**Dílčí smlouva č. 4 č. 2024/072 NAKIT**

**k Rámcové dohodě na podporu provozu a rozvoje informačních systémů č. 2023/104 NAKIT**

**ze dne 19. 6. 2023**

|  |
| --- |
| **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |
| se sídlem: | Kodaňská 1441/46, Praha 10, Vršovice, 101 00 |
| IČO: | 04767543 |
| DIČ: | CZ04767543 |
| zastoupen: | xxx |
| zapsán v obchodním rejstříku | Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 77322 |
| bankovní spojení: | xxxč.ú.:xxx |
| (dále jako **„Objednatel“**) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| a**Aricoma Systems a.s.** |  |
| se sídlem: | Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava |
| IČO: | 04308697 |
| DIČ:zastoupena: | CZ04308697xxx |
| zapsán v obchodním rejstříku | Krajského soudu v Ostravě pod spisovou značkouB.11012 |
| bankovní spojení: | xxx č. ú.: xxx |
| (dále jen jako **„Dodavatel“**), |  |

jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ nebo společně jako „**Smluvní strany**“, uzavírají tuto Dílčí smlouvu (dále jen „**Smlouva**“) k Rámcové dohodě na podporu provozu a rozvoje informačních systémů ze dne 19. 6. 2023 (dále jen „**Rámcová dohoda**“).

# Předmět Smlouvy

* 1. Předmětem Smlouvy je poskytnutí podpory provozu systému CAAIS, a to v souladu s čl. 1 odst.

1.3 písm. c) Rámcové dohody a příslušnou výzvou Objednatele k podání nabídky dle čl. 2 Rámcové dohody a v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen jako

„**Podpora**“ nebo „**Předmět plnění**“).

* 1. Dodavatel se podpisem této Smlouvy zavazuje poskytovat Předmět plnění specifikovaný v čl. 1 odst. 1.1 této Smlouvy za podmínek uvedených v této Smlouvě a Rámcové dohodě ve sjednané kvalitě, množství a čase.
	2. Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutý Předmět plnění zaplatit cenu dle čl. 2 této Smlouvy, a to způsobem definovaným v Rámcové dohodě.

# Cena, platební podmínky a odpovědné osoby

* 1. Celková cena za poskytnutí Předmětu plnění činí 5.945.787, - Kč bez DPH

(slovy: pět milionů devět set čtyřicet pět tisíc sedm set osmdesát sedm korun českých bez DPH) a sjednává se za celou dobu poskytování Předmětu plnění.

Celková cena je vypočtena jako součin měsíční ceny za poskytnutí Předmětu plnění ve výši 660.643, - Kč bez DPH (slovy: šest set šedesát tisíc šest set čtyřicet tři korun českých bez DPH) a počtu měsíců poskytování Předmětu plnění.

Rozpad měsíční ceny je uveden Příloze č. 1 této Smlouvy.

* 1. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že měsíční cena uvedená v odst. 2.1 tohoto článku Smlouvy v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy, je cenou konečnou, nejvýše přípustnou a nemůže být změněna. K cenám bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
	2. Měsíční cena bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem. Daňový doklad bude Dodavatelem vystaven měsíčně zpětně vždy po řádném poskytnutí Podpory za předcházející měsíc bez jakýchkoli vad vytknutých Objednatelem v rámci akceptačního řízení. Nedílnou součástí daňového dokladu bude vždy příslušná kopie Protokolu o poskytnutí Podpory podepsaného oběma Smluvními stranami. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Protokolu o poskytnutí Podpory poslední Smluvní stranou.
	3. Povinnou součástí daňového dokladu nad rámec stanovený Rámcovou dohodou bude doklad o zajištění Podpory dle parametrů této Smlouvy pro fakturované období podepsaný oprávněným zástupcem Dodavatele.
	4. Ostatní platební podmínky a podmínky pro daňové doklady se řídí podmínkami Rámcové dohody.
	5. Odpovědnými osobami Smluvních stran ve věcech technických jsou pro účely této Smlouvy:

Za Objednatele: xxx

tel.xxx

e-mail: xxx

Za Dodavatele: xxx

tel. xxx

e-mail: xxx

Odpovědné osoby dle tohoto odstavce Smlouvy jsou zejména oprávněny stvrdit poskytnutí Předmětu plnění, podepisovat Protokol o poskytnutí Podpory a vznášet požadavky

k poskytování Předmětu plnění.

