

Centrální internet (Technická specifikace)



K Rámcové smlouvě o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. 1-285235770408_0, uzavřené dne: 11. 1. 2023 (dále „Smlouva“)

Identifikace smluvních stran

Poskytovatel: Vodafone Czech Republic a.s.

Sídlo: náměstí Junkovych 2, 155 00 Praha 5

IČ: 25788001

Oprávněný zástupce: Eva Hrdličková
(dále jen „Poskytovatel“)

Účastník: ČR - Státní úřad pro jadernou bezpečnost

Sídlo/místo podnikání: Senovážné náměstí 1585/9, 110 00 Praha 1

IČ: 48136069

Oprávněný zástupce: Ing. Petr Mikan
(dále jen „Účastník“)

Osoby oprávněné k jednání za Účastníka ve věci:

Změny Dílní smlouvy: Ing. Petr Mikan

Vyúčtování ceny za poskytnuté Služby: Ing. Petr Mikan

Technických záležitostech:

Pracovní dny mezi 8. – 17. hodinou: Ing. Miroslav Zich

Ing. Zdeněk Votruba

Pracovní dny mezi 17. - 8. hodinou: František Hladík

Mimo pracovní dny: František Hladík

Tel./email: 221 624 642 / subjvodafone@subj.cz

Tel./email: 221 624 642 / subjvodafone@subj.cz

Tel./email: 221 624 416 / miroslav.zich@subj.cz

Tel./email: 221 624 743 / zdenek.votruba@subj.cz

sms/ email: 775 732 873 / frantisek.hladik@subj.cz

sms/ email: 775 732 873 / frantisek.hladik@subj.cz

Předmět Dílní smlouvy

V souladu s čl. 1.2 Rámcové smlouvy se smluvní strany dohodly na poskytování služeb ze strany Poskytovatele za podmínek uvedených v této Dílní smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet. Poskytování služeb se bude řídit specifikacemi uvedenými níže v této Dílní smlouvě.

Identifikace služby

Název služby: Centrální internet

k Rámcové smlouvě č.: 1-285235770408_0

Požadavek na: zřízení služby

Dílní smlouva/verze:

Identifikátor Účastníka

Verze technického řešení:

projektová dokumentace 2023

Místo připojení

Název lokality: Datové centrum Vodafone

Termíny

Služby budou zřízeny nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti této Dílní smlouvy, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak a zároveň za poskytnutí plné součinnosti ze strany Účastníka při zřízení Služby, zejména pak součinnosti při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajištění písemného souhlasu vlastníka nemovitosti s instalací zařízení. Minimální doba užívání služby (tzn. minimální doba trvání Dílní smlouvy) je stanovena do konce trvání smlouvy od data zřízení služeb.

Cenové ujednání – služba Centrální internet

Cena zřízení služby :		SLA 99,9% (podpora záložního server šasi)	
- Kč	Měsíční cena služby bez DPH :	redundantní networking	4 883 Kč
		podkládový HW/HA Cluster	

Uvedené ceny se mohou lišit dle rozsahu a sestavení aktivovaných služeb. Položky uvedené s nulovou cenou nejsou součástí služby. Aktivaci těchto služeb konzultujte s přiděleným konzultantem zákaznické péče.

Zvolená úroveň SLA: Standard 99,5%

Jazyk vyúčtování: Český

Speciální ustanovení



1. Smluvní strany ujednaly, že odpovědnost za škodu ze strany Poskytovatele po celou dobu trvání Dílčí smlouvy je omezena maximálně na částku ve výši jeden milion korun českých.

