za účelem udržování zařízení, které bylo předmětem dodávky zhotovitele v bezvadném a provozuschopném stavu včetně pravidelných **preventivních prohlídek** v rozsahu a četnosti, dle legislativních požadavků a provozních předpisů výrobců jednotlivých zařízení, uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.3. Zařízením pro účely servisu a prohlídky se rozumí zařízení, vybavení a technologii dle Přílohy č.3.
- 2.4. Zhotovitel je povinen vyhotovit vždy o provedení servisního zásahu nebo prohlídky **záznam**. V obsahu záznamu popíše rozsah provedeného servisního zásahu nebo prohlídky. Záznam potvrdí pracovník zhotovitele (provádějící servis nebo prohlídku) a je povinen zajistit si podpis záznamu / servisního listu zástupcem objednatele, který ihned po skončení zásahu obdrží kopii záznamu.  
Záznam bude sloužit jako **podklad** pro vyúčtování. Pokud nebude servisní list potvrzen objednatelem a zhotovitel provedení servisu neprokáže jiným důvěryhodným způsobem, nebude objednatel povinen zaplatit cenu za servisní zásah.
- 2.5. U příslušných zařízení je zhotovitel povinen zapisovat záznamy o provedených servisních činnostech do **provozní, revizní nebo servisní knihy či deníky**, a jakýkoliv provedený úkon je povinen do těchto provozních knih a deníků zaznamenat. Provozní, revizní nebo servisní knihy zajistí objednatel a budou uloženy u odpovědné osoby na objektu.
- 2.6. Zhotovitel je povinen používat takové způsoby, prostředky, materiály a pracovníky, aby zajistil řádnou kvalitu poskytovaných služeb.

### III. Doba plnění

- 3.1 Zhotovitel bude provádět servisní činnost na základě schváleného **harmonogramu** pravidelných prohlídek a/nebo na základě telefonické výzvy objednatele. Dohodnuté termíny jsou pro obě strany závazné a obě strany je potvrdí písemně (e-mail).
- 3.2 **Dojezdové časy pro servisní či havarijní zásah:**  
pondělí – neděle do **48** hodin od nahlášení závady, popř. v termínu stanoveném na základě domluvy s oprávněnou osobou
- 3.3 V případě požadavku objednatele na servisní či havarijní zásah se zhotovitel zavazuje kontaktovat osobu pověřenou v technických věcech telefonicky a to na základě předchozí telefonické a nebo písemné výzvy **do 2 hod. (při nahlášení od 7 – 17 hod).** V případě, že k nahlášení poruchy dojde mezi 17 - 7 hodinou je zhotovitel povinen reagovat v následující den nejpozději do 8 hodiny.



- 5.4 Daňové doklady / faktury budou mimo jiné uvádět údaje, které vyžaduje příslušný zákon o dani z přidané hodnoty.
- 5.5 Objednatel bude mít právo vrátit daňové doklady / faktury před datem jejich uhrazení za předpokladu, že nebudou splňovat požadavky zákona o DPH a požadavky specifikované v tomto dokumentu. Nové datum splatnosti bude platit ode dne, kdy objednatel obdrží opravený daňový doklad / fakturu.
- 5.6 Daňový doklad / faktura musí také uvádět:
- rozpis nákladů dle paušálních částek dle Přílohy č. 2
  - kopie podepsaných prováděcích protokolů, které budou potvrzovat splnění prací.
- Pochybení v předložení nezbytných podpůrných dokumentů může mít za následek, že faktura Zhotovitele nebude zaplacená včas nebo vůbec.
- 5.7 Daňové doklady / faktury budou adresovány objednateli a budou doručovány na adresu objednatele.
- 5.8 Je-li objednatel **v prodlení** s placením i po uplynutí náhradní lhůty dle odstavce 5.2, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky. To neplatí v případě, kdy předmětná fakturovaná částka je předmětem sporu objednatele a zhotovitele o její oprávněnost.

## VI. Místo provedení díla

- 6.1 Místem provedení díla se rozumí místo uvedené v čl. 2.1., kde je zařízení, které je předmětem servisní činnosti, instalováno a provozováno.

