

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Čj. MO 80827/2024-3255

Přílohy: 6

Smlouva o poskytování služby

č. 24121000588

Telekomunikační služby – Mezinárodní telekomunikační okruh
(Česká republika, Praha – Německo, Ramstein)

I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo obrany,

se sídlem Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany, zastoupená plukovníkem
Ing. Janem Jelínkem, ředitelem Agentury komunikačních a informačních systémů, se sídlem
Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně

IČO: 60162694

DIČ: CZ60162694

Bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka 701, Na Příkopě 28, 110 03 Praha 1

Číslo účtu: 404881/0710

e-mail: [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: o.z. Dana Heidenreichová, [REDACTED]

Kontaktní osoba ve věcech technických a organizačních:

mjr. Ing. Miroslav Kalivoda, [REDACTED]

o. z. Miroslava Janičková, [REDACTED]

Osoba oprávněná jednat: bude sdělena prostřednictvím datové zprávy

Adresa pro doručování korespondence: Agentura komunikačních a informačních systémů,
Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně

(dále jen „objednatel“)

a

GiTy, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 2017

Sídlo: Mariánské náměstí 617/1, 617 00 Brno

IČ: 25302400

DIČ: CZ25302400

Její jménem jedná: David Janoušek, předseda představenstva

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 4044692/0800

Kontaktní osoba: [REDACTED]

telefon: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

datová schránka: 7miceqb

Adresa pro doručování korespondence: Mariánské náměstí 617/1, 617 00 Brno

(dále jen „poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel společně dále také „smluvní strany“ a jednotlivě „smluvní strana“)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ust. § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a uzavírají na veřejnou zakázku uveřejněnou v elektronickém nástroji NEN pod systémovým číslem: N006/24/V000000007, tuto smlouvu o poskytování telekomunikační služby (dále také jen „smlouva“).

II. Účel smlouvy

- 2.1. Účelem smlouvy je zabezpečení provozu mezinárodního telekomunikačního okruhu, tj. poskytnutí služby elektronických komunikací, kterými se rozumí mezinárodní telekomunikační okruh s digitálním rozhraním pro přenos dat mezi koncovými body v České republice a v zahraničí, spočívající v pronájmu digitálního okruhu.

III. Předmět smlouvy

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat objednateli službu, a to poskytnutí a zabezpečení provozu mezinárodního telekomunikačního okruhu v relaci Česká republika, Praha – Německo, Ramstein, pro provoz komunikačních a informačních technologií v rámci resortu obrany, a to v rozsahu stanoveném touto smlouvou (dále jen „**služba**“) a předat objednateli k dočasnému užívání koncová zařízení sloužící k poskytování služby (dále jen „**koncová zařízení**“). Objednatel se zavazuje za řádně poskytnutou službu uhradit poskytovateli řádně a včas smlouvenou cenu.
- 3.2. Poskytovatel je povinen poskytnout a zajistit provoz mezinárodního telekomunikačního okruhu Česká republika, Praha – Německo, Ramstein, a to v následujícím rozsahu (včetně koncového zařízení):

Mezinárodní telekomunikační okruh Česká republika, Praha – Německo, Ramstein

	Koncový bod A - ČR	Koncový bod B – Německo
Adresa	VÚ 3255 Praha 160 00 Praha 6 – Dejvice Generála Píky 221/1 Budova č. 031 2 NP, místnost č. 244	D-66877 Ramstein USAF Building 546 1. Floor
Rozhraní/Typ	Ethernet	
Rozhraní/Konektor	RJ-45	
Kapacita okruhu	10 Mbit/s	
Max BER	10^{-9}	
Min. dostupnost	99,6 % v kalendářním měsíci	
Kontaktní osoba	[REDACTED]	
Technicky způsobilá osoba	[REDACTED] e-mail: [REDACTED]	

- 3.3. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli technickou podporu formou:

- technického pracoviště HelpDesk dostupného nepřetržitě 24 hodin denně [REDACTED] celý rok, tel.: [REDACTED] a e-mailová adresa: [REDACTED]
- nepřetržitého 24 hodinového dohledu nad telekomunikační službou;
- dostupnosti a kvality služby na úrovni 99,6 % doby jejich měsíčního provozu, ve standardech definovaných v příloze č. 2 této smlouvy.

- 3.4. **Předmět smlouvy a koncová zařízení** jsou blíže specifikovány v **příloze č. 1** této smlouvy a v **příloze č. 2** této smlouvy.

IV. Podmínky poskytování služby

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli službu v rozsahu a kvalitě podle přílohy č. 1 této smlouvy a přílohy č. 2 této smlouvy. V případě, že je kvalita a dostupnost poskytované služby ve zdanitelném období nižší než dohodnutá úroveň podle čl. III. odst. 3.3 písm. c) této smlouvy, uplatní objednatel u poskytovatele písemně reklamaci dostupnosti služby na základě podkladů Velitele směny Network Operations Center (dále jen „NOC“).
- 4.2. Poskytovatel je povinen poskytovat službu ve stanovené kvalitě a bez vad v souladu s ust. smlouvy, za použití technologických postupů odpovídajících kvalitativním předpisům výrobce telekomunikačních zařízení jednotlivých telekomunikačních systémů.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že předaná koncová zařízení k užívání (zapůjčený majetek) za podmínek blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy budou předmětem zavedení do evidence a účetnictví podle právních předpisů a vnitřních předpisů Ministerstva obrany.

Poskytovatel se zavazuje, že na tyto položky majetku, poskytne objednateli nejpozději 20 dnů před termínem dodání bezchybný a úplný „Soubor základních informací o majetku“ (dále jen „SZIM“) elektronicky na e-mailovou adresu Sekce majetkové, odboru správy majetku Ministerstva obrany: [REDAKCE] z níž obdrží poskytovatel potvrzení o převzetí úplných dat SZIM (dále jen „**potvrzení SZIM**“). Aktuální formulář SZIM je dostupný na adrese <http://www.army.cz> => Ministerstvo obrany => Finance a veřejné zakázky => Veřejné zakázky. Předložení SZIM je součástí povinností poskytovatele podle této smlouvy a náklady na jeho vyhotovení a předložení jsou zahrnuty v ceně dle čl. V. odst. 5. 1. této smlouvy. Chybné nebo pozdní poskytnutí SZIM může být důvodem k nepřevzetí koncových zařízení. Potvrzující e-mail objednatele je považován za doklad o poskytnutí SZIM.

p.č.	Název a popis majetku	Zkrácený název (ISL)	KČM	JKM	TPS	TPP	ÚT
1.	TECHNOLOGIE NEVLASTNÍ TS	KATALOGIZOVAT		7010	-	0	0

- 4.4. Objednatel zajistí poskytovateli nezbytný přístup do místa koncového bodu A i do místa koncového bodu B, která jsou blíže specifikována v čl. III odst. 3.2 této smlouvy (dále také jako „**koncové body**“).
- 4.5. Poskytovatel je oprávněn ke splnění svých závazků dle této smlouvy používat třetí osoby jako poddodavatele za předpokladu, že poskytovatel i tyto třetí osoby budou respektovat veškerá nařízení a pokyny objednatele týkající se zejména vstupu do prostor objednatele.

