



Smlouva o implementaci aplikace **FLEXI IT**

Nová instance FLEXI IT – Energie Teplárny Brno - EE

Číslo smlouvy poskytovatele:

Číslo smlouvy objednatele: O/23/935

uzavřená ve smyslu zák. č. 89/2012 Sb.
smluvní strany

POSKYTOVATEL

Společnost:	Seyfor, a.s.
Sídlo:	Drobného 555/49, Ponava, 602 00 Brno
IČ:	01572377
DIČ:	CZ01572377
Pobočka:	Ocelářská 2969/12, 703 00 Ostrava – Vítkovice
Zastoupená:	xxx, Business Unit Manager Zápis v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 7072
Bankovní spojení:	Raiffeisenbank a.s.
Číslo účtu:	6253399002/5500

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

OBJEDNATEL

Společnost:	Teplárny Brno, a.s.
Sídlem:	Okružní 25, 638 00, Brno - Lesná
IČ:	46347534
DIČ	CZ46347534
Jednající:	Ing. Petr Fajmon, MBA, Generální ředitel zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 786

(dále jen „**Objednatel**“)

(společně též „**smluvní strany**“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel je právnickou osobou podnikající mj. v oblasti poskytování software a poradenství v oblasti výpočetní techniky, který pod označením FLEXI IT provozuje a rozšiřuje informační systém určený ke správě dodávek energií konečným spotřebitelům (dále jen „**Aplikace**“). Poskytovatel umožňuje třetím osobám využívat Aplikaci formou instalace funkční instance na server Objednatele, na kterém jsou umístěny Aplikace i data jednotlivých objednatelů, přitom provádí průběžnou údržbu Aplikace formou vzdáleného přístupu k serveru Objednatele a řešení případných výpadků Aplikace nebo jiných incidentů.
- 1.2. Objednatel má zájem o umístění Aplikace na server Objednatele a zajištění řádného provozu Aplikace, včetně řešení a prevence případných závad a výpadků.
- 1.3. Za účelem úpravy vzájemných práv a povinností s tímto souvisejících spolu uzavřely níže uvedeného data tuto smlouvu, jak dále následuje (dále jen „**Smlouva**“).

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje:
 - 2.1.1. zpracovat Realizační projekt implementace Aplikace (dále jen „RP“);
 - 2.1.2. instalovat Aplikaci na server Objednatele, provést implementaci databáze a instalaci potřebných aplikací na koncových stanicích Uživatelů Objednatele;
 - 2.1.3. uvést Aplikaci do rutinního provozu;
 - 2.1.4. poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít Aplikaci;
 - 2.1.5. provést školení;
 - 2.1.6. garantovat Objednateli sjednanou úroveň dostupnosti Aplikace, provádět údržbu Aplikace a řešit provozní incidenty, to vše za podmínek sjednaných v budoucí smlouvě o podpoře aplikace. Předmět Smlouvy a práva a povinnosti smluvních stran mohou být dále upřesněny v rámci schváleného RP.
- 2.2. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu ve výši a za podmínek uvedených v čl. 7 Smlouvy a poskytnout mu součinnost v rozsahu nezbytném pro řádné plnění předmětu této Smlouvy.

3. Termín a způsob plnění Smlouvy

- 3.1. Místo a rozsah plnění
 - 3.1.1. Poskytovatel provede implementaci Aplikace a spuštění do rutinního provozu v sídle Objednatele (dále jen „**místo plnění**“).