## VII. Způsob provádění díla, povinnosti zhotovitele

- 7.1 Servisní činností podle této smlouvy se rozumí technická a jiná činnost související s odstraněním závady na zařízení uvedeném v odstavci 2.1 této servisní smlouvy. Servisem podle této smlouvy lze též považovat drobné práce případně i s dodávkou materiálu, související například se změnou technologie nebo rozšířením systému. Servisní činností lze též považovat takové opatření, které i přes mimořádné opatření při provozu technologie umožňuje i omezený provoz.
- 7.2 *Zhotovitel je povinen při vstupu a pohybu v objektu objednatele **dodržovat pokyny** správce objektu, provozní řád objektu a podmínky pro provádění prací.*
- 7.3 Zhotovitel zajistí, že jeho pracovníci budou dodržovat při provádění prací platné technické **předpisy**, bezpečnostní předpisy, předpisy pro ochranu životního prostředí a ostatní zákonná ustanovení současně s vnitřními směnicemi objednatele pro pohyb osob v objektech apod. Zhotovitel vždy oznámí objednateli nástup na servisní práce nebo odborné prohlídky a rovněž tak jejich ukončení.
- 7.4 Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět veškeré práce dle článku II této smlouvy **na svůj náklad** a na své nebezpečí ve sjednané době.

- 7.5 Zhotovitel je povinen si na své náklady opatřit věci, které jsou potřebné k plnění jeho povinností dle předmětu činnosti této smlouvy (speciální **nářadí**, přípravky, náhradní díly, součástky atd.).
- 7.6 Ohledně věcí, které zhotovitel opatřil k provedení servisních prací (spotřební materiál, náhradní díly, atd.), má **postavení** prodávajícího. Kupní cena těchto věcí bude předem odsouhlasena objednatelem a bude účtována zvlášť.
- 7.7 Způsobí-li zhotovitel úmyslně nebo z nedbalosti **závadu**, která má za následek vznik škody, je tento povinen neprodleně informovat o tom objednatele s tím, že za vzniklé škody ručí neomezeně. Právo objednatele na náhradu škody tímto není dotčeno.
- 7.8 Zhotovitel je povinný během platnosti a účinnosti této smlouvy být **pojištěný** vůči odpovědnosti za škody způsobené svou činností třetím osobám do výšky minimálně 1.000.000,- Kč. Zhotovitel je povinný kdykoliv na požádání Objednatele předložit aktuální doklad prokazující platnost pojištění odpovědnosti za škody způsobené svou činností včetně prokázání úhrady pojistného na příslušné období.
- 7.9 Zhotovitel se zavazuje, že zachová **mlčenlivost** o všech informacích a zkušenostech, o kterých se v rámci činnosti dle předmětu této smlouvy dozvěděl. Tato povinnost platí bez časového omezení i po ukončení platnosti této smlouvy.
- 7.10 Provádění pravidelných a preventivních prohlídek, servisních zásahů a oprav bude zajišťováno **kvalifikovanými** pracovníky zhotovitele, popřípadě kvalifikovanými pracovníky jeho specializovaných subdodavatelů.
- 7.11 Zhotovitel se zavazuje v případě potřeby poskytnout smluvnímu provozovateli zařízení objednatele potřebné informace o výše uvedených zařízeních, a to za účelem zajištění bezporuchového provozu zařízení.
- 7.12 Zhotovitel touto smlouvou garantuje zachování smluvních podmínek pro případné uplatnění **reklamace**.
- 7.13 Zhotovitel se zavazuje dodat objednateli **náhradní díly**, které jsou na skladě, ihned. Díly, které budou dováženy ze zahraničí, budou dodány dle obchodních podmínek výrobce či dodavatele, nejpozději do 6 týdnů od jejich objednání.
- 7.14 Zhotovitel se zavazuje při své činnosti dle smlouvy maximálně chránit zájmy objednatele a provádět periodickou kontrolu stavu zařízení objektu, tak aby byly minimalizovány škody na majetku objednatele způsobené vadami nebo poškozením zařízení a provoz budovy nebyl narušen.
- 7.15 Zhotovitel se zavazuje při své činnosti dle smlouvy dbát o maximální možné úspory a na případné další možnosti úspor objednatele upozornit.
- 7.16 Zhotovitel není oprávněn provádět bez souhlasu jakékoliv změny nebo úpravy v objektu.



- 7.17 Zhotovitel je povinen objednateli okamžitě hlásit veškeré havarijní stavy na zařízení budovy včetně eventuelních rozdílů mezi dokumentací stávajícího stavu a skutečným stavem dodaného technologického zařízení. Objednatel je povinen neprodleně se zhotovitelem projednat způsob odstranění závady.
- 7.18 Všechny vyměněné a použité náhradní díly musí být vždy ponechány na určeném místě, aby mohl objednatel provést kontrolu a aby bylo možné podat případnou reklamaci. Pověřený zaměstnanec objednatele rozhodne o likvidaci použitých náhradních součástí a zaznamená tento krok do provozního deníku.
- 7.19 Zaměstnanci zhotovitele musí mít viditelné označení firmy a musí u sebe mít mobilní telefon
- 7.20 Zhotovitel je povinen respektovat pokyny objednatele nebo jeho pověřených zaměstnanců či zástupců.