Obecná ustanovení

2. Veškeré ceny uvedené v této Dílčí smlouvě jsou uvedeny bez DPH; k cenám bude připočtena aktuální sazba DPH
3. Pokud není v této Dílčí smlouvě uvedeno jinak, slova začínající velkým písmenem mají význam specifikovaný ve Smlouvě a Obchodních podmínkách OneNet.
4. V případě porušení smluvních podmínek, porušení právních předpisů nebo práv třetích osob je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi omezit nebo přerušit poskytování služeb dle této Dílčí smlouvy, a v případě porušení podstatným způsobem je Poskytovatel rovněž oprávněn okamžitě odstoupit od této Dílčí smlouvy.
5. Účastník podpisem této Dílčí smlouvy potvrzuje, že se seznámil s obecnou specifikací služby, která stanoví bližší podmínky poskytování této služby a že s touto obecnou specifikací služby souhlasí. Účastník nalezne podmínky poskytování služeb v Projektové dokumentaci
6. Síť Vodafone je pro účely poskytování služeb Vodafone OneNet myšlena telekomunikační sítí společnosti Vodafone Czech Republic, a.s., na území České republiky.
7. Tato Dílčí smlouva se uzavírá ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou. Tato Dílčí smlouva může být měněna pouze písemně; písemnou formou není pro účely změny Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
8. Dílčí smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
9. Účastník se zavazuje zveřejnit tuto Dílčí smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

Vodafone Czech Republic a.s.

Místo, datum:

Jméno: Eva Hrdličková

Pozice: Key Account Manager

Podpis:

ČR - Státní úřad pro jadernou bezpečnost

Místo, datum:

Jméno: Ing. Petr Mikan

Pozice: oprávněný zástupce

Podpis:



PŘÍLOHA č. 1

Podmínky služby Servisní podpora pro Centrální internet

Podmínky pro poskytování služby Servisní podpora pro Centrální internet společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

1. Základní ustanovení

- 1) Služba Servisní podpora pro Centrální internet (dále jen „Služba“) je kompletní poradenství k produktu ...**vyberte**... včetně jeho nastavení či rekonfigurace dle požadavku Účastníka.
- 2) Služba je poskytována společností Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky, 155 00 Praha 5, IČO 25788001, zapsaná pod sp. zn. B 6064 u Městského soudu v Praze (dále jen „Poskytovatel“) a zároveň k jejímu poskytnutí může být využit smluvní partner společnosti Vodafone Czech Republic, a.s.
- 3) Službu mohou využívat pouze zákazníci Vodafone (dále jen „Účastník“) s Rámcovou smlouvou o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet („Smlouva“), kteří mají uzavřenu Dílčí smlouva o prodeji a pronájmu zboží, jejímž předmětem je koupě nebo pronájem zařízení Centrálního internetu specifikovaného v Cenovém ujednání této Technické specifikace.
- 4) Podmínky Služby jsou zveřejněny na webových stránkách společnosti Vodafone www.vodafone.cz.
- 5) Tyto podmínky jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751občanského zákoníku a Účastník bere na vědomí právo Poskytovatele obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu změnit.

2. Popis a podmínky využití Služby

- 1) Servisní podpora se vztahuje k předmětné službě Centrální internet, který byl zakoupen či pronajmut u Poskytovatele
- 2) Podporou se rozumí kompletní poradenství k tomuto produktu včetně jeho nastavení či rekonfigurace dle požadavku zákazníka. Může se jednat zejména o konfiguraci spamlistu, definování bezpečnostní politiky uživatelů a jejich uživatelských práv, blokad či omezení datové toku konkrétních aplikací, řešení uživatelských problémů. Pokud zákazník zvolí variantu servisního paušálu, je v ceně zahrnut i jeden kompletní upgrade SW a firmwaru za rok, pokud je ze strany výrobce dostupný, a dvě hodiny servisního zásahu měsíčně převoditelného do dalšího měsíce.
- 3) Podpora je poskytována v režimu 9-17 h v pracovních dnech, a její objednání je možné telefonicky či e-mailem skrze Technickou podporu OneNet.

3. Zřízení Služby a přístup ke Službě

- 1) Služba je Účastníkovi poskytována ode dne účinnosti Dílčí smlouvy.