- 3.1.2. Smluvní strany se dále dohodly, že Aplikace bude umístěna na serveru Objednatele. Aplikace bude provozována centrálně, přičemž na koncových stanicích uživatelů Objednatele budou umístěny pouze základní aplikace nutné pro práci s Aplikací.
- 3.1.3. Objednatel bere na vědomí, že Aplikace bude při uvedení do rutinního provozu Poskytovatelem dimenzována pro maximální počet 5 souběžně pracujících uživatelů Objednatele.
- 3.2. Časový harmonogram plnění
- 3.2.1. Poskytovatel je povinen uvést Aplikaci do rutinního provozu v souladu s dále uvedeným harmonogramem:
- a) do 31.3.2024 (I. etapa) – zpracování Realizačního projektu implementace Aplikace (RP);
 - b) do 30.6.2024 (II. etapa) – uvedení Aplikace do rutinního provozu;
- 3.2.2. Shora uvedené termíny se automaticky prodlužují o dobu, kdy
- a) byl Objednatel v prodlení s úhradou inicializačního poplatku, zálohové faktury, popř. faktury za jednotlivou etapu či dílčí plnění,
 - b) Objednatel neposkytl součinnost ani přes písemnou (též faxem nebo e-mailem) výzvu Poskytovatele; čl. 6.2.4 není tímto ustanovením dotčen.
- 3.2.3. Shora uvedené termíny se rovněž prodlužují v případech, kdy Objednatel vznesl požadavky na rozšíření Aplikace či doplnění funkcí Aplikace oproti vlastnostem uvedeným ve Specifikaci nebo schválenému RP. V takovém případě jsou smluvní strany povinny zahájit jednání o změně či rozšíření předmětu Smlouvy a odpovídajícím způsobem upravit harmonogram plnění a cenu.
- 3.3. Realizační projekt nasazení Aplikace (RP) a jeho schválení
- 3.3.1. Poskytovatel je povinen v termínu shora uvedeném zpracovat RP a předložit jej v elektronické podobě ke schválení Objednateli. RP bude obsahovat zejména projekt nasazení Aplikace s přihlédnutím k potřebám Objednatele, např. provedení individuálních nastavení Aplikace dle pokynů Objednatele. Součástí RP může být rovněž rozšíření součinnosti Objednatele, která vyplývá z jeho požadavků nebo podmínek zjištěných Poskytovatelem při zpracování RP.
- 3.3.2. Objednatel se zavazuje vyjádřit se k RP bez zbytečného odkladu poté, co jej obdrží, nejpozději však do 7 (pracovních) dnů a své vyjádření zaslat (též formou e-mailu) Zodpovědné osobě Poskytovatele.
- 3.3.3. Nevyjádří-li se Objednatel ve lhůtě uvedené shora v čl. 3.3.2 Smlouvy, má se za to, že RP schválil.
- 3.4. Implementace a uvedení Aplikace do rutinního provozu
- 3.4.1. Poskytovatel se zavazuje implementovat Aplikaci na vhodný server Objednatele, splňující technické požadavky pro provoz Aplikace stanovené Poskytovatelem v rámci RP a provést vhodná nastavení.

- 3.4.2. Aplikace bude uvedena do rutinního provozu v sídle Objednatele a za jeho přítomnosti. Během předávání Aplikace budou předvedeny a vyzkoušeny všechny funkční části Aplikace, které jsou uvedeny v Akceptačním protokole.
- 3.4.3. Objednatel je povinen písemně potvrdit uvedení Aplikace do rutinního provozu formou podpisu Akceptačního protokolu a výslovně potvrdit, že byla provedena řádně popř. uvést veškeré výhrady, nedostatky a případné vady. Neuvede-li Objednatel výhrady, má se za to, že Aplikace byla Poskytovatelem řádně provedena a uvedena do rutinního provozu. Součástí akceptačního řízení dle tohoto článku Smlouvy není školení.
- 3.4.4. Aplikace je řádně provedena a uvedena do rutinního provozu i tehdy, má-li nepodstatné nedostatky nebo vady, které nebrání běžnému užívání Aplikace (tzn. mají pouze charakter incidentů) a které Objednatel vytknul během akceptačního řízení, nebo které se projevily poté, co došlo k uvedení Aplikace do rutinního provozu. Poskytovatel je povinen takové nedostatky a vady odstranit bez zbytečného odkladu.
- 3.4.5. Za nedostatky či vady se však nepovažuje stav, kdy Aplikace vykazuje vlastnosti sjednané, popř. obvyklé, avšak neodpovídá zcela představám Objednatele ohledně grafického designu, barevnosti či umístění jednotlivých ovládacích prvků apod., ledaže byly takové vlastnosti výslovně sjednány v této Smlouvě (vč. příloh) nebo v RP. Objednatel byl před podpisem této Smlouvy seznámen s grafikou a rozvržení uživatelského rozhraní Aplikace a bere je na vědomí.
- 3.4.6. Za provedení příslušných nastavení infrastruktury Objednatele (např. umístění a dodržení parametrů serveru a jeho konektivitu, nastavení koncových stanic – PC, nastavení tiskáren Objednatele apod.) odpovídá Objednatel, který se řídí pokyny a doporučením Poskytovatele.
- 3.5. Součinnost Objednatele při implementaci, požadované parametry internetového připojení
- 3.5.1. Objednatel je plně odpovědný za to, že operační systém serveru a další software umístěný na lokálních počítačích uživatelů Objednatele odpovídá požadavkům vyplývajícím z RP a této Smlouvy. Poskytovatel při nasazování Aplikace neprovádí kontrolu legálnosti užívání dalšího software Objednatele (např. operační systém lokálních počítačů Objednatele).
- 3.6. Školení
- 3.6.1. Poskytovatel je povinen za účelem ovládní Aplikace zaškolit max. 5 zaměstnanců Objednatele nebo jiných osob, jejichž výběr provede Objednatel. Poskytovatel provede
- a) základní uživatelské školení, jehož předmětem je běžné užívání základních modulů Aplikace koncovými uživateli, a to v rozsahu max. 2 školících dnů (1 školící den max 8 hod. školení), a
 - b) administrační a autorizační školení, jehož předmětem je předvedení a výuka administrátorských nastavení (např. vytvoření nového účtu pro koncového uživatele), a to v rozsahu max. 2 školící dny (1 školící den max 8 hod. školení), vždy v