K tomu se objednatel zavazuje zajistit přístup pověřených zaměstnanců poskytovatele či zaměstnanců třetí osoby, kteří se prokáží písemným pověřením poskytovatele, do dotčených budov a prostor za účelem obsluhy a údržby zde umístěných koncových zařízení, které budou předány poskytovatelem objednateli k užívání v souvislosti s poskytováním služby.

- 4.6. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude nutné připojení i na služby jiných provozovatelů veřejných nebo neveřejných elektronických komunikačních sítí v rámci poskytování služby, je takové připojení možné pouze po vzájemném odsouhlasení smluvních stran a při respektování technických a provozních možností elektronických komunikačních sítí tímto dotčených. Poskytovatel je povinen vynaložit maximální úsilí k dosažení dohodnutých kvalitativních parametrů telekomunikačního provozu.
- 4.7. Poskytovatel je povinen poskytovat službu jak v mírových podmínkách, tak i v podmínkách krizových stavů ve smyslu zákona č. 241/2000 Sb., o hospodářských opatřeních pro krizové stavy a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění.
- 4.8. Poskytovatel je povinen zahájit přípravu trasy okruhu k předání do užívání a zprovoznění v období od 1. 5. 2024 do 31. 5. 2024. Poskytovatel je povinen předat objednateli koncová zařízení **nejpozději do 24:00 hod. 31. 5. 2024, tak aby od 00:00 hod. 1. 6. 2024 bylo zahájeno poskytování služby**. O fyzickém předání do provozu, včetně samotné realizace služby či technického šetření je poskytovatel povinen oznámit minimálně 4 pracovní dny předem pověřené osobě objednatele, která bude pověřena za fyzické převzetí služby v místě plnění, z důvodu nutnosti zabezpečení vstupů do míst plnění.
- 4.9. Poskytovatel je povinen předat objednateli koncová zařízení odpovídající platným technickým normám, právním předpisům a předpisům výrobce, spolu s ním i dokumentaci nezbytnou k jejich užívání, a to v českém jazyce v listinné formě nebo digitální formě na datovém nosiči.
- 4.10. Poskytovatel je povinen zajistit nepřetržitě 24 hodin denně pracoviště HelpDesk s kontaktními údaji dle přílohy č. 2 této smlouvy, a to pro:
- oznamování výpadků poskytované služby na základě hlášení o poruše dle vzoru v příloze č. 5 této smlouvy;
 - hlášení požadavků na servisní zásahy na základě formuláře objednávky servisu dle přílohy č. 4 této smlouvy.
- 4.11. Poskytovatel je povinen provádět nepřetržitý 24 hodinový dohled nad dostupností a kvalitou poskytované služby. V případě zjištění nedostatků v dostupnosti, či kvalitě služby je poskytovatel povinen oznámit takovou skutečnost postupem dle přílohy č. 2 této smlouvy, a to za účelem prevence závad a poruch služby včetně jejich případného odstranění ještě před jejich nahlášením osobou oprávněnou jednat za objednatele.
- 4.12. Poskytovatel je povinen objednateli garantovat minimální měsíční dostupnost a spolehlivost služby. Při nedodržení minimální měsíční dostupnosti a spolehlivosti služby je poskytovatel povinen objednateli účtovat sníženou cenu podle přílohy č. 2 této smlouvy.
- 4.13. Poskytovatel je povinen provádět údržbu a opravy vlastních koncových zařízení objednatele či třetích stran, které slouží k poskytování služby a které mu byly v souvislosti s poskytováním služby předány do užívání tak, aby byly ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz při dodržení pravidel v příloze č. 2 s této smlouvy.
- 4.14. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o skutečnostech, které znemožňují, resp. Podstatně omezují poskytování služby, a to nejpozději do 4 pracovních dnů od vzniku takovéto skutečnosti.
- 4.15. Objednatel je oprávněn analogicky k ust. § 2626 občanského zákoníku provádět průběžnou kontrolu poskytování služby v místě plnění nebo v provozovně poskytovatele.

- 4.16. Objednatel je povinen koncová zařízení poskytovateli vrátit nejpozději do 3 měsíců od uplynutí doby platnosti smlouvy.
- 4.17. Poskytovatel je povinen při poskytování služby dodržovat povinnosti stanovené zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), v platném znění, zejména ust. hlavy V „Ochrana údajů, služby a sítě elektronických komunikací“ a povinnosti stanovené zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
- 4.18. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli součinnost při výkonu finanční kontroly podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění (zákon o finanční kontrole).
- 4.19. Poskytovatel je povinen dodržovat povinnost mlčenlivosti vůči třetím osobám o všech skutečnostech vyplývajících z této smlouvy. Třetí osobou se pro účely této smlouvy rozumí jakákoliv právnická nebo fyzická osoba, která není smluvní stranou smlouvy, či osobou oprávněnou jednat ve věcech souvisejících s touto smlouvou jednou ze smluvních stran. Toto ust. se nevztahuje na poskytování informací subdodavatelům, zaměstnancům, jiným společnostem v rámci seskupení národního koncernu u poskytovatele. Pokud poskytovatel pověří zřízením a provozováním služby nebo její část jinou fyzickou nebo právnickou osobu (subdodavatel), tak i pověřený subdodavatel musí zachovávat mlčenlivost v rozsahu stanoveném touto smlouvou.
- 4.20. Bez předchozího písemného souhlasu objednatele nesmí poskytovatel sdělit skutečnosti vyplývající ze smlouvy žádné třetí osobě, ani použít jakékoli skutečnosti vyplývající ze smlouvy k jinému účelu, než k plnění této smlouvy nebo k účelům předvídaným touto smlouvou. Zákaz sdělení skutečnosti vyplývající ze smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- 1) jsou veřejně dostupné, aniž by tuto dostupnost způsobil poskytovatel na základě svého jednání či opomenutí;
 - 2) měl poskytovatel k dispozici ještě před datem zpřístupnění objednatelem, a které nebyly poskytovatelem získány způsobem odporujícím zákonu, přičemž jejich užitím poskytovatel neporušil své smluvní a/nebo zákonné povinnosti;
 - 3) mohou být poskytovatelem zveřejněny na základě předchozího písemného souhlasu objednatele; nebo je poskytovatel povinen sdělit na základě zákona nebo v důsledku platného nařízení soudu či jiného státního orgánu.
- 4.21. Poskytovatel je povinen mít uzavřenou pojistnou nebo jinou obdobnou smlouvu, jejímž předmětem bude pojištění odpovědnosti za škodu a újmu na zdraví způsobenou zadavateli a třetím osobám v souvislosti s poskytováním služby, a to v minimální výši 2,5 mil. Kč po celou dobu trvání této smlouvy. Na písemnou výzvu objednatele je poskytovatel povinen tuto listinu předložit do 5 pracovních dnů.
- 4.22. Objednatel určuje jako osobami oprávněnými jednáním ve věci této smlouvy osoby uvedené jako kontaktní osoba ve věcech technických a organizačních na první stránce této smlouvy, a to v rozsahu vyplývajícím z této smlouvy. Oprávněná osoba je pověřena podepsat za objednatele akceptační protokol.
- 4.23. Poskytovatel je povinen veškerou dokumentaci související s plněním této smlouvy dodat v českém jazyce.
- 4.24. Poskytovatel prohlašuje, že neporušuje etické principy, principy společenské odpovědnosti ani základní lidská práva. Poskytovatel také svým podpisem stvrzuje, že se

při plnění předmětu smlouvy bude řídit všemi platnými předpisy se zvláštním důrazem na zdraví, bezpečnost práce, ochranu životního prostředí, dodržování pracovních postupů a vyvarování se nelegální diskriminaci.

