

**Smlouva o poskytnutí servisu k programovému vybavení  
DATACENTRUM Klient-Aplikační server-SQL server (dále jen DC2)**

**číslo smlouvy poskytovatele: 54 / 2008  
číslo zakázky: 1500 / 2777**

uzavřená dle § 269, odst. 2 zákona číslo 513/1991 Sb., obchodní zákoník

**DATACENTRUM systems & consulting, a. s.,**

Se sídlem Kloboukova 77/1235, 148 00 Praha 11,  
Zastoupená [redacted] výkonným ředitelem a členem představenstva společnosti,  
IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721  
Bank. spojení: [redacted] číslo účtu [redacted]

(dále jen „poskytovatel“)

- na straně jedné -

a

**SPRÁVA SLUŽEB MĚSTSKÉ POLICIE HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY /SSMP HMP/**

Se sídlem Korunní 98, 101 00 Praha 10  
Zastoupená [redacted] ředitelem  
IČ: 70 88 96 60  
uzavírají tuto smlouvu s plněním ve prospěch a na účet hlavního města Prahy –  
Městské policie hlavního města Prahy s následující fakturační adresou pro účely  
této smlouvy :  
Hlavní město Praha – **Městská policie hlavního města Prahy /MP HMP/**  
se sídlem Korunní 98, 101 00 Praha 10  
IČ: 00064581 DIČ: CZ00064581  
Bank. spojení: PPF banka a.s. číslo účtu 620023-5157998/6000

(dále jen „zákazník“)

- na straně druhé -

(společně pak „smluvní strany“)

uzavírají

tuto

**smlouvu o poskytnutí servisu k programovému vybavení  
DATACENTRUM Klient-Aplikační server-SQL server**

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, číslo vložky 5092.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje materiálními, technickými a personálními prostředky a vlastní všechny potřebné registrace k řádnému plnění této smlouvy. Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel může poskytnout plnění podle této smlouvy i přímo prostřednictvím svých dceřiných společností.
- 1.3. Zákazník prohlašuje, že je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4. Obě smluvní strany prohlašují, že zákazníkovi bylo dle smlouvy č. 107/2006 ze dne 10.8.2007 poskytovatelem poskytnuto programové vybavení (včetně nevýlučného nepřenosného práva jeho užití) v rozsahu a cenách uvedených v Příloze č. 1 k této smlouvě
- 1.5. Obě smluvní strany prohlašují, že s účinností od data podpisu této smlouvy jsou veškeré smluvní vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem na poskytování servisních služeb k programovému vybavení dle bodu 1.5. této smlouvy stanoveny pouze touto smlouvou. Veškeré předchozí smlouvy včetně všech jejich dodatků, které tyto vztahy upravovaly před nabytím účinnosti této smlouvy, pozbývají účinnosti.
- 1.6. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
  - 1.7.1. Příloha č. 1, která obsahuje rozsah programového vybavení, na které budou servisní služby poskytovány
  - 1.7.2. Příloha č. 2, která specifikuje poskytované servisní služby včetně jejich ceny

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Zákazník tímto zadává u poskytovatele a poskytovatel souhlasí s tím, že poskytne zákazníkovi servis k programovému vybavení, dle bodu 1.5. této smlouvy:

Specifikace servisu k programovému vybavení je uvedena v Příloze č. 2 k této smlouvě
- 2.2. Zákazník se zavazuje zaplatit poskytovateli za plnění poskytnuté podle této smlouvy cenu uvedenou v Příloze č. 2 této smlouvy

## 3. Cena a platební podmínky

- 3.1. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou stanoveny dohodou smluvních stran. Výše cen je stanovena ke dni uzavření smlouvy a jakákoliv změna je možná pouze písemnou dohodou smluvních stran, není-li výslovně stanoveno jinak. Veškeré ceny podle této smlouvy jsou uvedeny v českých korunách.
- 3.2. Ke všem cenám podle této smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši.
- 3.3. Ceny dle této smlouvy jsou splatné na základě faktur vystavených poskytovatelem – daňových dokladů, jejichž splatnost činí čtrnáct (14) dnů ode dne jejich vystavení, není-li dohodnuto jinak. Fakturace bude prováděna měsíčně vždy do 15. kalendářního dne následujícího měsíce ve výši sjednané ceny dle přílohy č.2.
- 3.4. V případě prodlení s placením kterékoli faktury je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši pěti setin procenta (0,05%) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 3.5. Obě smluvní strany se dohodly, že prvním měsícem, za které budou fakturovány služby dle této smlouvy je červenec 2008 .

