



**Servisní smlouva  
o provádění údržby – CSA BASIC  
“ Intervalová “**

číslo smlouvy: **STSCMB000124006**

uzavřená mezi

**Zeppelin CZ s.r.o.**

se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 70

IČ: 18627226

DIČ: CZ18627226

Spisová značka C 2346 vedená u Městského soudu v Praze

Jednatel: Ing. Stanislav Chládek

V zastoupení: Jiří Bešťák, na základě plné moci

(dále jen „Zhotovitel“)

a

**Vodohospodářská společnost Dobříš spol. s r.o.**

se sídlem: Jiráskova ul. 656, Dobříš, PSČ: 263 01

IČ: 49549677

DIČ: CZ49549677

Spisová značka C 23243 vedená u rejstříkového soudu 1-Městský soud v Praze, datum registrace: 24.9.1993

Jednatel(é) / Jednající: Tomáš Kolařík, jednatel

V zastoupení: Tomáš Kolařík, jednatel

(dále jen „Objednatel“)

(Zhotovitel a Objednatel společně „Smluvní strany“ a jednotlivě „Smluvní strana“)  
(dále jen „Smlouva“)

## **1. Předmět Smlouvy**

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je povinnost Zhotovitele za úhradu provádět pro Objednatele údržbu stroje definovaného v příloze této Smlouvy („Stroj“) v rozsahu uvedeném v Příručce pro provoz a údržbu, včetně dodání vzduchových filtrů v každém intervalu 1 000 provozních hodin („Služby“).
- 1.2 Služby prováděné Zhotovitelem nezahrnují provádění údržby lopaty, radlice, břitů, špiček rozrývače a u pásových strojů provádění údržby podvozkových částí. Služby prováděné Zhotovitelem zahrnují dobavy potřebných náhradních dílů včetně olejů, likvidaci odpadů, práci a dojezd mechanika a rozbor olejových vzorků S.O.S.

## **2. Cena**

- 2.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytované Služby bude stanovena podle sazby za pravidelnou údržbu na jednu odpracovanou provozní hodinu stroje vynásobenou počtem provozních hodin základního intervalu pravidelné údržby. Tato sazba a základní interval pravidelné údržby jsou uvedeny v příloze této Smlouvy („Cena“). Pokud byla souběžně s touto servisní smlouvou uzavřena samostatná servisní smlouva o provozování systému ProductLink, pak jsou v Ceně obsaženy i poplatky za službu přenosu dat PL.
- 2.2 Pokud není výslovně stanoveno jinak, rozumí se Cenou cena bez příslušné sazby daně z přidané hodnoty rozhodné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.3 Cena je garantována jen v případě plnění veškerých povinností Objednatele, včetně provádění veškerých servisních prohlídek Zhotovitelem. V případě, že Objednatel provede některou z předepsaných servisních prohlídek sám nebo prostřednictvím třetí osoby, je Zhotovitel oprávněn odchýlně od čl. 2.1 této Smlouvy fakturovat náklady na všechny následující servisní prohlídky dle skutečných nákladů na Služby a veškerý použitý materiál.

## **3. Platební podmínky**

- 3.1 Cena bude Zhotoviteli uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem a doručené Objednateli. Vyúčtování Ceny za základní interval pravidelné údržby bude provedeno k prvnímu dni základního intervalu pravidelné údržby, a to do 14 kalendářních dnů od rozhodného dne.
- 3.2 Splatnost faktur je 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle příslušných ustanovení zákona o DPH. V případě, že faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, může být Objednatelem vrácena s tím, že doba splatnosti opravené faktury běží po jejím novém vystavení.

