

**Servisní smlouva č. SoS/2024/01****čl. I. Smluvní strany**

<b>1. Objednatel:</b>	<b>Sociální služby města Havířova</b> Přemyslova 1618/12, 736 01 Havířov-Podlesí
Zastoupena:	Ing. Milanem Černým, ředitelem
IČO:	60337583
DIČ:	CZ60337583
<b>2. Poskytovatel:</b>	<b>BRAIN computers s.r.o.</b> Kalvodova 1087/2, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory
Zastoupena:	Ing. Jiřím Kováčem, jednatelem
IČO:	25397265
DIČ:	CZ25397265
Bankovní spojení :	Raiffeisenbank, [REDACTED]

Uzavírají dle občanského zákoníku číslo 89/2012 Sb. tuto smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „smlouva“)

**čl. II. Předmět smlouvy**

II.a) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytovat služby související se správou a monitoringem HW a SW (outsourcing IT). Konkrétně se jedná o následující služby:

- Vzdálená správa a monitoring serverů
- Nastavení a kontrola zálohování dat na serveru
- Vzdálený dohled a správa bezpečnostního řešení FortiNet
- Helpdesk, poradenství a pomoc při řešení běžných problémů s IT

Objednatel se zavazuje poskytovateli zaplatit za tyto služby sjednanou cenu uvedenou v čl. IV této smlouvy.

## II. b) Definice základních pojmů

### Závada

Závadou se rozumí takový stav hardwarových či softwarových prostředků, který neumožňuje provádět jejich předepsané funkce.

### Klasifikace závad

Závady jsou klasifikovány dle jejich závažnosti a provozních podmínek odběratele na dvě kategorie:

- a) **Havárie** – stav hardwarových či softwarových prostředků, který neumožňuje plnění základních funkcí odběratele. Jedná se zejména o funkčnost serverů, počítačové sítě apod. Maximální doba zahájení činností směřujících k odstranění havárie jsou 2 hodiny.
- b) **Porucha** – stav hardwarových či softwarových prostředků, který umožňuje plnění základních funkcí Objednatele, avšak s podstatným omezením rychlosti zpracování nebo za mimořádných provozních opatření. Maximální doba zahájení činností směřujících k odstranění poruchy je 24 hodin.

## čl. III. Termín plnění a místo provádění služeb

Tato smlouva se sjednává **na dobu určitou, od 1.2.2024 do 31.12.2024.**

Poskytovatel se zavazuje provádět servisní služby dle čl. II této smlouvy v následujících lokalitách:

- sídlo Objednatele

Služby jsou poskytovány v pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hod., dle reakčních dob uvedených v čl. II. b) této smlouvy. Nepřetržitě je prováděno monitorování činnosti serverů a kritických systémů prostřednictvím nástrojů pro vzdálený monitoring a management.

V případě závady bude tato bez zbytečného odkladu oznámena Poskytovateli prostřednictvím helpdeskového systému na webové stránce <https://helpdesk.brain.cz>, popřípadě e-mailem na adresu [REDACTED] nebo v době od 7:30 do 16:00 na telefonním čísle [REDACTED]

## čl. IV. Cena

V souladu se zákonem č. 526/90 Sb. se cena prací dle předmětu smlouvy sjednává jako smluvní ve výši 3.400,- Kč bez DPH měsíčně. V této ceně jsou zahrnuty služby v max. rozsahu 4 hod. měsíčně.

Cena za celý rozsah plnění dle předmětu smlouvy nezahrnuje cenu materiálu použitého k údržbě a opravám.

V případě potřeby dalšího servisního zásahu nad rámec smlouvy v době od 8:00 do 16:30 bude Objednateli účtována hodinová sazba 900,- Kč/hod. a cestovné 10,- Kč/km.

V případě expresního servisního zásahu mimo pracovní dobu bude Objednateli účtována částka 1 500,- Kč bez DPH za každou započatou hodinu a cestovné 10,- Kč/km.

#### **čl. V. Platební podmínky**

1. Úhrada částky bude prováděna na základě faktury Poskytovatele vydané vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce.
2. Platba faktury Objednatelům bude provedena příkazem k úhradě. Platba bude poukázána na běžný účet Poskytovatele uvedený v čl. I./2. Splatnost faktury činí 21 dnů od doručení Objednateli. V pochybnostech se má za to, že Objednatel obdržel fakturu 3. pracovní den po jejím odeslání na adresu Objednatele.

