

# SMLOUVA O ÚDRŽBĚ APLIKAČNÍHO SOFTWARE A TECHNICKÉ POMOCI

uzavřená mezi

zhotovitelem:

**HIPPO, spol. s r.o.**

společnost je zapsaná do OR vedeného Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 632

adresa:	Žabovřeská 72/12, 603 00 Brno
zastoupeným :	Ing. Petrem Hájkem, jednatelem
tel.:	543210134
IČ:	15528561
DIČ:	CZ15528561
bankovní spojení:	Citibank Europe plc, organizační složka
číslo účtu:	5004495007/2600

(dále jen zhotovitel)

a

objednatel:

**Dětská psychiatrická léčebna Opařany**

adresa:	391 61 Opařany
zastoupeným :	prim. MUDr. Ivou Hodkovou, ředitelkou
IČ:	00667421
DIČ:	CZ00667421

(dále jen objednatel)

## I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zabezpečení pravidelné údržby a servisu aplikačního software Informační Systém pro Psychiatrii (ISpP) HIPPO včetně souvisejících programových produktů Progress Software Corp. (PSC) zhotovitelem.

2. Zhotovitel bude po dobu platnosti této smlouvy zabezpečovat:

- při instalaci nového produktu, nové verze či provedených změn
  - základní zaškolení uživatelů
  - konfiguraci vzorové pracovní stanice
- konzultace uživatelů s odbornými pracovníky zhotovitele
  - telefonicky ze sídla zhotovitele ( pracovní dny 8-16hod ) - +420543210134
  - GSM v naléhavých případech - +420737252750
  - elektronickou poštou - podpora@ispp.cz
  - faxem - 543211258
- aktualizaci ISpP HIPPO vyplývající ze změny obecně závazných právních předpisů, změny vyžádané zdravotními pojišťovnami v souvislosti s povinným vykazováním a v případě změny verze nebo platformy databázového stroje
- aktualizaci ISpP HIPPO na základě doplňujících návrhů ze strany uživatelů, pokud budou odsouhlaseny písemně oprávněnou osobou a budou v souladu s celkovou koncepcí programu
- přechod na vyšší verze aplikačního software ISpP HIPPO zdarma
- úpravy výstupních tiskových sestav včetně třídících kritérií, pokud budou odsouhlaseny písemně oprávněnou osobou a budou v souladu s celkovou koncepcí programu

3. Předmětem smlouvy nejsou:

- změny zásadního charakteru a nové moduly, které zásadně změní kvalitu ISpP HIPPO
- cestovné

## II.

### Cena

1. Cena předmětu smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran ve formě pravidelného měsíčního poplatku a činí 27.000,- Kč měsíčně bez DPH, které při sazbě 19% činí 5.130,- Kč měsíčně. Celková cena včetně daně z přidané hodnoty činí 32.130,- Kč měsíčně.

2. Objednatel se zavazuje zaplatit smlouvenou kupní cenu řádně a v plné výši a to v termínu uvedené jako datum splatnosti na příslušném daňovém dokladu vystaveném zhotovitelem.

3. Zhotovitel vystaví řádný daňový doklad na dodávku předmětu smlouvy vždy k prvnímu dni platebních období. Platebním obdobím se pro účely této smlouvy rozumí kalendářní měsíc.

### III.

#### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Zhotovitel se zavazuje provádět práce v rozsahu předmětu smlouvy vždy po úhradě poplatku na příslušné období. Příslušným obdobím se pro případ této smlouvy rozumí kalendářní měsíc.

2. Zhotovitel bude dle povahy prováděných prací poskytovat plnění vyplývající ze Smlouvy o údržbě aplikačního software a technické pomoci formou vzdálené správy nebo osobně v sídle objednatele.

3. Objednatel je povinen poskytnout součinnost pro řádné vykonání prací zhotovitelem při plnění předmětu smlouvy.

4. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu.

5. Zhotovitel se zavazuje provést i práce, které nejsou předmětem smlouvy, ale souvisejí s řádným provozem ISpP HIPPO a to na základě objednávky objednatele. Cena těchto prací bude stanovena dle jejich rozsahu, který je vyjádřen počtem hodin a stanovenou hodinovou sazbou, která pro účely této smlouvy činí 600,- Kč/hod.

### IV.

#### **Důsledky porušení smluvní povinností**

1. Zhotovitel nezodpovídá za jakékoli jednání objednatele porušující tuto smlouvu ani za následky takového jednání.

2. Porušení smluvních povinností jednou ze smluvních stran může mít za následek odstoupení od smlouvy se všemi právními důsledky.

### V.

#### **Oprávněné osoby**

1. Pro operativní styk stanovují smluvní strany tyto zástupce vybavené pravomocí jednat jménem své smluvní strany:

za zhotovitele:

za objednatele:

## VI.

### Ostatní ujednání

1. Věci a vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí obchodním zákoníkem a souvisejícími právními předpisy.

2. Smluvní strany se zavazují sdělit si navzájem skutečnosti právního, finančního a jiného charakteru, které by mohly mít vliv na plnění této smlouvy, a to nejpozději do 3 dnů poté, co se o nich dověděly.

3. Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčení o všech skutečnostech týkajících se provozu objednatele a osobních dat pacientů Psychiatrické léčebny, se kterými se seznámí v rámci plnění závazků vyplývajících z této smlouvy.

4. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma stranami. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom z nich.

5. Tato smlouva nabývá účinnosti 1. dubna 2010.

6. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Zhotovitel i objednatel může smlouvu ukončit a to ve formě písemné výpovědi s šestiměsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.

7. Tato smlouva může být změněna jen písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

8. Pokud bude jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno jako neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné, platnost a vynutitelnost zbývajících ustanovení nebude tímto dotčena.

9. Na důkaz své pravé vůle strany tuto smlouvu podepisují.

V Brně dne:

V Opařanech dne:

Zhotovitel:

Objednatel:

-----

-----