4.25. Poskytovatel je povinen:

- a) zajistit spravedlivé obchodní podmínky ve vztahu ke všem poddodavatelům podílejících se na realizaci předmětu plnění, zejména požadovat, aby poddodavatelé působící na veřejné zakázce poskytovali svá plnění na základě smluv zahrnující srovnatelné podmínky, jaké jsou obsaženy v této smlouvě. V případě využití poddodavatelů poskytovatele v tomto rozsahu zaváže i své poddodavatele a zajistí, aby i oni takto zavázali své poddodavatele tak, aby byly výše uvedené požadavky splněny ve vztahu ke všem poddodavatelům, podílejícím se na plnění předmětu této smlouvy,
- b) zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, tedy bude řádně a včas proplácet oprávněně vystavené faktury poddodavatelů za podmínek sjednaných ve smlouvách s těmito poddodavateli,
- c) zajistit dodržování ochrany životního prostředí v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č. 17/1992 Sb. o životním prostředí, v platném znění.

V. Cena

- 5.1. Celková cena za službu je ve výši **934.656,00 Kč bez DPH** a ve výši **1.130.933,76 Kč s DPH** (slovy **jeden milion jedno sto třicet tisíc devět set třicet tři korun českých sedmdesát šest haléřů**) (dále jen „cena“). V takto stanovené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy (např. DPH, náklady na dopravu do místa plnění, clo, poskytnutí koncových zařízení apod.).
- 5.2. Cena za jednotlivé činnosti poskytovatele tvořící službu (kalkulace ceny) za službu je stanovena v příloze č. 3 této smlouvy.
- 5.3. Cenu je možné zvýšit pouze z důvodů zvýšení DPH, a to na základě písemného dodatku ve smyslu čl. XI. odst. 11.6 této smlouvy.

VI. Doba platnosti smlouvy a místo plnění

- 6.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, přičemž příprava trasy okruhu k předání do užívání a zprovoznění bude probíhat v období od 1. 5. 2024 do 31. 5. 2024. **Zahájení poskytování služby tak bude poskytováno od 00:00 hod. 1. 6. 2024 do 24:00 hod. 31. 5. 2028.**
- 6.2. Místem plnění je Česká republika a Německo.

VII. Platební a fakturační podmínky

- 7.1. Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytnuté služby podle smlouvy bude uhrazena v české měně, tj. **v Kč**. Pokud se v průběhu účinnosti smlouvy Česká republika stane členem Evropské měnové unie, budou sjednané ceny v Kč podle této smlouvy přepočteny na EUR podle koeficientu stanoveného Evropskou měnovou unií.
- 7.2. Úhrada ceny bude provedena na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (dále jen „faktura“), a to na bankovní účet uvedený na faktuře.
- 7.3. Smluvní strany se dohodly, že zúčtovací období začíná **prvním dnem příslušného kalendářního měsíce** a končí **posledním dnem daného kalendářního měsíce**.

Poskytovatel je povinen fakturu vystavit a doručit objednateli vždy nejpozději do **10. kalendářního** dne měsíce následujícího po měsíci v němž byla služba poskytnuta.

- 7.4. Poskytovatel doručí fakturu objednateli prostřednictvím datové schránky. Pokud doručení prostřednictvím datové schránky není možné, doručí poskytovatel fakturu na doručovací adresu objednatele (**Agentura komunikačních a informačních systémů, Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně**), a to do 10 kalendářních dnů od poskytnutí služby.
- 7.5. U první faktury za službu musí být přiložen předávací protokol o zřízení a zahájení služby (obsah tohoto protokolu je uveden v příloze č. 2 této smlouvy) potvrzený osobami oprávněnými jednat za smluvní strany. **Předávací protokol o zřízení a zahájení služby podepsaný smluvními stranami je podmínkou pro zahájení plnění služby i její následnou fakturaci.**
- 7.6. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit před uplynutím její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury objednatel uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení poskytovatel vystaví fakturu novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží znovu ode dne doručení nové faktury objednateli. Poskytovatel je povinen novou fakturu doručit objednateli do 10 dnů ode dne doručení oprávněně vrácené faktury poskytovateli. Stanoví-li poskytovatel v nově vystavené faktuře datum splatnosti v rozporu s čl. VII. odst. 7.8 této smlouvy, pro další plnění povinností smluvních stran se nebude k tomuto chybně uvedenému údaji přihlížet.
- 7.7. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace faktury, a to písemným vyjádřením doručeným na adresu objednatele do 5 pracovních dnů ode dne obdržení písemné reklamace objednatele. Pokud tak poskytovatel neučiní, má za to, že reklamaci uznal v plném rozsahu.
- 7.8. Doba splatnosti faktury je smluvními stranami sjednána v délce 30 dnů ode dne doručení faktury poskytovatelem objednateli. Je-li na faktuře uvedena odlišná doba splatnosti, platí ujednání podle věty předchozí.
- 7.9. Objednatel neposkytuje zálohové platby.
- 7.10. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
- 7.11. V případě, že dostupnost poskytované služby ve zdanitelném období bude nižší než smlouvou sjednaná úroveň, uplatní objednatel reklamaci dostupnosti služby na základě podkladů Velitele směny NOC písemně u poskytovatele.
- 7.12. V případě uznání reklamace, poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od uznání reklamace vystaví dobropis ve prospěch objednatele a do 30 kalendářních dnů bezhotovostně uhradí finanční prostředky dle dobropisu na bankovní účet objednatele. Vystavený dobropis poskytovatele se považuje za uhrazený okamžikem připsání platby na účet objednatele.
- 7.13. Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**zákon o DPH**“), a ust. § 435 občanského zákoníku. Dále musí faktura obsahovat tyto údaje:
- číslo smlouvy, podle které se uskutečňuje plnění;
 - rozpis cen po jednotlivých položkách;
 - přesnou fakturační adresu objednatele;

Odběratel

Česká republika – Ministerstvo obrany

Tychonova 221/1, 160 00 Praha 6 – Hradčany

Konečný příjemce:

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, 160 01 Praha 6 – Ruzyně

- 7.14. K faktuře musí být připojen **akceptační protokol**, který je přílohou č. 6 této smlouvy a musí být podepsaný osobou oprávněnou jednat za objednatele.
- 7.15. Pokud budou u poskytovatele shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle ust. § 109 zákona o DPH, bude objednatel při zasílání ceny vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle ust. § 109a tohoto zákona. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí, že v takovém případě bude platba poskytovateli za předmět smlouvy snížena o daň z přidané hodnoty, která bude odvedena objednatelem na účet správce daně místně příslušného poskytovatele. Poskytovatel obdrží úhradu za poskytnuté služby ve výši částky odpovídající základu daně a nebude nárokovat úhradu ve výši daně z přidané hodnoty odvedené na účet jemu místně příslušnému správci daně.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Vlastníkem koncových zařízení předaných poskytovatelem objednateli je poskytovatel. Nebezpečí škody na předaném koncovém zařízení přechází z poskytovatele na objednatele okamžikem podpisu protokolu o předání materiálu po předání koncového zařízení, který je součástí **předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby**. **Předávací protokol o zřízení a zahájení služby** musí být podepsán a potvrzen oběma smluvními stranami po předání koncového zařízení. Nebezpečí škody na předaném koncovém zařízení přechází po jeho zpětném předání objednatelem poskytovateli po skončení doby platnosti smlouvy na poskytovatele po podpisu protokolu o vrácení materiálu, který je součástí **předávacího protokolu o rušení služby** (obsah protokolu je blíže specifikován v příloze č. 2 této smlouvy).
- 8.2. V případě poškození nebo zničení koncového zařízení zaviněného v důsledku válečných událostí, teroristických aktů, přírodních a klimatických katastrof apod., tedy z příčin, které smluvní strany nejsou schopny ovlivnit (vyšší moc), bude vzniklá škoda na zařízení hrazena z pojištění poskytovatele nebo z vlastních prostředků poskytovatele.

IX. Smluvní pokuta

- 9.1. V případě, že poskytovatel nedodrží stanovený termín zřízení nebo zrušení služby uvedený v čl. VI. odst. 6.1 této smlouvy uhradí objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč, avšak pouze v případě prokazatelného prodlení se splněním této povinnosti z důvodů na straně poskytovatele.
- 9.2. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním služby uhradí objednateli smluvní pokutu ve výši 1/720 z ceny za službu za daný měsíc bez DPH (cena za službu/měsíc je uvedena v příloze č. 3 této smlouvy) za každou hodinu prodlení s počátkem od sjednané doby platnosti smlouvy dle čl. V. odst. 5.1 této smlouvy.
- 9.3. V případě, že poskytovatel nebude ve prospěch objednatele poskytovat nepřetržitě 24 hodin pracoviště HelpDesk a nebude reagovat na požadavky objednatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,00 Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

- 9.4. Pokud poskytovatel přesáhne maximální počet poruch (3 za kalendářní měsíc – viz příloha č. 2 této smlouvy) u služby, které mají příčinu na straně poskytovatele, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu vyjádřenou v % poměru k počtu poruch z měsíční ceny konkrétní služby, u které byl překročen koeficient „spolehlivosti“. Způsob a postup výpočtu smluvní pokuty je uveden v bodu 3. odst. 3.1. přílohy č. 2 této smlouvy.
- 9.5. Pokud poskytovatel v případě výskytu poruchy při poskytování služby podle této smlouvy nedodrží čas obnovení služby do 24 hodin (viz příloha č. 2 této smlouvy, bod 3), bude objednatel uplatňovat smluvní pokutu za každou započatou hodinu trvání výpadku (poruchy) služby nad tento stanovený čas, a to ve výši 1/720 z celkové ceny za službu za jeden měsíc bez DPH (viz příloha č. 3 této smlouvy).
- 9.6. V případě, že poskytovatel po dobu účinnosti smlouvy poruší povinnost mlčenlivosti stanovené touto smlouvou je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 250.000,00 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení povinnosti mlčenlivosti.
- 9.7. V případě, že poskytovatel nebude mít po celou dobu platnosti smlouvy uzavřené pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s poskytováním služby, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,00 Kč.
- 9.8. Za prodloužení se splněním povinností poskytovatele poskytnout objednateli SZIM způsobem a ve lhůtě dle čl. III. odst. 3. 3 této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za každý započatý den prodloužení smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny celkem vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů.
- 9.9. V případě zjištění porušení smluvního ujednání dle čl. IV. odst. 4.24. a 4.25. této smlouvy je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z celkové ceny celkem vč. DPH zaokrouhlené na celé koruny dolů
- 9.10. Objednatel uplatní nárok na smluvní pokutu a její výši u poskytovatele písemnou výzvou. Poskytovatel je povinen zaplatit uplatněnou smluvní pokutu bankovním převodem na bankovní účet objednatele do 30 dnů od doručení této výzvy objednatelům poskytovateli.
- 9.11. Smluvní pokutu je poskytovatel povinen zaplatit bez ohledu na to, vznikla-li objednateli škoda. Náhrada škody je vymahatelná samostatně v plné výši vedle smluvní pokuty.

X. Zánik smluvního vztahu

- 10.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva zaniká vedle ostatních případů stanovených občanským zákoníkem také jednostrannou výpovědí smlouvy bez výpovědní doby ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, dále v případě, že poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek realizace veřejné zakázky, na jejímž základě byla tato smlouva uzavřena.
- 10.2. Smluvní strany se dohodly, že závazek ze smlouvy zaniká v těchto případech:
- a) uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána;
 - b) na základě písemné dohody smluvních stran, při vzájemném vypořádání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů ke dni zániku smlouvy;
 - c) výpovědí ze strany objednatele bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, ve kterém

- byla doručena výpověď poskytovateli, přičemž závazek může tímto způsobem zaniknout nejdříve po uplynutí 12 měsíců po nabytí platnosti a účinnosti smlouvy;
- d) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy v případě, že bude vůči majetku poskytovatele vyhlášeno insolvenční řízení, v němž bude vydané rozhodnutí o úpadku nebo bude-li vůči poskytovateli insolvenční návrh zamítnut pro nedostatek majetku k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen, protože majetek byl zcela nepostačující, nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
 - e) jednostranným odstoupením objednatele od smlouvy, pokud poskytovatel uvedl v nabídce informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího řízení.