## **4. Provádění údržby**

- 4.1 Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, místem provádění Služeb Zhotovitele je provozovna Zhotovitele, která je nejbližší sídlu Objednatele. Místo provádění Služeb je i místem předání, přičemž Zhotovitel je oprávněn blíže specifikovat místo provádění a předání.
- 4.2 Objednatel se se Zhotovitelem písemně nebo faxem dohodne minimálně 5 pracovních dnů před předpokládaným datem pro danou údržbu na termínu a místě provedení údržby. Není-li v příloze uvedeno jinak, Stroj musí být k dispozici během standardní pracovní doby v pracovní dny od 7.00 do 17.00. Za Služby mimo tuto pracovní dobu může Zhotovitel účtovat sazbu za Služby dle aktuálního sazebníku Služeb, který je k dispozici v provozovně Zhotovitele.
- 4.3 Objednatel je povinen zajistit na dohodnutou dobu přístup ke Stroji. Bude-li Stroj před dohodnutou dobou provedení údržby přemístěn, musí o tom Objednatel v dostatečném předstihu Zhotovitele telefonicky, písemně nebo faxem informovat. Nezajistí-li Objednatel v dohodnutém termínu přístup ke Stroji, je povinen uhradit Zhotoviteli veškerou vzniklou škodu. Totéž platí i v případě, kdy se v předem dohodnuté době na určené místo dostaví technik vyslaný Zhotovitelem na provedení údržby a Objednatel Stroj neodstaví.
- 4.4 Provádění Služeb bude probíhat v souladu s požadavky Objednatele. Zhotovitel se zavazuje provádět Služby tak, aby nedošlo v důsledku provádění Služeb k narušení činnosti třetích osob či Objednatele v

místě provádění a aby těmto osobám a Objednateli v důsledku činnosti Zhotovitele nevznikla škoda.

## **5. Práva a povinnosti Smluvních stran**

- 5.1 Objednatel je odpovědný za provádění údržby Stroje v intervalu uvedeném v příloze této Smlouvy a v rozsahu uvedeném v Příručce pro provoz a údržbu.
- 5.2 Objednatel je povinen provádět kontroly a údržbu, které jsou popsány v Příručce pro provoz a údržbu, včetně těch, které jsou prováděny podle potřeby. Objednatel odpovídá za zajištění potřebných originálních mazadel, olejů a chladicích kapalin na doplnění. Údržbu smí provádět pouze osoba zaškolená Zhotovitelem. Veškeré úkony a doplnění kapalin musejí být zaznamenány v Provozním deníku Stroje. Jestliže Objednatel opomene provádět kontrolu a údržbu tak, jak jsou uvedeny v Příručce pro provoz a údržbu, má Zhotovitel právo od této Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit.
- 5.3 Zhotovitel je odpovědný za dodání originálních náhradních dílů, maziv a olejů potřebných pro údržbu, kterou provádí. Zhotovitel se zavazuje zajistit dostupnost náhradních dílů pro údržbu do 24 hodin. Součástí činností poskytovaných Zhotovitelem je též pravidelný odběr a vyhodnocování olejových vzorků. S výsledky a nálezy vyplývajícími z těchto služeb Zhotovitel písemně seznámí Objednatele.
- 5.4 Počítačem provozních hodin se rozumí k tomuto účelu určený přístroj - mechanický nebo elektrický, který je umístěn na Stroji. Počítač provozních hodin bude opatřen pečeti. Poškození pečeti je Objednatel povinen neprodleně oznámit Zhotoviteli. V případě nesplnění této povinnosti má Zhotovitel právo od Smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. V případě, že nastane na počítači provozních hodin závada, musí tuto skutečnost Objednatel neprodleně oznámit Zhotoviteli. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn odhadnout počet odpracovaných provozních hodin za období, kdy byl počítač provozních hodin zřejmě mimo provoz, jako průměr údajů zaznamenaných při předchozích údržbách.

## **6. Sankce a bonusy**

- 6.1 Pokud Objednatel neuhradí fakturovanou částku dle této Smlouvy, má Zhotovitel právo účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý započatý kalendářní den, ve kterém je Objednatel v prodlení.
- 6.2 Smluvní strany se dohodly, že ve smyslu § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“) vylučují odpovědnost Zhotovitele za škodu, s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 6.3 Předčasné ukončení této Smlouvy bez ohledu na to, z jakého důvodu se tak stalo, neovlivňuje práva, nároky a odpovědnost žádné ze Smluvních stran, které vznikly před ukončením Smlouvy.