#### **čl. VI. Práva a povinnosti účastníků smlouvy**

1. Objednatel se zavazuje k součinnosti, potřebné pro řádné plnění služeb Poskytovatelem.
2. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při plnění předmětu plnění této smlouvy a které mohou mít vliv na změnu pokynů nebo zájmů Objednatele.
3. Poskytovatel se zavazuje:
  - při plnění dle této smlouvy postupovat s maximálním úsilím a s odbornou péčí tak, aby bylo dosaženo řádného plnění této smlouvy;
  - při plnění této smlouvy brát na zřetel provozní potřeby Objednatele, postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat, postupovat v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
  - umožnit Objednateli kontrolu plnění, pokud tato kontrola je objektivně možná a nemůže způsobit žádné překážky plnění Poskytovatelem nebo nemůže mít vliv na plnění předmětu dle této smlouvy
4. Objednatel se zavazuje:
  - umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k příslušnému hardwaru a softwaru pod správou Objednatele;
  - poskytovat Poskytovateli dokumenty a informace potřebné pro poskytování služeb;
  - jmenovat z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků pro součinnost na plnění služeb dle této smlouvy

#### **čl. VII. Ochrana informací**

1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá Objednatelům, při tom je povinen zacházet se všemi informacemi, které mu Objednatel poskytl, jako s informacemi důvěrnými.

2. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této smlouvy mohou ony nebo jejich zaměstnanci či smluvní partneři získat přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany. Obě smluvní strany se zavazují nakládat s důvěrnými informacemi jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Smluvní strany mohou sdělit tyto důvěrné informace pouze svým zaměstnancům nebo s předchozím souhlasem druhé Strany, smluvním partnerům v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že osoby výše uvedené o důvěrných informacích a povinnosti uchovávat je v tajnosti dostatečně poučí a že dostatečně smluvně a technicky zajistí utajení těchto informací.
3. Důvěrnými informacemi se pro účely této smlouvy rozumí zejména veškeré informace, které se strany dozvěděly v souvislosti s touto smlouvou a dalšími jednáními s druhou stranou, a to i když se nejedná o obchodní tajemství, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, technické či ekonomické povahy související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu, a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a mají být utajeny a dále všechna data, o kterých se Poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat Objednatele.
4. Ustanovení předchozích odstavců platí i po ukončení plnění, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými.
5. Porušení povinnosti utajit podklady a informace jakož i povinnosti chránit autorská a jiná práva k duševnímu vlastnictví je podstatným porušením smlouvy, ledaže by se jednalo o takové porušení této povinnosti, které je zcela nepodstatné a nevznikla z něho druhé straně větší újma.

#### **čl. VIII. Smluvní pokuta**

1. Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu 5.000 Kč v případě:
  - a) porušení mlčenlivosti dle čl. VII. této smlouvy
  - b) porušení kteréhokoliv ustanovení čl. VI. této smlouvy
  - c) nesplnění předmětu smlouvy dle čl. II. této smlouvy
  - d) nedodržení reakčních dob dle článku II. b) této smlouvyza každé jednotlivé porušení.
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktury uhradí Objednatel Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů ode dne jejich uplatnění.
4. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost Poskytovatele dále řádně poskytovat služby ve sjednané kvalitě a lhůtě.

#### **čl. IX. Změna a zrušení závazků**

1. Tato smlouva se může měnit a doplňovat jen písemnými dodatky oboustranně odsouhlasenými oběma smluvními stranami, které ke své platnosti musí být podepsány osobami oprávněnými k jednání v rámci této smlouvy. Písemné dodatky budou vyhotoveny ve stejném počtu jako tato smlouva. Smluvní strany se zavazují vyjádřit se ke změnám písemně ve lhůtě do 5 pracovních dnů od obdržení písemného návrhu změn.
2. Objednatel může jednostranně odstoupit od smlouvy v případě, že Poskytovatel přes obdržení písemného upozornění Objednatele na porušování smlouvy poruší podstatným způsobem své

závazky dle čl. III této smlouvy. Poskytovatel může od této smlouvy odstoupit v případě prodlení Objednatele úhradou ceny dle čl. V této smlouvy.

3. Tuto Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou obou smluvních stran nebo jednostrannou písemnou výpovědí kterékoliv strany, a to i bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba se sjednává v délce 2 měsíců a začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi druhé straně.

#### **čl. X. Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny touto smlouvou, se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími, ke dni uzavření smlouvy obecně platnými právními předpisy.
2. Smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany společně i každá samostatně výslovně potvrzují, že před uzavřením této Smlouvy měli plnou a neomezenou příležitost konzultovat obsah této smlouvy se svými právními poradci. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
4. Poskytovatel převzal na sebe nebezpečí změny okolností po uzavření této smlouvy, a proto mu nepřísluší domáhat se práv uvedených v § 1765 občanského zákoníku.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
6. Tato Smlouva bude uveřejněna Objednatelem prostřednictvím registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany jsou povinny se při uzavírání dílčích smluv na základě této Smlouvy řídit, mimo jiné, zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této smlouvy a zároveň prohlašuje, že údaje obsažené ve smlouvě nejsou obchodním tajemstvím.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejněním prostřednictvím registru smluv.

V Havířově dne 12.2.2024

V Ostravě dne 1.2.2024

Objednatel

Poskytovatel \_\_\_\_\_

jeanater společnost