

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU IT
KT/2024/0035

ARTEX informační systémy spol. s r.o., zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 56335, IČ: 25631047, se sídlem Štefánikova 248/32, 150 00 Praha 5, zastoupená Ing. Lukášem Příklenkem (jednatel)

(dále jen „**Dodavatel**“) na straně jedné

a

Město Nejdek, IČ: 00254801, se sídlem náměstí Karla IV. 239, 362 21 Nejdek, zastoupené Ludmilou Vocelkovou (starostka)

(dále jen „**Objednatel**“) na straně druhé

Dále též společně označováni jako „**Smluvní strany**“, uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů tuto

SMLOUVU O ZAJIŠTĚNÍ SERVISU IT

(dále jen „**Smlouva**“)

I. Předmět plnění

- Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli **služby spočívající v servisu IT infrastruktury** (dále jen „**Služby**“ nebo „**Předmět**“), a to tak, aby byl zajištěn bezproblémový chod a servis IT infrastruktury.
- Tato Smlouva se uzavírá s následujícím obsahem IT Služeb:
 - **rozvoj a správa Microsoft 365, Microsoft Azure, Business Defender, Microsoft Intune**
- Předmět této Smlouvy bude plněn průběžně podle provozních potřeb Objednatele od zahájení účinnosti této Smlouvy a po celou dobu její platnosti.

II. Místo plnění

- Místem plnění této Smlouvy je **sídlo** Objednatele a jeho zapsané provozovny.

III. Cena Služeb a platební podmínky

- Objednatel se zavazuje za poskytování Služeb Dodavatelem hradit měsíční paušální odměnu ve stanovené výši (dále jen „**Paušální odměna**“):

Položka	Počet jednotek	Jednotková cena bez DPH (Kč)	Cena celkem bez DPH (Kč)
Rozvoj a správa Microsoft 365, Microsoft Azure, Business Defender, Microsoft Intune	8 hodin	Kč 1 800,-	Kč 14 400,-
Celkem za Služby měsíčně Kč bez DPH			Kč 14 400,-

Nevyužité hodiny z Paušálu z daného měsíce lze využít v rámci celého kalendářního roku.

2. V případě vyčerpání Služeb nad rámec Paušálu, respektive přečerpání stanovených servisních hodin a výjezdů, budou ceny za jednotlivé úkony účtovány v následujících sazbách:

Položka	Jednotka	Cena bez DPH (Kč)
Výjezd mimo Prahu	Kč/km	Kč 12,-
Rozvoj a správa Microsoft 365, Microsoft Azure, Business Defender, Microsoft Intune	Kč/hod	Kč 2 000,-
Při zásahu mimo pracovní dobu se sazby navyšují o 50 %.		

3. Činnosti uskutečňované nad rámec rozsahu Služeb zahrnutých v Paušálu budou Odběratelem dopředu odsouhlaseny.
4. Sjednaná Paušální odměna bude fakturována měsíčně, a to vždy na začátku daného měsíce a včetně příslušné sazby DPH.
5. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy. Fakturované částky budou hrazeny bezhotovostně, a to bankovním převodem na účet Dodavatele.
6. Splatnost faktury je 14 dní ode dne vystavení faktury Objednatelem. Faktura se považuje za zaplacenou dnem, kdy bude fakturovaná částka připsána na účet Dodavatele. V případě jejího nezaplacení může Dodavatel účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.
7. Pokud jsou pro zajištění Předmětu nutné úkony třetích stran, odsouhlasí je Objednatel s Dodavatelem dopředu písemně, a to včetně rozsahu a částky za tento úkon.

