**S M L O U V A**

**o spolupráci v oblasti**

SML-0027/24

**„Hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb ve smyslu zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče“**

**Smluvní strany**

**Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 53902

sídlem: nábř. Přemyslovců 867/8, 779 00 Olomouc

IČ: 29446520

**DIČ:** CZ29446520

Zastoupená: RNDr. Renata Podstatová, jednatel

(dále jen **"Dodavatel"**)

-a-

**Psychiatrická nemocnice Jihlava**

sídlem: Brněnská 455/54, 586 01 Jihlava

IČ: 00600601

DIČ: CZ00600601

Zastoupená: MUDr. Dagmar Dvořáková, ředitelka

(dále jen **"Objednatel"**)

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „občanský zákoník“), tuto smlouvu o spolupráci:

**Článek I.**

**Předmět smlouvy**

1. Touto smlouvou se Dodavatel zavazuje provést u Objednatele externí hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb (akreditační šetření).
2. Tato činnost bude prováděna v souladu s požadavky zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a požadavky vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče.
3. Při externím hodnocení kvality a bezpečí budou členové hodnotitelského týmu Dodavatele posuzovat, zda Objednatel má zpracovány a zavedeny systémy a procesy uvedené v platné legislativě, především v oblastech:
4. řízení kvality a bezpečí,
5. péče o pacienty,
6. řízení lidských zdrojů,
7. zajištění bezpečného prostředí pro pacienty a zaměstnance.
8. Informace pro účely hodnocení kvality a bezpečí budou získávány:
9. pohovorem s vedením a se zaměstnanci poskytovatele zdravotních služeb,
10. pohovorem s pacienty a jejich blízkými, za výslovného souhlasu těchto osob,
11. kontrolou vnitřních předpisů,
12. kontrolou dokumentace týkající se standardů,
13. sledováním pracovních postupů týkajících se standardů,
14. kontrolou personálního zabezpečení zdravotní péče,
15. prohlídkou pracovišť zdravotnického zařízení,
16. kontrolou stavu budov, provozů a zdravotnické techniky, záznamů kontrol a údržby.
17. Po ukončení externího hodnocení kvality a bezpečí vypracuje vedoucí hodnotitelského týmu Dodavatele (na základě podkladů všech členů hodnotitelského týmu) do 5 pracovních dnů písemnou závěrečnou zprávu z hodnocení kvality a bezpečí s nálezy z hodnocení a výsledek srovnání nálezů s hodnotícími kritérii a pošle ji statutárnímu zástupci Objednatele. Veškeré nálezy, které nebudou v rozporu s hodnotícími standardy Dodavatele, budou řešeny formou doporučení ke zlepšování.
18. Pokud hodnotitelský tým Dodavatele při akreditačním šetření vyhodnotí úroveň poskytovaných zdravotních služeb u Objednatele jako vyhovující ve všech standardech a ukazatelích legislativy a České společnosti pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o., obdrží Objednatel (**Psychiatrická nemocnice Jihlava)** certifikát kvality a bezpečí (dále jen “certifikát”) s platností 3 roky podle § 105 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.
19. Objednatel se zavazuje za provedení činnosti, uvedené v článku I. 1. a v souladu s touto smlouvou zaplatit Dodavateli za provedení hodnocení kvality a bezpečí úplatu dle podmínek v článku IV. 1. této smlouvy.
20. Dodavatel prohlašuje, že na základě Rozhodnutí Ministerstva zdravotnictví ze dne 16. 10. 2012 získal oprávnění k provádění hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování a vyhlášky č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče a je oprávněn vykonávat tuto činnost.

**Článek II.**

**Doba a místo plnění**

1. Plnění předmětu smlouvy bude Dodavatelem zahájeno a ukončeno v termínech, předem stanovených Objednatelem, bude probíhat po dobu předem dohodnutou oběma stranami dle písemného harmonogramu vypracovaného Dodavatelem a odsouhlaseného Objednatelem, a to nejpozději do 28. 3. 2024.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele na adrese:

**Psychiatrická nemocnice Jihlava;** Brněnská 455/54, 586 01 Jihlava.

**Článek III.**

**Provedení hodnocení kvality a bezpečí**

1. Dodavatel bude svoji činnost podle této smlouvy provádět za provozu Objednatele v jeho sídle a za jeho účasti. Objednatel umožní členům hodnotitelského týmu Dodavatele přístup do všech prostor, kde probíhá hodnocení kvality a bezpečí, pokud není ohroženo jejich zdraví nebo bezpečnost, soukromí pacientů a zaměstnanců.
2. Objednatel poskytne Dodavateli potřebnou součinnost zejména tím, že mu poskytne potřebné informace, které souvisejí s předmětem plnění této smlouvy. Těmito informacemi jsou zejména základní údaje o rozsahu řízení kvality, bezpečí a rozsahu řízené dokumentace Objednatele.
3. Dodavatel se zavazuje, že svoji činnost podle této smlouvy bude vykonávat s maximálním vynaložením odborné péče, na základě úcty a respektu, nezávisle, diskrétně a objektivně.
4. Členové hodnotitelského týmu Dodavatele jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a datech, o kterých se dozvěděl před, při a po akreditačním šetření nebo v souvislosti s ním, také nesmí poskytovat tyto údaje třetím osobám. Tato povinnost trvá i po ukončení či zániku práce pro Dodavatele a není časově omezena. Tato povinnost se nevztahuje na informace, které jsou volně dostupné z veřejných zdrojů.