4. Úhrada za Službu

- 1) Účastník se zavazuje za Službu hradit Poskytovateli cenu stanovenou v souladu s Ceníkem, který je součástí Dílčí smlouvy a ujednáními mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Služba je účtována ode dne zřízení služby. Tento konkrétní den je pro potřeby vyúčtování brán jako plných 24 hodin užívání služby. Cena za službu je stanovena součtem rovnajícím se úhradě za (a) servisní paušál a/nebo (b) částku stanovenou jako počet každé být započaté hodiny servisního zásahu násobenou sjednanou cenou za servisní zásah.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) **Účastník**
 - (a) je povinen dbát o řádnou údržbu Zařízení, k němuž je služba poskytována a dodržovat povinnosti stanovené zejména výrobcem Zařízení, s výjimkou případů, kdy je Zařízení ve správě Poskytovatele.
 - (b) se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost k řádnému poskytování Služby, zejména umožnit Poskytovateli, resp. jím k tomu určené osobě (konzultant) přístup k Zařízení, který je třeba k řádnému poskytnutí Služby, s výjimkou případů, kdy je Zařízení ve správě Poskytovatele.
- 2) **Poskytovatel**
 - (a) garantuje Účastníkovi poskytování a využívání Služby v režimu 8x5; s tím že konzultant je připraven v rámci měsíčního servisního paušálu vždy maximálně do 2 hodin od nahlášení požadavku. V případě potřeby více hodin konzultací, než jsou v rámci paušálu, platí stejná hodinová sazba jako za servisní zásah s garancí reakční doby 2h.
 - (b) je oprávněn dočasně pozastavit poskytování Služby v souvislosti s plánovanou údržbou. Plánovaná údržba bude Poskytovatel prováděna vždy tak, aby došlo k minimální omezení na straně Účastníka. O plánované údržbě bude Účastník informován minimálně 5 dní předem.
 - (c) bude Účastníka bez zbytečného odkladu informovat o případném výpadku/vadě Služby, a to e-mailem.

6. Doba trvání poskytování Služby, změna podmínek Služby, následky ukončení

- 1) **Doba trvání Služby**
Doba trvání Služby se řídí Dílčí smlouvou.
- 2) **Jednostranná změna podmínek Služby**
 - (a) Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Služba, jakožto služba elektronických komunikací a služba informační a komunikační technologie se neustále vyvíjí a z tohoto důvodu je třeba čas od času a s ohledem na technologický vývoj provést změny vedoucí ke zlepšení technických, organizačních či ekonomických aspektů Služby. Z tohoto důvodu je Poskytovatel oprávněn provádět změny podmínek Služby zde uvedených. Ceny za softwarové licence, hrazené příslušným poskytovatelům licencí prostřednictvím Poskytovatele, budou automaticky upraveny v případě změn na straně poskytovatelů licence.
 - (b) V případě, že Poskytovatel provede změny, které by měly za následek podstatné zhoršení podmínek, budou tyto změny oznámeny Účastníkovi 30 dní předem. Taková změna nabývá účinnosti dnem uvedeným v oznámení, které bude Účastníkovi oznámeno nejméně než 30 dnů před datem účinnosti změny. Účastník má právo ve stejné lhůtě uplatnit právo na ukončení Dílčí smlouvy ke dni účinnosti změny. V případě nevyužití práva na ukončení podle předchozí věty, dochází k automatické změně podmínek Služby podle Poskytovatelem navržených změn bez nutnosti uzavření dodatku.
 - (c) Pro vyloučení pochybností se uvádí, že Poskytovatel má právo změnit, bez dopadu na výše uvedená ustanovení, technické parametry, systémy a zdroje v důsledku technologického vývoje softwarových a hardwarových komponent, a to při zachování stejné funkcionality.