sídle Objednatele, popř. jiném místě určeném Objednatelem. Případné cestovní a jiné náklady školených osob spojené se školením nese výlučně Objednatel, popř. tyto školené osoby.

- 3.6.2. Termíny jednotlivých dnů školení budou dohodnuty Zodpovědnými osobami (čl. 6.1 Smlouvy). Konkrétní termíny školení budou dohodnuty předem písemně (též faxem nebo e-mailem) a vzájemně potvrzeny.
- 3.6.3. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel nebude zpracovávat ani předávat žádnou uživatelskou dokumentaci k Aplikaci.

4. Údržba Aplikace a řešení provozních incidentů

- 4.1. Podmínky pro řádné provozování Aplikace
 - 4.1.1. Za bezvadnou funkčnost serveru a koncových stanic je plně odpovědný Objednatel, který je povinen provádět jejich údržbu, zejména provádět instalace opravných patchů, upgrade/upgrade a další softwaru uvolněného výrobcem operačního systému (např. Service Pack). Upozorní-li však Poskytovatel Objednatele písemně (též ve formě e-mailu) na skutečnost, že určitý opravný patch či upgrade/update není možné na Server nainstalovat, je Objednatel povinen respektovat takové doporučení.
 - 4.1.2. Objednatel bere na vědomí, že požadavky na minimální konfiguraci a rychlost internetového spojení se mohou průběžně měnit zejména v souvislosti s
 - a) množstvím datových toků, jejichž zvýšení může být důsledkem postupů či informačních systémů třetích osob (např. orgány státní správy, provozovatelé distribuční soustavy),
 - b) vývojem technologií a obecného zvyšování nároků na kapacitu hardwaru a rychlost internetového připojení.
 - 4.1.3. Objednatel je povinen zajistit, aby byly v potřebném rozsahu k dispozici kontaktní osoby Objednatele, popř. jiní zaměstnanci, jejichž součinnost bude Poskytovatel důvodně potřebovat, a kterou si vyžádá s dostatečným předstihem.
 - 4.1.4. Objednatel je povinen utajovat přístupová hesla k Aplikaci a nakládat s nimi jako s důvěrnými informacemi. Poskytovatel neodpovídá za vyzrazení přístupových hesel.