**Článek IV.**

**Cenová ujednání**

1. Smluvní strany sjednaly úplatu za splnění předmětu této smlouvy ve výši:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Činnost** | **Cena bez DPH** | **Cena s DPH 21%** |
| **Externí hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb** **2024** (reakreditační šetření) | **98 500 Kč** | **119 185 Kč** |

1. Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena je sjednána jako **maximální a nepřekročitelná** a zahrnuje veškeré náklady související s předmětem plnění. Součástí ceny jsou veškeré náklady Dodavatele spojené s realizací akreditace.
2. Cena zahrnuje také vydání certifikátu ve dvou vyhotoveních v českém jazyce, používání certifikačního loga ČSAZ na propagačních materiálech, webových stránkách a interních dokumentech **Psychiatrické nemocnice Jihlava.**
3. Dodavatel bude tuto částku fakturovat Objednateli do 14 dnů po dodání a převzetí celého předmětu plnění předmětu smlouvy, uvedeného v čl. I. 1., Objednatelem a po předání zprávy a certifikátu. Dodavatel nepožaduje žádné zálohy.
4. Dodavatel vystaví fakturu s náležitostmi daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění a splatností 30 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury.
5. Pokud faktura nebude splňovat veškeré náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu Dodavateli ve lhůtě splatnosti vrátit, přičemž lhůta splatnosti smluvní ceny začíná běžet znovu ode dne doručení řádně vystavené faktury Objednateli.
6. Objednatel se zavazuje řádně vystavené a doručené daňové doklady (faktury) uhradit.

**Článek V.**

**Zvláštní ujednání**

1. Dodavatel je povinen chránit podklady převzaté od Objednatele před jejich zneužitím.
2. Smluvní strany se zavazují, že dbají na náležitém zachovávaní mlčenlivosti o citlivých (důvěrných) informacích a tuto mlčenlivost se zavazují dodržovat.
3. Smluvní strany si dohodly, že všechny informace, které vejdou ve známost smluvních stran při jednání o uzavření smlouvy, při jejím plnění a v souvislosti s ním, budou považovány za důvěrné ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku a smluvní strany nejsou oprávněny sdělovat je bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany třetím osobám, s výjimkou zákonné povinnosti, a to ani po ukončení účinnosti této smlouvy. K povinnosti mlčenlivosti v uvedeném rozsahu zaváží smluvní strany i třetí osoby, prostřednictvím kterých budou plnit povinnosti z této smlouvy.
4. Smluvní strany se zavazují pro účely plnění této smlouvy, v případě nakládání s osobními údaji třetích osob, že bude dodržovat povinnosti stanovené podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.

**Článek VI.**

**Smluvní pokuta**

1. V případě porušení povinností sjednaných v čl. V. této smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30 000 Kč za každý případ takovéhoto porušení.

**Článek VII.**

**Komunikace mezi stranami**

1. Dodavatel a Objednatel se zavazují poskytovat si navzájem potřebné informace a součinnost.
2. Za Dodavatele jsou v této věci oprávněni jednat:

|  |  |
| --- | --- |
| xxxxx | Tel.: xxxxx, e-mail: [xxxxx](mailto:renata.podstatova@csaz.cz) |

Za Objednatele jsou v této věci oprávněni jednat:

|  |  |
| --- | --- |
| xxxxx | Tel.: xxxxx, e-mail: [xxxxx](mailto:l.vitesnikova@pnj.cz) |

**Článek VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
2. Smlouva a vztahy z ní vyplývající touto smlouvou neupravené se řídí občanským zákoníkem.
3. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom výtisku. Smlouva může být měněna nebo doplněna jen řádně očíslovanými písemnými dodatky, které odsouhlasí a podepíší obě strany. Jakákoliv jiná než písemná změna této smlouvy se tímto vylučuje.
4. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
5. Dodavatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí této smlouvy o dílo. Smluvní strany berou na vědomí, že smlouva podléhá zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Smlouvu zašle správci registru smluv k uveřejnění Objednatel.
6. Smluvní strany smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a na důkaz své pravé, určité a svobodné vůle připojují své podpisy.

V Olomouci dne 6. 2. 2024 V Jihlavě dne ………………………2024

……………………..……………………………….. ……………………..…………………………………

Dodavatel Objednatel

RNDr. Renata Podstatová MUDr. Dagmar Dvořáková

jednatelka ředitelka nemocnice

Česká společnost pro akreditaci ve zdravotnictví s.r.o. **Psychiatrická nemocnice Jihlava**