

KUPNÍ SMLOUVA

č. 2024/0006

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku
dle ustanovení § 2079 a násl. a § 2085 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Čl. 1 Smluvní strany

Kupující: Město Neratovice
Sídlo: Kojetická 1028, 277 11 Neratovice
IČO: 00237108
DIČ: CZ00237108
Zastoupená: Ing. Romanem Kroužeckým, starostou
Kontaktní osoba:

Bankovní spojení:
Číslo účtu:

jako kupující, na straně jedné
(dále jen kupující nebo objednatel)

a

Prodávající: Kadlec – elektronika, s. r. o.
Sídlo: Hvězdoslavova 1335/55e, 627 00 Brno
IČO: 25518402
DIČ: CZ25518402
Zastoupený/Jednající:
Kontaktní osoba:
Bankovní spojení:
Číslo účtu:
Prodávající je nebo není plátcem DPH: je plátcem DPH
Zápis v OR: vedeném u KS v Brně, oddíl C, vložka 29863

jako prodávající na straně druhé
(dále jen prodávající nebo zhotovitel)

Čl. 2 Úvodní ustanovení

- 2.1 Tato smlouva je uzavírána v návaznosti na veřejnou zakázku s názvem „Online rezervační a vyvolávací systém pro veřejnost“, zadávanou kupujícím jakožto zadavatelem.
- 2.2 Technická specifikace kupujícího (zadavatele) k veřejné zakázce a technická specifikace z nabídky prodávajícího tvoří nedílnou součást této smlouvy jako její přílohy.

Čl. 3 Vlastnické vztahy

- 3.1. Prodávající prohlašuje, že je výlučným vlastníkem předmětu plnění této smlouvy.

- 3.2. Detailní technická specifikace předmětu plnění této smlouvy je obsažena v příloze č. 1 a č. 2 této smlouvy a je její nedílnou součástí. V případě rozporu vzniklého mezi přílohami č. 1 a 2 této smlouvy v podobě technické specifikace platí vždy specifikace kupujícího obsažená v příloze č. 1 této smlouvy.

Čl. 4 Předmět smlouvy

- 4.1. Předmětem plnění dle této smlouvy je nasazení vyvolávacího systému pro definované agendy veřejné správy vykonávané MěÚ Neratovice a dodávka dále specifikovaných zařízení. Předmětem plnění jsou následující činnosti dodavatele:

- nasazení vyvolávacího systému na:
 - Odbor správních činností a dopravy – agenda občanských průkazů, cestovních dokladů, matriční agenda, ohlašovna – trvalý pobyt, evidence vozidel a evidence řidičů,
 - Finanční odbor – agenda místních poplatků, vymáhání pohledávek, pokladna,
 - Městská policie Neratovice – agenda přestupků.
- dodávka zařízení
 - 4× vyvolávací terminál (rezervační kiosek) s dotykovým displejem, tiskárnou a příslušenstvím,
 - 3× chodbový displej včetně příslušenství,
 - 15× přepážkový displej včetně příslušenství,
 - 1× řídicí PC sestava pro vyvolávací systém včetně příslušenství (OS, kabeláž),
 - 8× přepínač s příslušenstvím.

Pro výše uvedený rozsah plnění:

- dodávka licence a instalace aplikační a databázové části vyvolávacího systému do virtualizovaného prostředí,
- instalace, zapojení a oživení dodávaných zařízení,
- nastavení rozcestníku online rezervačního (webového) systému a vyvolávacího systému v rozsahu výše uvedených agend,
- provázání online rezervačního (webového) systému a vyvolávacího systému.

Dále je předmětem plnění:

- demontáž, odvoz a zajištění likvidace dvou stávajících vyvolávacích terminálů a 15 displejů,
- instalace strukturované kabeláže pro napojení nově osazovaných technologií (v rozsahu 250 m),
- dodání dokumentace k dodanému plnění v požadovaném rozsahu,
- zaškolení IT administrátorů a klíčových uživatelů,
- listinné potvrzení dodaných licencí co do jejich počtu a rozsahu.

Vše v tomto odstavci uvedené je ve vlastnictví prodávajícího. Předmět smlouvy je detailně specifikován v příloze č. 1 této smlouvy. Proávající je tímto povinen odevzdat kupujícímu vybavení, které je předmětem této smlouvy a umožnit mu nabytí vlastnického práva k němu a současně závazek kupujícího vybavení převzít a zaplatit za něj prodávajícímu kupní cenu.

- 4.2. Součástí předmětu plnění jsou dále služby a práce prodávajícího se zařízeními přímo související a nezbytné k řádnému uvedení předmětu plnění do provozu, které jsou blíže specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy. Jedná se zejména o dopravu do sídla kupujícího a montáž.
- 4.3. Proávající se zavazuje dodat předmět smlouvy kupujícímu s veškerými doklady nutnými k převzetí a zejména k užívání dodaného vybavení.
- 4.4. Proávající touto smlouvou prodává kupujícímu do výlučného vlastnictví předmět kupní smlouvy definovaný v bodě 4.1 a to včetně příslušenství.
- 4.5. Kupující předmět plnění této smlouvy, jímž jsou věci nové a nepoužité, kupuje za dohodnutou kupní cenu a přijímá do svého výlučného vlastnictví.
- 4.6. Proávající prohlašuje, že neví ke dni podpisu této kupní smlouvy o žádných vadách prodávaných movitých věcí, na které by kupujícího upozornil.

Čl. 5 Technická podpora na základě této smlouvy

- 5.1. Předmětem této smlouvy je dále i poskytování technické podpory k vyvolávacímu systému ve virtualizovaném prostředí, včetně jeho veškerého příslušenství (zejména databáze a rozhraní na další systémy) v rozsahu a za podmínek obsažených v příloze č. 4 této smlouvy na dobu neurčitou.

Čl. 6 Vzdálený přístup do prostředí objednatele

- 6.1. Předmětem této smlouvy je dále zajištění a sjednání podmínek vzdáleného přístupu zhotovitele bez aktivní účasti objednatele do prostředí objednatele za účelem plnění této smlouvy.
- 6.2. Objednatel se zavazuje, že umožní zhotoviteli vzdálený přístup k informačním systémům a aplikacím uvedeným v předmětu plnění této smlouvy nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne uzavření této smlouvy.

Čl. 7 Kupní cena a platební podmínky

- 7.1. Kupní cena je nabídkovou cenou předloženou prodávajícím v jeho nabídce na veřejnou zakázku uvedenou v článku 2.1 této smlouvy. Cena za dodání předmětu plnění odpovídá položce „Nabídková cena – cena za dodávku – čl. 7.2. Kupní smlouvy v Kč bez DPH“ spočítané na základě zhotovitelem uvedených informací v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny, která byla součástí zhotovitelovy nabídky na uvedenou veřejnou zakázku.
- 7.2. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu za předmět spočívající v dodávce plnění uvedený v článku 4 této smlouvy kupní cenu (kupní cena neobsahuje služby technické podpory, které jsou v příloze č. 4 této smlouvy naceněny samostatně) ve výši
- 1.004.400 Kč bez DPH,**
tj. 1.215.324 Kč včetně DPH,
když DPH ve výši 21 %
činí 210.924 Kč.
- 7.3. Kupní cena je stanovena jako cena konečná a úplná, zahrnuje veškeré dodávky a služby s dodávkami související a veškeré jiné náklady nezbytné pro řádnou a úplnou realizaci předmětu plnění této smlouvy včetně všech rizik a vlivů s plněním předmětu této smlouvy souvisejících.
- 7.4. Proávající není oprávněn požadovat po kupujícím poskytnutí zálohy.
- 7.5. Proávající na sebe bere odpovědnost za to, že sazba a výše daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy. V případě, že dojde mezi dnem podpisu kupní smlouvy a dnem uskutečnění zdanitelného plnění ke změně sazby DPH podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, bude daň z přidané hodnoty připočtena ke kupní ceně ve výši dle právní úpravy platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 7.6. Kupní cenu zaplatí kupující prodávajícímu bankovním převodem na bankovní účet prodávajícího uveden v článku 1 této smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného prodávajícím ke dni uskutečnění zdanitelného plnění, který je dnem podepsání předávacího protokolu na předmět plnění dle této smlouvy. Daňový doklad je považován za proplacený okamžikem odepsání příslušné částky z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.
- 7.7. Na daňovém dokladu (faktuře) bude uveden rozklad fakturované částky na jednotlivé položky předmětu plnění, tak aby byla zřejmá cena jednotlivých položek, a tak aby bylo kupujícímu usnadněno zavedení do majetkové evidence.
- 7.8. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho doručení kupujícímu.
- 7.9. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad takové náležitosti nebude splňovat, bude kupujícím vrácen do dne

splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nového vyhotovení daňového dokladu.