5. Licenční ujednání

- 5.1. Obsah licence a omezení rozsahu licence
 - 5.1.1. Poskytovatel tímto uděluje Objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Aplikaci formou instalace a provozu rozmnoženiny Aplikace na serveru Objednatele, a to za dále uvedených podmínek:
 - a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;

- b) časový rozsah licence: na dobu neurčitou, podmíněnou dodržováním podmínek licence, tj. územního a množstevního rozsahu licence a dále dodržováním povinností Objednatele dle čl. 5.2 Smlouvy;
 - c) územní rozsah licence: omezen na území České republiky (územní rozsah licence pro účel této Smlouvy je vymezen umístěním serveru s instalovanou Aplikací a umístění koncových uživatelských stanic).
- 5.1.2. Množstevní rozsah licence je omezen:
- a) počtem 10 (slovy: deset) jmenovitých uživatelů Objednatele ohlášených Poskytovateli dle čl. 5.1.3 Smlouvy, a zároveň
 - b) maximální počtem 5 000 (slovy: pět tisíc) odběrných míst dle článku 5.1.6.
- 5.1.3. Počet jmenovitých uživatelů ohlašuje Objednatel písemně (též e-mailem) Poskytovateli, který provede autorizaci uživatelů v Aplikaci. Pojem „uživatel“ se pro účely této Smlouvy rozumí jakýkoliv autorizovaný uživatel, kterému Poskyvatel zpřístupnil Aplikaci, a to bez ohledu na případná omezení užívání Aplikace (např. vybraným uživatelům bude dle pokynu Objednatele zablokován přístup do částí Aplikace). Následnou správu uživatelů provádí Objednatel, nesmí však překročit maximální počet sjednaný v této Smlouvě.
- 5.1.4. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně dle čl. 7 Smlouvy.
- 5.1.5. Poskyvatel poskytne Objednateli rozmnoženinu Aplikace určenou k instalaci na sjednaný server Objednatele, a případně rovněž záložní rozmnoženinu určenou pro případ nutnosti nahrazení serveru a provedení nové instalace, v rozsahu dle RP. Objednatel nemá nárok na zdrojové kódy Software. Na koncové stanice bude Poskyvatel provedena lokální instalace počítačového programu umožňující příslušnému uživateli práci s Aplikací; upgrade lokální instalace bude probíhat automaticky.
- 5.1.6. Omezení maximálním počtem odběrných míst znamená počet odběrných míst, jejichž vyúčtování a fakturaci provádí Objednatel prostřednictvím Aplikace. Pojmem „odběrné místo“ se pro účely této Smlouvy rozumí místo, kde je instalováno odběrné zařízení (elektrické, plynové nebo tepelné), a to ve smyslu příslušných ustanovení energetického zákona – zákona č. 458/2000 Sb.
- 5.2. Ochrana autorských práv Poskyvatele
- 5.2.1. Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskyvatele udělit podlicenci, postoupit práva k Aplikaci ani ji jakýmkoliv způsobem zpřístupnit třetí osobě (krom oprávněných uživatelů dle čl. 5.1.2 písm. 5.1.2.a) Smlouvy), a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 66a obchodního zákoníku.
- 5.2.2. V případě neoprávněného zásahu do autorských práv Poskyvatele časový rozsah licence končí ke dni, kdy se Objednatel ani přes předchozí písemnou výzvu či upozornění Poskyvatele nezdrží neoprávněného zasahování do těchto práv.
- 5.2.3. Shora uvedené podmínky se vztahují i na další počítačové programy, které Poskyvatel zhotoví v rámci plnění této Smlouvy, a který bude potřebný k provedení

konverzí dat, integraci stávajících aplikací provozovaných Objednatelem nebo zajištění interoperability jednotlivých prvků Aplikace.

5.3. Databáze

- 5.3.1. V případě, že Poskytovatel v souvislosti s implementací Aplikace či poskytování správy a údržby Aplikace pořídí databázi nebo provede kvalitativně nebo kvantitativně podstatný vklad do databází Objednatele ve smyslu ust. § 88 a násl. autorského zákona, uděluje tímto Objednateli právo na vytěžování a zužitkování databáze v rozsahu potřebném k běžnému užívání Aplikace, jak vyplývá z účelu této Smlouvy.
- 5.3.2. Poskytovateli nevznikají žádná práva k datům vloženým Objednatelem do Aplikace, tato data jsou předmětem obchodního tajemství Objednatele.