# Doba, místo a podmínky poskytování Předmětu plnění

* 1. Dodavatel je povinen poskytovat Předmět plnění (tj. zajistit Podporu) dle této Smlouvy po celou dobu, tj. ode dne účinnosti Smlouvy do 30. 9. 2024. Objednatel a Dodavatel se shodují, že plnění poskytnuté od 1. 1. 2024 do nabytí účinnosti této Smlouvy je plněním poskytnutým v souladu s požadavky a podmínkami stanovenými touto Smlouvou a Rámcovou dohodou a bude tak na něj nahlíženo.
	2. Protokol o poskytování Podpory dle čl. 3 odst. 3.32 Rámcové dohody bude Dodavatelem vystavován měsíčně vždy zpětně za měsíční období poskytování Podpory.
	3. Místem poskytování Předmětu plnění je Praha.
	4. Akceptační procedura k Předmětu plnění se řídí ust. čl. 3 odst. 3.32 a násl. Rámcové dohody.

# Ostatní ujednání

* 1. Veškerá ujednání této Smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a Rámcovou dohodou se řídí, tj. práva, povinnosti či skutečnosti neupravené v této Smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Smlouvě. V otázkách touto Smlouvou neupravených se použijí ustanovení Rámcové dohody.
	2. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu a účinnosti po splnění zákonné podmínky vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
	3. Smluvní strany sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel v souladu se zákonem o registru smluv neprodleně po jejím podpisu oběma Smluvními stranami.
	4. Tato Smlouva je uzavírána elektronickou formou, kdy Dodavatel obdrží elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
	5. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva ve spojení s Rámcovou dohodou vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.

Nedílnou součástí této Smlouvy je: Příloha č. 1 – Specifikace Plnění a ceník

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne:  | V Praze dne: dle data el. podpisu |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| xxx xxx |  | xxxxxx |
| Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. |  | Aricoma Systems a.s. |

# Příloha č. 1 – Specifikace plnění a ceník

Předmětem plnění je podpora provozu systému CAAIS, konkrétně na úrovni L3 a L4 podpory.

V souladu s ust. čl. 3 odst. 3.18 Rámcové dohody Objednatel stanovuje, že pro účely této Smlouvy požaduje poskytování Podpory v rozsahu zadávání a řešení vad na úrovni kategorie SLA Setu 7 (viz podrobně čl. 4.3 Přílohy č. 1 Smlouvy).

Režim podpory je blíže určen níže v této příloze.

Dodavatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že systém CAAIS naplní znaky kritické informační infrastruktury (dále jen “**KII**”) dle Zákona o kybernetické bezpečnosti. Ke dni účinnosti této Smlouvy prozatím není systém CAAIS určen jako KII. Objednatel předpokládá, že systém CAAIS po uvedení do provozu naplní určující kritéria pro KII. Objednatel bude neprodleně informovat Dodavatele o faktu, že systém CAAIS byl určen jako KII a jakou roli dle Zákona o kybernetické bezpečnosti bude Dodavatel zastávat.

Dodavatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že plnění poskytované dle této Smlouvy je ve prospěch systému CAAIS, které bude KII. Dodavatel se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných Zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“) a bezpečnostní dokumentací KII, se kterou bude Dodavatel seznámen Objednatelem, a to minimálně po dobu poskytování Podpory dle této Smlouvy.