10.3. Podstatným porušením povinnosti ze strany poskytovatele se rozumí:

- a) nesplnění povinností uvedených v čl. IV. odst. 4.1 této smlouvy;
- b) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývající z této smlouvy;
- c) nepředložení písemného potvrzení pojistitele podle čl. IV. odst. 4.22 této smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že si bezodkladně sdělí skutečnosti, které se týkají změn některého ze základních identifikačních údajů, včetně právního nástupnictví a veškeré informace relevantní z pohledu plnění této smlouvy. Změna údajů obsažených v čl. I této smlouvy se nepovažuje za změnu smlouvy, kterou je třeba činit dodatkem ke smlouvě; smluvní strana, u které ke změně došlo, je povinna tuto změnu oznámit písemně druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu. Účinnost změny nastává okamžikem doručení oznámení o změně příslušné smluvní straně.
- 11.3. Poskytovatel podpisem smlouvy uděluje podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, souhlas objednateli, jako správci údajů, se zpracováním jeho osobních a dalších údajů ve smlouvě uvedených pro účely naplnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy, a to po dobu její platnosti a dobu stanovenou pro archivaci.
- 11.4. Poskytovatel uzavřením této smlouvy výslovně souhlasí, aby tato smlouva (včetně všech jejích změn a dodatků) byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména v registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 11.5. Smluvní strany jsou oprávněny postoupit jakoukoliv pohledávku nebo závazek vyplývající z této smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
- 11.6. Smlouva může být měněna či doplňována vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
- 11.7. Poskytovatel bere na vědomí, že místem plnění mohou být objekty důležité pro obranu státu ve smyslu § 29 zák. č. 222/1999 Sb., o zajišťování obrany ČR, v platném znění. Poskytovatel se zavazuje dodržovat veškerá interní nařízení upravující vstup do těchto objektů, která byla v této souvislosti vydána statutárním orgánem, do jehož působnosti tyto objekty důležité pro obranu státu náleží.

- 11.8. V případě, že nastane rozpor mezi touto smlouvou a jejími přílohami, budou přednostně aplikována ust. této smlouvy.
- 11.9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv postupem dle zákona o registru smluv.
- 11.10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Nedílnou součástí smlouvy je 6 příloh:

příloha č. 1 – Technická specifikace služby

příloha č. 2 – Dostupnost, kvalita a servis služby

příloha č. 3 – Cenový rozklad

příloha č. 4 – Objednávka servisu

příloha č. 5 – Hlášení o poruše - průběh a její ukončení

příloha č. 6 – Akceptační protokol

Objednatel:

plukovník Ing. Jan Jelínek

.....
ředitel
podepsáno elektronicky



Digitálně podepsal
Ing. Jan Jelínek
Datum: 2024.02.14
10:52:49 +01'00'

Poskytující:

David Janoušek

.....
předseda představenstva
podepsáno elektronicky

David

Janoušek

Digitálně podepsal
David Janoušek
Datum: 2024.02.09
09:18:11 +01'00'

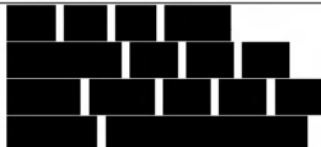
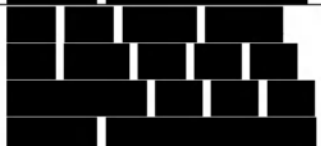
Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 1 k čj. MO 80827/2024-3255

Technická specifikace služby

Mezinárodní telekomunikační okruh Česká republika, Praha – Německo, Ramstein

	Koncový bod A - ČR	Koncový bod B – Německo
Adresa	VÚ 3255 Praha 160 00 Praha 6 – Dejvice Generála Píky 221/1 Budova č. 031 2 NP, místnost č. 244	D-66877 Ramstein USAF Building 546 1. Floor
Rozhraní/Typ	Ethernet	
Rozhraní/Konektor	RJ-45	
Kapacita okruhu	10 Mbit/s	
Max BER	10^{-9}	
Min. dostupnost	99,6 % v kalendářním měsíci	
Kontaktní osoba		
Technicky způsobilá osoba		

Koncová zařízení:

Koncová zařízení související s poskytnutím služby jsou nedílnou součástí telekomunikační služby a jsou zahrnuty v ceně za poskytované telekomunikační služby.

Poskytovatel je povinen předat objednateli koncová zařízení odpovídající platným technickým normám, právním předpisům a předpisům výrobce, spolu s ním i dokumentaci nezbytnou k jeho užívání, a to v českém jazyce v papírové podobě nebo na datovém nosiči.

Poskytovatel musí garantovat na poskytované koncové zařízení záruční podmínky po dobu trvání této smlouvy.

Koncová zařízení je poskytovatel povinen předat ve stavu způsobilém k užívání v souladu se smlouvou a v tomto stavu je povinen objednatel jej udržovat ode dne jeho předání až do dne ukončení smlouvy.

Za den předání koncových zařízení se považuje den jeho převzetí na základě „Protokolu o předání materiálu“ (protokol je blíže specifikován v příloze č. 2), který bude stvrzen podpisy obou stran a který je přílohou „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ (popisující typ zařízení, výrobní čísla, popis příslušenství s uvedením množství,

pořizovací ceny zařízení a je blíže specifikován v příloze č. 2 této smlouvy). Poskytovatel dodá koncová zařízení do míst plnění služby (koncový bod A a B).

Pro poskytování služby musí být z důvodu bezpečnosti, ochrany a funkčnosti využity pouze vlastní technické komunikační prostředky poskytovatele. Alternativně může být využito technických komunikačních prostředků, které vlastní objednatel.

Náklady na energii související s provozem zařízení určeného k poskytování služby umístěného v objektu resortu MO hradí uživatel resortu MO¹.

Po ukončení poskytování služby, popřípadě v jejím průběhu (např. z důvodu technologické obměny koncových zařízení), zajistí pověřená součást resortu MO vrácení koncových zařízení zpět poskytovateli. O vrácení majetku bude mezi poskytovatelem a objednatelem sepsán „Protokol o vrácení materiálu“ (který je blíže specifikován v příloze č. 2), který bude přílohou „Předávacího protokolu o rušení služby“ (protokol je blíže specifikován v příloze č. 2). Poskytovatel odebere koncová zařízení v místech plnění služby.

Poskytovatel je povinen předložit dokumentaci, na základě které je možné daná koncová zařízení provozovat nejen v ČR ale i v rámci Evropské unie.

Smluvní strany se dohodly, že pro předávaný majetek (koncová zařízení-hardware) k užívání je poskytovatel povinen dodat soubor zákonných informací o majetku (SZIM), a dále je povinen zabezpečit provádění všech zákonných revizí ve vztahu k tomuto majetku. Poskytovatel uvádí účetní cenu zapůjčeného majetku ve výši: 250.450,00 Kč.

