

SMLOUVA O DÍLO KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE MĚSTA BRNA

Smlouva č.

Smluvní strany:

Statutární město Brno

se sídlem: Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno
IČO: 44992785
DIČ: CZ44992785
zastoupené: JUDr. Markétou Vaňkovou, primátorkou města Brna

Podpisem smlouvy je pověřen Mgr. Bc. Jakub Geisler, vedoucí Kanceláře marketingu a cestovního ruchu usnesením Rady města Brna na schůzi č. R9/069. konané dne 31. 1. 2024

Ve věcech smluvních je oprávněna jednat:

Ve věcech technických je oprávněna jednat:

(dále jen „objednatel“)

a

Obchodní firma: **Obsahová agentura s.r.o.**

se sídlem: Husova 255/8, 602 00 Brno
IČO: 04313330
DIČ: CZ04313330
zápis v obchodním rejstříku spisová značka C 89302 vedená u Krajského soudu v Brně
zastoupená: Martinem Brablecem, jednatelem

kontaktní osoba:

telefon, e-mail:

Bankovní spojení: FIO banka a.s.

Číslo účtu: 2600849584/2010

(dále jen „zhotovitel“)

uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu o zpracování návrhu komunikační strategie města Brna.

Čl. I. Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zpracování analýzy a kompletního návrhu komunikační strategie města Brna (dále také „KSMB“).
2. V případě nejistoty ohledně výkladu ustanovení této smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel veřejné zakázky malého rozsahu „Komunikační strategie města Brna“ a podmínky plnění veřejné zakázky vyjádřené zadávací dokumentací. V případě chybějících ustanovení této smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace k této veřejné zakázce.

Čl. II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění je analytická a návrhová část komunikační strategie města Brna.
2. KSMB bude obsahovat analytickou část:

- situační analýza,
 - o cílem analýzy je identifikace mezer a duplicit komunikace, včetně popisu současných komunikačních kanálů města, přičemž zhotovitel vezme do úvahy i komunikační kanály příspěvkových organizací a obchodních společností města (přehled tvořil přílohu zadávací dokumentace veřejné zakázky malého rozsahu dle čl. I odst. 2 této smlouvy). Zhotovitel vytvoří mapu kanálů, včetně popisu jaké (a kolik) uživatelů zasahují. Při analýze zhotovitel zváží potenciál sociálních sítí města (přehled profilů tvořil přílohu zadávací dokumentace veřejné zakázky malého rozsahu dle čl. I odst. 2 této smlouvy). Zhotovitel vezme v potaz nepřímé konkurenční kanály, které informují o činnosti objednatele.
- identifikace cílových skupin,
 - o zhotovitel popíše současný stav cílových skupin (fragmentuje na koherentní celky) přiřadí k nim současné kanály objednatele, společně s mírou oslovení. Vezme v potaz aktivní a pasivní příjemce komunikace (digitálně vyloučené).
- témata,
 - o zhotovitel odpoví na otázku: o čem současně oslovované či nové cílové skupiny chtějí být informovány (jaké informace od objednatele čekají). Vezme v potaz „povinnou“ komunikaci objednatele (ať už povinnou ze zákona či vyplývající z charakteru vztahu města a jeho občanů/uživatelů). Identifikuje kanály na kterých cílové skupiny sledují „brněnské příběhy“.
- dostupné zdroje a rozpočet pro komunikační strategii.
 - o zhotovitel vezme v potaz, že komunikace v rámci struktury objednatele není centralizovaná, zaměří se nejen na finanční zdroje, ale i lidské zdroje.

