

# Servisní smlouva

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník  
(dále jen občanský zákoník)

## I. Smluvní strany

Odběratel: **Základní škola, Most, Obránců míru 2944, příspěvková organizace**  
Zastoupený: ██████████  
Sídlo: Obránců míru 2944, 434 01 Most  
IČO: 830984  
DIČ: není plátce DPH  
Bankovní spojení: Komerční banka a.s.  
Č. ú.: ██████████  
E-mail: ██████████  
ID datové schránky: 595xkut  
**(dále jen objednatel)**

Zhotovitel: **HSC Computers s.r.o.**  
Zastoupený: ██████████, jednatelem společnosti  
Sídlo: Tř. Budovatelů 2531, 434 01 Most  
IČO: 25014536  
DIČ: CZ25014536  
Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s.  
Č.ú.: ██████████  
E-mail: ██████████  
ID datové schránky: bb5azy8  
Zapsán v obchodním rejstříku: Krajský soud v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 11715  
**(dále jen zhotovitel)**

## II. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy jsou servisní práce a konzultační činnost v oblasti informačních technologií v tomto členění:

1. instalace, konfigurace a údržba síťových aplikací a DAT
2. konfigurace software a údržba hardware jednotlivých pracovních stanic,
3. konfigurace, aktualizace, údržba a záloha DAT mzdové a účetní aplikace
4. konfigurace, aktualizace, údržba a záloha DAT síťové aplikace BAKALÁŘI
5. kontroly a dohled nad tenantem M365 – synchronizace Azure AD vs lokální AD; kontrola uživatelských zásad, reakce na problémy
6. konfigurace a údržba lokálních periférií (tiskárny, skenery, atd.),
7. konfigurace a údržba síťových periférií (tiskárny, kopírky, multifunkční zařízení, VoIP telefony, atp.),
8. uživatelská podpora a vzdálená správa,
9. spolupráce při vytváření a plnění koncepce rozvoje a údržby IT.
10. dohled nad doménou a webhostingem školy včetně softwarových prací na redakčním systému
11. zajištění programátorských úprav modulů redakčního systému dle požadavků odběratele

### **III. Doba plnění**

Smlouva se uzavírá na dobu určitou, s platností **od 1. 3. 2024 do 28. 2. 2027.**

### **IV. Cena a způsob placení**

1. Cena jednotlivých činností dle článku II. této smlouvy činí:
  - měsíční paušál dle bodu 1 až 10 činí 12 600,- Kč bez DPH (12 měsíců v roce),
  - platba doménového jména a prostoru webhostingu dle typu redakčního systému činí 250,- Kč/měsíc, fakturované 1x ročně vždy k 2.1. daného roku
  - činnosti dle bodu 11 - smluvní cena dle specifikovaného rozsahu odběratelem a kalkulace dodané zhotovitelem, odsouhlasené oběma stranami
  - práce nad rámec měsíčního paušálu běžné - 700,- Kč bez DPH /1 hod
  - práce nad rámec měsíčního paušálu síťové (práce při odstraňování poruch a havarijního stavu) - 850,- Kč bez DPH /1 hod
2. K ceně bude připočteno DPH dle platných daňových předpisů.
3. Zhotovitel bude fakturovat za provedené práce dle článku II. na základě „Soupisu provedených prací“ odsouhlaseného odběratelem (vzor soupisu provedených prací viz. příloha č. 1).
4. Faktura bude vystavena dle Zákona o DPH §12 čl. 1, a to nejdříve ve dni uskutečnění zdanitelného plnění a nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.
5. Splatnost faktur je čtrnáct dní ode dne vystavení.

### **V. Povinnosti zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen na vyžádání odběratele zahájit servisní zásah nejpozději do 24 hodin od nahlášení závady s ohledem na své servisní kapacity a frontu servisních zásahů v pracovní dny.
2. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčení o veškerých skutečnostech, týkajících se odběratele v době i po skončení platnosti této smlouvy. Zejména se zavazuje neposkytnout v žádné formě data ani jakékoliv jiné údaje získané při plnění povinností vyplývajících z této smlouvy třetím osobám.
3. Zhotovitel se dále zavazuje zachovávat mlčení o osobních datech zaměstnanců i žáků, k nimž má v rámci pracovních povinností přístup v době i po skončení platnosti této smlouvy.
4. Zhotovitel v rámci oprav a údržby zajistí a dodá potřebný materiál a náhradní díly v cenách dle aktuálního ceníku.

## **VI. Povinnosti odběratele**

1. Odběratel nahlašuje zhotoviteli požadavky na servis a údržbu prostředků výpočetní techniky na e-mailovou adresu: [11zsmost@hsccomputers.cz](mailto:11zsmost@hsccomputers.cz)
2. Odběratel určuje tyto odpovědné osoby s pravomocí objednat servisní zásah:  
[REDACTED]  
[REDACTED]
3. Odběratel je povinen zaplatit zhotoviteli za provedené práce, materiál a náhradní díly dle článku IV. a V. této smlouvy.

## **VII. Smluvní pokuta**

1. Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokutu v případě prodlení odběratele s úhradou faktur do 10 dní ode dne splatnosti faktury, zaplatí odběratel smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Odběratel je oprávněn požadovat smluvní pokutu za ve výši 1000,- Kč bez DPH za každý případ:
  - nedodržení činností prováděných v rámci správy sítě,
  - nedodržení reakční doby v rámci odstraňování závad a poruch,
  - nedodržení doby pro odstranění závady.

## **VIII. Řešení sporů**

Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny smírnou cestou. Zástupci smluvních stran se sejdou na základě písemné výzvy jednoho v dohodnutém termínu a místě nejpozději do 10-ti dnů ode dne doručení výzvy. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, bude řešen soudní cestou před věcně a místně příslušným soudem v Mostě.

## **IX. Další ujednání**

1. Pro potřeby této smlouvy se smluvní strany dohodly na výkladu pojmu „pracovní den“ takto:
  - pracovním dnem se rozumí období pondělí až pátek od 8.00 hodin do 17.00 hodin,
  - z tohoto výčtu jsou vyjmuty dny státem uznané jako svátky vždy v délce 24 hodin za 1 den.
2. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, zveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu s tímto zákonem uveřejní odběratel, bez odkladu, po podpisu smlouvy.

**X.**  
**Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) v platném znění.
2. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
3. Smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran, účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně písemně číselně odsouhlasenými dodatky.
5. Ukončení smlouvy je možné:
  - výpovědí. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce, začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi,
  - dohodou smluvních stran,
  - okamžitou výpovědí jedné ze smluvních stran, dojde-li k prokázanému porušení dohodnutých smluvních ustanovení smlouvy a náprava nebyla provedena v přiměřené době ani po písemné výzvě.
6. Účastníci prohlašují, že si smlouvu přečetli a souhlasí s jejím obsahem, což stvrzují svým podpisem.

V Mostě, dne

V Mostě, dne

.....  
zhotovitel

.....  
odběratel