## **7. Trvání Smlouvy**

- 7.1 Tato Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na dobu 36 měsíců ode dne účinnosti nebo dosažení limitu nájezdu provozních hodin. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem uvedeným v rubrice "Datum zahájení plnění smlouvy" v příloze této Smlouvy.
- 7.2 Každá ze Smluvních stran může před uplynutím sjednané doby Smlouvu vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě. Výpověď musí být učiněna písemně a doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Pokud Smlouvu ukončí výpovědí Objednatel, nemá nárok na vrácení částky zaplacené Ceny, a to ani její poměrné části.
- 7.3 Tato Smlouva může být prodloužena na základě dohody obou Smluvních stran ve formě písemného dodatku k této Smlouvě. Návrh na prodloužení platnosti a účinnosti Smlouvy musí být doručeno druhé Smluvní straně nejpozději 5 dnů před ukončením platnosti této Smlouvy.
- 7.4 Smluvní strany tímto vylučují použití § 2993 OZ pro případ odstoupení od smlouvy.

## **8. Komunikace**

- 8.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle této Smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v tomto článku. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty, byly vráceny odesílateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím

zmařil doručení písemnosti nebo třetí den po odeslání, byla-li zásilka odeslána s využitím provozovatele poštovních služeb v rámci České republiky. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná touto Smlouvou se provádí písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem, (iii) potvrzeným telefaxem nebo (iv) e-mailem adresovaným druhé Smluvní straně na následující kontaktní údaje:

Zhotovitel:

Adresa: Zeppelin CZ s.r.o., Pobočka Praha, Lipová 72, 251 01 Modletice  
K rukám: Jiří Bešťák  
Mobil: 724 963 119  
E-Mail: Jiri.Bestak@zeppelin.com

Objednatel:

Adresa: Vodohospodářská společnost Dobříš spol. s r.o., Jiráskova ul. 656, 263 01 Dobříš  
K rukám: Tomáš Kolařík  
Mobil: 602 370 718  
E-Mail: t.kolarik@vhs-dobris.cz

- 8.2 Kontaktní údaje mohou být měněny jednostranným písemným sdělením, které musí být doručeno příslušné Smluvní straně, přičemž tyto změny nabývají účinnosti po uplynutí 10 pracovních dnů od doručení takového sdělení.

**9. Závěrečná ustanovení**

- 9.1 Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 9.2 Na závazek mezi Zhotovitelem a Objednatelem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1764-1766 OZ.
- 9.3 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou, budou řešeny věcně a místně příslušným českým soudem určeným dle sídla Zhotovitele ke dni podání žaloby.
- 9.4 Objednatel není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za Zhotovitelem proti nesplatné pohledávce Zhotovitele za Objednatelem, a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu Zhotovitele.
- 9.5 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení této Smlouvy z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že takové neplatné ustanovení nahradí ve lhůtě 14 kalendářních dnů od výzvy druhé strany ustanovením platným, které svým obsahem v nejvyšší možné míře odpovídá nahrazenému neplatnému ustanovení.
- 9.6 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky. Všechny vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí ustanoveními Obchodních podmínek servisu Zhotovitele, se kterými byl Objednatel seznámen a vyslovil s nimi souhlas a které tvoří přílohu této Smlouvy.
- 9.7 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy:
- Vymezení základních údajů;
  - Obchodní podmínky servisu Zeppelin CZ s.r.o.;
  - Plná moc;

V Modleticích dne: 13. 6. 2014

Zeppelin CZ s.r.o.

Vodohospodářská společnost Dobříš spol. s r.o.



Jiří Bešťák

**Zeppelin CZ s.r.o.**Lipová 72  
251 01 Modletice  
IČ: 186 27 226

BIC: CZ18627226

21

**PŘÍLOHA - Vymezení základních údajů****1. Stroj:**

Model stroje	918M
Výrobní číslo stroje	H2600534
Výrobní číslo motoru	
Místo pracovního nasazení stroje	Středočeský

**2. Platba:**

Smluvní sazba za údržbu na odpracovanou provozní hodinu	52,00 Kč
Stav počítáče ke dni uzavření smlouvy	1655
Dohodnutá cena za provedení pravidelné údržby	26000 Kč
Limit Mth (Limitní stav ukazatele Mth)	4655

Sazby jsou uvedeny bez DPH. Fakturované částky budou navýšeny o DPH.

