

## Dodatek ke smlouvě o poskytování služeb č. RCJ-2016-Z042

Smluvní strany

Název: **Základní škola a Mateřská škola Břeclav, Kpt. Nálepky 7, příspěvková organizace**  
Sídlo: Kpt. Nálepky 7, 690 06 Břeclav  
IČO: 63434504  
DIČ: CZ 63434504  
Zastoupený: Mgr. Jitkou Šaierovou, ředitelkou školy

a

Název: **AUTOCONT a.s.**  
Zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B,  
vložka 11012  
Sídlo: Hornopolní 3322/34, 702 00 Ostrava  
IČO: 04308697  
DIČ: CZ04308697  
Zastoupený: Petr Konečný, ředitel RC, na základě plné moci

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento Dodatek č.1:

### I. Předmět dodatku

1. Předmětem dodatku ke smlouvě o Poskytování služeb číslo: RCJ-2016-Z042 je upravení ceny poskytovaných servisních služeb od 1.4.2023 – viz příloha č.1.

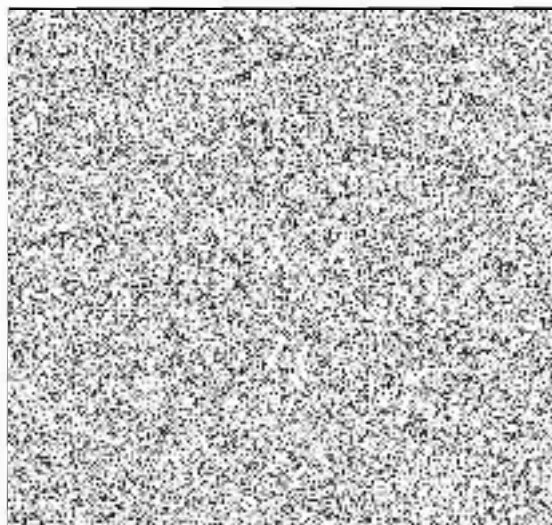
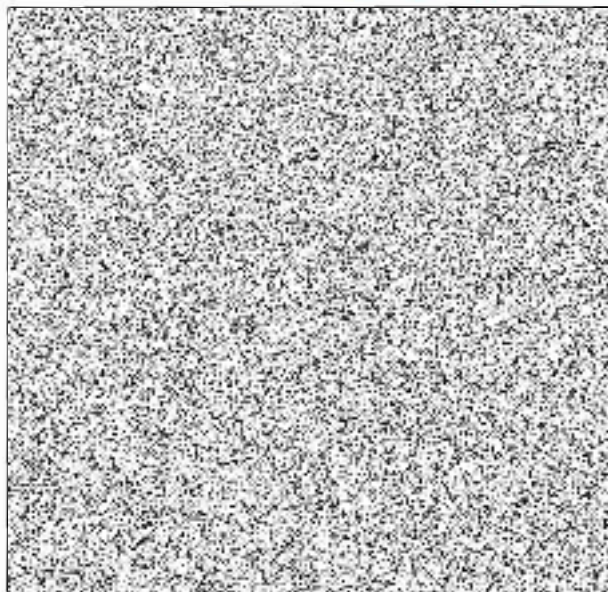
### II. Závěrečné ustanovení

2. Ustanovení Smlouvy tímto Dodatkem nedotčená zůstávají beze změny.
3. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu Smluvními stranami a účinnosti dne 1.3.2023.
4. Pokud jakékoli ustanovení tohoto Dodatku je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení (závazků) tohoto Dodatku a smluvní strany se zavazují nahradit takovéto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým, platným a vymahatelným ustanovením, jehož znění bude nejlépe odpovídat záměru zamýšlenému tímto Dodatkem.

5. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou (2) stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Poskytovatel jedno (1) vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tento Dodatek přečetly, že souhlasí s jeho obsahem a rozsahem, že tento Dodatek odpovídá jejich svobodné vážné vůli, že tento Dodatek neuzavřely v tísní, v omylu nebo za nápadně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

Objednatel:

Poskytovatel:

V *Mělní* dne *28/3 2023*

## Příloha č.1 – Cenová kalkulace

### 1. Základní parametry Smlouvy

Servisní kalendář	Pracovní dny, Po-Pá od 8:00-17:00 hod
Fakturační období	1 kalendářní měsíc

### 2. Servisní služby v rámci paušálu

Popis	Cena/měsíc
<b>Centrální kontaktní bod</b>	
Service Desk 9x5 (8:00-17:00)	
<b>Pravidelná údržba Prvků IT</b>	
7 člověkohodiny měsíčně v Servisní kalendáři	
<b>Cena celkem</b>	<b>10 500 Kč</b>

V případě, že Objednatel nevyčerpá sjednaný rozsah Služeb, jejichž cena je hrazena paušální odměnou, nemá tato skutečnost vliv na povinnost Objednatele uhradit sjednanou paušální odměnu. V případě nepřekročení sjednaného rozsahu lze nevyužitý předplacený kredit přesunout do dalšího období, přičemž délka období, do kterého se předplacený kredit přesouvá, nesmí přesáhnout období fiskálního roku Poskytovatele (leden–prosinec).