#### 4. Náhrada škody

- 4.1. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.
- 4.3. Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou neoprávněnými zásahy do programového vybavení ze strany zákazníka nebo třetích osob, popř. jeho užíváním jinak než v souladu s touto smlouvou.
- 4.4. Obě smluvní strany se shodují v tom, že celková odpovědnost poskytovatele za nároky vzniklé nedodržením smlouvy nebo jinak s ní související se řídí § 379 Obchodního zákoníku.

#### 5. Ochrana informací

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje, že informace, které získá o zákazníkovi při provádění činností podle této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné, bude považovat za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“).
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího písemného souhlasu zákazníka nezveřejní důvěrné informace, ani je neposkytne či jinak nezpřístupní osobám jiným, než jsou osoby zaměstnané nebo najaté poskytovatelem pro realizaci smlouvy. Poskytování důvěrných informací těmto osobám musí být provedeno pouze v míře potřebné pro realizaci této smlouvy a tyto osoby musí být poučeny o povinnosti ochrany důvěrných informací.

#### 6. Trvání a ukončení smlouvy

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a je uzavřena na dobu neurčitou.
- 6.2. Zákazník může vypovědět tuto smlouvu kdykoliv po jejím podpisu bez udání důvodu, a to písemnou výpovědí s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet 1 kalendářní den měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel tuto smlouvu vypovědět nemůže.
- 6.3. Zákazník je oprávněn odstoupit od této smlouvy s okamžitou platností, pokud je poskytovatel v prodlení se zapracováním změn předpisů déle než 30 dnů.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou platností pokud:
  - 6.4.1. je zákazník v prodlení s úhradou ceny déle než 90 dní;
  - 6.4.2. zákazník poruší autorské právo ve vztahu k programovému vybavení specifikovanému v Příloze č. 2 této smlouvy
- 6.5. Odstoupení nabývá platnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

#### 7. Jiná ujednání

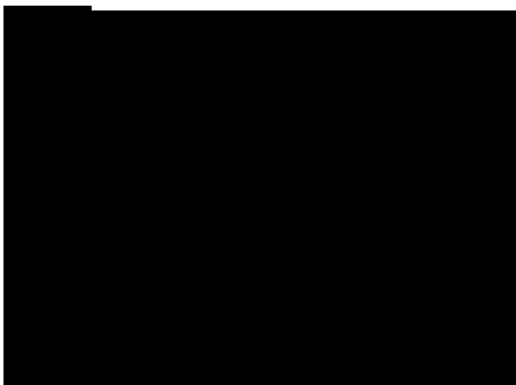
- 7.1. Každá ze smluvních stran jmenuje kontaktní osoby, které zastupují zájmy příslušné smluvní strany, přijímají požadovaná rozhodnutí nebo zajišťují bezodkladné přijetí příslušných opatření a starají se o dobrou spolupráci mezi smluvními stranami. Kontaktní osoby a kontaktní adresy a telefonní/faxová čísla jsou uvedeny v Příloze č. 2.

- 7.2. Každé oznámení poskytnuté jednou stranou druhé straně podle této smlouvy bude druhé straně zasláno písemně, popřípadě elektronickou poštou nebo faxem a následně písemně potvrzeno odesílatelem oznámení. Oznámení je účinné v případě jeho písemné formy jeho doručením, v případě elektronické či faxové formy doručením písemného potvrzení.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace mezi kontaktními osobami poskytovatele a zákazníka bude vedena v českém jazyce. Rovněž veškeré projektové a zadávací dokumenty budou koncipovány v českém jazyce.
- 7.4. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hl. m. Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího podpisu.
- 7.5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 17 obchodního zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

## 8. Závěrečná ustanovení

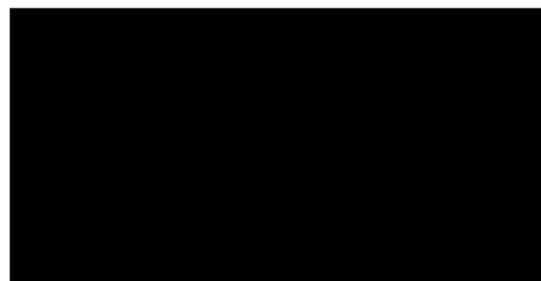
- 8.1. Veškeré změny a dodatky této smlouvy lze provést pouze písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- 8.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž ke každému stejnopisu jsou pevně připojeny shora specifikované přílohy č. 1. a 2. Každá smluvní strana obdrží jeden originál této smlouvy.