**3. Interval údržby:**

Interval údržby – 250 příp. 500 Mth	500
-------------------------------------	-----

Adresa Objednatele pro zasílání faktur:

Vodohospodářská společnost Dobříš spol. s r.o., Jiráskova ul. 656, 263 01 Dobříš

Zvláštní ustanovení:

První údržba plánovaná v rámci této smlouvy (např. 500, 1000, 2000, 3000 Mth, atd.):  
7504 - Pravidelná prohlídka při 2000 Mth

První údržba bude provedena při stavu počítáče provozních hodin: 2000

Datum zahájení plnění smlouvy	14.02.2024
-------------------------------	------------



**PŘÍLOHA - Obchodní podmínky servisu společnosti Zeppelin CZ s.r.o.****1. Základní ustanovení**

- 1.1 Tyto obchodní podmínky servisu („OPS“) se ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („OZ“) vztahují na závazek vzniklý na základě servisní smlouvy uzavřené se společností Zeppelin CZ s.r.o., IČ: 18627226, sp. zn. C 2346 vedená Městským soudem v Praze („ZCZ“).
- 1.2 Ve vztahu ke smlouvám zavazujícím k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je ZCZ oprávněn OPS v přiměřeném rozsahu změnit ve smyslu § 1752 odst. 1 OZ. Taková změna musí být zákazníkovi oznámena písemně nebo prostřednictvím e-mailu s tím, že v případě nesouhlasu se změnou OPS může ZCZ servisní smlouvu vypovědět za podmínek uvedených v článku 9.2 OPS.

**2. Pojmy**

- 2.1 ZCZ je právnická osoba poskytující servis na movité věci, které dováží do České republiky a prodává.
- 2.2 Zákazník je právnická nebo fyzická osoba, která vlastní nebo má v nájmu movité věci, které jsou předmětem záručního a pozáručního servisu.
- 2.3 Movitá věc („zařízení“) je pracovní stroj, včetně výměnných pracovních nářadí, příslušenství, eventuálně spotřebního materiálu a náhradních provozních náplní.
- 2.4 Cena za servisní činnosti a náhradní díly použité při servisní činnosti („cena za servisní činnosti“) je cena, kterou ZCZ vyúčtuje zákazníkovi za provedené činnosti a náklady dle aktuálního ceníku a za podmínek dále stanovených.
- 2.5 Servisní smlouva se uzavírá písemně mezi ZCZ a zákazníkem a tyto obchodní podmínky servisu jsou její nedílnou součástí, s čímž smluvní strany vyslovují svůj souhlas potvrzený podpisy oprávněných zástupců. Uzavřenou servisní smlouvou je i zakázkový list nebo pracovní výkaz potvrzený druhou stranou, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak.

**3. Práva a povinnosti ZCZ**

- 3.1 ZCZ bude provádět servisní činnost svým jménem, na vlastní účet a na své nebezpečí. ZCZ může pověřit prováděním servisní činnosti třetí osobou.
- 3.2 Bude-li servis prováděn mimo provozovnu ZCZ, uvědomí ZCZ zákazníka o příjezdu svých pracovníků včas formou a způsobem dle těchto OPS minimálně 1 pracovní den před prováděním servisních činností.
- 3.3 ZCZ splní svou povinnost provést servisní činnosti jejich řádným ukončením a protokolárním předáním zařízení zákazníkovi. Za okamžik předání zařízení je považováno odzkoušení zařízení zákazníkem a podpis pracovního výkazu. Odmítne-li zákazník pracovní výkaz podepsat nebo zařízení odzkoušet, podepíše jej či zařízení odzkouší pouze ZCZ za přítomnosti nejméně dvou svědků, jejichž identita bude uvedena na pracovním výkazu.
- 3.4 Je-li z důvodu provádění rozsáhlejší opravy nutné déle trvající odstavení části zařízení mimo provoz, budou se strany průběžně informovat o postupu opravy. Zákazník je povinen umožnit ZCZ přístup k zařízení a poskytnout bezplatně potřebnou energii pro osvětlení a provoz pracovních přístrojů a svařovacích agregátů.