### 3. Jednotkové ceny nad sjednaný paušál

Typ požadavku	Cena za jednotku bez DPH	Měrná jednotka
Změnový požadavek	1800 Kč	Člověkohodina
Konzultační požadavek	1500 Kč	Člověkohodina
Servisní požadavek	1500 Kč	Člověkohodina
Dopravné technika	18 Kč	Km
Příplatek za práci v mimopracovní dobu v PO-PÁ	50%	Člověkohodina
Příplatek za práci v mimopracovní dobu v SO-NE a Svátek	90%	Člověkohodina

\* Požadavky jsou standardně řešeny pouze v Servisním kalendáři 9x5 (Po – Pá od 8:00 do 17:00 hodin)

Při hodinových sazbách za práci u Objednatele se účtuje každá započatá půlhodina.

### Seznam IT prvků

Kategorie Prvku IT	Popis Prvek IT	Množství	Výrobní číslo (HW) / Síťový název (SW)	HW/SW Maintenance	Četnost (aktualizace/ update/ service packy/ patche)	Provozní režim Prvku IT
Server	Dell PowerEdge T430 server	1ks			1x měsíčně	provozní správa
Koncové stanice		72 ks			-	Reaktivní podpora
OS Windows server	WinSRV Std 2012R, WinSrv Std 2022 2x	instance			1 x měsíčně	provozní správa
Operační systém na stanicích	Win	instance			1x měsíčně	provozní správa
Antivirové zabezpečení stanic	ESET	instance			1x měsíčně	provozní správa



**Provozní režimy:**

- **Provozní správa** – pravidelná kontrola Prvků IT prostřednictvím Monitoringu, (a) nebo Vzdáleného připojení pracovníkem Poskytovatele (*kontrola/profylaxe*) a údržba Prvku (ů) IT (*aktualizace/update/service packy/patche dle definované četnosti viz tabulka výše*).
- **Pravidelná kontrola** – základní úroveň servisní podpory Prvku (ů) IT prostřednictvím Monitoringu, (a) nebo Vzdáleného připojení pracovníkem Poskytovatele (*kontrola/profylaxe*).
- **Monitoring** – základní úroveň servisní podpory Prvku (ů) IT prostřednictvím Monitoringu.
- **Integrační podpora** – poskytnutí součinnosti (*předání informací Třetí straně a koordinace řešení*) s dodavateli aplikací Třetích stran.
- **Reaktivní podpora** – podpora při řešení Incidentů.

**Provozní správa Prvků IT**

Předmětem Servisní služby jsou proaktivní činnosti prováděné pracovníky Poskytovatele v rámci pravidelné údržby na definovaných Prvcích IT za účelem kontroly (např. kontrola logů a běžících služeb), optimalizace provozu (např. instalace update a patchů), nebo udržení bezpečnosti (např. instalace bezpečnostních záplat). Tyto činnosti jsou prováděny Poskytovatelem na definovaných Prvcích IT primárně prostřednictvím zabezpečeného Vzdáleného připojení dle jeho zkušeností a uvážení. Bezpečnostní aktualizace Poskytovatel nasazuje minimálně jednou měsíčně.

Za účelem plnění této Servisní služby je smluvními stranami definováno Servisní okno, během kterého je možno provést odstávku definovaných Prvků IT na dobu nezbytně nutnou:

- Servisní okno je možné v Pracovní dny 8-17 hodin, po vzájemné dohodě obou smluvních stran.
- V případě poskytování Plnění této Servisní služby mimo výše uvedený časový rozsah, bude k ceně poskytnutého Plnění účtován příplatek, uvedený v Příloze č. 1, bod 3 této Smlouvy.

Řešení Incidentů není předmětem plnění této Servisní služby. Jejich řešení je nad rámec paušální platby dle hodinových sazeb dle Přílohy č. 1, bodu 3 po předchozím mailovém odsouhlasení Objednatele.

Na ostatní Prvky IT zde neuvedené, poskytne Poskytovatel součinnost pro řešení po předchozí dohodě s Objednatelem a bez garantované doby zahájení řešení.