#### VIII. Kontaktní osoby

- 8.1 Osoby odpovědné ze strany objednatele nebo třetí strany za hlášení závady zhotoviteli a současně oprávněné k podpisu výkazu práce předloženého pracovníky zhotovitele:
- 8.2 Kontaktní osoby ze strany zhotovitele pro hlášení havarijních poruch, preventivních prohlídek a servisu:  
Servis, tel.: 737 670 055, e-mail: [REDACTED]  
Roman Čipera, tel.: 731 799 958, e-mail: [REDACTED]

#### IX. Spolupůsobení objednatele

- 9.1 Objednatel zajistí **přístup** servisních pracovníků do příslušných místností v pracovní i mimopracovní době (u havarijního servisu).
- 9.2 Objednatel zajistí potřebná **media** pro vykonávání servisních prací (elektrická energie, voda apod.)

#### X. Prohlášení zhotovitele, záruka, vady díla

- 10.1 V případě **závady spadající do záruky**, zhotovitel neprodleně provede na základě písemné reklamace objednatele takovou opravu, která je nutná k nápravě defektu nebo nedostatečnosti, popř. provede náhradu vadné součásti.
- 10.2 Zhotovitel poskytne **záruku 24 měsíců** na provedené práce v rámci revizí a mimozáručních oprav zařízení. Na materiál vyměněný při revizích nebo mimozáručních opravách se vztahuje **záruka 24 měsíců**.

## XI. Smluvní pokuty

- 11.1 Zhotovitel se zavazuje, že v případě porušení povinností vyplývajících z článku II. této smlouvy, zaplatí objednateli **smluvní pokutu** ve výši 1 000,- Kč za každé porušení a každý den prodlení. Za porušení povinností vyplývajících z článku II. není považováno porušení povinností způsobené vyšší mocí.
- 11.2 Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) dnů od okamžiku jejího uplatnění objednatelem.
- 11.3 Právo objednatele na **náhradu škody** tímto není dotčeno.

## XII. Další práva a povinnosti stran

- 12.1 Objednatel je oprávněn kontrolovat činnost zhotovitele. Zjistí-li, že tento postupuje v rozporu se svými povinnostmi, je objednatel oprávněn dožadovat se toho, aby zhotovitel odstranil vady vzniklé vadným prováděním prací a práce prováděl řádným způsobem. Jestliže zhotovitel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a jeho postup by vedl nepochybně k podstatnému porušení smlouvy, je objednatel oprávněn odstoupit od smlouvy dle čl. 13.8 b).

## XIII. Závěrečná ustanovení

- 13.1 V ostatním touto smlouvou neupraveném se vztahy stran řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů, zejména občanského zákoníku 89/2012 Sb. .
- 13.2 Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy č.1-3
- 13.3 Tato smlouva je vypracována ve **dvou vyhotoveních** včetně příloh, s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 13.4 **Dodatky** k této smlouvě musí být v písemné formě a podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 13.5 Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu přečetly, že tato byla podepsána podle jejich pravé a **svobodné vůle** a nebyla ujednána v tísni za nápadně nevýhodných podmínek pro některou ze smluvních stran. Na důkaz souhlasu s obsahem smlouvy připojují obě smluvní strany své podpisy.
- 13.6 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 13.7 Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet první kalendářní den měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 13.8 Smluvní strany se dohodly, že platnost této smlouvy končí:

a) V případě vážného porušování povinností zhotovitele písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou **1 měsíc**, počínající běžet od 1. dne následujícího po doručení zhotoviteli. V případě pochybností se má za to, že výpověď byla doručena druhé straně tři dny po jejím podání na celostátní poštu.

b) Dnem, který bude označen v písemné dohodě smluvních stran jako termín ukončení platnosti smlouvy.

#### Přílohy

1. Rozsah a četnost preventivních prohlídek a servisní činnosti (díla)
2. Ceny díla, hodinových sazeb a náhradních dílů s uvedením dostupnosti
3. Soupis/specifikace zařízení, které jsou předmětem plnění (díla)

V HAVÍŘOVĚ dne 1-06-2017

V Předklatě dne 1-06-2017

**ČIPERA services s.r.o.**  
Nad Trati 252/8  
735 64 Havířov-Dolní Suchá  
DIČ: CZ27698246 tel: 731 799 958  
www.ciperaservices.cz

\_\_\_\_\_  
za zhotovitele

\_\_\_\_\_  
za objednatele