Všechna koncová zařízení musí mít tyto náležitosti:

1. Kopie Prohlášení o shodě, vystaveného výrobcem, dovozcem nebo osobou odpovědnou za uvedení výrobku na trh EU, podle nařízení vlády č. 426/2000 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na rádiová a na telekomunikační koncová zařízení, v platném znění (dále jen „NV č. 426“) nebo podle Směrnice 1999/5/ES o rádiových zařízeních a telekomunikačních koncových zařízeních a vzájemném uznávání jejich shody (dále Směrnice 1999/5/ES) u každého výrobku (přípustné je rovněž přiložení tohoto prohlášení v elektronické formě – na CD nebo uvedení webové adresy na níž je prohlášení o shodě zveřejněno).
2. V případě, že prohlášení o shodě není v českém jazyce, musí být (např. v návodu k použití) vyjádření v českém jazyce, že výrobce prohlašuje, že výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ust. NV č. 426 nebo Směrnice 1999/5/ES (toto vyjádření musí být přiloženo rovněž, není-li Prohlášení o shodě u výrobku v písemné formě).
3. Evropská značka shody "CE" na výrobku a na obalu a v návodu k obsluze.
4. Označení typu, výrobní série nebo výrobní číslo a jméno výrobce nebo osoby odpovědné za uvedení přístroje na trh uvedené na výrobku.
5. Informace o způsobu a podmínkách použití na obalu zařízení (tj. u rádiových zařízení informace, ve kterých zemích EU lze zařízení provozovat bez omezení či na individuální oprávnění; u koncových zařízení informace, ke kterým telekomunikačním sítím je zařízení možno připojit).
6. Návod k obsluze v českém jazyce a anglickém jazyce.

¹ Uživatel resortu MO – koncový odběratel služby pověřený statutárním zástupcem organizační složky resortu MO.

V případě poruchy koncových zařízení je poskytovatel povinen provést opravu, výměnu v místě plnění nebo poskytnout náhradu po dobu odstraňování závady koncovým zařízením ve stejné kvalitě (viz příloha č. 2).

Instalace koncových zařízení nutných k poskytování služby:

Pro koncová zařízení (modemy, routery, multiplexery atd.) je nutno ze strany poskytovatele:

- dodat standardní nástěnnou skříň datového rozvaděče 19“ s prosklenými dveřmi min. velikosti 6U. V případě většího množství zařízení, velikost skříně řešit s osobou, která je oprávněná jednat a fyzicky převzít službu. Spodní okraj datové skříně rozvaděče o velikosti 6U umístit do výšky 140 cm, (dále pak v závislosti na velikosti skříně).
- datový rozvaděč instalovat do místnosti hlavního rozvodu nebo datového rozvaděče po konzultaci a odsouhlasení umístění s osobou, která je oprávněná jednat a fyzicky převzít službu.
- zabezpečit el. napájení. Způsob provedení řešit vždy ve spolupráci s osobou, která je oprávněná jednat a s místním provozním střediskem. Poskytovatel provede veškeré úpravy na vlastní náklady (osazení jističích prvků, instalace přívodní trasy od rozvaděče - uzemněný plus pól). Lištování požadujeme řešit nejkratší.
- zabezpečit při výpadku napájení služby náhradní napájení s minimální překlenovací dobou 6 hodin na vlastní náklady.
- umístit rozhraní poskytované služby na páscích hlavního rozvodu po dohodě s osobou, která je oprávněná jednat.
- uvádět na datovém rozvaděči kontaktní údaje pro případ řešení poruchy, koncová zařízení jako součást služby a náklady spojené s jejich instalací budou součástí ceny za poskytnuté služby.
- řešení navrhované poskytovatelem nesmí přinést vícenáklady, které by souvisely s odstraňováním nepředvídaných komplikací při realizaci veřejné zakázky.
- zabezpečit veškerou inženýrskou činnost spojenou s touto veřejnou zakázkou (vytýčení stávajících inženýrských sítí, stavební povolení, geodetická zaměření, správní poplatky a další skutečností) vyplývajících ze stavebního zákona.

Při realizaci veřejné zakázky, která bude podléhat stavebnímu nebo územnímu řízení ve smyslu zákona č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním úřadu (Stavební zákon), v novelizovaném znění, včetně vyžadování frekvencí pro provoz mikrovlnných zařízení potřebných k realizaci propojení dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně dalších zákonů v novelizovaném znění poskytovatel zajistí na vlastní náklady kompletní projektovou dokumentaci, která bude podléhat schválení objednatele.

Dostupnost, kvalita a servis služby

1. Servis poskytované služby:

1.1. Pro servis poskytované služby je požadováno zabezpečení telefonického a emailového HelpDesku poskytovatele služby pro objednatele, a to cestou Velitele směny NOC (Network Operations Center). Součástí servisu bude odborná pomoc při řešení poruch v rámci služby, jakož i pomoc při hardwarových a softwarových upgradech. Veškerá komunikace služby HelpDesk bude probíhat výhradně v českém jazyce a náklady za tuto službu budou zahrnuty do ceny služby.

1.2. Objednatel požaduje na poskytovateli služby zavedení 24 hodinového dohledu služby (rozumí se 24 hod./365 dní) s oznamovací povinností směrem k Veliteli směny NOC při plnění těchto základních povinností:

- a) zřízení pracoviště HelpDesk poskytovatele služby [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED] [REDACTED] e-mailová adresa: [REDACTED] – pro oznamování výpadků služby, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků objednatele na servisní zásah či součinnost s poskytovatelem služby (komunikace v českém jazyce), a to na základě formuláře „Objednávka servisu“ podle vzoru v **příloze č. 4**. Tento formulář posílá Velitel směny NOC písemně elektronicky na e-mailovou adresu poskytovatele služby.
- b) v případě poruchy služby neprodleně zahájení prací na jejím odstranění. Po 4 hodinách od nahlášení poruchy písemně informuje objednatele cestou Velitele směny NOC o rozsahu a průběhu odstraňování poruchy, a to na základě formuláře „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v **příloze č. 5** na Velitele směny NOC na e-mailové adresy [REDACTED] a [REDACTED] pro objednatele.
- c) nejpozději do 24 hodin odstranění poruch a uvedení služby do funkčního stavu podle údajů o parametrech služby, které budou sjednány v „**Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby**“ (protokol je blíže specifikován v bodě č. 4. této přílohy). Odstraněním poruchy se rozumí provedení opravy, výměny nebo poskytnutí náhrady po dobu odstraňování závady službou ve stejné kvalitě. Oznámení o ukončení poruchy poskytovatel služby zašle formulář „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“ podle vzoru v **příloze č. 5** smlouvy na Velitele směny NOC na emailové adresy [REDACTED] a [REDACTED] pro objednatele.
- d) označení služby jedinečným identifikačním číslem tj. „identifikace služby“ pro servisní zásah a fakturaci.

1.3. Pověřené osoby, které budou výlučně oprávněné ohlašovat poruchy a vyžadovat servisní zásah u poskytovatele služby jsou za objednatele:

Velitel směny NOC:

tel. č.: [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

e-mailové adresy: [REDACTED] [REDACTED]

1.4. Popis procesu ohlášení poruchy:

- identifikace pověřené osoby, která ohlašuje poruchu včetně telefonického kontaktu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- její detekce a popis poruchy (jak se projevuje),
- čas, kdy se porucha projevila (doba vzniku poruchy),
- vzájemné odsouhlasení času nahlášení poruchy,
- identifikace osoby, která sdělení o poruše přijala včetně čísla poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- následně Velitel směny NOC zašle poskytovateli tiskopis „Objednávka servisu“, viz. **příloha č. 4** smlouvy.