6. Zodpovědné osoby a práva a povinnosti smluvních stran

6.1. Zodpovědné osoby

- 6.1.1. Smluvní strany se dohodly na těchto zodpovědných osobách určených pro styk Poskytovatele s Objednatelem dle této Smlouvy (dále jen „**Zodpovědné osoby**“):

Zodpovědná osoba za Poskytovatele	Zástupce zodpovědné osoby za Poskytovatele
xxx	xxx
mail: xxx	mail: xxx
mobil: +xxx	mobil: +xxx
Zodpovědná osoba za Objednatele	Zástupce zodpovědné osoby za Objednatele
xxx	xxx
mail: xxx	mail: xxx
mobil: xxx	mobil: xxx

- 6.1.2. Účelem určení Zodpovědných osob je dosažení vysokého stupně vzájemné komunikace a schopnosti smluvních stran řešit průběžně otázky související s plněním této Smlouvy.
- 6.1.3. Zodpovědné osoby plní roli projekt-manažera a jsou povinny koordinovat činnosti potřebné pro splnění této Smlouvy. Smluvní strany tímto výslovně zmocňují Zodpovědné osoby k dále uvedeným jednáním a právním úkonům:
- schvalování RP,
 - přebírání, připomínkování a akceptaci uvedení Aplikace do rutinního provozu.
- 6.1.4. Není-li sjednáno jinak, jedná ve věcech shora uvedených každá Zodpovědná osoba samostatně. Objednatel je povinen při komunikaci se Poskytovatelem užívat shora uvedená telefonní čísla, popř. mailové adresy. Objednatel přitom bere na vědomí, že

Poskytovatel nemusí reagovat na telefonní číslo, které je mu neznámé; stejně tak může být neznámá e-mailová adresa vyhodnocena jako spam či jiná nevyžádaná pošta. Objednatel je oprávněn písemným oznámením zasláným na adresu sídla Poskytovatele určit jiné zodpovědné osoby, které budou oprávněny za Objednatele k výše definovaným činnostem. Poskytovatel není v prodlení se splnění svých povinností uvedených v této Smlouvě, pokud nebyl řádně kontaktován, tj. kontaktován z telefonních čísel nebo e-mailových adres shora uvedených, popř. jemu písemně oznámených.

6.1.5. Pripouští-li se v této Smlouvě zaslání písemného oznámení, žádosti nebo jiného úkonu též elektronicky ve formě e-mailu, rozumí se tím vždy pouze odeslání na e-mailovou adresu Zodpovědné osoby dle čl. 6.1.1 Smlouvy.

6.2. Povinnost součinnosti

6.2.1. Objednatel poskytne Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, zejména zajistí, aby byly v potřebném rozsahu k dispozici jím jmenované Zodpovědné osoby, popř. jiní zaměstnanci, jejichž součinnost bude Poskytovatel důvodně potřebovat, a které si vyžádá s dostatečným předstihem.

6.2.2. Objednatel je dále povinen poskytnout Poskytovateli součinnost uvedenou v této Smlouvě, Technické specifikaci nebo RP.

6.2.3. Objednatel nemá vůči Poskytovateli nárok na jakékoliv náhrady nákladů spojených s nasazením Aplikace nebo nákladů souvisejících s poskytnutím součinnosti, jak byla sjednána, zejména Objednateli nenáleží náhrady za případné prostoje zaměstnanců nebo jejich účast na testech částí Aplikace.

6.2.4. V případě, že Objednatel neposkytuje součinnost, je Poskytovatel oprávněn po předchozím písemném upozornění (též faxem nebo e-mailem) přerušit veškeré práce a činnosti dle této Smlouvy a písemně na toto upozornit Objednatele; o tuto dobu se prodlužují veškeré shora uvedené termíny plnění. Poskytovatel opětovně zahájí práce dle této Smlouvy nejpozději do 7 dnů poté, co Objednatel opět poskytl součinnost a vyzval Poskytovatele k pokračování v činnostech dle této Smlouvy; o tuto dobu se prodlužují veškeré shora uvedené termíny plnění.

