

SERVISNÍ SMLOUVA č. SO-2023 DODATEK č. 1

STAPRO s. r. o.

se sídlem Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice
 jednatel Ing. Leoš Raibr, výkonný ředitel a jednatel společnosti
 IČ 13583531
 DIČ CZ13583531
 bankovní spojení ČSOB, a.s., pobočka Pardubice
 Citibank, a.s., pobočka Pardubice

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148.
 (dále jen dodavatel)
 na straně jedné

a

Léčebna pro dlouhodobě nemocné, p.o.

se sídlem Hradec Králové, Pospíšilova třída 351, PSČ 500 03
 jednatel MUDr. Radim Faltus, ředitel nemocnice
 IČ 00180092
 DIČ CZ00180092
 bankovní spojení: Komerční banka Hradec králové, č.ú.:

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Pr vložka 785.
 (dále jen objednatel)
 na straně druhé

uzavírají mezi sebou dodatek obchodní smlouvy o poskytování služeb
 v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, zákona číslo 513 /1991 Sb. v platném znění)

ČLÁNEK I - PŘEDMĚT DODATKU

1. Dodavatel a objednatel se vzájemně dohodli na základě odst. 9 článku VI Servisní smlouvy č. SO-2023 ze dne 1.7.2009 (dále Servisní smlouvy) na změně znění přílohy č. 1 této Servisní smlouvy a to z důvodu rozšíření rozsahu konzultačních návštěv klinických pracovišť ASW MEDEA.

ČLÁNEK II - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOST DODATKU

1. Tento dodatek nabývá účinnosti od 1.1.2010.
2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
3. Okamžikem účinnosti tohoto dodatku nahrazuje příloha č. 1 v plném rozsahu dosavadní přílohu č. 1 Servisní smlouvy a zároveň se nová příloha stává nedílnou součástí Servisní smlouvy.

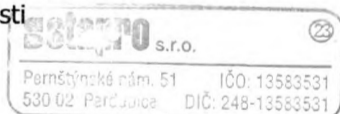
ČLÁNEK III - USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Servisní smlouva č. SO-2023 zůstává s výjimkou změn obsažených v článku I. tohoto dodatku nedotčena.
2. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto dodatku a jejich příloh a že tento dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

ardubicích dne 1.1.2010

Za dodavatele: .

Ing. Leoš Raibr
 výkonný ředitel a jednatel
 společnosti



Za objednatele

ředitel LDN

PŘÍLOHA č. 1

ROZSAH SLUŽEB PODPORY A CENA PLNĚNÍ

1. Vymezení předmětu dodávky služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané služby na dále vyjmenované informační technologie informačního systému objednatele.

Aplikační software

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané služby na vyjmenovaný aplikační software (dále jen ASW) v tomto rozsahu licencí modulů a licencí pracovních stanic:

Licence ASW modulů StaproAkord

výrobce: STAPRO s. r. o

- Správa systému
- Evidence hospitalizovaných
- Lůžkové oddělení
- Výkaznictví

Počet licencí pracovních stanic StaproAKORD

cencí aktivních

Technické prostředky

Podpora technických prostředků není sjednána.

2. Podpora aplikačních software

Aplikační sw StaproAkord

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW StaproAkord a databázového prostředí firmy Microsoft, v rozsahu modulů a licencí dle kap. 1, následující služby:

- **Základní podpora aplikačního sw StaproAkord** - program péče o aplikaci zahrnuje:
 - Garance funkčnosti ASW – poskytování opravných kódů (hot-fix a patch).
 - Garance rozvoje ASW a db prostředí – poskytování výrobcem uvolněných updatů a upgradů.
 - Garance legislativních updatů – poskytování legislativních upgradů.
 - Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
 - Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků
 - Garance podpory provozu db prostředí.
 - Garance vybraných služeb:
 - zajištění migrace ASW STAPROMEDEA na vyšší verzi db prostředí.
 - Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
 - Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizaci provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - ASW StaproAKORD **1 x ročně**
 - db prostředí MS SQL vč. systému ASW **1 x ročně**
- **Vzdálené sledování aplikačního serveru a ASW STAPROAKORD**
- **Konzultační návštěvy** - konzultační služby poskytované v místě objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - klinická pracoviště a ambulance **2 dny ročně**
 - pracoviště výkaznictví a evidence hosp. **1 den ročně** *2 P*

1 den = max. 8 hodin běžné pracovní doby, včetně přípravy a zápisu z návštěvy na straně dodavatele.

3. Definice programu podpory prostředků IS

Program ZÁKLADNÍ PODPORA prostředků IS			
Kategorie incidentu	Příjem hlášení	Servisní garance	
		Zahájení řešení	Servisní výjezd
Havárie přerušování provozu	HelpDesk – 9x5 v pracovní dny: 7:00-16:00, jinak záznamník. Přijetí vzkazu nejpozději následující pracovní den v 7:00.	Neprodleně v rámci pracovní doby tj. od 7:00 do 16:00.	Nejpozději druhý následující pracovní den nebo při příjmu hlášení v pracovní den do 10:00 nejpozději následující pracovní den
Významná závada významné omezení provozu		Nejpozději druhý následující pracovní den	Nejpozději sedmý následující pracovní den

4. Celková roční cena plnění

položka	cena podpory ASW a HW	cena služby ke ultací	roční cena plnění
podpora ASW StaproAKORD			
celková roční cena podpory bez DPH			
čtvrtletní úhrada bez DPH			

Konec přílohy č. 1