Dodavatel podpisem této Smlouvy dále akceptuje, že v případě plnění podle této Smlouvy ve prospěch systému CAAIS, který bude určen jako KII, se pro Objednatele stává významným dodavatelem ve smyslu Zákona o kybernetické bezpečnosti.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Období od účinnosti Smlouvy do 30.9.2024** | **Garantovaná doba pro zahájení řešení** | **Garantovaná doba pro odstranění vady = vyřešení** |
| **Kritická vada** | **Nekritická vada** | **Operativní vada** | **Kritická vada** | **Nekritická vada** | **Operativní vada** |
| SLA Set 7 | 30 minut | 30 minut | 30 minut | best effort | best effort | best effort |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Požadavek** | **Cena Kč bez DPH měsíčně** |
| 1 | Řešení provozních incidentů na aplikační úrovni | 185 343,00 |
| Prostředí: produkční prostředí, stage, školící prostředí, externí testovací prostředí |
| Režim poskytování služby: 24x7 |
| 2 | Řešení incidentů z pohledu odezev a dostupnosti na aplikační úrovni | 185 343,00 |
| Prostředí: produkční prostředí, stage, školící prostředí, externí testovací prostředí |
| Režim poskytování služby: 24x7 |
| 3 | Ověřování kompatibility aktualizací SW a HW s dodaným systémem na produkčním prostředí a v případě potřeby součinnosti při implementaci. Poskytování dané služby je v rozsahu 10 hodin měsíčně. Součástí je vyhodnocování a analýza zranitelností SW opensource komponent systému CAAIS | 23 670,00 |
| Prostředí: produkční prostředí |
| Režim poskytování služby: 8x5 |
| 4 | Ověřování kompatibility aktualizací SW a HW s dodaným systémem na produkčním prostředí a v případě potřeby součinnosti při implementaci. Poskytování dané služby je v rozsahu 24 hodin měsíčně. Součástí je vyhodnocování a analýza zranitelností SW opensource komponent systému CAAIS | 47 340,00 |
| Prostředí: stage, školící prostředí, externí testovací prostředí |
| Režim poskytování služby: 8x5 |
| 5 | Poskytování podpory při získávání dat z logů (textových souborů nebo databázových zdrojů) v rozsahu 4hod/měsíc. | 7 890,00 |
| Prostředí: produkční prostředí |
| Režim poskytování služby: 8x5 |
| 6 | Poskytování podpory při získávání dat z logů (textových souborů nebo databázových zdrojů). Poskytování dané služby je v rozsahu 12 hodin měsíčně. | 23 670,00 |
| Prostředí: stage, školící prostředí, externí testovací prostředí |
| Režim poskytování služby: 8x5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7 | Do 3. pracovního dne kalendářního měsíce předat výpis provozních dat obsahující transakce pro předání za jeden uplynulý měsíc. Transakce vyspecifikované v rámci Technické specifikace systému pro katalogový list CAAIS 04-01. Poskytování dané služby je v rozsahu 8 hodin měsíčně. | 15 780,00 |
| Prostředí: produkční prostředí |
| Režim poskytované služby: 8x5 |
| 8 | Zajištění řešení specialistů na požadavky Objednatele týkajících se komponent Systému v rozsahu 50 hodinu měsíčně. | 98 625,00 |
| Režim poskytování služby: 8x5 |
| 9 | Součinnost při aktualizaci dokumentace k Systému a předání aktuálních zdrojových kódů v rozsahu 5 hod/měsíc. | 9 862,00 |
| Režim poskytování služby: 8x5 |
| 10 | Kontinuální poskytování provozních činností optimalizace a vyhodnocování: | 63 120,00 |
| · Redis (optimalizace a produkční deployment) |
| · Kafka (optimalizace a produkční deployment) |
| · Metriky (vyhodnocování a alerting) |
| · Tracing |
| · Tracing |
| · Tracing |
| · Ladění workloadu (optimalizace datových toků) |
| · Ladění workloadu (rozmístění workloadu) |
| · Ladění workloadu (metriky pro autoscaling) |
| Poskytování dané služby je v rozsahu 32 hodin měsíčně |
| Režim poskytování služby: 8x5 |
|  | **Celkem** | **660 643,00** |