**4. Práva a povinnosti zákazníka**

- 4.1 Zákazník je povinen provádět denní kontroly zařízení a údržbu dle Návodu na obsluhu a údržbu stroje a provádět kontrolu a doplňování originálních mazadel, olejů a chladicích médií. Veškeré úkony je povinen zaznamenávat do provozního deníku zařízení. Pokud zákazník tyto činnosti nebude řádně provádět, odpovídá v plném rozsahu za poškození zařízení.
- 4.2 Zákazník je povinen dodržovat předpisy vydané k údržbě a obsluze zařízení s tím, že obsluha a denní údržba budou prováděny odborně vyškolenými zaměstnanci zákazníka v souladu s těmito OPS.
- 4.3 Zákazník se zavazuje, že zpřístupní ZCZ a jeho zaměstnancům servisované zařízení na místě a ve lhůtě určené v servisní smlouvě nebo ZCZ. Nestane-li se tak, je povinen uhradit náklady vzniklé ZCZ a veškeré další škody.
- 4.4 Zákazník se zavazuje, že v případě poruchy na zařízení zajistí jeho okamžité odstavení až do příjezdu zástupců ZCZ. Současně s odstávkou zařízení zákazník nahlásí ZCZ vznik poruchy.
- 4.5 Zjistí-li zákazník, že mu z činnosti ZCZ nebo používáním výrobků ZCZ hrozí, resp. vzniká škoda, za kterou ZCZ odpovídá, je zákazník povinen bez prodlení učinit s přihlédnutím k okolnostem případu veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění. Zákazník je povinen informovat ZCZ o hrozící nebo vznikající škodě, jakož i o přijatých opatřeních. V případě nesplnění těchto povinností nenese ZCZ odpovědnost za škodu, která takto vznikla nebo se zvýšila v důsledku nečinnosti zákazníka.

**5. Cena a platební podmínky**

- 5.1 Ceny za servisní činnosti se řídí aktuálními ceníky ZCZ platnými v okamžiku zahájení provádění servisní činnosti, není-li mezi ZCZ a zákazníkem dohodnuto jinak. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude připočítána ve výši stanovené platnými právními předpisy. Cena za servisní činnosti bude před zahájením servisní činnosti stanovena nezávazným cenovým odhadem ze strany ZCZ, který bude založen na tvrzeném důvodu servisu ze strany zákazníka.
- 5.2 Všechny vedlejší náklady, např. nakládání, dopravu, skladování, zajištění montérů, náklady na financování a zhodnocení jistot, pokud není dohodnuto jinak, nese zákazník.
- 5.3 Cena za servisní činnosti dle servisní smlouvy bude hrazena na základě faktury vystavené ZCZ a doručené zákazníkovi po řádném předání a převzetí servisovaného zařízení nebo jeho části. Podkladem k vystavení faktury je pracovní výkaz který je přílohou faktury. ZCZ je oprávněn před zahájením servisních činností požadovat složení zálohy na cenu za servisní činnosti až do výše 100% odhadované ceny za servisní činnosti.
- 5.4 Faktury jsou splatné 14 dnů od dne jejich vydání. Platby ceny servisních činností se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezhotovostním převodem v měně servisní smlouvy. Termín splatnosti je dodržen, pokud je příslušná částka připsána na účet příjemce nejpozději v den splatnosti. Místem plnění pro peněžité závazky ZCZ je ve smyslu § 1955 odst. 1 OZ banka, u níž má ZCZ zřízený účet, jehož číslo je uvedeno na faktuře. Daňové doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítko ani podpis vystavitele.
- 5.5 Zákazník je povinen zařízení po ukončení servisní zakázky převzít za podmínek dle těchto OPS a zaplatit dohodnutou cenu za provedení servisních činností.
- 5.6 Zákazník není oprávněn započíst svoji splatnou pohledávku za ZCZ proti nesplatné pohledávce ZCZ za zákazníkem a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti ze servisní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu ZCZ.

**6. Servisní činnosti a předání servisovaného zařízení**

- 6.1 ZCZ provádí servisní činnosti jako činnosti záruční a pozáruční. Na záruční práce se vztahují záruční podmínky, které jsou nedílnou součástí příslušné kupní smlouvy. Na pozáruční práce se vztahují tyto OPS a jednotlivá ujednání servisní smlouvy.
- 6.2 Předání servisovaného zařízení se uskuteční v provozovně ZCZ příslušné dle kraje nebo samosprávné obce, v níž se nachází sídlo zákazníka, pokud se ZCZ a zákazník nedohodnou jinak. Potvrzení o převzetí se provádí na zakázkovém listě nebo na pracovním výkazu. Přechod nebezpečí škody na servisovaném zařízení přechází na zákazníka momentem jeho předání, tj. převzetím v místě plnění nebo předáním prvním dopravci k přepravě. ZCZ má právo určit způsob dopravy s tím, že nenese odpovědnost za volbu cesty dopravcem, volbu dopravního prostředku, ztráty, poškození atd. během přepravy.