V Praze dne 21-07-2008



Kouřim 5. 107 03 Praha 10

V Praze dne 30 června 2008



DATACENTRUM



## Příloha č. 1

## Rozsah a ceníkové ceny poskytnutého programového vybavení

Modul	cena modulu
Aplikační server DC2 – MZDY licence pro 3000 OČ	251 000 Kč
Aplikační server DC2- PERSONALISTIKA licence pro 3000 OČ	288 000 Kč
DC2 – klient 2.-9. klient	45.000 Kč
Evidence plateb do penzijních fondů	zdarma
Evidenční listy důchodového pojištění – XML	zdarma
elektronický přenos účetního dokladu Gordic	zdarma
přihlášky – odhlášky ZP	zdarma
elektronický přenos bankovních příkazů Gemini	zdarma
Nárok na stravné	zdarma
licence mzdy PLUS- účtování na střediska	zdarma
obecný import z Excel-u	zdarma

**Příloha č. 2****Specifikace servisu k programovému vybavení**

## 1. Servis k programovému vybavení zahrnuje:

**a) Zákaznickou podporu k programovému vybavení - standardní:**

- průběžná distribuce nových verzí (UPGRADE i UPDATE) nové verze jsou zasílány na kontaktní adresu zákazníka na CD nosičích nebo jsou stahovány zákazníkem z webových stránek poskytovatele; za správnou instalaci nové verze odpovídá poskytovatel.
- zasílání dodatků k uživatelské dokumentaci  
průběžné zasílání vždy s novou verzí programového vybavení
- poskytování informačního servisu prostřednictvím uživatelského bulletinu vydávaného 4x ročně
- poskytování informačního servisu na síti internet  
zákazník obdrží přístupové heslo pro klienty poskytovatele
- poskytování informačního servisu na hot-line poskytovatele  
zákazník obdrží přístupové heslo pro klienty poskytovatele
- reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC u zákazníka do 48hodin od nahlášení havárie, není-li stanoveno jinak

**b) Zákaznickou podporu k programovému vybavení – nadstandardní:**

- |   |     |
|---|-----|
| - průběžná instalace nových verzí (UPGRADE i UPDATE)<br>instalaci provádí po předchozí domluvě termínu pracovník poskytovatele,<br>za správnou instalaci odpovídá poskytovatel,   | ANO |
| - reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC<br>u zákazníka do 24 hodin od nahlášení havárie,  | NE  |
| - reakce poskytovatele v případě havárie programového vybavení DC<br>u zákazníka do 8 hodin od nahlášení havárie,   | NE  |
| - poskytování paušálních slev ve výši 25% na vybrané produkty<br>poskytování slevy se vztahuje na veškerá placená školení, semináře<br>a konference pořádané poskytovatelem (sleva proti ceníkové ceně<br>pro ostatní klienty poskytovatele) a vztahuje se na všechny<br>zaměstnance zákazníka. | NE  |

**2. Kontaktní osoby:**

a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu programového vybavení je:

Jméno a Příjmení [redacted]  
 Telefon [redacted] Fax [redacted]  
 E-mail [redacted]  
 Adresa instalace MP HMP, Korunní 98/2456, 101 00 Praha 10

Jméno a Příjmení [redacted]  
 Telefon [redacted] Tel. [redacted]  
 E-mail [redacted]  
 Adresa instalace MP HMP, Korunní 98/2456, 101 00 Praha 10

b) Spojení na poskytovatele pro účely konzultací: tel. [redacted] fax: [redacted] e-mail: [redacted]  
 [redacted] Obchodní oddělení: Kloboukova 77, 148 00 Praha 11, tel.: [redacted]  
 [redacted] e-mail: [redacted] ústředna [redacted]

**3. Garance reakční doby**

V případě závady programového vybavení DATACENTRUM 2 garantuje zhotovitel reakční dobu a servisní zásah v pracovní dny pondělí až pátek od 8 do 17 hodin dle následujících situací:

- |   |               |
|---|---------------|
| - závada typu „nelze spustit program z žádného PC“  | - do 4 hodin  |
| - závada typu „nelze spustit program v PC“  | - do 12 hodin |
| - závada typu „nelze tisknout s programem DATACENTRUM 2“  | - do 12 hodin |
| - závada typu „nejde síťový tisk“   | - do 4 hodin  |
| - program hlásí chybu   | - do 12 hodin |
| - každého 8. – 10. dne (včetně), v každém kalendářním měsíci,<br>jakákoliv z výše uvedených závad | - do 4 hodin  |

Servisním zásahem se rozumí začít řešit uvedený problém buď dálkově pomocí telefonu, nebo v naléhavějších případech přímo na adrese instalace. V případě náročných HW závad bude objednatel vždy informován a následné řešení se provede dle vzájemné domluvy tak, aby byl problém co nejefektivněji vyřešen.