7. Bezpečnost informací a ochrana osobních údajů

- 1) Poskytovatel dodržuje všechna bezpečnostní nařízení stanovená zákony a právními předpisy platnými v České republice a v rámci Evropské unie. Poskytovatel přijímá a aplikuje veškerá bezpečnostní opatření, na základě aktuálních a nejmodernějších poznatků v oblasti bezpečnosti, pro zajištění důvěrnosti osobních údajů uživatelů a eliminace rizik způsobených neoprávněným přístupem, smazáním, ztrátou nebo poškozením osobních údajů uživatelů.
- 2) V případě, že by Poskytovatel, popř. jím k tomu pověřená osoba přistupovala k informacím Účastníka, budou vždy dodrženy bezpečnostní pravidla, aby nedošlo k neoprávněnému přístupu a byla zajištěna důvěrnost, integrita a bezpečnost informací.

8. Výhrady a Odpovědnost Poskytovatele

- 1) Poskytovatel deklaruje, že poskytovaná Služba je doporučována v rozsahu uvedeném výše.
- 2) Poskytovatel nese odpovědnost za vady a neodpovídá za škody způsobené v důsledku kterékoliv z níže uvedených skutečností:
 - (a) vyšší moc
 - (b) za vady Služby vzniklé v důsledku vnitřní chyby operačního systému a dalšího programového vybavení třetích stran;
 - (c) za nesprávné a nepovolené jednání či opomenutí Účastníka;
 - (d) za vady Služby zapříčiněné počítačovými viry, červy, spamy apod., s výjimkou případů, kdy by vada byla způsobena zanedbáním povinností Poskytovatele sjednaných ve smlouvě;
 - (e) za obsah informací uložených na serverech; za úroveň zabezpečení firewallu a míru vliv nastavení firewallu na provozované služby koncovým uživatelem;
 - (f) za úplnost zálohovaných dat v důsledku nesprávného či neúplného předání pokynů ohledně toho, co se má zálohovat koncovým uživatelem;
 - (g) za ilegální činnost třetích osob (např. hackeři, crackeři atp.);
 - (h) správnost samotného procesu zálohování dat v případě kdy koncový uživatel využije jiný protokol/software pro zálohování než je stanovený poskytovatelem;
 - (i) za prodlení se splněním svých závazků či škodu způsobenou nedostatkem součinnosti, ke které se Účastník zavázal.
- 3) Výluky z dostupnosti a výpadku služby:
 - (a) doba přerušení dostupnosti Služby ze strany Účastníka (reset, restart, vypnutí, apod.);
 - (b) doba, po kterou je Účastník v prodlení s poskytnutím součinnosti; doba přerušení dostupnosti Služby z příčiny na straně instalovaného software na serveru (zamrznutí, reset, apod.) doba, kdy jsou přetíženy systémové prostředky serveru (procesor, disky, apod.);
 - (c) nesprávné zacházení ze strany Účastníka – např. nesprávné nastavení hardwarových (virtuálních) parametrů, nesprávné nastavení softwarových parametrů či výběr nesprávného softwaru, atd.;
 - (d) plánované výpadky a údržba za strany Poskytovatele;
 - (e) odstranění bezpečnostní hrozby.

9. Reklamáce Služby a Informace o nestandardních chování Služby

- 1) Účastník je povinen informovat Poskytovatele o jakýchkoli vadách či nestandardním chování Služby za účelem odstranění případných vad Služby či předcházení vad Služby.
- 2) Oznámení o vadě/reklamáce Služby Účastník kontaktuje oddělení péče o zákazníky Vodafone, není-li Smlouvou sjednáno jinak. Oznámení musí obsahovat zejména: identifikace účastníka (název, IČO); popis vady/reklamáce; datum a čas vzniku vady.
- 3) Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost k odstranění případných vad či součinnost nutnou ke zjištění a předcházení nefunkčnosti Služby, a to i na zařízeních Účastníka.

10. Ostatní ujednání

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne 2. 9. 2019