IV. Způsob a podmínky plnění

1. Objednatel je povinen nahlásit potřebu servisu Dodavateli na tato kontaktní místa:
- v aplikaci Zákaznický portál, která je zpřístupněna na stránkách Dodavatele www.artex-is.cz, přes tlačítko „Podpora“, nebo
 - e-mailem na adresu helpdesk@artex-is.cz, nebo
 - telefonicky na zákaznickou podporu Dodavatele na čísle +420 257 325 086.
- V případě, že Dodavatel kontaktní údaje změní, je povinen je obratem nahlásit Objednateli.
2. Všechny požadavky jsou vyřizovány Dodavatelem na základě písemného požadavku nebo písemně zadokumentovaného telefonátu od Objednatele. Úkoly jsou uloženy v seznamu úkolů Dodavatele dostupném v aplikaci Zákaznický portál.
3. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:
- prostřednictvím nástrojů vzdálené správy, nebo
 - prostřednictvím servisního technika Dodavatele přímo na pracovišti Objednatele, nebo
 - prostřednictvím hotline ve formě telefonické podpory.
4. Objednatel se zavazuje předávat telefonické požadavky v pracovních dnech v době od 9 do 17 hodin, nebo prostřednictvím elektronického rozhraní Zákaznického portálu. Požadavky doručené po 17.00 se považují za doručené následující pracovní den v 9:00.
5. Dodavatel se zavazuje řešit požadavky ze strany Objednatele do 8 pracovních hodin po jejich oznámení.
6. Pokud bude požadavek Objednatele takové povahy, že bude vyžadovat podrobnější specifikaci, má Dodavatel právo vyžádat si další upřesňující informace (telefonicky, elektronickou poštou, osobní setkání).
7. Objednatel se dále zavazuje vytvořit Dodavateli všechny podmínky potřebné pro zajištění Služeb. Mezi ně patří zejména:
- umožnění vzdáleného přístupu na počítače a servery Objednatele,
 - zapůjčení veškeré potřebné dokumentace k technickým prostředkům výpočetního systému a k jeho základnímu software,

- zajištění přístupu na místo plnění Smlouvy (tzn. k počítačům a serverům a datům zde uložených) pro ty pracovníky Dodavatele, kteří se budou na zajištění Služeb podílet,
 - zajištění potřebné součinnosti s těmi pracovníky Objednatele, jejichž účast bude v dané situaci nezbytná nebo povede ke zkrácení doby odezvy,
 - data z počítačů a serverů mohou být zálohována a uložena v případě servisního zásahu u Dodavatele, ale jen po dobu potřebnou k servisnímu zásahu.
8. Dodavatel neodpovídá za neoprávněné užívání softwaru Objednatelem.
9. Závada způsobená Dodavatelem je považována jako reklamace a je odstraněna zdarma.

V. Zvláštní ujednání

1. Vyskytnou-li se události, které jakékoli Straně částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou povinni se o tom bez zbytečného prodlení informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá nárok na náhradu škody pro Stranu, která se porušení Smlouvy v tomto bodě nedopustila.
2. Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé Smluvní strany. To neplatí, mají-li být za účelem plnění této Smlouvy potřebné informace zpřístupněny pracovníkům Smluvních stran za stejných podmínek stanovených v tomto článku a jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy.
3. Obě Smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním této Smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
4. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a zástupce, jejich členy a subdodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrné informace této Smlouvy, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku.
5. Budou-li informace poskytnuté Objednatelem, které jsou nezbytné pro plnění dle této Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností, které citovaný zákon vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Této povinnosti se Objednatel nemůže zprostit.
6. Od této Smlouvy je oprávněna kterákoliv ze Smluvních stran odstoupit v případě podstatného porušení této Smlouvy druhou smluvní Stranou.
7. V případě odstoupení od Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných práv a povinností, včetně finančního plnění za činnost, která byla prokazatelně vytvořena, nedohodnou-li se Strany jinak.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která začne běžet od následujícího měsíce po doručení druhé Smluvní straně.
2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
3. Smluvní strany se zavazují, že v případě jakékoli změny týkající se společnosti, jako je např. změna adresy nebo statutárního orgánu, budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat nejpozději do 3 dnů.
4. Tato Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Případné spory z této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny předně řešit smírnou cestou. V případě, že k dohodě nedojde, bude spor předložen příslušnému soudu.

5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží po jednom stejnopisu.
6. Uzavření smlouvy schválila Rada města Nejdek dne 9.2.2024 usnesením č. RM/1195/39/2024. Toto prohlášení se činí v souladu s § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů a považuje se za doložku potvrzující splnění tohoto zákona.
7. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

V Praze

V Nejdku

Dodavatel

Ing. Lukáš Příklenk,
jednatel společnosti

Objednatel

Ludmila Vocelková
starostka