6.3. Reference

6.3.1. Poskytovatel je oprávněn ve svých informačních a reklamních materiálech či referenčních listech zveřejnit informaci o tom, že Objednatel je uživatelem Aplikace, a tuto informaci je oprávněn rovněž sdělovat prostřednictvím internetu nebo jiných prostředků komunikace (dále jen „Reference“). Za tímto účelem je oprávněn použít též aktuálního loga Objednatele, popř. jeho stručnou charakteristiku.

6.3.2. Způsob použití Reference nesmí snižovat dobré jméno Objednatele.

7. Cena a platební podmínky

7.1. Cena

7.1.1. Smluvní strany se dohodly na ceně za užívání Aplikace a výkon činností Poskytovatele dle této Smlouvy, která sestává z dále uvedené složky, a to z

- a) ceny za licence k Aplikaci ve výši 890 000,- Kč (slovy: osmsetdevadesát tisíc korun českých) bez DPH; v případě zájmu Objednatele o navýšení množství rozsahu licence oproti čl. 5.1.2 Smlouvy (tj. o navýšení počtu jmenovitých uživatelů popř. maximálního počtu odběrných míst) se smluvní strany dohodnou o odpovídající finanční odměně formou dodatku k této Smlouvě.
- b) ceny za implementaci Aplikace ve výši 962 000,-Kč (slovy: devětsetšedesát tisíc korun českých) bez DPH;

7.2. Platební podmínky

7.2.1. Cena za licenci a implementaci dle čl. 7.1.1 Smlouvy uhrazena následovně:

- a) Cena za realizační projekt implementace (RP) ve výši 350 000,- Kč (slovy: třístapadesát tisíc korun českých) bez DPH, bude uhrazeno na základě faktury vystavené v den akceptace realizačního projektu implementace (RP). Splatnost faktury je 21 kalendářních dnů.
- b) Zbylá částka, tedy cena za licence i implementaci ve výši 1. 502 000,- Kč (slovy: jedenmilionpětsetdvatisíc korun českých), bez DPH, bude uhrazeno na základě faktury vystavené v den převodu systému do rutinního provozu. Splatnost faktury je 21 kalendářních dnů.

7.2.2. Není-li ve Smlouvě nebo přílohách výslovně uvedeno jinak, jsou veškeré složky ceny uváděny vždy bez DPH, které bude účtováno v souladu s platnými právními předpisy.

7.2.3. Cena bude hrazena vždy bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného na faktuře.

7.3. Prodlení Objednatele

7.3.1. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny vzniká Poskytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 0,03% z fakturované částky za každý den prodlení. Nárok Poskytovatele na náhradu škody není tímto ujednáním o smluvní pokutě dotčen.

7.3.2. V případě prodlení s úhradou kterékoliv složky ceny dle čl. 7.1.1 Objednatel pozbývá licenci k užití Aplikace dle čl. 5.1., a to na dobu do úplného uhrazení dlužné částky. Po dobu trvání prodlení Objednatele není Poskyvatel povinen poskytovat jakékoli služby školení a podpory dle čl. 2.1.5. a 2.1.6. této Smlouvy, a to i v případě, že s jejich poskytováním před splněním podmínky trvání prodlení dle tohoto odstavce.

7.3.3. Po úplném uhrazení dlužných částek Objednatel nabývá licenci v rozsahu čl. 5.1. a právo na poskytnutí služeb dle čl. 2.1.5 a 2.1.6 ze strany Poskytovatele zpět, a to do 48 hodin od připsání dlužné částky na účet Poskytovatele.

8. Záruka, odpovědnost za vady a za škodu, sankční ujednání

8.1. Záruka

8.1.1. Poskytovatel se zavazuje, že Aplikace bude implementována bez vad a nedodělků v souladu s touto smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

8.1.2. Lhůty poskytnutých záruk:

- poskytovatel poskytuje záruku na SW v délce 24 měsíců
- poskytovatel poskytuje záruku na implementační práce v délce 24 měsíců

8.1.3. Vzniklé vady odstraní Poskytovatel na svůj náklad bez zbytečného odkladu po písemném uplatnění reklamace, nejpozději do 30 kalendářních dnů. Vady znemožňující výkon předmětu podnikání objednatel odstraní poskytovatel neprodleně.

8.2. Odpovědnost za právní vady

8.2.1. Poskytovatel odpovídá za to, že Aplikace ani jeho jednotlivé části či komponenty nebudou zatíženy právem třetí osoby.

8.2.2. Vyjde-li najevo, že technické zařízení nebo software byl v den předání a převzetí do rutinního provozu produktu zatížen právem třetí osoby, je Poskytovatel vlastním jménem povinen tyto nároky na své náklady vypořádat. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli případné uplatnění nároku třetí osoby z titulu právní vady bez zbytečného odkladu; v případě soudního sporu je Objednatel povinen zajistit řádné a svědomité vedení takového sporu a činit veškeré potřebné úkony tak, aby jeho práva nebyla zpochybněna z důvodu nedostatečné procesní obrany. V případě soudního sporu se Poskytovatel zavazuje na výzvu Objednatel poskytnout veškerou potřebnou součinnost.

8.2.3. Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Poskytovatele uzavírat smír, dohodu o narovnání nebo obdobnou dohodu související s nároky třetích osob z titulu právní vady ani činit jakékoliv úkony, kterými by takové nároky třetích osob uznával. Poskytovatel se zavazuje poskytnout nutnou součinnost v průběhu sjednávání případných dohod nebo smírů.

8.3. Odpovědnost za škodu

8.3.1. Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou porušením své povinnosti dle této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly na omezení práva na náhradu škody způsobené v důsledku porušení povinností z této Smlouvy, a to na částku ve výši odpovídající odměně dle čl. 7.1.1 Smlouvy v každém jednom případě vzniku škody. Nad takto omezený rozsah náhrady škody není žádná ze stran povinna škodu uhradit, ledaže šlo o škodu způsobenou úmyslně.

8.3.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou nedostupností Aplikace nebo provozními incidenty Aplikace, bylo-li toto zapříčiněno Objednatel, třetími osobami

nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou zejména

- a) změnami systémového prostředí provedenými Objednatelem nebo třetí osobou;
- b) vložením nesprávných údajů do Aplikace Objednatelem, chybným postupem Objednatele při vkládání informací nebo souborů do Aplikace;
- c) nesplněním minimálních systémových či jiných požadavků na provoz Aplikace uvedených v RP;
- d) zavirováním lokální sítě Objednatele nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
- e) poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě Objednatele,
- f) prokazatelným únikem přístupových hesel třetím osobám zapříčiněným Objednatelem.

8.3.3. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku okolností nezávislých na vůli Poskytovatele, které lze označit za okolnosti vylučující odpovědnost; nastane-li taková okolnost, je Poskytovatel povinen toto bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli. Za okolnost vylučující odpovědnost se pro účely této smlouvy považuje zejména

- a) průnik virů do informačního systému Objednatele, popř. jiný obdobný útok;
- b) živelná katastrofa;
- c) rozsáhlé výpadky elektřiny nebo internetového připojení způsobné v důsledku živelné katastrofy, teroristického nebo jiného útoku či stávk.

8.4. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny, ledaže došlo v důsledku těchto okolností k závadám programového vybavení, vadám, popř. úplnému zničení technických zařízení nebo software nezbytných pro činnost Aplikace, nebo vadám technických zařízení či software třetích výrobců.

8.5. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové ceny dle čl. 7 za každý i započatý den prodlení vč. dílčích termínů plnění.

9. Mlčenlivost

9.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající z této Smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.

9.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této Smlouvy, ledaže jde o informace, které jsou veřejně dostupné.

- 9.3. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna smluvní strana jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství či důvěrné informace získané při své činnosti od druhé smluvní strany, pokud je to v rozporu se zájmy druhé smluvní strany, a učiní tak bez jejího souhlasu.
- 9.4. Porušením povinnosti mlčenlivosti není:
- 9.4.1. poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti smluvních stran;
 - 9.4.2. poskytnutí chráněných informací osobám ze zákona vázaných povinnostmi mlčenlivosti (např. notář, advokát, daňový poradce);
 - 9.4.3. použití chráněných informací v souladu s touto Smlouvou nebo smlouvami na ni navazujícími v souvislosti s plněním závazků z této Smlouvy;
 - 9.4.4. poskytnutí dat Objednatele či umožnění přístupu k těmto datům třetím osobám za účelem vyřešení provozních incidentů (odstraňování vad aj.), pouze však v nezbytném rozsahu, přičemž Poskytovatel je povinen poučit tyto osoby o tom, že jde o důvěrné informace Objednatele;
 - 9.4.5. jiné použití chráněných informací s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 9.5. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.