1.5. Popis procesu odhlášení poruchy:

- identifikace osoby poskytovatele služby, která odhlašuje poruchu,
- identifikace služby, zařízení nebo koncového bodu,
- čas, kdy byla porucha odstraněna,
- vzájemné odsouhlasení času odhlášení poruchy,
- jednoznačná identifikace čísla poruchy,
- zaslání tiskopisu „Hlášení o poruše – průběh a její ukončení“, viz. **příloha 5** s popisem řešení poruchy s časovou sousledností v písemné formě na Velitele směny NOC na e-mailové adresy [REDACTED] a [REDACTED]

2. Údržba nutná k zajištění poskytované služby:

- 2.1. Poskytovatel služby je povinen udržívat koncová zařízení sloužící k poskytování služby ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz.
- 2.2. Plánovaná doba údržby ze strany poskytovatele služby bude nahlášena 30 kalendářních dní před plánovanou událostí Veliteli směny NOC na e-mailové [REDACTED] a [REDACTED] pro objednatele.
- 2.3. Harmonogram údržby bude obsahovat identifikaci služby a dobu jejího výpadku.
- 2.4. Do 14 kalendářních dnů objednatel (osoby pověřené ohlašovat poruchy) odsouhlasí plánovanou dobu údržby v elektronické podobě na HelpDesk poskytovatele, [REDACTED]
- 2.5. Takto plánovaná doba údržby bude rozložena v pracovních dnech v době od 22:00 hodin do 06:00 hodin nebo v dnech pracovního klidu bez omezení. Doba údržby nesmí přesáhnout čtyři hodiny měsíčně.

3. Minimální měsíční dostupnost poskytované služby:

- a) Poskytovatel služby bude garantovat minimální měsíční dostupnost požadované služby u koncových zařízení na úrovni **99,6%** při spolehlivosti **3** (maximální počet závad za kalendářní měsíc – statistický údaj). Maximální čas obnovení služby požadujeme do **24** hodin.

V případě nižší dostupnosti služby bude poskytovatel účtovat měsíční ceny následovně:

Měsíční dostupnost služby	Snížení z měsíční ceny za dotčenou službu
99,6% a vyšší	0%
99,5% - 99,0%	5%
98,9% - 98,0%	10%
97,9% - 97,0%	15%
96,9% - 96,7%	20%
nižší než 96,7%	100%

Objednatel určuje mechanismus výpočtu měsíční dostupnosti služby podle následujícího vztahu:

$$Dm = (Tok - Terr) / Tok * 100,$$

Dm – je měsíční dostupnost v %,

Terr – je součet všech poruchových časů dob nedostupnosti za sledované období 30 dnů,

Tok – je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována nebo též doba provozování služby (pro výpočet je stanoven průměrný počet dní v měsíci na 30 dnů).

- b) Doby se počítají na celé minuty, dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhleně na jedno desetinné místo.
- c) Dobou nedostupnosti se rozumí součet jednotlivých dob trvání poruchy služby v měsíci, ve kterém byla služba ze strany poskytovatele služby ve stavu poruchy.
- d) Poruchou služby se rozumí stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou v rozporu s parametry sjednanými ve smlouvě a uvedeny v „Předávacím protokolu o zřízení a zahájení služby“.
- e) Do doby nedostupnosti se nezapočítává:
 - doba potřebná k provedení plánovaných udržovacích prací poskytovatele,
 - doba, po kterou je zaměstnancům poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy poruchy v objektu uživatele resortu MO.
- f) Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení výlučně osobou určenou objednatelem v souladu s výše uvedeným „Popisem procesu ohlášení poruchy“.
- g) Dobou odezvy se rozumí doba mezi začátkem poruchy a informováním objednatele poskytovatelem o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.
- h) Servisní zásah je výkon prací, vedoucí k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby, ať už náhradou nebo odstraněním poruchy na přenosovém zařízení či přenosovém médiu.
- i) Doba nedostupnosti se nepočítá, pokud při servisním zásahu je nutný přístup zaměstnanců poskytovatele k technologii umístěnému v prostorách objednatele a pokud objednatel tento přístup neumožní. Od okamžiku umožnění přístupu zaměstnanců poskytovatele k technologii je pak obnoveno načítání délky doby nedostupnosti služby.
- j) Pro obnovení služby stanovuje objednatel čas 24 hodin jako maximální čas trvání nepřetržité poruchy. Po uplynutí, tj. po 24 hodinách bude-li poskytovatel v prodlení, bude objednatel uplatňovat smluvní pokutu za každou započatou hodinu trvání výpadku služby nad tento maximální časový limit ve výši 1/720 měsíční ceny poskytované služby.

3.1. Upřesnění pojmu „spolehlivost“:

„Spolehlivost služby“ – znamená smluvními stranami dohodnutou a stanovenou úroveň plynulosti a bezporuchového poskytování jednotlivé služby při stanovení maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc. Poruchou se rozumí stav, během kterého došlo k nedostupnosti služby z příčiny na straně poskytovatele. V případě, že počet poruch, které mají příčinu na straně poskytovatele, a přesáhne maximální smluvní počet poruch ve sledovaném období, bude ze strany objednatele uplatněna vůči poskytovateli smluvní pokuta.

Pozn.

Navrhovaný max. počet poruch za sledované období:

(Pouze statistický výpočet pro stanovení minimálního počtu poruch)

36 poruch1 rok/12 měsíců

3 poruchy1 měsíc

Smluvní pokuta:

Pokud počet poruch přesáhne stanovený počet poruch za jeden měsíc bude objednatel uplatňovat pokutu ve výši 4% (za každou poruchu nad stanovený limit) měsíční ceny poskytované služby.

36 poruch1 rok/12 měsíců.....100%

1 porucha.....3,6 % (= 4%)

Teoretický příklad:

Teoreticky kdyby byly 4 poruchy za měsíc.

1 porucha4 %

3 poruchy.....12 % (stanovený počet poruch za jeden měsíc)

4 poruchy.....16 %

Výsledek:

4 poruchy – (maximálního počtu poruch – 3 za kalendářní měsíc) = 1 porucha (pokuta za nedodržení spolehlivosti služby).

16 % - 12 % = 4 %

Pokuta 4 % z měsíční ceny služby!

Příklad na ceně za mezinárodní okruh:

Měsíční cena za okruh.....41 500,00 Kč

4 % z 41 500,00 Kč.....1 660,00 Kč by byla pokuta!

Objednatel je oprávněn požadovat po poskytovateli jednoznačné stanovisko k uznání a neuznání podané reklamace do 30 kalendářních dnů, pokud nebude stanovisko v písemné formě doručeno objednateli, bude podaná reklamace považována za oprávněnou a uznanou.