- 7.10. Všechny faktury dle této kupní smlouvy musí obsahovat název a registrační číslo projektu IROP: “Rozvoj eGovernmentu města Neratovice, číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_009/0002331“.
- 7.11. Pro případ, že prodávající je, nebo se od data uzavření smlouvy do dne uskutečnění zdanitelného plnění stane na základě rozhodnutí správce daně „nespolehlivým plátcem“ ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí prodávající s tím, že mu kupující uhradí cenu plnění bez DPH a DPH v příslušné výši odvede za nespolehlivého plátce přímo příslušnému správci daně. V souvislosti s tímto ujednáním nebude prodávající vymáhat od kupujícího část z ceny plnění rovnající se výši odvedeného DPH a souhlasí s tím, že tímto bude uhrazena část jeho pohledávky, kterou má vůči kupujícímu, a to ve výši rovnající se výši odvedené DPH.

Čl. 8 Předání a převzetí věci a vlastnické právo

- 8.1. Prodávající předá kupujícímu předmět plnění této smlouvy ve lhůtě **do 10 týdnů** od uzavření této kupní smlouvy.
- 8.2. Místem dodání a předání předmětu plnění této smlouvy jsou budovy MěÚ Neratovice na adresách
- nám. Republiky 400, Neratovice a
 - Kojetická 1028, Neratovice.
- 8.3. Vlastnické právo k předmětu plnění přechází na kupujícího v okamžiku jeho předání prodávajícím a převzetí kupujícím potvrzeného na předávacím protokolu.
- 8.4. Nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení vlastností předmětu plnění včetně užítka přechází na kupujícího současně s nabytím vlastnictví.
- 8.5. Náklady spojené s předáním předmětu plnění, zejména dopravu, nese prodávající a náklady spojené s převzetím nese kupující.
- 8.6. O předání a převzetí předmětu plnění a souvisejících dokladů bude sepsán předávací protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran. Za kupujícího je předávací protokol oprávněna podepsat a předmět plnění převzít kontaktní osoba kupujícího uvedená v článku 1 této smlouvy.

Čl. 9 Další práva a povinnosti smluvních stran

- 9.1. Prodávající je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2040.
- 9.2. Prodávající je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu (předmětu plnění této smlouvy) zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu (předmětu plnění této smlouvy) a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Čl. 10 Vzdálený přístup do prostředí objednatele

- 10.1. Vzdálený přístup je poskytován výhradně dodavateli a nelze ho dále převádět na jinou osobu nebo osoby. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 10.2. Dodavatel se zavazuje, že vzdálený přístup k informačním systémům a aplikacím v prostředí počítačové sítě objednatele na základě této smlouvy bude využívat jen za účelem dodávky těchto informačních systémů a aplikací a poskytování služeb uvedených v této smlouvě. Porušení této povinnosti bude považováno za podstatné porušení smlouvy.
- 10.3. Dodavatel se zavazuje postupovat při realizaci svých práv a povinností vyplývajících z této smlouvy tak, aby v počítačové síti objednatele nezpůsobil poškození, ztrátu nebo odcizení dat. Pokud by se tak stalo, zavazuje se na vlastní náklady takto vzniklé závady odstranit v co nejkratším termínu, nejpozději však do 5 pracovních dnů.

Čl. 11 Práva z vadného plnění a smluvní záruka a záruční servis

- 11.1. Kupující požaduje a prodávající se zavazuje držet záruku a záruční servis na předmět plnění této smlouvy v rozsahu definovaném v příloze č. 1 smlouvy – Technické specifikaci.
- 11.2. Záruka a záruční servis na jednotlivé položky, které jsou předmětem plnění této smlouvy, počíná svůj běh dnem jejich předání kupujícímu na základě řádně oběma smluvními stranami podepsaného předávacího protokolu.
- 11.3. Proávajícím poskytnutá záruka a záruční servis v délce uvedené ve specifikaci jednotlivých položek obsažených v příloze č. 1 této smlouvy se vztahuje na funkčnost dodaného plnění, jakož i na jeho vlastnosti požadované kupující. Proávající se zavazuje provést opravu nebo věc nahradit novou do 30 kalendářních dnů ode dne nahlášení vady kupující v místě plnění nestanoví-li příloha č. 1 této smlouvy jinak.
- 11.4. Proávající odpovídá kupujícímu za to, že dodaný předmět smlouvy bude mít vlastnosti zabezpečující jeho řádné užívání a že je bez právních a faktických vad. Dále prodávající zaručuje, že na dodaném předmětu smlouvy nevážnou práva třetích osob.
- 11.5. Vady musí kupující uplatnit u prodávajícího bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.
- 11.6. Uplatněním práv z odpovědnosti za vadné plnění není dotčeno právo kupujícího na náhradu škody.

Čl. 12 Smluvní pokuty

- 12.1. Pro případ prodlení se zaplacením kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované ceny za každý den prodlení.
- 12.2. Pro případ prodlení prodávajícího s dodávkou předmětu plnění této smlouvy v rozsahu a termínech uvedených v této smlouvě se stanovuje smluvní pokuta ve výši 0,1 % z hodnoty dodávky za každý den prodlení.
- 12.3. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním nahlášené závady ve lhůtě uvedené v článku 11.3. smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý, i započatý, pracovní den prodlení prodávajícího s odstraněním nahlášené závady, max. však do výše 100 % pořizovací ceny daného zařízení.
- 12.4. Pokud zhotovitel nesplní svůj závazek vyplývající ze vzdáleného přístupu na základě této smlouvy, zejména v oblasti odstranění vzniklých závad v souvislosti s jeho vzdáleným přístupem do počítačové sítě objednatele, zavazuje se uhradit objednateli nutné náklady spojené s uvedením počítačové sítě do původního stavu, a navíc se zavazuje zaplatit smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný a prokázaný případ porušení povinnosti spojené se vzdáleným přístupem do počítačové sítě objednatele.
- 12.5. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká povinnost druhé strany závazek splnit a není tím dotčeno právo poškozené strany na náhradu škody, která nesplněním povinnosti vznikla.
- 12.6. Výši smluvních pokut shodně považují obě smluvní strany za přiměřené. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů od doručení jejího vyúčtování.

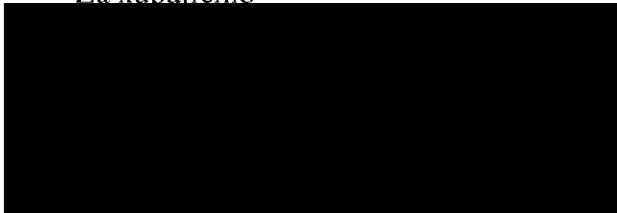
Čl. 13 Odstoupení od smlouvy

- 13.1. Odstoupení od smlouvy se řídí ustanoveními § 223 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, a dále § 2001 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.2. Nebude-li uhrazena kupní cena do 60 dnů ode dne splatnosti daňového dokladu prodávajícímu v důsledku zavinění kupujícího a ani do dalších 15 dnů po opakovaném vyzvání prodávajícího k takové úhradě, sjednává si prodávající právo odstoupit od této kupní smlouvy.
- 13.3. Právo odstoupit od této kupní smlouvy má kupující tehdy, jestliže jej prodávající ujistil, že předmět plnění této smlouvy má určité vlastnosti, zejména vlastnosti kupujícího vymíněné, anebo prodávající kupujícího ujistil, že předmět plnění této smlouvy nemá žádné vady, a toto ujištění se ukáže být nepravdivým.