10. Ukončení a zánik Smlouvy

- 10.1. Smlouva zaniká:
- a) Písemnou dohodou smluvních stran;
 - b) odstoupením od smlouvy jednou smluvní stranou v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou, zejména:
 - pro neposkytnutí nutné součinnosti ze strany Objednatele, pokud toto znemožňuje splnění povinností Poskytovatele dle smlouvy, popř. ohrožuje bezpečnost provozu Aplikace a pokud na to Objednatele písemně upozornil a poskytnul mu přiměřenou lhůtu k nápravě.
 - prodlení Poskytovatele s plněním smlouvy delší než 30 dnů, po písemném upozornění Objednatele a poskytnutí přiměřené lhůty k nápravě.
- 10.2. Oznámení o odstoupení musí být písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

- 10.3. Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy.
- 10.4. Objednatel je připraven poskytnout součinnost v převodu stávajících dat do nového informačního systému v rozsahu nezbytně nutném. V případě, kdy bude Objednatelem požadován datový výstup (součinnost při exportu dat ze stávající databáze Aplikace), pak již tato činnost není součástí smlouvy a bude řešena samostatnou smlouvou (po odsouhlasení předložené nabídky Objednatelem).
- 10.5. Objednatel bere na vědomí, že v případě zániku této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje zachovat data Objednatele po dobu 2 (dvou) měsíců ode dne zániku Smlouvy. Během této doby je Poskytovatel povinen na základě písemné žádosti (též formou e-mailu) předat data na datovém nosiči nebo jinou dohodnutou formou Objednateli. Po uplynutí 2 měsíců budou data Objednatele odstraněna (po předchozí urgenci Poskytovatele), a to bez ohledu na to, zda Objednatel požádal o jejich vydání či nikoliv Poskytovatel nemá s výjimkou shora uvedeného závazku vydat data na základě písemné žádosti žádné povinnosti týkající se jejich uchování, exportu ani jiného nakládání s nimi. Poskytovatel rovněž nenese žádnou odpovědnost za škody vzniklé Objednateli z důvodu odstranění jeho dat po uplynutí lhůty 2 měsíců od zániku této Smlouvy.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smluvní vztah vzniklý z této Smlouvy se řídí českým právem. Pokud nebylo v této Smlouvě uvedeno jinak, platí v ostatním ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že majetkové spory z této Smlouvy, které se nepodařilo odstranit vzájemným jednáním, předloží k rozhodnutí příslušnému soudu ČR.
- 11.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž obdrží každá smluvní strana po jednom. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1 – Specifikace služeb – Nabídka ze dne 16. 6. 2023.
- 11.4. Smluvní strany prohlašují, že jsou si vědomy povinnosti zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, a to nejpozději do 30 dnů ode dne uzavření této smlouvy. Pokud mají obě smluvní strany povinnost zveřejnit tuto smlouvu v registru smluv, smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu do registru smluv vloží Teplárny Brno. Za zveřejnění této smlouvy si nebudou smluvní strany nic platit ani nahrazovat či poskytovat. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že platnost tohoto ujednání zůstává zachováno i v případě zániku nebo neplatnosti této smlouvy.
- 11.5. Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě smluvních stran formou číslovaných písemných dodatků, popř. ve formě úprav předmětu Smlouvy, které

smluvní strany sjednají ve formě schválení Realizačního projektu nasazení Aplikace (RP) dle čl. 3.3 Smlouvy.

- 11.6. V případě, že by některé ustanovení této Smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.
- 11.7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvě porozuměly a na důkaz svého souhlasu s jejími ustanoveními připojují níže své podpisy.

V Ostravě dne

V Brně dne.....

.....

xxx

Business Unit Manager

.....

Ing. Petr Fajmon, MBA

Generální ředitel

Příloha č. 1: Specifikace služeb - Nabídka ze dne 22.2.2023