Servisní zásah je oprávněn za MP HMP objednávat vedoucí oddělení IT nebo jím pověřený zaměstnanec.

**4. Dodatečné služby**

Na základě písemné objednávky na adresu poskytovatele (Kloboukova 77, 148 00 Praha 11, faxem: [redacted] elektronickou poštou: [redacted] je možné objednat dodatečné služby příp. moduly. Cena těchto služeb se řídí aktuálním ceníkem poskytovatele. Na základě objednávky bude poskytovatelem zaslána cenová kalkulace, po jejímž písemném odsouhlasení zákazníkem dojde k jejímu plnění. Poskytnutí takovéto služby nebo modulu bude potvrzeno po provedení, protokolem nebo dodacím listem a podepsáno zákazníkem.

**5. Definice pojmů:**

Servisním zásahem dle bodu 1. této přílohy se rozumí:

- řešení jakéhokoliv problému, který není spojen se zásahem do programového vybavení SW Datacentrum, tj. technik nezasahuje do adresářů DATACENTRUM 2, kde je program uložen.
- většinou se jedná o problémy operačního systému stanic a serverů v návaznosti na síťové prostředí, kdy zlobí např. síťové tisky a jiné nestandardní věci. V určitých případech je i také vadný samotný HW počítače či serveru nebo pasivní i aktivní prvky sítě.

**6. Ceny:****Ceny za servis programového vybavení**

- |  |                      |
|--|----------------------|
| a) Zákaznická podpora - standardní:  | 14 900,- Kč/ měsíčně |
| (Za využívání služby "direct line" nad limit minut zdarma je účtováno 25Kč/ min)                                       |                      |
| b) Zákaznická podpora - nadstandardní  |                      |
| - průběžná instalace nových verzí (UPGRADE i UPDATE)   | 920,- Kč/ měsíčně    |
| cestovné dle ceníku poskytovatele je účtováno při všech návštěvách pracovníků poskytovatele na pracovištích zákazníka, |                      |

---

Celkem	15 820 ,-Kč/ měsíčně
--------	----------------------

---

Vzhledem k předpokládanému nárůstu průměrné mzdy v ČR a očekávanému vývoji indexu tržních služeb se cena stanovená dle bodu 3a) a 3b) Přílohy č. 2 automaticky zvyšuje vždy k 1.1. běžného roku o 5% proti ceně stanovené na uplynulý kalendářní rok.

Cena stanovená dle bodu 3 Přílohy č. 2 může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena (snižena) dle úpravy rozsahu služeb poskytovaných dle bodu 3c) Přílohy č. 2. Cena stanovená dle bodu 3a) a 3b) Přílohy č.2.může být po dohodě obou smluvních stran písemným dodatkem zvýšena na základě:

- rozšíření programového vybavení o další adresáře (např. o další právní subjekty),
- instalace atypické verze programového vybavení,
- rozšíření program. vybavení o další počítačové stanice, o návazné moduly a účelové programy,
- funkčního zhodnocení programového vybavení.

**4. Jiná ujednání**

Zákazník souhlasí s tím, aby poskytovatel po dobu platnosti této smlouvy uváděl ve svých propagačních materiálech, výročních zprávách, přihláškách do tendrů a výběrových řízení a do dalších textů jméno zákazníka jako referenčního klienta, včetně jména kontaktní osoby zákazníka a jejího telefonního a e-mailového spojení. Bez předchozího písemného svolení zákazníka nesmí poskytovatel dle tohoto bodu použít další informace o zákazníkovi / i když by byly veřejně dostupné / jako např.:

- počet zpracovávaných osobních čísel
- které moduly zákazník využívá
- údaje o technickém vybavení zákazníka
- cenové informace
- informace o organizační struktuře zákazníka
- jména dalších osob zákazníka
- a další ...