- 6.3 V případě okolností vylučujících odpovědnost, které znemožní nebo podstatně omezí termín plnění, je ZCZ oprávněn po dobu existence překážky plnění částečně omezit nebo od servisní smlouvy zcela nebo částečně odstoupit, aniž by zákazníkovi vznikl nárok na náhradu škody.
- 6.4 Zákazník nemůže bezdůvodně odmítnout převzetí servisovaného zařízení. Stane-li se tak, je v prodlení.



**7. Výhrada vlastnictví**

- 7.1 Vlastníkem všech dodaných náhradních dílů zůstává do doby úplného zaplacení ceny za servisní činnosti ZCZ a vlastnické právo na zákazníka přechází až v okamžiku připsání celé fakturované částky na účet ZCZ.
- 7.2 Pokud zákazník nezaplatil dodané náhradní díly, které jsou ve vlastnictví ZCZ, může servisované zařízení prodat pouze s předchozím písemným souhlasem ZCZ.

**8. Prodlení, porušení smlouvy, sankce**

- 8.1 Dostane-li se zákazník do prodlení s plněním svých dluhů nebo poruší-li své povinnosti ze smlouvy a/nebo těchto obchodních podmínek jiným způsobem nebo zastaví-li své platby, stávají se v takovém případě splatnými všechny jeho peněžitě dluhy.
- 8.2 Prodlení zákazníka s úhradou jakékoliv splatné peněžitě pohledávky ZCZ za zákazníkem opravňuje ZCZ k zastavení dalšího plnění jakékoliv vzájemné smluvní povinnosti. Pro opětovné zahájení plnění servisní smlouvy je nutné úplné vyrovnání pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zajištění dle požadavku ZCZ.
- 8.3 V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za služby a jiných faktur ZCZ, např. za výpůjčku části zařízení, je zákazník povinen uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z neuhrazené částky za každý den prodlení, a to včetně úroků z úroků ve smyslu § 1806 OZ. ZCZ je vedle úroku z prodlení oprávněn v plném rozsahu uplatnit i náhradu škody.

**9. Doba platnosti servisní smlouvy**

- 9.1 Servisní smlouva se sjednává na dobu určitou nebo na vykonání jednotlivé činnosti.
- 9.2 Servisní smlouva může být jednou ze smluvních stran písemně ukončena výpovědí ve lhůtě jednoho měsíce do doručení výpovědi, a to bez udání důvodu. Smlouvy zavazující k dlouhodobým a opětovným plněním stejného druhu je zákazník oprávněn vypovědět ve lhůtě 1 měsíce od doručení oznámení o změně OPS dle článku 1.2 OPS s tím, že výpovědní doba v takovém případě činí 3 kalendářní dny a počíná plynout dnem doručení výpovědi.
- 9.3 Jestliže zákazník poruší některé ze základních ustanovení servisní smlouvy a porušení povinností zákazníka může být napraveno a zákazník tak neučiní ani po obdržení výzvy k nápravě, pak je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu doručením písemného oznámení zákazníkovi. Nemůže-li být porušení povinností dle názoru ZCZ napraveno nebo jedná-li se o podstatné porušení povinností, je ZCZ oprávněn vypovědět servisní smlouvu s okamžitou účinností. Okamžitá výpověď musí být učiněna písemně s tím, že její účinky nastávají dnem doručení zákazníkovi. V případě prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitě dluhu není ZCZ povinen stanovit dodatečnou lhůtu k plnění a má právo ukončit servisní smlouvu výpovědí po 5 kalendářních dnech prodlení.
- 9.4 Veškeré povinnosti vyplývající z uzavřené servisní smlouvy musí být vypořádány v den ukončení platnosti smlouvy.