Čl. 14 Závěrečná ustanovení

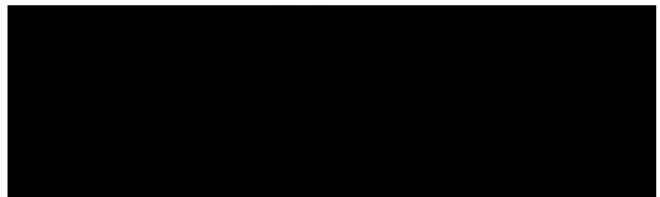
- 14.1. Tato smlouva je uzavřena elektronicky.
- 14.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 14.3. V případě, že po podpisu této smlouvy na prodávajícího anebo jeho poddodavatele budou dopadat mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí č. 69/2006 Sb. ve smyslu zákona č. 240/2022 Sb. účinného od 1. 9. 2022, je povinen to prodávající písemně oznámit kupujícímu. V případě, že oznámení neprovede a kupující zjistí, že na prodávajícího anebo jeho poddodavatele mezinárodní sankce dopadají, vyzve prodávajícího k vysvětlení nebo nápravě formou vyjmutí osoby ze sankčního seznamu. V případě že náprava není možná, odstoupí kupující od této smlouvy, přičemž účinnost odstoupení nastává doručením odstoupení prodávajícímu.
- 14.4. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené a s ní související nebo z ní vyplývající se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 14.5. Přílohami této smlouvy jsou:
- Příloha č. 1 – Technická specifikace zadavatele (kupujícího)
 - Příloha č. 2 – Technická specifikace účastníka zadávacího řízení (prodávajícího) z jeho vítězné nabídky
 - Příloha č. 3 – Tabulka pro zpracování nabídkové ceny z nabídky vítězného účastníka
 - Příloha č. 4 – Technická podpora k vyvolávacímu systému ve virtualizovaném prostředí, včetně veškerého příslušenství (zejména databáze, rozhraní)
- 14.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s celým jejím obsahem souhlasí. Dále prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli. Na důkaz toho připojují podpisy na smlouvě.
- 14.7. Tato smlouva byla schválena usnesením Rady města Neratovice dne 10.01.2024 č. usnesení RM/01/14/24, kterým bylo rozhodnuto o zadání veřejné zakázky.

Za kupujícího



Ing. Roman Kroužecký
starosta města Neratovice

Za prodávajícího



Elektrotechnika s.r.o.

Příloha č. 1 smlouvy – Technická specifikace zadavatele (kupujícího) – verze z dodatečných informací č. 2

Příloha č. 2 – Technická specifikace z nabídky účastníka (prodávajícího)

Příloha č. 3 – Tabulka pro zpracování nabídkové ceny z nabídky účastníka (prodávajícího)

Příloha č. 4 – Technická podpora k vyvolávacímu systému ve virtualizovaném prostředí, včetně veškerého příslušenství (zejména databáze, rozhraní)

Čl. 1. Rozsah služeb a parametry technické podpory

- 1.1. K vyvolávacímu systému ve virtualizovaném prostředí, včetně veškerého příslušenství (zejména databáze a rozhraní na další systémy) bude poskytována prodávajícím technická podpora v následujícím rozsahu a s následujícími parametry.
- 1.2. **Služba „Upgrade a update“**
 - 1.2.1. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na poskytnutí zlepšení a dodatků k poskytnuté aplikaci a rozhraní (upgrade a update stávajícího modulu) vydaných dodavatelem během příslušného ročního období a zároveň licence na tyto produkty. Součástí poskytnutí těchto upgrade a update je jejich instalace a implementace u objednatele.
 - 1.2.2. Před provedením jednotlivých upgrade či update ze strany dodavatele musí vždy proběhnout odsouhlasení ze strany objednatele (kontaktní osoby) a to minimálně v rozsahu prováděné úpravy (upgrade, update) a času, ve kterém taková činnost bude provedena.
 - 1.2.3. Dodavatel v souvislosti s poskytováním služby upgrade a update zodpovídá za funkčnost svých aplikací, kdy se v případě, že takto nasazené řešení nebude funkční, uplatní řádné obecné SLA na funkčnost aplikace na základě této smlouvy.
- 1.3. **Služba „Legislativní podpora“**
 - 1.3.1. V rámci poskytování této služby objednatel získává nárok na to, že informační systém a jeho funkcionality budou uvedeny v soulad s aktuálním stavem právního řádu v ČR (tj. v soulad s platnými obecně závaznými právními předpisy ČR a EU platnými a účinnými na území ČR), a to nejpozději ke dni, kdy nabyla nová právní úprava účinnosti. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím služby upgrade nebo update na základě této smlouvy. Součástí legislativní podpory je instalace a implementace těchto upgrade a update.
- 1.4. **Služba „Odstraňování závad aplikace“**
 - 1.4.1. V rámci poskytování této služby získává objednatel nárok na odstraňování závad aplikace vyvolávacího systému včetně veškerého příslušenství (zejména databáze a rozhraní na další systémy), pokud jsou tyto závady způsobeny chybou ve zdrojovém kódu aplikace a rozhraní nebo ve způsobu (formě) implementace. Výskyt závady bude objednatel oznamovat zhotoviteli prostřednictvím HelpDesk.
 - 1.4.2. V případě výskytu závady v provozu aplikace získává objednatel garantovanou dobu jejich odstranění. Služba je poskytována v pracovní dny v době mezi 8:00 a 16:00 v sídle zhotovitele.
- 1.5. **Dokumentace a popisy rozhraní**
 - 1.5.1. Dokumentace uživatelská – Zhotovitel je v rámci této služby povinen poskytovat a udržovat uživatelskou dokumentaci pro systém, která bude obsahovat minimálně základní popis práce s jednotlivými komponentami řešení, postupy a bude popisovat jejich funkcionality pro potřebu řádné orientace a řádné práce uživatelů v systému.
 - 1.5.2. Dokumentace administrátorská – Zhotovitel je v rámci této služby povinen poskytovat a udržovat administrátorskou dokumentaci pro objednatele, která bude obsahovat detailní popis správy a údržby systému na základě této smlouvy.
 - 1.5.3. Popis rozhraní – Dodavatel je povinen udržovat aktuální a platný popis veškerých rozhraní aplikace na systémy a databáze, se kterými je provázán a dále popis rozhraní pro napojení aplikace na Identity Management. Taková dokumentace musí být vedena až na úroveň popisu konkrétního způsobu práce rozhraní s daty a uvedením všech jednotlivých datových typů a jednotlivých položek, se kterými pracuje.

- 1.5.4. Popis jednotlivých rozhraní musí být zpracován tak detailně, aby umožňoval objednateli jeho předání třetí straně, která na základě popisu bude schopna vytvořit bez jakékoliv součinnosti zhotovitele odpovídající protikus rozhraní v plném rozsahu a jeho spuštění bude odvislé pouze na povolení komunikace ze strany systému zhotovitele.
 - 1.5.5. Takový popis rozhraní musí tedy obsahovat minimálně technologii, kterou je rozhraní realizováno, popis jednotlivých datových typů a struktur, se kterými rozhraní pracuje, a způsob, kterým má být prostřednictvím rozhraní komunikováno.
 - 1.5.6. Elektronická forma dokumentace – Veškerá dokumentace bude vedena elektronicky, bude přístupná vždy kontaktním osobám objednatele a bude připravena k tisku.
 - 1.5.7. Veškerá dokumentace bude vždy aktuální k nasazené verzi všech částí systému, který je předmětem této smlouvy.
- 1.6. **Podmínky poskytování technické podpory**
- 1.6.1. Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to v níže uvedeném pořadí prostřednictvím:
 - primárně použitím služby HelpDesk zhotovitele na adrese helpdesk.kadlec@elektro.cz
 - současně pro maximalizaci urychlení řešení vzniklé situace i telefonicky na [REDACTED]
 - nebo elektronicky na e-mail: [sc@\[REDACTED\]](mailto:sc@[REDACTED])
 - 1.6.2. Zhotovitel se zavazuje odstranit závady, které brání v řádném užívání vyvolávacímu systému ve virtualizovaném prostředí, nejpozději **do dvou pracovních dnů** ode dne nahlášení závady.
 - 1.6.3. V případě neodstranění závady v termínu dle kap. 1.6.2 této přílohy se ustanovuje smluvní pokuta ve výši 5.000 Kč za každý den prodlení s odstraněním závady.

Čl. 2. **Cena poskytování technické podpory**

- 2.1. Objednatel a zhotovitel se dohodli, že cena za poskytování technické podpory odpovídá položce „Nabídková cena poskytování technické podpory Příloha č. 4 Kupní smlouvy Kč bez DPH (čtvrtletní)“ spočítané na základě zhotovitelem uvedených informací v Tabulce pro zpracování nabídkové ceny, která byla součástí zhotovitelovy nabídky na uvedenou veřejnou zakázku dle přílohy č. 3 této smlouvy činí:

**7.260 Kč včetně DPH za čtvrtletí, přičemž
cena bez DPH činí 6.000 Kč,
sazba DPH činí 21 %,
výše DPH činí 1.260 Kč.**
- 2.2. Cenu za poskytování technické podpory hradí objednatel v čtvrtletních platbách zpětně.
- 2.3. Zhotovitel je za každé čtvrtletí poskytování služeb oprávněn vystavit fakturu vždy nejdříve k datu 1. dne kalendářního měsíce následujícího po čtvrtletí, ve kterém byla poskytována služba, po dobu trvání smlouvy.
- 2.4. Po nabytí účinnosti této smlouvy je zhotovitel oprávněn vystavit fakturu v poměrné části odpovídající zbytku čtvrtletí, ve kterém tato smlouva nabyla účinnosti.
- 2.5. Sjednaná cena na základě této smlouvy je cenou nejvýše přípustnou, kterou je možné překročit pouze v případě zvýšení sazby DPH, a to tak, že zhotovitel ke sjednané ceně bez DPH připočítá DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnitelného zdanitelného plnění.
- 2.6. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho doručení kupujícímu.
- 2.7. Daňový doklad bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. V případě, že daňový doklad takové náležitosti nebude splňovat, bude kupujícím vrácen do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného či nového vyhotovení daňového dokladu.