3. KSMB bude obsahovat **návrhovou část**:

- zásady pro zpracování zpráv a sdělení, best practices
 - o výstupem budou interní pravidla kdo, kde, jak často, včetně hodnotového rámce (které typy sdělení může kdo zveřejňovat. Objednatel předpokládá společné nástroje a proškolení dotčených zaměstnanců.
- kanály komunikace,
 - o zhotovitel navrhne, které to budou a určí náklady a zdroje, které jsou pro rozvoj potřebné. Objednatel určí odpovědné zaměstnance za jednotlivá témata
 - o výstupem bude mj. posun od praxe roku 2023 k novému stavu; dále rozdělení témat a rozpočtů na jednotlivé kanály (včetně určení kterými kanály objednatel komunikuje s jednotlivými cílovými skupinami)
 - o zhotovitel dále navrhne způsob spolupráce mezi kanály města a příspěvkových organizací a obchodních společností. Dále sepíše komunikační minimum pro příspěvkové organizace a obchodní společnosti (především typově u p.o. jako jsou Domy pro seniory (DPS)).
- krizová komunikace,
 - o návrhy na zlepšení, zhotovitel musí vzít do úvahy již vzniklé plány pro jednotlivé oblasti a používané nástroje, zhotovitel bude spolupracovat s Tiskovým střediskem, bezpečnostním ředitelem a tajemníkem Magistrátu města Brna
 - o zhotovitel zpracuje návrhy pro krátkodobé komunikační krize a dlouhodobé bezpečnostní krize a to včetně opatření proti dezinformacím ohrožujícím bezpečnost občanů města
 - o výstupem je srozumitelný a přehledný postup pro jednotlivé druhy krizí, kdy odpovědní zaměstnanci mají jasné pokyny, jak postupovat
- měření a hodnocení strategie
 - o klíčovým ukazatelem úspěšnosti strategie je souhrnný ukazatel „Spokojenost obyvatel města s prací úředníků MMB“ z reprezentativního sociologického výzkumu „Charakter města Brna v postojích jeho obyvatel“, který se opakovaně zabývá vnímáním kvality života v Brně. Tento ukazatel zahrnuje odpovědi občanů, jež si za posledních 6 měsíců byli vyřídit svoji záležitost na MMB. Znamená to tedy i práci s osobním kontaktem občana a úředníka (ankety, zpětné vazby přímo na pracovišti atd.)

- důraz bude kladen na cílové skupiny, které potřebují informace o činnosti MMB nejvíce a mohou mít omezený přístup k takovým informacím (digitálně vyloučení, sociálně slabí, mladí atd.). Výstupem také bude prezentace úspěchů MMB.
- Akční plán 2024
 - výstupem bude návrh implementace komunikační strategie (nikoliv jeho realizace)

4. KSMB nebude obsahovat:

- návrhy claimů,
- úpravy jednotného vizuálního stylu,
- korporátní hodnoty.

Čl. III.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu této smlouvy postupovat s odbornou péčí, v termínech stanovených touto smlouvou a podle pokynů objednatele.
2. Zhotoviteli je uložena povinnost zachovávat mlčenlivost o všech záležitostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním předmětných činností.
3. Zhotovitel je povinen sdělovat objednateli veškeré informace s plněním podle této smlouvy související, nebo další informace, které mohou mít vliv na rozhodování objednatele. Na výzvu objednatele je povinen neprodleně podat zprávu o tom, jak jsou jím plněny smluvní povinnosti.
4. Zhotovitel je povinen řídit se v průběhu provádění činností dle této smlouvy příslušnými právními předpisy a účastnit se případných jednání, týkajících se předmětu této smlouvy podle pokynů objednatele, objednatel se zavazuje předávat zhotoviteli veškeré podklady nezbytné pro výkon činností podle čl. II. odst. 1 této smlouvy a poskytnout mu nezbytnou součinnost.
5. Zhotovitel je povinen provádět veškeré činnosti a plnění tak, aby nenastalo zbytečné či neodůvodněné prodlení.
6. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu za poskytnuté plnění ve výši a způsobem stanovenými v čl. IV této smlouvy.
7. V případě prodlení s plněním předmětu smlouvy v rozsahu stanoveném touto smlouvou, má objednatel právo odstoupit v souladu s čl. VIII. od této smlouvy. Zhotoviteli bude v takovém případě na základě předávacího protokolu odsouhlaseného objednatelům vyplacena cena za bezvadné plnění poskytnuté do dne rozvázání smluvního vztahu s objednatelům.
8. Bude-li výsledkem plnění nebo jiné činnosti zhotovitele prováděné dle této smlouvy, předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. 121/2001 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), nabyvá objednatel dnem poskytnutí autorského díla výhradní právo užít takovéto autorské dílo veškerými známými způsoby užití takového díla, zejména, nikoliv však výlučně, k účelu, ke kterému bylo takovéto dílo zhotovitelem vytvořeno v souladu s touto smlouvou, a to po celou dobu trvání autorských práv majetkových k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množstevního, grafického, technologického či teritoriálního (dále jen „licence“).
9. Součástí licence je také neomezené právo objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla a také souhlas zhotovitele k postoupení licence na třetí osoby a souhlas zhotovitele udělený objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla, dodané zhotovitelem. Odměna za poskytnutí licence je zahrnuta v odměně za poskytované dílo.

10. Objednatel není povinen licenci využít.

11. Zhotovitel odpovídá objednateli za právní bezvadnost práv k autorskému dílu, zejména, nikoliv však výlučně, že užitím díla dle této smlouvy nemůže dojít k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a nabyvateli v souvislosti s užitím díla nemohou vzniknout peněžité ani jiné povinnosti vůči třetím osobám.

12. Zhotovitel prohlašuje, že objednatel je oprávněn autorské dílo dle této smlouvy zveřejnit, upravovat, překládat, či měnit jeho název a že je též oprávněn autorské dílo spojit s dílem jiným a zařadit jej do díla souborného.

13. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu, a v souvislosti s plněním dle této smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání objednateli jeho vlastnictvím.

Čl. IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní cena za řádně a včasné provedené plnění, je stanovena na základě nabídky zhotovitele:

Cena v Kč za analytickou část bez DPH	1 521 575 Kč
21 % DPH ve výši	319 530,75 Kč
Celková cena za analytickou část v Kč vč. DPH	1 841 106,75 Kč
Cena v Kč za návrhovou část bez DPH	377 520 Kč
21 % DPH ve výši	79 279,20 Kč
Celková cena za návrhovou část v Kč vč. DPH	456 799,20 Kč

2. Dohodnutá cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s provedením předmětu smlouvy a je nepřekročitelná.

3. Dnem podpisu předávacího protokolu, kterým objednatel potvrdí převzetí plnění, je plnění předáno. Den převzetí plnění je dnem zdanitelného plnění.

4. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel vystaví objednateli do 15 pracovních dnů po převzetí plnění fakturu na plnění, které mu předal (ve výši včetně příslušné DPH), kterou objednatel uhradí ve lhůtě splatnosti 14 dnů od jejího doručení. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele. Zhotovitel vystaví za každou část jednu fakturu po odsouhlasení a předání každé části s objednatel.

5. Zhotovitel doručí faktury včetně příloh primárně do datové schránky (ID: a7kbrn). Nemá-li zhotovitel datovou schránku, zašle fakturu na e mail: KMCR-FAKTURY@brno.cz. Obojí platí v případě, že ekonomický systém zhotovitele umožňuje vystavit a zaslat fakturu včetně příloh v elektronické podobě, např. ve formátu ISDOC/ISDOCX či ve formátu PDF. Pokud nelze takto postupovat, zhotovitel zašle fakturu včetně příloh poštou na adresu: Statutární město Brno, Kancelář marketingu a cestovního ruchu, Dominikánské náměstí 196/1, 602 00 Brno.

6. Faktura bude obsahovat náležitosti dle příslušných účinných právních předpisů, zejména dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dle § 435 občanského

zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, která neobsahuje některou z náležitostí, nebo má jiné vady v obsahu, přičemž musí vyznačit důvod vrácení. Oprávněným vrácením přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta poběží znovu ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu, přičemž splatnost této opravené nebo nově vyhotovené faktury se stanovuje na 14 dní ode dne jejího doručení objednateli.

Čl. V. Místo plnění

Místem plnění je celé území České republiky. Zhotovitel bude předmět plnění uvedený v čl. II. této smlouvy předávat objednateli v sídle objednatele, či na jiných místech, dle pokynů objednavatele.

Čl. VI. Záruční podmínky a vady díla

1. Dílo má vadu, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této smlouvě.
2. Zhotovitel poskytuje objednateli na provedené dílo záruku v délce 2 let. Záruční doba začíná plynout ode dne řádného předání a převzetí díla dle této smlouvy bez vad a nedodělků.
3. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době předání objednateli a za vady, které vzniknou v záruční době. Za vady díla, které vzniknou po záruční době, odpovídá jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo prokazatelné porušení jeho povinností.
4. Zhotovitel neodpovídá za vady a nedodělky na díle, které byly po jeho převzetí způsobeny objednateli neoprávněným zásahem třetí osoby či neodvratitelnými událostmi.
5. Vyskytne-li se v průběhu záruční doby na díle vada, je objednatel povinen bezodkladně písemně oznámit zhotoviteli její výskyt, vadu popsat a uvést, jak se projevuje.
6. Objednatel má právo na bezplatné odstranění vad, za které zhotovitel zodpovídá. Zhotovitel se zavazuje odstranit vady do 15 dnů od doručení písemného oznámení, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Na opravené vady poskytne zhotovitel záruku v délce 24 měsíců. O předání a převzetí opraveného díla bude zhotoven zápis.
7. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost k odstranění vady.

Čl. VII. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

1. V případě prodlení objednatele se zaplacením faktury uhradí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,01 % dlužné částky za každý den prodlení.
2. Pokud objednatel vadu ve lhůtě uvedené v čl. VI. odst. 6 neodstraní, činí smluvní pokuta 10 % z ceny uvedené v čl. IV. odst. 1 této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. III. odst. 2 této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti a to i v případě, že tuto povinnost poruší třetí strana (poddodavatel), která plnila část smluvních povinností za zhotovitele.
4. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ neplnění povinností.
5. Smluvní pokuta je splatná 14. den ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje zhotovitele povinnosti nahradit vzniklou škodu.