**10. Záruka**

- 10.1 ZCZ poskytuje na provedené služby a použité předměty záruku, která počíná plynout od protokolárního převzetí servisovaného zařízení zákazníkem. Pokud se v záruční lhůtě vyskytne u servisovaného zařízení vada na použitém předmětu nebo vyplývající z provedených činností, provede ZCZ odstranění vady bez zbytečného odkladu. Záruka v délce 12 měsíců se poskytuje na nové nebo továrně renovované náhradní díly, které byly použity při provádění díla. Na kvalitu provedení pracovních úkonů souvisejících s prováděním díla poskytuje ZCZ záruku v délce 6 měsíců.
- 10.2 Na opotřebované předměty a díly podléhající silnému opotřebování se záruka nevztahuje.
- 10.3 Během záruční lhůty není zákazník oprávněn provádět servis zařízení sám nebo jej nechat provádět třetími osobami, jinak záruka zaniká. Totéž platí, pokud zařízení není užíváno odborně a za běžných provozních podmínek a při respektování všech provozních předpisů nebo zvláštních pokynů ZCZ nebo pokud škoda mohla být způsobena zákazníkem z jiných důvodů nebo vznikla při nehodě.
- 10.4 Odpovědnost ZCZ je omezena termíny a podmínkami servisní smlouvy a platnými obecně závaznými právními předpisy. ZCZ a zákazník podpisem servisní smlouvy potvrzují, že s výjimkou škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti vylučují odpovědnost ZCZ za škodu ve smyslu § 2898 OZ, včetně škody způsobené vadou služeb a výrobků.
- 10.5 Zákazník je povinen servisované zařízení neprodleně přezkoušet a případné nedostatky písemně sdělit v rámci lhůty pro jejich vyloučení v délce 8 dnů, skryté vady sdělí neprodleně po jejich zjištění.

**11. Ochrana osobních údajů**

- 11.1 V rozsahu, v jakém je to vyžadováno obecně závaznými právními předpisy zákazník souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů poskytnutých správci – ZCZ pro účel stanovený níže. Tento souhlas zákazník uděluje pro všechny údaje poskytnuté ZCZ po celou dobu 5 (pět) let ode dne udělení souhlasu. Zákazník prohlašuje, že si je vědom svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- 11.2 Osobní údaje o zákazníkovi jsou zpracovávány v rozsahu, v jakém je zákazník poskytl v souvislosti (a) se žádostí o smluvní či jiný závazek, (b) s jakýmkoliv smluvním či jiným závazkem uzavřeným mezi ním a ZCZ, nebo (c) které ZCZ shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy, za následujícími účely: (i) účely obsažené v rámci souhlasu zákazníka, (ii) jednání o smluvním vztahu, (iii) plnění smlouvy, (iv) ochrana důležitých zájmů zákazníka, (v) oprávněné zveřejňování osobních údajů, (vi) ochrana práv ZCZ nebo jiných dotčených osob, (vii) archivnictví vedené na základě zákona, (viii) nabízení obchodu nebo služeb, (ix) předávání jména, příjmení a adresy zákazníka za účelem nabízení obchodu a služeb v souladu s právními předpisy.
- 11.3 Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, pokud právní předpis nestanoví jinak.
- 11.4 Pokud právní předpis nestanoví jinak, platí, že zákazník – fyzická osoba výslovně souhlasí s tím, aby ZCZ zpracovával jeho rodné číslo a pořizoval kopie jeho průkazů totožnosti za účelem jednání o smluvním vztahu a plnění smlouvy.