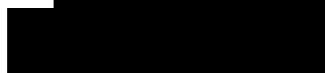
- 2.8. Všechny faktury dle této kupní smlouvy musí obsahovat název a registrační číslo projektu IROP: “Rozvoj eGovernmentu města Neratovice, číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_009/0002331“.

Za kupujícího



Ing. Roman Kroužecký
starosta města Neratovice

Za prodávajícího



ektrotechnika s.r.o.



EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Příloha č. 1 Výzvy k podání nabídek – Technická specifikace zadavatele

Příloha č. 1 Smlouvy – Technická dokumentace

Technická dokumentace

Online rezervační a vyvolávací systém pro veřejnost

verze 09 ze dne 07.12.2023

1 Obsah

1	OBSAH.....	2
2	ONLINE REZERVAČNÍ A VYVOLÁVACÍ SYSTÉM PRO VEŘEJNOST.....	3
2.1	POPIS PŘEDMĚTU PLNĚNÍ	3
2.2	POPIS VÝCHOZÍHO STAVU	3
2.3	ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA ŘEŠENÍ.....	4
2.4	POPIS POŽADOVANÝCH FUNKCIONÁLNÍ APLIKAČNÍ ČÁSTI.....	5
2.5	POŽADAVKY NA DODÁVANÁ HW ZAŘÍZENÍ.....	6
2.6	LOKALITY UMÍSTĚNÍ POŘIZOVANÝCH HW ZAŘÍZENÍ	8
2.7	POŽADAVKY NA INTEGRAČNÍ VAZBY	9
2.8	INSTALACE APLIKAČNÍ A DATABÁZOVÉ ČÁSTI SYSTÉMU.....	9
2.9	POŽADAVKY NA INSTALAČNÍ PRÁCE	10
2.10	POŽADAVKY NA DOKUMENTACI.....	10
2.11	ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ A POZÁRUČNÍ SERVIS	11

2 Online rezervační a vyvolávací systém pro veřejnost

2.1 Popis předmětu plnění

Předmětem plnění je poskytování SW jako služby – online rezervačního (webového) systému a dále nasazení vyvolávacího systému pro definované agendy veřejné správy vykonávané MěÚ Neratovice, včetně dodávky dále specifikovaných zařízení a propojení nového řešení s prvky centrálního eGovernmentu.

Předmětem plnění jsou následující činnosti dodavatele:

- poskytování SW jako služby – online rezervačního (webového) systému po dobu neurčitou,
- nasazení vyvolávacího systému na:
 - Odbor správních činností a dopravy – agenda občanských průkazů, cestovních dokladů, matriční agenda, ohlašovna – trvalý pobyt, evidence vozidel a evidence řidičů,
 - Finanční odbor – agenda místních poplatků, vymáhání pohledávek, pokladna,
 - Městská policie Neratovice – agenda přestupků.
- dodávka zařízení:
 - 4× vyvolávací terminál (rezervační kiosk) s dotykovým displejem, tiskárnou a příslušenstvím,
 - 3× chodbový displej včetně příslušenství,
 - 15× přepážkový displej včetně příslušenství,
 - 1× řídicí PC sestava pro vyvolávací systém včetně příslušenství (OS, kabeláž)
 - 8× přepínač s příslušenstvím.

Pro výše uvedený rozsah plnění:

- poskytování licence online rezervačního (webového) systému ve formě Software as a Service,
- dodávka licence a instalace aplikační a databázové části **vyvolávacího systému** na systémové prostředky zadavatele,
- instalace, zapojení a oživení dodávaných zařízení,
- nastavení rozcestníku online rezervačního (webového) systému a vyvolávacího systému v rozsahu výše uvedených agend,
- provázání online rezervačního (webového) systému a vyvolávacího systému.

Dále je předmětem plnění:

- demontáž, odvoz a zajištění likvidace dvou stávajících vyvolávacích terminálů a 15 displejů,
- instalace strukturované kabeláže pro napojení nově osazovaných technologií (v rozsahu 250 m),
- dodání dokumentace k dodanému plnění v požadovaném rozsahu,
- zaškolení IT administrátorů a klíčových uživatelů,
- listinné potvrzení dodaných licencí co do jejich počtu a rozsahu,
- poskytování technické podpory k vyvolávacímu systému ve virtualizovaném prostředí, včetně jeho veškerého příslušenství (zejména databáze a rozhraní) na dobu neurčitou.

2.2 Popis výchozího stavu

Zadavatel má v současné době nasazen webový rezervační systém pro agendy Odboru správních činností a dopravy, tj. pro agendu občanských průkazů, cestovních dokladů, matriční agendu a evidence vozidel a řidičů. Jedná se o starší, částečně vlastní vyvinuté řešení (dostupné viz. <https://rezervace.neratovice.cz/index.php>) s problematickou a omezenou možností a vizí dalšího rozvoje, např. ve smyslu rozšiřování na další agendy, o nové funkcionality nebo zavedení dalších integračních vazeb (např. na eIdentita).

Vlastní vyvolávací systém je dnes dostupný pouze v lokalitě MěÚ Neratovice, nám. Republiky 400. Jedná se o řešení společnosti *TETRONIK – výrobní družstvo Terežín, družstvo* v rozsahu 2 vyvolávacích kiosků (agendy jsou umístěny ve více patrech) a s omezeným počtem informačních panelů. Stávající systém je co do jeho architektury již morálně i technicky zastaralý a neumožňuje další rozšiřování ve smyslu např. integračních vazeb.

Provoz tohoto systému tak bude ukončen a zadavatel požaduje dodávku nového systému, bez vazeb na stávající, tj. ukončovaný systém.

2.3 Základní požadavky na řešení

Online rezervační systém umožní prostřednictvím webové aplikace (tj. vzdálenou formou v režimu 24/7) provést rezervaci času úředníka (tj. termínu a času jednání) pro níže specifikované odbory MěÚ a jimi řešené agendy. Následně se po příchodu na MěÚ občan „samoobslužně“ autentizuje na terminálu (pomocí obdržného ověřovacího kódu při webové rezervaci) a z terminálu obdrží pořadový lístek.

Vyvolávací systém zahrnuje terminál pro výběr řešení agendy pro níže specifikované odbory MěÚ. Po výběru dojde k tisku pořadového lístku a zařazení občana do fronty.

Minimální požadavky na dodávané řešení jsou definovány následovně:

Webová rezervační část
Poskytování SW jako služby – online rezervačního (webového) systému po dobu neurčitou.
Zadavatel požaduje dodání systému ve formě webové aplikace bez nutnosti instalace podpůrných SW komponent na uživatelských stanicích Zadavatele.
Samotná aplikační logika, databáze a další nezbytné komponenty IS musí být provozovány na HW prostředcích dodavatele. Všechny HW požadavky a požadavky na platformní SW musí být zajištěny ze strany Dodavatele v souladu s podmínkami poskytovatele takového SW.
Komunikace serveru s webovou aplikací musí probíhat přes zabezpečený protokol HTTPS.
Webová aplikace musí být responzivní, musí být dostupná z PC, mobilního telefonu, tabletu, a to prostřednictvím webového prohlížeče. Aplikace musí podporovat minimálně následující webové prohlížeče: <ul style="list-style-type: none">- Google Chrome, MS Edge, Firefox a Safari.
Uživatelsky intuitivní ovládání rezervačního (webového) systému.
Možnost provedení online (webové) rezervace pro: <ul style="list-style-type: none">- Odbor správních činností a dopravy – agenda občanských průkazů, cestovních dokladů, matriční agenda, ohlašovna – trvalý pobyt, evidence vozidel a evidence řidičů,- Finanční odbor – agenda místních poplatků, vymáhání pohledávek, pokladna,- Městská policie Neratovice – agenda přestupků.
Uživatel se bude do online rezervačního (webového) systému přihlašovat, tj. autentizovat prostřednictvím národní identity viz kap. 2.7 Požadavky na integrační vazby.
Dodané řešení musí umožnit integraci na NIA – součástí plnění proto musí být příslušná SW komponenta.
Možnost práce (tj. provedení rezervace) s online rezervačním (webovým) systémem i bez provedení autentizace.

Vyvolávací (pořadníková) část:
Dodávka licence a instalace aplikační a databázové části vyvolávacího systému na systémové prostředky zadavatele.
Aplikační část rezervačního a vyvolávacího systému bude mít plně lokalizované uživatelské rozhraní (čeština).
Uživatelsky intuitivní ovládání vyvolávacího systému.
Možnost výběru řešené agendy na terminálu na MěÚ pro: <ul style="list-style-type: none">- Odbor správních činností a dopravy – agenda občanských průkazů, cestovních dokladů, matriční agenda, ohlašovna – trvalý pobyt, evidence vozidel a evidence řidičů,- Finanční odbor – agenda místních poplatků, vymáhání pohledávek, pokladna,- Městská policie Neratovice – agenda přestupků.

Interaktivní menu terminálu umožňující víceúrovňové uspořádání a jeho editaci.

Dodávaná HW zařízení – nová a nerepasovaná zařízení, určená pro provoz v České republice.

2.4 Popis požadovaných funkcionalit aplikační části

Minimální požadavky na funkcionalitu aplikačních částí řešení jsou definovány následovně:

Webová rezervační část
Pro jednotlivé agendy nabídka kalendáře, s barevným rozlišením termínů (volný, obsazený, zavřeno atd.).
Výběr z kalendáře a objednání se (zarezervování času jednání) na MěÚ pro danou agendu, možnost zrušení rezervace.
Přiřazení identifikátoru schůzky, např. ve formě PIN.
SMS funkcionalita umožňující zaslání notifikačních SMS zpráv na telefonní čísla registrovaná v ČR (tj. čísla s prefixem +420). Služba telekomunikačního operátora pro odesílání SMS zpráv bude zajištěna zadavatelem. <ul style="list-style-type: none">- potvrzovací SMS – zaslání ihned po vytvoření objednávky,- upozorňovací – zaslání v nastaveném časovém předstihu před termínem. SMS bude obsahovat informace o vytvořené rezervaci (typicky jméno a příjmení, rezervovaný termín, agenda, vygenerovaný PIN kód pro identifikaci při odběru pořadového čísla atd.).
Možnost zaslání notifikačních zpráv prostřednictvím emailu. <ul style="list-style-type: none">- potvrzovací zprávy – zaslání ihned po vytvoření objednávky,- upozorňovací zprávy – zaslání v nastaveném časovém předstihu před termínem. Zpráva bude obsahovat informace o vytvořené rezervaci (typicky jméno a příjmení, rezervovaný termín, agenda, vygenerovaný PIN kód pro identifikaci při odběru pořadového čísla atd.).
Veřejná informace o stavu služeb a fronty na webu – otevřené přepážky pro jednotlivé agendy, počet čekajících ve frontě, průměrná délka čekání.
Možnost administrace systému ze strany IT administrátorů zadavatele: <ul style="list-style-type: none">- možnost rozšiřování a doplňování dalších agend do nabídky pro objednání se / rezervaci času,- nastavení délky jednotlivých „oken“ pro jednotlivé agendy, např. 15 min/30 min.
Export objednaných klientů do strukturovaného formátu, např. CSV, XLSX, včetně omezení exportu dle datů od/do.

Vyvolávací (pořadníková) část:
Dotykové objednání se, tj. přidělení pořadí ve frontě z nabídky agend.
Možnost vložení identifikátoru (PIN) zarezervovaného času/schůzky z webu, tj. zařazení do fronty na sjednaný čas pro občany s předchozí webovou rezervací.
Tisk a výdej pořadového listku klienta a jeho zařazení do virtuální fronty (typicky s pořadovým číslem, názvem agendy nebo názvem odboru a číslem patra).
Aplikační část zajistí jednotné řízení fronty a vyvolávání občanů.
Zobrazení pokynu pro vstup do jednací místnosti (kanceláře) na displej.
Akustická signalizace změny stavu fronty a vyzvání ke vstupu.
Zobrazení času a stavu fronty na chodbovém displeji.

Informace o stavu přepážky (typicky volná/obsazená/zavřená).
Řízení fronty pro danou agendu (tj. řízení vstupu do jednací místnosti/na přepážku) formou ovládacího SW na pracovní stanici úředníka/referenta MěÚ.
Možnost administrace systému ze strany IT administrátorů zadavatele: <ul style="list-style-type: none"> - možnost rozšiřování a doplňování dalších agend do nabídky pro objednání se / rezervaci času, - nastavení vzhled dotykových obrazovek, popisků na pořadových listcích, - nastavení délky jednotlivých „oken“ pro jednotlivé agendy (např. 15 min/30 min), - statistiky čekání a odbavení.

2.5 Požadavky na dodávaná HW zařízení

Název zařízení	Minimální požadavky
4× Vyvolávací terminál (rezervační kiosek) s dotykovým displejem, tiskárnou a příslušenstvím	<p>HW zařízení (terminál) s dotykovou obrazovkou pro výběr požadované agendy MěÚ a zařazení se do fronty.</p> <p>Zařízení určené pro provoz ve vnitřních prostorách.</p> <p>Min. 19" dotykový displej.</p> <p>Integrovaná tiskárna pro vydávání lístků s pořadovými čísly a dalšími údaji (typicky se jedná o datum a čas tisku, požadovanou agendu).</p> <p>Kovové provedení (šasi), tvrzené sklo displeje.</p> <p>Světlé (bílé, světle šedé nebo stříbrné) provedení krytu (šasi).</p> <p>Provedení ve formě přisazení zařízení ke zdi.</p> <p>Dodávka včetně nezbytného příslušenství (zejména konzole/držák, datové/napájecí kabely plastová lišta apod. pro zajištění požadované funkcionality řešení jako celku) pro uvedení zařízení do provozu.</p>
3× Chodbový displej včetně příslušenství	<p>HW zařízení pro společné zobrazení pořadového čísla a čísla dveří nebo přepážky.</p> <p>Zařízení určené pro provoz ve vnitřních prostorách.</p> <p>Číslicový LED panel na principu <u>např.</u> tzv. sedmi-segmentových LED diodových zobrazovačů se zajištěním zřetelného a jasně čitelného zobrazení v rámci denního použití.</p> <p>Zobrazení min. 3 pořadových čísel a čísel přepážek nebo dveří.</p> <p>Akustická signalizace.</p> <p>Možnost blikání při opakované výzvě ke vstupu.</p> <p>Výška jednotlivých znaků min. 100 mm.</p> <p>Barva znaků: červená (klientské číslo), zelená nebo bílá pro číslo přepážky nebo dveří.</p> <p>Konektivita LAN.</p> <p>Napájení PoE.</p> <p>Dodávka včetně nezbytného příslušenství – držák pro nástěnné umístění, datové/napájecí kabely apod. pro uvedení do provozu.</p>
15× Přepážkový displej včetně příslušenství	<p>HW zařízení pro zobrazení konkrétního pořadového čísla a čísla dveří nebo přepážky.</p> <p>Zařízení určené pro provoz ve vnitřních prostorách.</p> <p>Číslicový LED panel na principu <u>např.</u> tzv. sedmi-segmentových LED diodových zobrazovačů se zajištěním zřetelného a jasně čitelného zobrazení v rámci denního použití.</p>

	<p>Zobrazení pořadového čísla a čísla přepážky nebo dveří.</p> <p>U zařízení, které je určeno k umístění do „MČÚ Neratovice, Kojetická 1028 / 3. patro“ je požadována tzv. „Akustická signalizace“</p> <p>Možnost blikání při opakované výzvě ke vstupu.</p> <p>Výška jednotlivých znaků min. 50 mm.</p> <p>Barva znaků: červená (klientské číslo), zelená nebo bílá pro číslo přepážky nebo dveří.</p> <p>Konektivita LAN.</p> <p>Napájení PoE.</p> <p>Dodávka včetně nezbytného příslušenství – držák pro nástěnné umístění, datové/napájecí kabely apod. pro uvedení do provozu.</p>
<p>1× Řídící PC sestava pro vyvolávací systém včetně příslušenství</p>	<p>Kancelářské PC, procesor s CPU Mark score min. 19.000 (https://www.cpubenchmark.net/), 32 GB RAM, 1× SSD nebo HDD určený pro nepřetržitý provoz min. 480 GB pro operační systém, 1× SSD nebo HDD určený pro nepřetržitý provoz min. 4 TB GB pro data, integrovaná grafická karta, min. 6× USB / 1× LAN / 1× HDMI konektory na zadním panelu základní desky, ATX zdroj min. 80 PLUS Bronze.</p> <p>Monitor velikost 24“, nativní rozlišení min. 1920×1080, technologie IPS, OS Windows 10+ Pro z důvodu kompatibility s doménovým prostředím Windows serveru a zařazení zařízení do domény,</p> <p>Dodávka včetně nezbytného příslušenství – kabeláž/napájecí adapter, myš, CZ klávesnice atd. pro uvedení do provozu.</p>

8× přepínač s příslušenstvím	<p>Každý jeden kus zařízení musí splňovat následující technické požadavky:</p> <ul style="list-style-type: none"> - L2+ přepínač v rackovém provedení, 1U včetně montážního materiálu (instalace do racku 19"× 42U), - min. 48× 1 GbE PoE+, 4× SFP 1 Gb, - neblokovaná architektura, přepínání/směrování min. 104 Gbps, - podpora PoE/PoE+ 802.3af/at min na 24 portech, celkový PoE výkon min. 370 W, - podpora LACP, min. 16 skupin, min. 8 členů skupiny, - statické včetně VLAN, podpora IPv4 a IPv6 , - podpora standardu IEEE 802.1p – IP adresa, IP typ služby (ToS), L3 protokol, TCP/UDP port, DiffServ, - podpora ACL (access list) – zdrojová/cílová IP adresa/síť, TCP/UDP port na úrovni portů přepínače a VLAN, - VLAN 802.1Q, MAC i Protocol Based, podpora zařazování do VLAN na základě 802.1X ověření, podpora, min. 2.000 VLAN, - plná podpora IEEE 802.1X, - plný IPv4 a IPv6 dualstack včetně směrování a QoS, - podpora min. 15.000 MAC adres, - zrcadlení síťového provozu portu(ů) a VLAN, - interní napájecí zdroj, - podpora Energy Efficient Ethernet podle IEEE 802.3az, - max. 40 dB pro možnost provozu v pracovních prostorech, - plná podpora CLI, SSH, SNMP, syslog, sflow, web rozhraní, REST nebo SOAP/WDSL API pro automatizaci, - jednotná centrální správa, monitorování a aktualizace firmware z centrální webové grafické konzole obsažené ve firmware nabízených přepínačů, - 4× modul SFP 1Gb, SFP, 1 km, DMI diagnostika, I.C rozhraní, - 2× kabel SMLC-LC, - 2× kabel SMLC-SC.
------------------------------	---

2.6 Lokality umístění pořizovaných HW zařízení

Umístění	Agenda	Pořizovaná zařízení
MěÚ Neratovice, nám. Republiky 400 / 3. patro	Správní činnosti (OP, cestovní doklady, matrika, pobyt), pokladna číslo 1	1× rezervační kiosek s tiskárnou 1× chodbový displej 7× přepážkový displej
MěÚ Neratovice, nám. Republiky 400 / 4. patro	Dopravní agendy (evidence řidičů, evidence vozidel)	1× rezervační kiosek s tiskárnou 1× chodbový displej 7× přepážkový displej
MěÚ Neratovice, Kojetická 1028 / přízemí	Městská policie Neratovice, přestupky	1× rezervační kiosek s tiskárnou 1× chodbový displej 0× přepážkový displej
MěÚ Neratovice, Kojetická 1028 / 3. patro	Místní poplatky, vymáhání pohledávek, pokladna číslo 2	1× rezervační kiosek s tiskárnou

		0× chodbový displej 1× přepážkový displej
--	--	--

2.7 Požadavky na integrační vazby

Součástí plnění je provedení integračních vazeb na následující systémy:

Informační systém	Popis systému a požadované integrační vazby
eIdentita	<p>Dodané řešení musí umožnit integraci na NIA, součástí plnění proto musí být příslušná SW komponenta.</p> <p>Rezervační a vyvolávací systém musí zajistit umožnit užití autentizačních služeb Národního bodu pro identifikaci a autentizace (více na URL https://info.identitaobcana.cz/) jako prostředku autentizace jeho uživatelů.</p> <p>Integrace musí být umožněna provedena v souladu požadavky Portálu národního bodu pro identifikaci a autentizace dostupnými na URL https://info.identitaobcana.cz/idp/</p>

Informační systém musí být připraven k řízení uživatelských účtů z externího zdroje v podobě Identity management systému (pro vyvolávací (pořadníkovou) část systému). Za účelem takového řízení bude součástí dodávky rozhraní systému a jeho popis pro možnost budoucího napojení systému IDM. Je požadováno standardizované řešení typicky na úrovni WSDL (SOAP), jiné API pro řízení uživatelských účtů, protokoly LDAP či jiná forma integrace na Microsoft AD včetně popisu způsobu řízení uživatelských účtů, skupin uživatelů a jejich oprávnění. Zadavatel vylučuje dodávku proprietárního řešení integrace IDM z důvodu budoucího vendor lock-in a jeho předcházení. Rozhraní a popis musí být dodán v takovém rozsahu a podobě, která umožní dodavateli IDM napojení systému bez nezbytné součinnosti (výjimkou může být informace a data konkrétních stavů uživatelů, skupin a jejich práv zanesená v systému před prvotním napojením IDM) a dalších dodávek komponent ze strany dodavatele systému podle této specifikace.

Žadatel připravuje pořízení a nasazení portálu občana města Neratovice (tj. dodavatel není v současné době známý). Do budoucna v rámci rozvoje online rezervačního a vyvolávacího systém pro veřejnost (tj. není součástí předmětu plnění dle této technické specifikace) bude na dodavatele systému vznesen požadavek na provedení integrace rezervačního systému na portál občana. Pro provedení integrace bude zveřejněno komunikační rozhraní portálu občana a jeho popis, kdy bude přihlášený uživatel autentizován prostřednictvím národní eIdentity, na kterou bude portál občana města Neratovice napojen. Pro využití rezervačního systému tedy nebude třeba opětovné přihlašování a autentizace uživatele.

2.8 Instalace aplikační a databázové části systému

Instalace systému a jeho nastavení (ve smyslu **aplikační části SW vyvolávacího systému**) bude provedena na hardware a software objednatel. Pro potřebu nasazení a provozu dodávaného řešení budou zhotoviteli poskytnuty licence a systémové prostředky v rozsahu uvedeném níže v této kapitole.

Pro nasazení a řádný provoz systému (ve smyslu **aplikační části SW vyvolávacího systému**) nesmějí být tyto systémové prostředky překročeny minimálně po dobu 60 měsíců od akceptace plnění, s výjimkou zásadního rozšíření funkcionality a podstatného objemu dat ze strany objednatel.

Veškeré softwarové komponenty a databáze (ve smyslu **aplikační části SW vyvolávacího systému**) poběží nad dodavatelem dodanými operačními systémy (neužije-li ty nabídnuté objednatel) ve virtualizovaném prostředí objednatel. Licence virtualizace a serverových operačních systémů Windows Server 2019 Datacenter poskytne objednatel. Jedná se o jednotnou platformu virtualizace provozovanou objednatel v jeho serverovém prostředí Hyper-V.

2.9 Požadavky na instalační práce

Zadavatel požaduje v rámci předmětu plnění provedení následujících prací:

- demontáž, odvoz a zajištění likvidace dvou stávajících vyvolávacích terminálů a 15 displejů.
- konfigurace a zpřístupnění online rezervačního (webového) systému formou předplatného, tj. formou Software jako služba (Software as a Service – SaaS) viz kap 2.3,
- instalace aplikační a databázové části vyvolávacího systému na systémové prostředky MěÚ viz kap 2.8.
- doprava HW zařízení včetně příslušenství na adresu viz seznam lokalit v kap. 2.6,
- instalace, zapojení a oživení požizovaných zařízení viz kap. 2.5,
- pro dodávané přepínače upgrade firmware na poslední podporovanou verzi,
- nastavení rozcestníku online rezervačního (webového) systému a vyvolávacího systému v rozsahu agend uvedených viz. kap. 2.3,
- provázání online rezervačního (webového) systému a vyvolávacího systému,
- ~~napojení na prvek centrálního eGovernmentu (eIdentita)~~ a dodávka rozhraní na IDM viz kap. 2.7,
- **ověření funkčnosti komponenty zajišťující napojení na NIA na testovacím rozhraní eIdentity.**
- ověření funkčnosti dodávky ve formě provedení zkušební online rezervace a zařazení se do fronty pro vyvolání.
- zaškolení IT administrátorů a klíčových uživatelů systému na dodané řešení v prostorách MěÚ v rozsahu do 4 hodin celkem,
- dodání dokumentace v rozsahu požadovaném viz. kap. 2.10,
- dodávka a instalace strukturované kabeláže pro napojení nově osazovaných technologií v rozsahu:
 - dodávka a instalace instalačního datového kabelu Cat.6a stíněný v rozsahu celkem 250 m (lokalita MěÚ Neratovice, Kojetická 1028 / přízemí a 4. patro)
 - možnost vedení strukturované kabeláže v prostoru stávajících chodbových podhledů,
 - pro napojení vyvolávacích terminálů (rezervačních kiosků) s tiskárnou (celkem 2×) předpoklad použití plastové lišty (2× 2,5 m), vertikálně vedené, s přísazením ke zdi.
 - bez nutnosti provádění horizontálních nebo vertikálních prostupů spojených se stavebními pracemi.

Poznámka: účastníkům zadávacího řízení jsou v rámci zadávacího řízení nabídnuty 2 termíny pro provedení prohlídky místa plnění, a to právě za účelem možného dalšího a podrobnějšího seznámení se současným stavem předmětných lokalit ve vztahu k požadavku na instalaci strukturované kabeláže.

Ze strany zadavatele bude v místě instalace vyvolávacích terminálů (rezervačních kiosků) s dotykovým displejem a tiskárnou připraveno napájení AC 230 V.

2.10 Požadavky na dokumentaci

Dodavatele zpracuje a předá **uživatelskou dokumentaci**, která bude obsahovat minimálně základní popis práce s jednotlivými komponentami řešení, postupy a bude popisovat jejich funkcionality pro potřebu řádné orientace a řádné práce uživatelů v systému.

Dodavatele zpracuje a předá **administrátorskou dokumentaci** objednateli, která bude obsahovat detailní popis správy a údržby dodávaného řešení na základě této technické specifikace.

Pro vyvolávací (pořadníkovou) část systému dodavatel zpracuje a předá **popis rozhraní systému pro možnost budoucího napojení systému IDM** v takovém rozsahu a podobě, která umožní dodavateli IDM napojení systému bez nezbytné součinnosti (výjimkou může být informace a data konkrétních stavů uživatelů, skupin a jejich práv zanesená v systému před prvotním napojením IDM) a dalších dodávek komponent ze strany dodavatele systému podle této specifikace.

Požadovaná dokumentace bude zpřístupněna v elektronické podobě, s možností dodat pouze URL odkaz na web dodavatele pro stažení dokumentace.

2.11 Záruka a záruční a pozáruční servis

Je požadována záruka 24 měsíců na systém jako celek a jeho funkce.

Je požadován záruční servis po dobu 24 měsíců a přímo navazující pozáruční servis po dobu 36 měsíců na dodaná zařízení a jejich implementaci.

Servisní zásah s opravou do 1 pracovního dne od nahlášení závady. Servisní zásah na HW bude proveden v místě instalace.

Cenová tabulka k veřejné zakázce s názvem „Online rezervační a vyvolávací systém pro veřejnost“

Účastník zadávacího řízení cenovou tabulku vyplní cenu pouze v buňkách označených:

Položka	Počet	Jednotka	Cena za dodávku nebo za pronájem v Kč bez DPH	Záruční (24 měsíců) a pozáruční (36 měsíců) servis [Kč bez DPH]	Cena čtvrtletní technické podpory [Kč bez DPH]
Poskytování SW online rezervačního (webového) systému formou předplatného, tj. formou Software jako služba (Software as a Service – SaaS)	1	měsíců	3 100,00	---	---
	48	měsíců	148 800,00	---	---
Licence a instalace aplikační a databázové části vyvolávacího systému	1	ks	112 140,00	---	6 000,00
Vyvolávací terminál (rezervační kiosek) s dotykovým displejem, tiskárnou a příslušenstvím	4	ks	234 920,00	60 000,00	---
Chodbový displej včetně příslušenství	3	ks	76 070,00	15 000,00	---
Přepážkový displej včetně příslušenství	15	ks	90 770,00	20 000,00	---
Řídící PC sestava pro vyvolávací systém včetně příslušenství	1	ks	34 500,00	---	---
Strukturovaná kabeláž pro napojení nově osazovaných technologií	1	set	25 000,00	---	---
Přepínač včetně příslušenství	8	ks	276 000,00	60 000,00	---

Nabídková cena – Smlouva o poskytování software jako služby v Kč bez DPH (za 1 měsíc)	3 100,00 Kč
Nabídková cena – cena za dodávku – čl. 7.2. Kupní smlouvy v Kč bez DPH	1 004 400,00 Kč
Nabídková cena – poskytování technické podpory – Příloha č. 4 Kupní smlouvy v Kč bez DPH (čtvrtletní)	6 000,00 Kč

Nabídková cena celkem v Kč bez DPH	1 249 200,00 Kč
Výše 21 % DPH v Kč	262 332,00 Kč
Nabídková cena celkem v Kč včetně DPH	1 511 532,00 Kč

V Brně dne 13.12.2023

Podpis osoby oprávněné jednat za účastníka zadávacího řízení:

„Online rezervační a vyvolávací systém pro veřejnost“

1. HW-komponenty

1.1 Vyvolávací terminál (rezervační kiosek) s dotykovým displejem, tiskárnou a příslušenstvím –

HW zařízení (terminál) s dotykovou obrazovkou pro výběr požadované agendy MěÚ a zařazení se do fronty.

Zařízení určené pro provoz ve vnitřních prostorách.

Min. 19" dotykový displej.

Integrovaná tiskárna pro vydávání lístků s pořadovými čísly a dalšími údaji (typicky se jedná o datum a čas tisku, požadovanou agendu).

Kovové provedení (šasi), tvrzené sklo displeje.

Světlé (bílé, světle šedé nebo stříbrné) provedení krytu (šasi).

Provedení ve formě přisazení zařízení ke zdi.

Dodávka včetně nezbytného příslušenství (zejména konzole/držák, datové/napájecí kabely plastová lišta apod. pro zajištění požadované funkcionality řešení jako celku) pro uvedení zařízení do provozu.

1.2 Chodbový displej včetně příslušenství

HW zařízení pro společné zobrazení pořadového čísla a čísla dveří nebo přepážky.

Zařízení určené pro provoz ve vnitřních prostorách.

Číslicový LED panel na principu např. tzv. sedmi-segmentových LED diodových zobrazovačů se zajištěním zřetelného a jasně čitelného zobrazení v rámci denního použití.

Zobrazení min. 3 pořadových čísel a čísel přepážek nebo dveří.

Akustická signalizace.

Možnost blikání při opakované výzvě ke vstupu.

Výška jednotlivých znaků min. 100 mm.

Barva znaků: červená (klientské číslo), zelená nebo bílá pro číslo přepážky nebo dveří.

Konektivita LAN.

Napájení PoE.

Dodávka včetně nezbytného příslušenství – držák pro nástěnné umístění, datové/napájecí kabely apod. pro uvedení do provozu.

1.3 Přepážkový displej včetně příslušenství

HW zařízení pro zobrazení konkrétního pořadového čísla a čísla dveří nebo přepážky.

Zařízení určené pro provoz ve vnitřních prostorách.

Číslicový LED panel na principu např. tzv. sedmi-segmentových LED diodových zobrazovačů se zajištěním zřetelného a jasně čitelného zobrazení v rámci denního použití.

Zobrazení pořadového čísla a čísla přepážky nebo dveří. Možnost blikání při opakované výzvě ke vstupu. Výška jednotlivých znaků min. 50 mm.
Barva znaků: červená (klientské číslo), zelená nebo bílá pro číslo přepážky nebo dveří.
Konektivita LAN.
Napájení PoE.
Dodávka včetně nezbytného příslušenství – držák pro nástěnné umístění, datové/napájecí kabely apod. pro uvedení do provozu.

1.4 Řídící PC sestava pro vyvolávací systém včetně příslušenství

Kancelářské PC, procesor s CPU Mark score min. 19.000 (<https://www.cpubenchmark.net/>), 32 GB RAM, 1× SSD nebo HDD určený pro nepřetržitý provoz min. 480 GB pro operační systém, 1× SSD nebo HDD určený pro nepřetržitý provoz min. 4 TB GB pro data, integrovaná grafická karta, min. 6× USB / 1× LAN / 1× HDMI konektory na zadním panelu základní desky, ATX zdroj min. 80 PLUS Bronze.
Monitor velikost 24", nativní rozlišení min. 1920×1080, technologie IPS, OS Windows 10+ Pro z důvodu kompatibility s doménovým prostředím Windows serveru a zařazení zařízení do domény,
Dodávka včetně nezbytného příslušenství – kabeláž/napájecí adapter, myš, CZ klávesnice atd. pro uvedení do provozu.

1.5 Přepínač včetně příslušenství

- L2+ přepínač v rackovém provedení, 1U včetně montážního materiálu (instalace do racku 19" 42U),
- min. 48× 1 GbE PoE+, 4× SFP 1 Gb,
- neblokovaná architektura, přepínání/směrování min. 104 Gbps,
- podpora PoE/PoE+ 802.3af/at min na 24 portech, celkový PoE výkon min. 370 W,
- podpora LACP, min. 16 skupin, min. 8 členů skupiny,
- statické včetně VLAN, podpora IPv4 a IPv6 ,
- podpora standardu IEEE 802.1p – IP adresa, IP typ služby (ToS), L3 protokol, TCP/UDP port, DiffServ,
- podpora ACL (access list) – zdrojová/cílová IP adresa/síť, TCP/UDP port na úrovni portů přepínače a VLAN,
- VLAN 802.1Q, MAC i Protocol Based, podpora zařazování do VLAN na základě 802.1X ověření, podpora, min. 2.000 VLAN,
- plná podpora IEEE 802.1X,
- plný IPv4 a IPv6 dualstack včetně směrování a QoS,
- podpora min. 15.000 MAC adres,
- zrcadlení síťového provozu portu(ů) a VLAN,
- interní napájecí zdroj,
- podpora Energy Efficient Ethernet podle IEEE 802.3az,
- max. 40 dB pro možnost provozu v pracovních prostorech,
- plná podpora CLI, SSH, SNMP, syslog, sFlow, web rozhraní, REST nebo SOAP/WDSL API pro automatizaci,
- jednotná centrální správa, monitorování a aktualizace firmware z centrální webové grafické konzole obsažené ve firmware nabízených přepínačů,
- 4× modul SFP 1Gb, SM, 1 km, DMI diagnostika, LC rozhraní,
- 2× kabel SM LC-LC,
- 2× kabel SM LC-SC.

2. SW-komponenty

2.1 Webová rezervační část

Poskytování SW jako služby formou SaaS (Software jako služba) po dobu neurčitou.
Systém ve formě webové aplikace bez nutnosti instalace podpůrných SW komponent na uživatelských stanicích.

Samotná aplikační logika, databáze a další nezbytné komponenty IS jsou provozovány na HW prostředcích dodavatele.

Všechny HW požadavky a požadavky na platformní SW jsou zajištěny ze strany Dodavatele v souladu s podmínkami poskytovatele takového SW.

Komunikace serveru s webovou aplikací probíhá přes zabezpečený protokol HTTPS.

Webová aplikace je responzivní, je dostupná z PC, mobilního telefonu, tabletu, a to prostřednictvím webového prohlížeče. Aplikace podporuje minimálně následující webové prohlížeče:

- Google Chrome, MS Edge, Firefox a Safari.

Zahrnuje uživatelsky intuitivní ovládání rezervačního (webového) systému.

Možnost provedení online (webové) rezervace pro:

- Odbor správních činností a dopravy – agenda občanských průkazů, cestovních dokladů, matriční agenda, ohlašovna – trvalý pobyt, evidence vozidel a evidence řidičů,

- Finanční odbor – agenda místních poplatků, vymáhání pohledávek, pokladna,

- Městská policie Neratovice – agenda přestupků.

Dodané řešení umožňuje integraci na NIA – podmínkou je spolupráce s koncovým uživatelem městem Neratovice, kdy předpokládáme spolupráci v nutném rozsahu a poskytnutí potřebných údajů ke splnění podmínek stanovených eldentitou.

Možnost práce (tj. provedení rezervace) s online rezervačním (webovým) systémem bez provedení autentizace.

Pro jednotlivé agendy nabídka kalendáře, s barevným rozlišením termínů (volný, obsazený, zavřeno atd.).

Výběr z kalendáře a objednání se (zarezerování času jednání) na MěÚ pro danou agendu, možnost zrušení rezervace.

Přiřazení identifikátoru schůzky, např. ve formě PIN.

Obsahuje SMS funkcionalitu umožňující zaslání notificačních SMS zpráv na telefonní čísla registrovaná v ČR (tj. čísla s prefixem +420).

- potvrzovací SMS – zaslání ihned po vytvoření objednávky,

- upozorňovací – zaslání v nastaveném časovém předstihu před termínem.

SMS bude obsahovat informace o vytvořené rezervaci (typicky jméno a příjmení; rezervovaný termín, agenda, vygenerovaný PIN kód pro identifikaci při odběru pořadového čísla atd.).

Možnost zaslání notificačních zpráv prostřednictvím emailu.

- potvrzovací zprávy – zaslání ihned po vytvoření objednávky,

- upozorňovací zprávy – zaslání v nastaveném časovém předstihu před termínem.

Zpráva bude obsahovat informace o vytvořené rezervaci (typicky jméno a příjmení; rezervovaný termín, agenda, vygenerovaný PIN kód pro identifikaci při odběru pořadového čísla atd.).

Veřejná informace o stavu služeb a fronty na webu – otevřené přepážky pro jednotlivé agendy, počet čekajících ve frontě, průměrná délka čekání.

Možnost administrace systému ze strany IT administrátorů zadavatele:

- možnost rozšiřování a doplňování dalších agend do nabídky pro objednání se / rezervaci času,

- nastavení délky jednotlivých „oken“ pro jednotlivé agendy, např. 15 min/30 min.

Export objednaných klientů do strukturovaného formátu, např. CSV, XLSX, včetně omezení exportu dle datumů od/do.

2.2 Vytváření (pořadníková) část

Dodávka licence a instalace aplikační a databázové části vytváření systému na systémové prostředky zadavatele.

Aplikační část rezervačního a vytváření systému má plně lokalizované uživatelské rozhraní (čeština).

Uživatelsky intuitivní ovládání vytváření systému.

Možnost výběru řešené agendy na terminálu na MěÚ pro:

- Odbor správních činností a dopravy – agenda občanských průkazů, cestovních dokladů, matriční agenda, ohlašovna – trvalý pobyt, evidence vozidel a evidence řidičů,

- Finanční odbor – agenda místních poplatků, vymáhání pohledávek, pokladna,

- Městská policie Neratovice – agenda přestupků.

Interaktivní menu terminálu umožňující víceúrovňové uspořádání a jeho editaci.

HW zařízení jsou nová a nerepasovaná určená pro provoz v České republice.

Dotykové objednání se, tj. přidělení pořadí ve frontě z nabídky agend.
Možnost vložení identifikátoru (PIN) zarezervovaného času/schůzky z webu, tj. zařazení do fronty na sjednaný čas pro občany s předchozí webovou rezervací.
Tisk a výdej pořadového lístku klienta a jeho zařazení do virtuální fronty (typicky s pořadovým číslem, názvem agendy nebo názvem odboru a číslem patra).
Aplikační část zajistí jednotné řízení fronty a vyvolávání občanů.
Zobrazení pokynu pro vstup do jednací místnosti (kanceláře) na displej.
Akustická signalizace změny stavu fronty a vyzvání ke vstupu.
Zobrazení času a stavu fronty na chodbovém displeji.
Informace o stavu přepážky (typicky volná/obsazená/zavřená).
Řízení fronty pro danou agendu (tj. řízení vstupu do jednací místnosti/na přepážku) formou ovládacího SW na pracovní stanici úředníka/referenta MěÚ.
Možnost administrace systému ze strany IT administrátorů zadavatele:
- možnost rozšiřování a doplňování dalších agend do nabídky pro objednání se / rezervaci času,
- nastavení vzhled dotykových obrazovek, popisků na pořadových lístcích,
- nastavení délky jednotlivých „oken“ pro jednotlivé agendy (např. 15 min/30 min),
- statistiky čekání a odbavení.

2.3 propojení Webové rezervační části a Vyvolávací (pořadníkové) části

Propojení s rezervačním systémem je přes otevřené API.
Pro splnění požadavků na integrační vazby bude naše řešení zahrnovat implementaci standardizovaného rozhraní pro řízení uživatelských účtů, umožňující integraci s Identity Management systémem (IDM).
Integrace s Microsoft AD bude využívat protokol LDAP.