Čl. VIII.
Doba trvání smlouvy, výpověď a odstoupení od smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, tj. 12 měsíců od její účinnosti. Nabývá platnosti podpisem poslední ze smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Zhotovitel předá objednateli analytickou část nejpozději do 6 měsíců od účinnosti této smlouvy. V této lhůtě musí proběhnout i zapracování případných připomínek objednatele k této části díla. Zhotovitel předá objednateli návrhovou část nejpozději do 12 měsíců od účinnosti této smlouvy. V této lhůtě musí proběhnout i zapracování případných připomínek objednatele k této části díla.
3. Smluvní strany si před uplynutím doby trvání smlouvy dále sjednávají možnost ukončit smlouvu:
 - a) výpovědí, kterou může podat kterákoli ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu, s účinností ke konci kalendářního měsíce s tím, že výpověď musí být doručena nejpozději k 10. dni kalendářního měsíce, k jehož poslednímu dni nabude výpověď účinnosti.
 - b) v případě vstupu zhotovitele do likvidace či rozhodnutí o úpadku zhotovitele.
4. Tato smlouva může být ukončena kdykoliv na základě písemné dohody smluvních stran.
5. V případě prodlení s plněním povinností zhotovitele stanovených v této smlouvě o více jak 10 kalendářních dnů, má objednatel právo odstoupit okamžitě od této smlouvy. Objednatel má taktéž právo okamžitě odstoupit od smlouvy v případě zvláště závažného porušení povinností dle této smlouvy ze strany zhotovitele. Za závažné porušení povinností zhotovitele bude považováno opakované (nejméně trojí) porušení povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy. Odstoupení bude účinné ke dni doručení oznámení o odstoupení.

Čl. IX.
Ostatní ujednání

1. Náhrada škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li v této smlouvě stanoveno jinak.
2. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nelze, pokud tato smlouva nestanoví jinak, bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu.
3. Zhotovitel bere na vědomí, že je objednatel při nakládání s veřejnými prostředky povinen dodržovat ustanovení zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (zejména § 9 odst. 2 ve znění zákona č. 61/2006 Sb.). Objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění.
4. V otázkách, které nejsou touto smlouvou zvláště upraveny, se postupuje podle obecně závazných právních předpisů, zejména příslušných ustanovení občanského zákoníku.
5. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Návrh dodatku musí být podepsán stranou, která změnu navrhuje a musí být poslán (doručен) v písemné formě druhé smluvní straně k akceptaci. Dodatek nabývá platnosti jeho podepsáním smluvní stranou, které byl zaslán (doručен) a účinnosti nejdříve dnem zveřejnění v registru smluv. Bez podpisu druhé smluvní strany je dodatek neplatný a neúčinný.
6. Tato smlouva je zhotovena ve 2 stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž 1 obdrží objednatel a 1 zhotovitel.
7. Zhotovitel tímto prohlašuje, že v době uzavření smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se objednatele bezodkladně informovat o všech skutečnostech o hrozícím úpadku, popř. o prohlášení úpadku jeho společnosti.

8. Tato smlouva byla smluvními stranami sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě vážně a srozumitelně, smluvní strany se řádně seznámily s obsahem této smlouvy, které porozuměly a nemají proti ní žádných námitek a na důkaz souhlasu s textem smlouvy připojují své vlastnoruční podpisy.
9. Ohledně zpracování osobních údajů, ke kterému může v souvislosti s předmětem této smlouvy dojít, smluvní strany se zavazují vystupovat tak, aby byly v co nejširší míře dodržovány povinnosti stanovené Nařízením EU 2016/679 (dále jen jako „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy. Tento způsob vystupování spočívá zejména v dodržování povinnosti mlčenlivosti v souvislosti se zpracováváním osobními údaji, dále uplatňování zásad stanovených čl. 5, čl. 24 GDPR a následujících při zpracování osobních údajů a v neposlední řadě také v povinnosti přiměřeně reagovat na uplatněná práva subjektů údajů dle čl. 12 GDPR a následujících. S ohledem na dodržování těchto povinností, jakož i za účelem splnění povinností při kontrole dle zvláštních předpisů, si jsou Strany povinny poskytnout veškerou nutnou součinnost. Výše uvedený výčet povinností je výčtem demonstrativním.

Nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1: Podrobný popis a specifikace předpokládané metodologie zpracování komunikační strategie

Doložka
podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), v platném znění
Tato smlouva byla schválena Radou města Brna na schůzi č. R9/069
konané dne 31. 1. 2024.

V Brně dne

V dne

.....
Objednatel
za statutární město Brno
Mgr. Bc. Jakub Geisler
vedoucí Kanceláře marketingu a cestovního ruchu

.....
Zhotovitel
Obsahová agentura s.r.o.
Martin Brablec
jednatel

Příloha č. 1:

Podrobný popis a specifikace předpokládané metodologie zpracování komunikační strategie