**12. Závěrečná ustanovení**

- 12.1 Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení dle servisní smlouvy jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci na adresu uvedenou v servisní smlouvě. Písemnosti se považují za doručené, pokud byly adresátem převzaty nebo byly vráceny odesílateli jako nedoručitelné a adresát svým konáním nebo opomenutím doručení písemnosti zmařil. Účinky doručení nastanou i v případě, kdy adresát doručení písemnosti odmítl. Veškerá oznámení, žádosti, požadavky či jiná sdělení požadovaná servisní smlouvou musí být provedena písemně a musí být (i) doručena osobně, (ii) zaslána doporučeným dopisem, (iii) potvrzeným telefaxem nebo (iv) e-mailem adresovaným druhé smluvní straně na e-mailovou adresu uvedenou v servisní smlouvě.
- 12.2 Všechny vztahy těmito OPS neupravené se řídí servisní smlouvou uzavřenou mezi ZCZ a zákazníkem a ustanoveními OZ v platném znění.
- 12.3 Na závazek mezi ZCZ a zákazníkem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765-1766 OZ.
- 12.4 ZCZ a zákazník podpisem servisní smlouvy vyslovují svůj souhlas s OPS a zavazují se, že se jimi budou řídit.
- 12.5 Pro všechny smluvní i mimosmluvní vztahy mezi ZCZ a zákazníkem platí právo České republiky.
- 12.6 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti se servisní smlouvou nebo těmito OPS, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným je soud určený dle sídla ZCZ ke dni podání žaloby.
- 12.7 Je-li nebo stane-li se jednou nebo více ustanovení těchto OPS z jakýchkoliv důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto OPS. ZCZ je oprávněn kdykoliv tyto OPS změnit.

**PLNÁ MOC**

**Zeppelin CZ s.r.o.**, se sídlem Modletice, Lipová 72, okres Praha-východ, PSČ 251 01, IČO: 186 27 226, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 2346, zastoupená jednatelem Ing. Stanislavem Chládkem (dále jen „**Zmocnitel**“), tímto zmocňuje

**pana: Jiřího Beštáka**

pozice: Prodejce služeb a náhradních dílů

datum narození: 05.07.1970

zaměstnance Zmocnitele (dále jen „**Zmocněnec**“)

k tomu, aby činil právní úkony v rámci podnikatelské činnosti Zmocnitele spočívající ve vyjednávání, uzavírání, změně nebo ukončování smluvní dokumentace, jejímž předmětem je prodej servisních služeb, náhradních dílů a oprav strojů a zařízení, které Zmocnitel v rámci své podnikatelské činnosti nabízí na trhu.

Zmocněnec je oprávněn jednat na základě této plné moci výlučně společně s ředitelem Oblasti nebo Jiřím Králem – datum narození: 14. 10. 1981.

Jednání dle této plné moci je omezeno na případy, kdy hodnota závazku, který je předmětem smlouvy, v jednotlivých případech nepřesáhne 2 mil. Kč bez DPH.

Platnost této plné moci je omezena do 31. 12. 2024.

V Modleticích dne 1. 1. 2024

**Zeppelin CZ s.r.o.**

  
Ing. Stanislav Chládek  
jednatel

  
JUDr. Jiří Hrádek  
právník

Tuto plnou moc přijímám:



Kalkuloval: Bestak

v.01022024

## WHEEL LOADERS/ITC

**918M**

**H2600001 až 99999**

Stav Mth při uzavření smlouvy :	1655	
Předpoklad Mth ke konci smlouvy :	4655	Sleva díly % : 40,00
Smlouva je uzavřena na :	3000	Sleva olej % : 20,00
První prohlídka bude provedena při :	2000	Sleva ostatní % : 0,00

Prohlídka Mth	Oleje	Díly	SOS + Chl. kap.	Práce	Dojezd	Prohlídka celkem	Četnost	Cena / Mth	Cena / Mth (SLEVA)
500	1 884 Kč	2 539 Kč	5 450 Kč	6 160 Kč	2 220 Kč	18 253 Kč	3	18,25 Kč	16,86 Kč
1000	7 732 Kč	10 778 Kč	5 450 Kč	8 470 Kč	2 220 Kč	34 650 Kč	1	11,55 Kč	9,60 Kč
2000	7 732 Kč	15 351 Kč	5 450 Kč	10 010 Kč	2 220 Kč	40 763 Kč	2	27,18 Kč	22,05 Kč
3000	13 050 Kč	0 Kč	0 Kč	1 848 Kč	0 Kč	14 898 Kč	1	4,97 Kč	4,10 Kč

Cena za Mth : 61,94 Kč 52,60 Kč

Cena za MTH včetně datových služeb , pokud tyto byly zvoleny:

Kalkulováno pro PL jednotku typu:  
ŽÁDNÁ PL/VL SLUŽBA NEBYLA VYBRÁNA !

na dobu : 36 měsíců