4. Podmínky zavedení a rušení služby:

V případě technického šetření, samotné realizace služby a před jejím fyzickým předáním do provozu bude poskytovatel povinen tuto realizaci oznámit minimálně 4 pracovní dny předem osobě, která je oprávněná jednat za objednatele fyzicky převzít službu (oznamovací povinnost je také nutná z důvodu zabezpečení vstupů do míst plnění).

Jsou požadovány následující dokumenty:

- **Předávací protokol o zřízení a zahájení služby**
- **Předávací protokol o rušení služby**
- **Měřicí protokol** jako příloha „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“,
- **Protokol o předání materiálu** jako příloha „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“,
- **Protokol o vrácení materiálu** jako příloha „Předávacího protokolu o rušení služby“.
- **Předávací protokol o zřízení a zahájení služby** poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby podle obsahu tiskopisu, který podepíše osoba, která je pověřená za objednatele fyzicky převzít službu (této osobě ponechá poskytovatel jeden výtisk). Předávací protokol bude předáván při změně parametrů služby. Potvrzený předávací protokol o zřízení služby (případně její změně) pověřenými osobami objednatele a poskytovatele bude podmínkou pro zahájení plnění služby a její následnou fakturaci. Poskytovatel je povinen předat tento protokol v místě plnění v rámci ČR a to v den zahájení poskytování služby s uvedením data a času.

Obsah protokolů:

- identifikační číslo předávacího protokolu,
- číslo smlouvy objednatele,
- identifikace služby, označení služby a název služby,
- adresy předávacích míst pro poskytnutí služby (včetně označení budov, poschodí a místností),
- druh služby a typ rozhraní,
- seznam koncových zařízení včetně výrobních čísel, pořizovací cena,
- datum a čas uvedení do provozu,
- doplňující údaje,
- podpisy za poskytovatele a za objednatele.

Pokud součástí objednávané služby bude dodání materiálu, bude součástí „Předávacího protokolu o zřízení a zahájení služby“ i „Protokol o předání materiálu“, který musí obsahovat údaje: číslo smlouvy, typ zařízení, výrobní číslo, pořizovací cenu, datum předání materiálu a podpis obou stran.

- **Měřicí protokol** - před předáním nově zřizované služby na základě uzavřené smlouvy nebo změnou parametru již poskytované služby je poskytovatel povinen provést 24 hodinové měření parametrů služby požadovaných objednatelem. Parametry služby budou podle ITU-T. Zřízení služby nebo její části po metalických (nebo optických) vedeních patřících do vlastnictví resortu obrany (vnitřních rozvodech v rámci objektu resortu obrany) provede poskytovatel výběrem potřebných párů vedení a rovněž jejich měření.
- V předávacím protokolu služby poskytovatel uvede skutečné změřené parametry okruhu při jeho minimálně 80% zatížení (reálný průchod datových paketů se standardní bitovou délkou odpovídající použitému přenosovému rozhraní) z jeho celkové nominální kapacity za časový úsek minimálně 24 hod. kontinuálního měření. U změřených parametrů uvést jejich maximální, minimální a průměrnou hodnotu (průměrná hodnota je aritmetický průměr maximální a minimální naměřené hodnoty). Naměřené mezní hodnoty parametrů nesmí přesahovat výše uvedené mezní hodnoty. Součástí měřicího

protokolu bude uvedena i metodika měření (včetně parametrů zkušebního datového toku, při kterém bylo měření realizováno).

- **Předávací protokol o rušení služby** poskytovatel vyhotoví ve 3 (třech) výtiscích písemně s popisem služby podle obsahu tiskopisu, který podepíše osoba, která je pověřená jednat za objednatele fyzicky zrušit službu.

Obsah protokolu:

- identifikační číslo protokolu,
- číslo smlouvy objednatele,
- identifikace služby, označení služby,
- datum a čas ukončení provozu,
- podpisy za poskytovatele a za objednatele,
- seznam všech vrácených koncových zařízení včetně výrobních čísel.

Pokud součástí zrušené služby bude vrácení materiálu, bude součástí „Protokolu o rušení služby“ i „Protokol o vrácení materiálu“, který musí obsahovat údaje: číslo smlouvy, typ zařízení, výrobní číslo, datum vrácení materiálu a podpis obou stran.

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 3 k čj. MO 80827/2024-3255

Cenový rozklad

Mezinárodní telekomunikační okruh Česká republika, Praha – Německo, Ramstein

Jednorázová cena za zřízení služby v Kč bez DPH	Výše DPH 21% v Kč	Jednorázová cena za zřízení služby v Kč s DPH
-	-	-

Jednotková cena za službu v Kč bez DPH/měsíc	Výše DPH 21% v Kč	Jednotková cena za službu v Kč s DPH/měsíc
19.472,00 Kč	4.089,12 Kč	23.561,12 Kč

Celková cena za zřízení služby a za službu po celou dobu platnosti smlouvy (tj. od 1. 6. 2024 do 31. 5. 2028) v Kč bez DPH	Výše DPH 21% v Kč	Celková cena za zřízení služby a za službu po celou dobu platnosti smlouvy (tj. od 1. 6. 2024 do 31. 5. 2028) v Kč s DPH
934.656,00 Kč	196.277,76 Kč	1.130.933,76 Kč

Celková cena zahrnuje veškeré náklady související s plněním veřejné zakázky (tj. náležitosti k tíži poskytovatele související s poskytnutím služby).

Pozn. koncová zařízení budou součástí poskytované služby

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

OBJEDNÁVKA SERVISU

Datum:

Čas:

Objednatel:

- 1

Agentura komunikačních a informačních systémů

Vlastina ulice, Praha 6 - Ruzyně, PSČ 160 01, datová schránka hjyaavk

Příloha č. 5 k čj. MO 80827/2024-3255

HLÁŠENÍ O PORUŠE – průběh a její ukončení

Číslo smlouvy objednatele:
poskytovatele:

Datum:
Čas:
Evidenční číslo:

Poskytovatel:

--

Objednatel:

Česká republika – Ministerstvo obrany
Tychonova 221/1
160 00 Praha 6
zastoupená:
Velitelem směny NOC



Označení poruchy podle:	Objednatel:	Poskytovatel:	Poznámka:	Typ poruchy:
Číslo poruchy:				
Datum a čas poruchy:	Seznam dotčených služeb:			
Nahlášení poruchy:				
Předpoklad odstranění:				
Skutečné odstranění:				
Trvání poruchy:				

Popis poruchy:

--

Krok	Datum a čas	Zapsal	Průběh hlášení

Vyjádření objednatele			
Příjmení:	Datum a čas:	Podpis:	
Potvrzuji průběh řešení poruchy:		ano	ne
Poznámka			

Příloha č. 6 k čj. MO 80827/2024-3255

Akceptační protokol o poskytnutí služby

Poskytovatel:

Objednatel:

Předmět dodávky:

Faktura číslo:

ref. číslo:

Datum dodávky:

ORG:

Datum splatnosti:

Vyjádření zástupce objednatele služby:

V Praze dne:

Podpis a razítko objednatele služby: