

Evidenční číslo	
SM240105	
OP23T090696	
VZ2023109 Wer	
RS Evid.č.:	Datum:

Smlouva o poskytování servisních služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, označenými smluvními stranami, dle ustanovení § 2586 a následujících o smlouvě o dílo zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Smluvní strany

Arjo Czech Republic s.r.o.

se sídlem: Na Strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4
zastoupená: [REDACTED] tional Sales Managerem, dle plné moci
Spisová značka: C 274238 vedená u Městského soudu v Praze
IČO: 46962549
DIČ: CZ46962549
Bankovní spojení: Commerzbank AG; 10640888/6200
oprávněn jednat ve věcech smluvních: [REDACTED]

ID datové schránky: wecm96w

dále jako „**dodavatel**“

a

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

se sídlem: Nemocniční 898/20a, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava
zastoupená: [REDACTED] m, ředitelem
zřízená usnesením Zastupitelstva statutárního města Ostravy, zřizovací listina ve znění usnesení č. 2509/1014/32 ze dne 21. 5. 2014, příspěvková organizace nezapsaná v Obchodním rejstříku; registrace poskytovatele zdravotních služeb rozhodnutím odboru zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, čj. MSK 117015/2023 z 4. 9. 2023 ve znění následných rozhodnutí o registraci.

IČO: 00635162
DIČ: CZ00635162
Peněžní ústav: Československá obchodní banka, a.s.
Číslo účtu: 374027793/0300
ID datové schránky: r45ztzu

dále jako „**objednatel**“

I. Předmět a účel smlouvy

1. Předmětem smlouvy je sjednání závazků smluvních stran k zajištění servisu (provedení servisních činností) zdravotnického prostředku, *přístroje* ve vlastnictví objednatele, v rozsahu dle požadavků objednatele, včetně vystavení protokolů dle požadavků zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro, ve znění pozdějších předpisů, pokud jsou tyto kontroly výrobcem předepsány, dále jen *zákon* a v souladu s právními předpisy s ním souvisejícími – zákon č. 505/1990 Sb., norma ČSN 33 1600 ed.2, vyhl. MZ č. 306/2012 Sb.
2. Servisními činnostmi se rozumí provádění prohlídek, zejména bezpečnostně technických kontrol, elektrických revizí pevně připojených ZP, kalibrací, validací, metrologického ověřování, zkoušek předepsaných atomovým zákonem, údržby a oprav, jakož i provedení jiných činností sloužících k naplnění sjednaného účelu smlouvy v souladu s pokyny výrobce daného ZP, platnými normami a legislativou ČR.
3. Účelem smlouvy je zajistit provozuschopnost zdravotnického prostředku včetně naplnění všech legislativních požadavků na provedení servisních služeb (např. vytvoření a vedení záznamu o provedených a evidenci servisních zásazích, opravách, protokoly o BTK dle zákona apod.), prostřednictvím servisní činnosti dodavatele, který je zavázán provádět servisní činnosti v požadovaných lhůtách, řádně a za touto smlouvou sjednaných podmínek v souladu s právními předpisy.
4. Předmětem smlouvy je provádění servisu, zdravotnického prostředku (dále jen „ZP“) v provedení uvedeném v příloze této servisní smlouvy:

Název veřejné zakázky: **„Dodávka 9 ks myček podložních mís včetně pozáručního servisu“**

Název: Dezinfikátor podložních mís a močových lahví (typ 1)

typ: označení zboží-výrobku přístroje Ninjo výrobní model: FD1610

počet kusů: 5

výrobce: ArjoHuntleigh AB

určeno pro klinické pracoviště: ORT B, DSS B, INT A, HBK, ORT A

Název: Dezinfikátor podložních mís a močových lahví (typ 2)

typ: označení zboží-výrobku přístroje Tornado výrobní model: FD1800

počet kusů: 4

výrobce: ArjoHuntleigh AB

určeno pro klinické pracoviště: INT G, KAR E, CHIR JIP, INT B

- užívaných objednatelem a za podmínek dále smlouvou podrobně určených.
5. Dodavatel se zavazuje provádět servisní činnosti na vyžádání objednatele, dle vystavených objednávek na provádění BTK, revizí, údržby a oprav, které vystavuje zástupce objednatele.
 6. Oprávněným zástupcem objednatele k odeslání objednávek jednotlivých plnění a jejich převzetí, jednotlivých servisních prací a potvrzení dodacího listu je pracovník oddělení BMI nebo jím pověřený zástupce, resp. pověřený zaměstnanec klinického oddělení zodpovědný za daný přístroj.
 7. Objednávky budou provedeny písemnou listinnou formou do sídla dodavatele, nebo písemnou elektronickou cestou s doručením na kontaktní adresu dodavatele:
Adresa/e-mail: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4, servis.cz@arjo.com
Kontakt: XXXXXXXXXX
 8. Dodavatel je povinen písemně/elektronicky potvrdit přijetí objednávky.
 9. V naléhavých / havarijních případech lze objednávku provést telefonicky, písemné potvrzení se provede bez zbytečného odkladu následně.
 10. Předpokládaná cena provedení servisní činnosti bude uvedena v potvrzení objednávky, při navýšení těchto nákladů musí být objednavatel upozorněn a navýšení nákladů odsouhlasit.
 11. Náhradní díly, pomocný materiál a případně kompletní výrobky, které bude nutno vyměnit, budou fakturovány dle skutečné spotřeby po odsouhlasení s objednatelem.
 12. Po ukončení servisních činností pověřená osoba objednatele převezme provedené dílo, zkontroluje jeho správnou funkci a dodavateli potvrdí servisní výkaz nebo jiný záznam o provedené činnosti, který dodavatel zašle společně s daňovým dokladem – fakturou, objednateli.
 13. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli za provedení sjednaných servisních činností bez vad a nedodělků, cenu podle podmínek dohodnutých v této smlouvě.
 14. Dodavatel je povinen zajistit provádění servisních činností prostřednictvím kvalifikovaných osob splňujících požadavky na odbornou praxi i způsobilost dle zákona.
 15. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k provádění servisních činností což dokládá ke smlouvě připojenými dokumenty, které jsou v kopii nedílnou součástí smlouvy jako **Příloha č. 2**.
 16. Dodavatel provádí servisní činnosti na svůj náklad a odpovědnost. Způsob provedení servisních činností stanoví dodavatel tak, aby byly splněny požadavky stanovené smlouvou popř. individuálním zadáním. Věci potřebné k provedení servisní činnosti je povinen opatřit dodavatel.
 17. Dodavatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti této smlouvy bude mít účinnou pojistnou smlouvu pro případ způsobení škody v souvislosti s výkonem předmětné

smluvní činnosti ve výši pojistného krytí min. shodné s cenou zdravotnického prostředku, kterou na požádání předloží zástupci objednatele k nahlédnutí.

18. Při provádění předmětu plnění je povinnost dodavatele respektovat provoz nemocnice a postup prací koordinovat podle pokynů odpovědných pracovníků objednatele.

II. Rozsah servisních činností dodavatele

BTK:

1. Součástí je provedení bezpečnostně technických kontrol - (BTK) v předepsaných intervalech dle zákona, v souladu s pokyny výrobce včetně všech pravidelně měnících se komponent při této údržbě („servisní kit“).
2. Součástí je provedení dalších činností k zajištění zachování bezpečnosti a plné funkčnosti ZP. Provedení oprav zdravotnického prostředku na základě poruchy nebo závady zjištěné při BTK.
3. BTK je realizace pravidelných úkonů, které provádí dodavatel tak, aby zajistil požadavky objednatele na zajištění provozu ZP na základě vystavených objednávek pověřenými zaměstnanci objednatele.
4. Dodavatel se zavazuje, že dodá pro provedení údržby ZP náhradní díly nezbytně nutné a garantuje, že všechny použité náhradní díly, spotřební materiál a další komponenty a náplně použité při servisní činnosti budou nové a nepoužité, budou odpovídat standardům a požadavkům výrobce pro daný zdravotnický přístroj, provedení a kvalita bude odpovídat předpisům a normám platným v ČR.
5. Součástí je také dodání veškerých servisních protokolů, vedení a předání dokumentace o provedených úkonech pověřenému pracovníkovi oddělení BMI.
6. Dodavatel je povinen sledovat lhůty pro provádění údržby a servisu přístrojů a servis provádět i bez výzvy objednatele. Dodavatel musí s objednatelem domluvit termín pravidelné servisní prohlídky alespoň 5 dní dopředu s ohledem na provozní podmínky objednatele.

Opravy:

1. Dodavatel zajistí na vyžádání objednatele (*objednávky*) odstranění všech poruch a provedení oprav ZP, včetně dodání a vmontování k tomu potřebných náhradních dílů (ND) na základě poruchy nebo závady nahlášené objednavatelem dodavateli a na dobu neurčitou.
2. Dodavatel dále zajistí:

- Provedení odborných činností a úkonů k odstranění všech poruch, pro zajištění (garanci) předepsaného provozního stavu, zachování technických a výkonových parametrů pro užívání ZP k jeho účelu.
 - Vedení předepsané dokumentace o provedených opravách a její předání objednateli, písemné potvrzení rozsahu provedených výkonů.
3. Doba nástupu servisního technika na opravu do 48 hodin v pracovních dnech od nahlášení.
 4. Doba odstranění poruchy bez použití ND, max. do 72 hodin v pracovních dnech od nástupu servisního technika na opravu.
 5. Doba odstranění poruchy s použitím ND, max. 10 pracovních dnů od nástupu servisního technika na opravu.
 6. Doba pro provedení servisních činností v pracovní dny: 07:00-16:00 hodin. Veškeré práce spojené s odstraněním poruch požaduje objednatel provést v rozsahu základní/standardní pracovní doby. Opravy mimo pracovní dny lze dohodnout na základě písemného požadavku objednatele.
 7. V případě opravy trvající déle než 10 pracovních dní od nástupu technika na opravu dodavatel zapůjčí objednateli náhradní přístroj do doby provedení opravy přístroje. Zapůjčený přístroj musí být vybaven minimálně parametry a funkcemi opravovaného přístroje.

Další požadavky na servisní plnění:

1. Součástí servisních činností je doprava technika provádějícího servisní činnosti (opravy či odbornou údržbu ZP) do místa plnění včetně času stráveného na cestě. Místem plnění je sídlo objednatele. V případě opravy u dodavatele také náklady dopravy přístroje.
2. Dodavatel se zavazuje po celou dobu plnění předmětu veřejné zakázky zajistit důstojné pracovní podmínky a bezpečnost práce, dodržovat veškeré právní předpisy, zejména pak zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy) a zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění předmětu veřejné zakázky budou podílet a bez ohledu na to, zda bude plnění předmětu veřejné zakázky prováděno dodavatelem či jeho poddodavatelem.
3. Dodavatel je povinen při plnění veřejné zakázky postupovat tak, aby minimalizoval vznik odpadů, které nejsou přímým důsledkem při plnění veřejné zakázky. Dodavatel je povinen při výkonu činností souvisejících s plněním veřejné zakázky (administrativní činnosti, přeprava aj.) používat, je-li to objektivně možné, recyklované nebo recyklovatelné materiály.

4. Dodavatel bude při realizaci plnění využívat, pokud je to možné, ekologicky šetrných řešení s cílem zmenšit přímé negativní dopady na životní prostředí, snižovat množství odpadu a rozsah znečištění, šetřit energii apod.

III. Povinnosti objednatele

1. Objednatel je povinen zajistit dodavateli pro plnění **servisních úkonů** přístup k prostředku pro plnění dodavatele. V pracovních dnech se sjednává čas v běžné pracovní době: 07:00-16:00 hodin, v termínech dohodnutých k provedení servisních činností (dle vystavovaných objednávek nejpozději k datu předcházející BTK v periodách určených výrobcem), nebo oprav ZP.
2. Opravy ve dnech pracovního klidu, svátcích budou prováděny dle výslovné dohody smluvních stran.

IV. Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu **neurčitou** – na dobu, po kterou bude objednatel požadovat provádění servisních činností na ZP.
2. Výkon servisních činností bude započat po skončení záruční doby ZP dle Kupní smlouvy. BTK bude prováděna jako pravidelná činnost v intervalu předepsaném výrobcem s přihlédnutím ke stavu ZP.
3. Termín následné BTK vyznačí servisní technik do záznamu o provedené kontrole (servisní výkaz, protokol o BTK nebo vyúčtování) a na přístroj nalepí štítek s datem následující kontroly, pokud to provedení zdravotnického nebo laboratorního přístroje umožňuje. Po ukončení servisního úkonu technik informuje zdravotnický personál zodpovídající za přístroj o jeho aktuálním stavu.
4. Místem plnění je sídlo objednatele, pracoviště, na kterých jsou ZP umístěny a používány.
5. Smlouvu je možno ukončit dohodou, nebo písemnou výpovědí s dvouměsíční výpovědní dobou, počínající plynout prvním dnem měsíce následujícího od doručení výpovědi, a to i bez uvedení důvodu s tím, že v tomto případě musí být písemná výpověď prokazatelně doručena druhé straně.
6. Objednatel může smlouvu vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, jestliže předmět prováděného díla (zařízení v servisu) dle smlouvy je zcela nezpůsobilý k zamýšlenému účelu použití a vady nebyly odstraněny ani po uplynutí přiměřené lhůty k jejich odstranění.
7. Odstoupit od smlouvy je možno v případě podstatného porušení smluvních povinností druhé smluvní strany.

V. Cena díla a platební podmínky

1. V ceně servisních činností jsou zahrnuty veškeré náklady dodavatele spojené s jejich provedením, poplatky a další náklady nezbytné pro řádné a úplné provedení. Zálohy nejsou sjednány.
 2. Cena za provedení servisních činností je stanovena dohodou smluvních stran na základě přijetí nabídky dodavatele. Ceny jednotlivých úkonů, které jsou součástí servisních činností, jsou uvedeny v **Příloze č. 1**, která je nedílnou součástí Servisní smlouvy.
 3. **Změna cen „POZÁRUČNÍHO SERVISU – položek uvedených v Příloze č. 1“ v důsledku změny úrovně spotřebitelských cen** (dále jen „ÚSC“) - Cenu sjednanou v servisní smlouvě na pozáruční servis lze změnit v důsledku změny ÚSC zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok za těchto podmínek:
 - a. Cena (jednotkové ceny pozáručního servisu) uvedené v této smlouvě nebudou měněny po dobu prvních 24 měsíců provádění servisních činností.
 - b. V každém následujícím roce trvání smlouvy může být cena (jednotkové ceny pozáručního servisu) upravena v závislosti na hodnotě ÚSC zjištěné podle oficiálních údajů ČSÚ za uplynulý kalendářní rok a to tehdy, pokud se ÚSC zvýší o více jak 2 % výši ÚSC v předchozím kalendářním roce. Úpravy ceny (jednotkových cen) mohou být provedeny tak, že se ceny zvýší nebo sníží maximálně o stejné %, o které se změní ÚSC oproti ÚSC v předchozím kalendářním roce.
 - c. Úpravy ceny (jednotkových cen pozáručního servisu) mohou být provedeny v okamžiku, kdy budou vydány oficiální údaje ČSÚ za uplynulý kalendářní rok, platnost úpravy ceny je však možné uplatňovat smluvními stranami zpětně k datu, kdy uplynulo prvních 24 měsíců po skončení záruční doby provádění servisních činností vždy dalších 12 měsíců (v dalších letech trvání smlouvy).
 - d. K úpravě ceny může dojít jen na základě dohody smluvních stran na základě uzavřeného písemného dodatku k servisní smlouvě.
- Pokud dojde k dohodě smluvních stran, mohou smluvní strany uplatnit změny ceny k datu, kdy uplynulo prvních 24 měsíců provádění servisních činností a vždy dalších 12 měsíců (v dalších letech trvání smlouvy). V takovém případě jsou smluvní strany povinny provést doúčtování nebo vrácení částek odpovídajících sjednané úpravě ceny za platební období, ve kterém byla účtována původně sjednaná cena (jednotkové ceny).
4. Ceny mohou být změněny rovněž v závislosti na změně daňových předpisů, eventuálně jiných případných poplatků státu. K ceně sjednané ve smlouvě v Kč bez DPH bude účtována daň z přidané hodnoty (DPH) vždy v zákonem stanovené sazbě a výši k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
 5. Změna celkové ceny je možná v případě, že při realizaci servisních činností bude nutno provést dodávku náhradních dílů a součástek či jiného spotřebního materiálu

- k dosažení bezporuchového provozu zdravotnického přístroje. V takovém případě bude před započítáním opravy provedeno odsouhlasení cen objednatelem.
6. V případě, že při realizaci servisních činností bude nutno provést dodávku náhradních dílů k dosažení bezporuchového provozu zdravotnického prostředku, bude nabídková cena náhradních dílů vždy předmětem jednání obou smluvních stran. Před započítáním opravy provede objednatel odsouhlasení ceny dodávky náhradních dílů.
 7. Zvlášť účtovaná plnění jsou definována jako požadavky na náhradu za promeškaný čas zaviněný zákazníkem, při odstranění poruch, které byly zaviněny nevěcnou manipulací, úmyslem, či nedbalostí, zásahy třetích osob, vyšší moci nebo vnějšími okolnostmi. Objednatel je oprávněn provádět kontrolu vyfakturovaných prací a činností především při jejich předání. Dodavatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit. Právo fakturovat vzniká dodavateli dnem řádného předání a převzetí díla. Platba bude provedena na základě faktury se splatností 30 dní, přílohou faktury bude vždy potvrzený servisní výkaz.
 8. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je daňový doklad označený jako faktura (dále jen „faktura“), která musí mít náležitosti daňového dokladu, dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a bude obsahovat:
 - a) označení faktury a její číslo,
 - b) označení obchodní firmy, místo podnikání-sídlo, přesný údaj dodavatele o jeho zápisu v obchodním rejstříku nebo jiný údaj o registraci, opravňující k podnikání,
 - c) identifikační číslo /IČO/ a DIČ dodavatele,
 - d) bankovní spojení a číslo účtu dodavatele, na který má být placeno,
 - e) označení objednatele/nemocnice: název, sídlo, IČO a DIČ,
 - f) přesné označení provedené činnosti, množství, cenu a fakturovanou částku,
 - g) datum vystavení a odeslání faktury,
 - h) datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - i) splatnost ve lhůtě 30dnů od vystavení faktury.
 9. Objednatel vyžaduje, aby dodavatel uvedl na daňovém dokladu přesné označení smlouvy, na základě které bylo poskytnuto plnění. Přílohou daňového dokladu musí být doklad o provedené činnosti.
 10. Objednatel je oprávněn fakturu vrátit, a to do data splatnosti:
 - obsahuje-li nesprávné cenové údaje
 - obsahuje-li nesprávné náležitosti
 - chybí-li k faktuře některé z náležitostí nebo dohodnuté přílohy

k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Po odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.

11. Doručení faktur provede dodavatel osobně proti podpisu zástupce objednatele nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence. Současně může být doručení faktury provedeno elektronicky (mailem) na zástupce objednatele. Elektronické faktury budou zasílány na **faktury.bmi@mnof.cz**.
12. Strany se dohodly, že platba bude prováděna bezhotovostním platebním stykem na číslo účtu uvedené dodavatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v záhlaví této smlouvy. Odpovědnost za správnost údaje o účtu dodavatele na daňovém dokladu nese dodavatel. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
13. V případě prodlení se zaplacením ceny díla podle předchozích odstavců může dodavatel požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši, která se stanoví výpočtem úroků dle Nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, podle občanského zákoníku.

VI. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Dodavatel odpovídá za vady, kvalitu a úplnost provedených prací sjednaných touto smlouvou. Jakost jím prováděného díla bude odpovídat platné právní úpravě. Zjištěné vady a nedodělky je povinen dodavatel odstranit na své náklady.
2. Dodavatel je zavázán zajistit řádné plnění smlouvy tak, aby zařízení splňovalo požadavky na bezpečnost, bezporuchovost, hospodárnost, ochranu životního prostředí, požární bezpečnost, hygienické požadavky. Dodavatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škod nebo k jejich zmírnění.
3. Nebezpečí škody na servisovaných předmětech, přístrojích, nebo jejich částech nese dodavatel v plném rozsahu až do předání a převzetí celého díla objednateli. Objednatel je povinen umožnit dodavateli odstranění vad. Vady zjištěné na provedeném díle, objednatel písemně oznámí dodavateli, ihned po jejich zjištění, vadu popíše a uvede, jak se projevuje. Jakmile objednatel odeslal toto písemné oznámení, má se za to, že požaduje bezplatné odstranění vady. Dodavatel je povinen zjištěné a reklamované vady odstranit bez zbytečného odkladu, nebo v dohodnutém termínu. Provedenou opravu vady dodavatel objednateli předá písemně.
4. Dodavatel poskytuje na provedené práce záruku v délce min. 6 měsíců po ukončení servisních činností, vyhotovení servisního výkazu nebo jiného záznamu o provedené práci. Záruční doba na dodané náhradní díly je 24 měsíců od provedení servisní opravy nebo dle uvedení výrobce náhradního dílu.
5. Dodavatel se zavazuje zajistit, že prostředek bude po tuto dobu plně funkční a bude mít vlastnosti odpovídající obsahu technických norem, předpisů, které má daný prostředek splňovat, a bude mít vlastnosti uváděné výrobcem či prodávajícím.

VII. Sankční ujednání

1. Objednatel stanovil ve smlouvě sankce za nedodržení výše uvedených termínů pro provedení odborné údržby, oprav a revizí je sjednána ve výši 500 Kč za každý i jen započatý den prodlení.
2. V případě, že dojde ke škodě jako důsledek porušení povinností a závazků dodavatele dle této smlouvy je škodu, která vznikla, povinen dodavatel nahradit v plné výši.
3. V případě, že závazek provést dílo zanikne před řádným ukončením díla, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl, dřívějším porušením povinnosti. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce dodavatele.

VIII. Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou, pokud není stanoveno jinak. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na ty skutečnosti, které jsou nebo se stanou obecně známými, aniž by se tak stalo v důsledku porušení této smlouvy. Smluvní strany jsou zejména povinny zachovávat výrobní a obchodní tajemství druhé smluvní strany, jakož i mlčenlivost o veškerých skutečnostech, které by mohly negativně ovlivnit konkurenceschopnost druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují chránit před vyzrazením údaje a informace obsažené v této smlouvě, které mají charakter obchodního tajemství, či jsou jinak chráněné podle zákona. Za takové údaje či informace se zejména považují následující ujednání v této smlouvě (vyplní dodavatel před podpisem, přičemž dodavatel má zájem na utajení těchto údajů a informací s ohledem na jejich konkurenční význam).
3. Smluvní strana, která získala skutečnost chráněnou dle tohoto článku smlouvy od druhé smluvní strany, se zavazuje zajistit, aby tuto skutečnost uchoval v tajnosti a nezneužil ji žádný z jejích pracovníků, orgánů nebo členů jejích orgánů bez ohledu na jeho zařazení, který se dostane nebo by se mohl dostat do styku s touto skutečností.
4. Omezení stanovená v odst. VIII.1. této smlouvy se nevztahují na poskytování informací spolupracujícím osobám a/nebo konzultantům obou smluvních stran v potřebném rozsahu, pokud tyto spolupracující osoby a/nebo konzultanti budou zavázáni k ochraně informací nejméně ve stejném rozsahu jako smluvní strany.
5. Smluvní strany jsou však oprávněny podávat potřebná vysvětlení a údaje příslušným oprávněným státním a veřejným úřadům a institucím v České republice a/nebo oprávněným veřejným úřadům a institucím Evropské unie, pokud jsou k tomu povinny dle příslušných obecně závazných právních předpisů. Stejně tak jsou smluvní strany oprávněny tuto smlouvu uveřejnit způsobem a za podmínek

stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou včetně případného zveřejnění v registru smluv s výjimkou údajů, které lze nebo které mají být podle těchto předpisů nebo této smlouvy z uveřejnění vyloučeny. Zákonné ustanovení kogentní povahy o povinnosti zveřejnit určitý údaj má přednost před ujednáním smluvních stran o vyloučení zveřejnění takového údaje.

6. Získá-li některá smluvní strana od druhé smluvní strany dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, je tato smluvní strana povinna zajistit bezpečné uložení těchto dokumentů tak, aby nemohlo dojít k prozrazení či zneužití chráněných skutečností. Smluvní strany jsou povinny si bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy vrátit veškeré dokumenty, které obsahují skutečnosti chráněné dle tohoto článku smlouvy, a to bez ohledu na jejich formu, která může být listinná či elektronická, pokud z této smlouvy nebo jejího účelu nevyplývá jinak.
7. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti uvedené v tomto článku smlouvy po celou dobu trvání smlouvy i po úplném splnění závazků podle této smlouvy.
8. Dodavatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích a/nebo jiných údajích chráněných zvláštními právními předpisy, se kterými se případně dostane do styku při plnění této smlouvy. Dodavatel se zavazuje po ukončení této smlouvy odstranit veškeré údaje a data uložená ve své výpočetní technice a/nebo na paměťových médiích nebo uložená v listinné podobě tak, aby tyto údaje a data nebylo možno žádným způsobem zneužít, obnovit a/nebo s nimi dále jakkoli nakládat.
9. Při nakládání s osobními údaji a/nebo jinými údaji chráněnými zvláštními právními předpisy, se kterými se případně Dodavatel dostane do styku při plnění této smlouvy, je vždy rozhodujícím hlediskem ochrana práv a zájmů Dodavatele.

IX. Ustanovení společná a závěrečná

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jejich závazkový vztah se bude řídit touto smlouvou a ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zák. č. 89/2012 Sb. o smlouvě dílo dle § 2586 a následujících a dalšími platnými právními předpisy vztahujícími se k provedení díla.
2. Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání vztahující se k předmětu smlouvy. Uzavření této Smlouvy o dílo je výsledkem zadávacího řízení o veřejné zakázce, postupem v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
3. Platnost nabývá po podpisu oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva včetně všech příloh, které tvoří její nedílné součásti, je vyhotovena ve dvou číslovaných výtiscích listinné podoby, každý s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. V případě elektronicky podepsaných smluv je smlouva vyhotovena v jednom originále s platnými elektronickými podpisy obou smluvních stran.

5. Smluvní strany souhlasí s tím, že tato smlouva, ve shodě s ustanoveními zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv bude uveřejněna v registru smluv v celém jejím rozsahu, popřípadě s anonymizováním údajů, na kterých se smluvní strany dohodnou. Uveřejnění informací o Smlouvě v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření objednatel Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace.
6. Smlouva nabývá účinnosti dnem ukončení záruční doby sjednané kupní smlouvou, na základě které objednatel zakoupil přístroje, jejichž pozáruční servis je předmětem této smlouvy. Součástí kupní smlouvy je bezplatný záruční servis, na který navazuje plnění pozáručního servisu dle této smlouvy.
7. Pokud v rámci plnění Servisní smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů smluvních stran a také osob, které jsou pacienti/klienty objednatele, dohodly se smluvní strany stanovit své závazky ve shodě s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES - obecné nařízení o ochraně osobních údajů, (dále jen „GDPR“ nebo „Nařízení“) samostatnou dohodou ve formě „Zpracovatelské smlouvy“.
8. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
9. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě.
10. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
11. Sídlo servisního střediska dodavatele:
kontaktní adresa: Na Strži 1702/65, 140 00 Praha 4
zástupci dodavatele se, kterými je možné konzultovat požadavky a problémy:
[REDAKCE] 7
Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
12. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a tato je sepsána podle jejich pravé a skutečné vůle, srozumitelně a určitě, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že žádná ze Smluvních stran se necítí být slabší či znevýhodněnou Smluvní stranou oproti Smluvní straně druhé.

Přílohy:

Příloha č. 1 Ceník výkonů

Příloha č. 2 Doklad dodavatele o odborné způsobilosti k provádění servisních činností

Za dodavatele

V Praze dne

Arjo Czech Republic s.r.o.

Za objednatele

V Ostravě dne

Městská nemocnice Ostrava,
příspěvková organizace

Příloha č. 1
Ceník výkonů

Ceny za servisní práce v pozáruční době (dále jen jako "**servisní služby**"):

Dodávka 9 ks myček podložních mís včetně pozáručního servisu

- Název zdravotnického prostředku (typ 1): Ninjo
- Model (typ 1): FD1610
- Název zdravotnického prostředku (typ 2): Tornado
- Model (typ 2): FD1800

Ceny za servisní práce v pozáruční době (dále jen jako " servisní služby "):					
Servisní služba	Množství (let, výkonů)	Jednotková nabídková cena v Kč bez DPH	Jednotková nabídková cena v Kč vč. DPH	Nabídková cena celkem v Kč bez DPH	Nabídková cena celkem v Kč s DPH
Náklady na provedení roční kontroly BTK celkem během 4 let včetně vyměňovaného materiálu dle doporučení výrobce („servisní kit“) na všechny dodané přístroje - myčka podložních mís, typ 1 (5 ks)	4	9 500,00	11 495,00	38 000,00	45 980,00
Náklady na provedení roční kontroly BTK celkem během 4 let včetně vyměňovaného materiálu dle doporučení výrobce („servisní kit“) na všechny dodané přístroje - myčka podložních mís, typ 2 (4 ks)	4	11 600,00	14 036,00	46 400,00	56 144,00
Doprava do MNO a zpět včetně ztrátového času	40	750,00	907,50	30 000,00	36 300,00
Náklady na hodinu práce jednoho servisního technika	80	1 300,00	1 573,00	104 000,00	125 840,00

Příloha č. 2
Doklad dodavatele o odborné způsobilosti k provádění servisních činností











