**S M L O U V A O D Í L O**

**uzavřená podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění**

**(dále jen „Smlouva“)**

mezi těmito smluvními stranami:

**Město Jeseník**

Masarykovo nám. 167/1

790 01 Jeseník
IČO: 00302724

zastupuje: Ing. Markétou Bartákovou, vedoucí oddělení strategického rozvoje a cestovního ruchu

(dále jen„**Objednatel**“)

**a**

Společnost: **KROKEM s.r.o.**V Chaloupkách 379/17, Hloubětín, 198 00 Praha 9
IČ: 06946861

DIČ: CZ06946861
Spisová značka: C 291864 vedená u Městského soudu v Praze

ID datové schránky: h525ich

Bank. spojení: ČSOB a.s.; číslo účtu: 283 228 098 / 0300

Zastoupená: Mgr. Ondřejem Špačkem, jednatelem

kontakt: Mgr. Ondřej Špaček, 602 265 851, o.spacek@krokem.cz

(dále jen „**Zhotovitel**“)

(Objednatel společně se Zhotovitelem dále jen **„Smluvní strany“** a každý samostatně též jen „**Smluvní strana**“)

**Vymezení účelu a předmětu Smlouvy**

1. Účelem této Smlouvy je příprava dokumentu **Strategie rozvoje cestovního ruchu ve městě Jeseník 2025-2030**.
2. Předmětem této Smlouvy je dodání díla, tj. vypracovaného dokumentu Strategie rozvoje cestovního ruchu ve městě Jeseník 2025-2030 ze strany zhotovitele objednateli za podmínek dále uvedených v této Smlouvě (dále jen „**Dílo**“)*.* Objednatel se zavazuje k převzetí vytvořeného díla a zaplacení ceny za dílo uvedené v čl. 5 Smlouvy.
3. Předmět díla je definován tímto způsobem:

**Hlavní cíle díla**

* Analyzovat stav a podmínky fungování cestovního ruchu na úrovni města a navrhnout opatření pro jejich zlepšení, za účelem zajištění udržitelného rozvoje cestovního ruchu a lázeňství.
* Definovat roli cestovního ruchu a lázeňství v rámci strategického směřování města
* Stanovit roli města v oblasti cestovního ruchu a lázeňství a zapojení dalších institucí a aktérů.
* Zdokonalit Strategie systému správy a podpory cestovního ruchu a lázeňství (posílit orientaci na strategické řízení, zefektivnit podporu města, provázat rozvoj cestovního ruchu a lázeňství s rozvojem celého města ap.)
* Připravit vizi rozvoje potenciálu cestovního ruchu a lázeňství ve městě, který přispívá k řešení současných socio-ekonomických problémů a větší konkurenceschopnosti města (braindrain, atraktivita lokality apod.).
* Rozvíjet kompetence turistických organizací zřizovaných městem.

**Předmět a rozsah plnění**

* Bude zmapován současný stav, předpoklady a potenciál cestovního ruchu a lázeňství v Jeseníku a nejbližším okolí. Bude provedena analýza odvětví cestovního ruchu a lázeňství plus kreativních odvětví ve vazbě na turismus.
* Bude provedena analýza souvisejících strategických dokumentů na dalších úrovních veřejné správy (kraj, ČR, příp. DSO, MAS, správa CHKO Jeseníky, destinační organizace Jeseníky-sdružení cestovního ruchu ap.).
* Zhotovitel se bude účastnit a bude moderovat diskuzi zainteresovaných stran ve městě Jeseník s cílem zahrnout výstupy z těchto rozhovorů do výsledné Strategie.
* Zhotovitel zpracuje strukturovanou rozvojovou strategii zahrnující vizi budoucího rozvoje cestovního ruchu a lázeňství včetně opatření a konkrétních návrhu.

Výstupem díla bude dokument obsahující tyto náležitosti:

1. Zpracování analýzy cestovního ruchu a lázeňství ve městě Jeseník. Analytická část se bude věnovat minimálně těmto tématům:

- analýza předpokladů a potenciálu turismu a lázeňství ve městě,

- analýza nabídky a poptávky turismu a lázeňství ve městě,

- analýza systému řízení turismu a lázeňství ve městě,

Analytická část odpoví mimo jiné na tyto otázky:

Máme kvalitní zdrojová data?

Známe potenciál cestovního ruchu a lázeňství ve městě Jeseník, máme vytvořené „produkty“?

Víme, co je třeba místním spoluobčanům, lidem bydlícím v okolí města a návštěvníkům města nabídnout?

Kdo a jak řídí rozvoj cestovního ruchu a lázeňství ve městě, je koordinace efektivní?

Součástí analytické části Strategie bude rámcová dopadová analýza věnovaná identifikaci kvantifikovatelných i nekvantifikovatelných přínosů a pozitivních dopadů vyplývajících z realizace aktivit cestovního ruchu a lázeňství ve městě. Bude provedena kalkulace spotřeby turismu ve městě a na základě input-output analýzy bude vypočtena hodnota dopadů a přínosů cestovního ruchu a lázeňství pro veřejné rozpočty, dopady na zaměstnanost a na tvorbu zdrojů pro realizaci návazných investic v soukromém sektoru.

1. Vytvoření střednědobého rozvojového strategického dokumentu pro oblast cestovního ruchu a lázeňství ve městě na období 2025–2030, dokument bude obsahovat návrhovou a implementační část a bude vycházet z identifikovaných problémů. Bude obsahovat konkrétní cíle a aktivity k jejich dosažení. Návrhová část strategie se bude věnovat minimálně těmto tématům:

- rozvoj potenciálu cestovního ruchu a lázeňství, rozvoj atraktivit, rozvoj nabídky,

- systém koordinace a managementu destinační spolupráce

- produktové portfolio, marketing turismu a lázeňství.

Návrhová část odpoví mimo jiné na tyto otázky:

Jakou máme vizi a dílčí cíle pro cestovní ruch a lázeňství ve městě a jak jich dosáhneme?

Známe obsah všech opatření v jednotlivých prioritách?

Víme, kdy a jak budeme vyhodnocovat nastavené cíle?

Součástí střednědobého rozvojového strategického dokumentu bude také návrh systému produktů cestovního ruchu a lázeňství v destinaci vycházející z provedené analýzy potenciálu města (systém produktů bude obsahovat definici a parametry produktového portfolia a minimálně čtyři produkty zpracované ve formě produktových karet)

Strategie rozvoje cestovního ruchu a lázeňství bude vypracována ve vzájemné spolupráci zainteresovaných aktérů ve městě. Tvorba Strategie bude probíhat v úzké spolupráci se zástupci města Jeseník a návazně s dalšími zainteresovanými osobami, které budou k debatám přizváni.

V průběhu zpracování Strategie zpracovatel zajistí odborný průběh a programovou realizaci dvou workshopů s odbornou veřejností pro oblast cestovního ruchu a lázeňství. Workshopy budou sloužit k získání podkladových analytických informací, validaci závěrů a vysvětlení případných střetů dílčích záměrů strategie s partikulárními záměry jednotlivých zainteresovaných stra. Výběr vhodných potenciálních účastníků workshopů a zajištěni obeslání pozvánky na workshopy, prostory pro konání workshopů, technické zabezpečení konání workshopů, případné drobné občerstvení účastníků zajistí Objednatel.

V rámci analýzy budou také Zpracovatelem zrealizovány 2 doplňková on-line výzkumné ankety - dotazníková šetření zacílená na zástupce odborné veřejnosti a na místní obyvatele. Objednatel zajistí distribuci odkazu na on-line dotazníky na potenciální respondenty (odbornou veřejnost a místní spoluobčany).

1. Kompletní dílo ve formě prvního draftu (tj. pracovní verze) dokumentu bude zpracován a předán Objednateli nejpozději do 80 pracovních dnů od data podpisu této Smlouvy. Finální verzi díla předá Zhotovitel Objednateli nejpozději do 15 pracovních dnů od data přijetí připomínek Objednatele k draftu dokumentu.
2. Dílo bude zpracováno v programech MS Office v českém jazyce v přiměřeném rozsahu min. 50 stran. Dílo bude obsahovat identifikaci relevantních vstupů, popis metodiky, postupné kroky a výstupy dle zadání jednotlivých etap. Veškeré výstupy (dílčí, konečné) budou Objednateli předávány elektronicky, zasláním souborů v předepsaném formátu na adresu kontaktní osoby e-mailem (viz čl. X).
3. Součástí plnění dle této Smlouvy jsou osobní či telefonické konzultace Objednatele s týmem Zhotovitele, případně workshopů či prezentace studie Objednateli či zainteresovaným třetím stranám dle zadání Objednatele (v ceně díla dle této Smlouvy 2 takové konzultace nebo prezentace a 2 workshopy v sídle Objednatele či na území města Jeseník).
4. Zhotovitel je oprávněn v případě potřeby zajišťovat sběr podkladových relevantních dat a informací k řešené problematice a k problematice přímo či nepřímo navazující. V případě potřeby zajistí Zhotovitel tyto potřebné informace např. na základě konzultací s experty pro danou oblast v ČR či i případně v zahraničí.
5. Veškeré výstupy vytvořené na základě této Smlouvy budou po uhrazení ceny za zpracování Díla vlastnictvím Objednatele. Objednatele je oprávněn s těmito výstupy disponovat v souladu s vlastními záměry vztahujícími se k předmětu plnění dle této Smlouvy. Objednatel se zavazuje, že použitím výstupu neohrozí oprávněné zájmy Zhotovitele, např. ohrožení reputace Zhotovitele.

**II.**

**Doba trvání Smlouvy**

1. Smluvní strany se dohodly, že doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu určitou, a to do doby dodání Díla v souladu s čl. III. odst. 2 a zaplacení za něj.

**III.**

**Předání a převzetí Díla**

1. Smluvní strany se dohodly, že Dílo je provedeno, je-li řádně dokončeno a předáno.
2. Smluvní strany se dohodly na předání a převzetí Díla (prvního draftu díla) nejpozději do 80 pracovních dnů od data podpisu této Smlouvy. Finální verzi díla předá Zhotovitel Objednateli nejpozději do 15 pracovních dnů od data přijetí připomínek Objednatele k draftu díla.
3. Ke dni předání a převzetí Díla jsou Objednatel a Zhotovitel povinni oboustranně si potvrdit Záznam / protokol o předání a převzetí díla (dále jen „Protokol“). Protokol bude vyhotoven v písemné či elektronické formě. Pokud Objednatel zjistí při převzetí vady Díla, sepíšou je Smluvní strany do Protokolu a Objednatel je oprávněn převzetí díla pro vady odmítnout nepřevzít. Vady a výhrady k Dílu budou smluvními stranami sepsány v Protokolu a Zhotovitel se zavazuje je do 15 pracovních dní odstranit. Vady mohou spočívat v nedodržení rozsahu nebo obsahu Díla, případně v chybách psaní apod. Převzetí bezvadného díla bude následně zaznamenáno v Protokolu, který může být potvrzen elektronicky pomocí e-mailové zprávy mezi kontaktními osobami Smluvních stran stanovených touto Smlouvou.
4. V případě, že je Objednatel v prodlení s potvrzením Protokolu déle než 10 pracovních dní, považuje se 10. den tohoto prodlení za den předání a převzetí Díla bez výhrad. V případě, že Objednatel bezdůvodně odmítne potvrdit Protokol, považuje se den odmítnutí potvrzení Protokolu za den předání a převzetí Díla bez výhrad. Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele dnem předání a převzetí Díla.

**IV.**

**Povinnosti Smluvních stran**

1. Zhotovitel:
2. se zavazuje jmenovat kontaktní osobu (viz čl. X) za Zhotovitele zodpovědnou za realizaci Díla a jeho řízení a případný tým specialistů v rozsahu a za podmínek stanovených v této Smlouvě, jakékoliv změny v týmu specialistů jsou možné jen po předchozí písemné dohodě s Objednatelem. Přitom musí být vždy zachovány a splněny požadavky Objednatele.
3. se zavazuje realizovat Dílo s odbornou péčí, chránit a prosazovat práva a oprávněné zájmy Objednatele.
4. se zavazuje aktivně projednávat se Objednatelem postup prací, informovat o jejich průběžných výsledcích a průběžně s ním konzultovat své návrhy a doporučení včetně možného či vhodného rozšíření či změn Díla za účelem lepšího využití v rozsahu této Smlouvy.
5. se zavazuje bez zbytečného odkladu informovat Objednatele, pokud možno písemně o ohrožení realizace Díla dle této Smlouvy (zejména nemožnosti realizace Díla v souladu s touto Smlouvou).
6. se zavazuje přijmout taková opatření, aby při realizaci Díla z jeho strany nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změnění, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů, které spravuje Objednatel.
7. se zavazuje, že při realizaci Díla nezneužije informace získané v této souvislosti a tyto bude využívat pouze pro potřeby Objednatele a pro realizaci Díla dle této Smlouvy.
8. bere na vědomí, že k přijímání pokynů od Objednatel je oprávněn vedoucí týmu Zhotovitele, resp. kontaktní osoba nebo osoba jí pověřená.
9. bere na vědomí, že dle potřeby Objednatele a po vzájemné dohodě může být komunikace mezi Zhotovitelem a Objednatelem šifrována, kryptována či kódována pro zabezpečení ochrany předávaných informací.
10. prohlašuje, že ke dni podpisu této Smlouvy není Zhotovitel ani žádný z jeho zaměstnanců pracující na realizaci Díla v jakémkoli střetu zájmů.
11. se zavazuje, že bez prodlení informuje Objednatele o jakékoli situaci představující střet zájmů dle výše uvedeného nebo situaci, která by ke střetu zájmů mohla vést (zejména uzavření zaměstnaneckého či jiného obdobného poměru, účast ve funkci statutárního, řídícího, kontrolního nebo jiného orgánu)
12. prohlašuje, že dle jeho nejlepšího vědomí není vedeno žádné soudní, správní či rozhodčí řízení týkající se Zhotovitele nebo jeho majetku, které by mohlo ovlivnit možnosti Zhotovitele dostát svým povinnostem vyplývajícím z této Smlouvy a podle nejlepšího vědomí Zhotovitele takové stíhání nebo řízení ani nehrozí. Zhotovitel dále prohlašuje, že není ve výkonu trestu, ochranného či zajišťovacího opatření, Zhotovitel nebyl v minulosti pravomocně odsouzen za trestný čin, ledaže se na něj hledí, jako by nebyl odsouzen.
13. je povinen Objednatele bezodkladně písemně informovat o zahájení, průběhu a skončení trestního stíhání proti němu, o jeho pravomocném odsouzení, či jiném rozhodnutí, kterým byla věc pravomocně skončena, o uložení a výkonu trestu, ochranného či zajišťovacího opatření, včetně druhu uloženého trestu, ochranného či zajišťovacího opatření.
14. prohlašuje, že tuto Smlouvu uzavírá jako nezávislý dodavatel a že tato Smlouva nepředstavuje pro jakýkoliv účel pracovní smlouvu a Zhotovitel tak plně odpovídá za placení daní a příspěvků na státní pojištění svých zaměstnanců.
15. souhlasí s tím, že Zhotovitel ani jeho zaměstnanci nepřijmou ani nepřevezmou za Objednatele odpovědnost ani závazek, včetně jakýchkoliv kapitálových výdajů a včetně najímání, zaměstnávání nebo propouštění jakýchkoliv osob v pracovněprávním vztahu s Objednatelem a po skončení Smlouvy nebude přímo či nepřímo, osobně či prostřednictvím zástupce vystupovat jako osoba, jakkoliv spojená se Objednatelem nebo s jakoukoliv účastí ve společnosti Objednatele, a totéž zajistí i u svých pracovníků.
16. souhlasí, že vzniklý dokument Strategie je dokumentem veřejným a bude umístěn na webových stránkách města Jeseník a bude schvalován na zastupitelstvu města a bude používán aktéry cestovního ruchu a lázeňství v Jeseníku.
17. se zavazuje, že před nahráním jakéhokoliv dokumentu či soubor do počítačového systému Objednatele, a to jakýmkoliv způsobem (včetně z disku, elektronické pošty nebo z jiného počítače), provede kontrolu přítomnosti viru za použití nejnovějších technik a že nepoužije žádný softwarový kód, počítačový program nebo programový materiál (včetně zdrojového a objektového kódu a uživatelských manuálů), o kterých ví nebo se domnívá, že je Zhotovitel či Objednatel není oprávněn používat.
18. se zavazuje, že jakýkoliv programový kód (ať už zdrojový nebo v kompilované formě), médium nebo nosič Zhotovitelem předávané Objednateli budou zkontrolovány z hlediska výskytu známých virů a jiných vad podobné povahy a že podnikne veškeré kroky nezbytné nebo vhodné dle dobré praxe v odvětví k zachování neporušenosti programů, dat a počítačových systémů Objednatele.
19. Objednatel se zavazuje:
* poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou pro plnění této Smlouvy, zejména správné a úplné informace, písemnosti a materiály nebo jiná potřebná plnění vyžadovaná pro plnění závazků Zhotovitele podle této Smlouvy. Shledá-li Objednatel, že určité informace jím poskytnuté jsou nepravdivé nebo zavádějící, neprodleně o této skutečnosti uvědomí Zhotovitele, pokud možno písemně, a poskytne správné informace;
* zajistit spolupráci příslušných zaměstnanců Objednatele z Oddělení strategického rozvoje a cestovního ruchu se Zhotovitelem, pokud dostane předem od Zhotovitele takový požadavek v dohodnuté lhůtě;
1. V případě, že Objednatel nedodá Zhotoviteli správné a úplné informace, neposkytne včas a řádně požadovanou součinnost či potřebné podklady podle podmínek této Smlouvy, pak Zhotovitel neodpovídá za případné prodlení nebo vady Díla. Zhotovitel si dále vyhrazuje právo prodloužit veškeré konečné termíny o dobu odpovídající každému takovému prodlení způsobenému Objednavatelem.

**V.**

**Cena a platební podmínky**

1. Cena za Dílo dle této Smlouvy je stanovena na základě odhadu odpracovaných hodin zaměstnanců Zhotovitele a kalkulace dalších nákladů nutných pro zhotovení Díla.
2. **Celková cena za Dílo** v rozsahu plnění dle této Smlouvy činí **295.000,- Kč** bez DPH (slovy: dvě stě devadesát pět tisíc pět set korun českých). Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty ve výši 21 %. Celková cena vč. DPH činí 356.950,- Kč.
3. Smluvní strany se dohodly, že pokud nedojde ke změně Díla, je cena za Dílo stanovena jako pevná a zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele související s řádným plněním předmětu této Smlouvy, tj. zahrnuje veškeré činnosti a související výkony nutné k naplnění účelu a cíle této Smlouvy, a lze ji změnit pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran ve formě dodatku k této Smlouvě.
4. Cena za dílo bude splatná po dodání celého díla bez vad a nedodělků na základě Protokolu - potvrzení převzetí díla.
5. Cena Díla bude zaplacena Zhotoviteli na základě faktury – daňového dokladu vystaveného a doručeného Objednateli Zhotovitelem po dodání celého Díla bez vad a nedodělků a jeho předání Obedjanteli na základě Protokolu (faktura může být zaslána i elektronicky na kontaktní osobu Objednatele viz čl. X).
6. Splatnost daňových dokladů (faktur), které musí mít všechny náležitosti stanovené zákonem, činí 14 dnů od jejich doručení Objednateli. Platební povinnosti Objednatele plynoucí z této Smlouvy jsou splněny dnem připsání na účet Zhotovitele.
7. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodlení Objednatele s placením faktur zaplatí Objednatel smluvní pokutu ve výši 1 ‰ z fakturované částky za každý pracovní den prodlení až do zaplacení. Tím není dotčen nárok na náhradu škody dle obecně závazných právních předpisů.

**VI.**

**Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací**

1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace obsažené nebo vyjádřené v této Smlouvě nebo jim dostupné ve spojení s touto Smlouvou budou považovat za důvěrné a uchovávat v tajnosti, dokud se tyto informace nestanou obecně veřejnými jinak, než na základě jednání nebo nedodržení povinností příjemce informací, jeho zaměstnanců nebo zástupců. Smluvní strany se zavazují, že skutečnosti, které jim byly svěřeny smluvním partnerem a souvisí s jeho společností, nezpřístupní třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely než pro plnění svých závazků dle podmínek této Smlouvy.
2. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle této Smlouvy znamená zejména povinnost zdržet se jakéhokoli jednání, kterým by důvěrné informace byly jakoukoliv formou sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele důvěrných informací nebo by byly využity v rozporu s jejich účelem pro vlastní potřeby nebo pro potřeby třetí osoby anebo by bylo umožněno třetí osobě jakékoliv využití těchto důvěrných informací.
3. Žádná Smluvní strana nesdělí důvěrné informace žádné jiné osobě než svým odborným poradcům, zaměstnancům a svým pojistitelům, kteří jim poskytují pojištění odpovědnosti za škodu. Takové sdělení však musí být učiněno při zachování povinnosti mlčenlivosti. Smluvní strana neprodleně informuje druhou Smluvní stranu, bude-li si vědoma porušení důvěrnosti informací kteroukoli osobou.
4. Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují informace:
* které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením ustanovení tohoto článku ze strany příjemce informací,
* které jsou příjemci informací známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od druhé Smluvní strany,
* které budou následně příjemci informací sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k nim nijak vázána.
1. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na důvěrné informace, jejichž sdělení se vyžaduje ze zákona, např. zveřejnění této smlouvy v Registru smluv (https://smlouvy.gov.cz/).
2. Při poskytování Díla může Zhotovitel použít počítačový software navržený pro usnadnění účinného řízení dat pro účely poskytování Díla a zajištění dodržení závazků plynoucích ze Smlouvy. Při využívání takového software mohou být Objednatelem dodané údaje přeneseny v souladu s touto Smlouvou při zabezpečení adekvátní ochrany na počítačové servery, které jsou ovládány Zhotovitelem mimo území, na kterém sídlí. Zhotovitel stvrzuje, že takto přeneseným údajům je nadále poskytován stejný stupeň ochrany jako na území sídla Zhotovitele.
3. Objednatel souhlasí s tím, že Zhotovitel může použít odkaz na Objednatele a typ realizovaného Díla jako referenci ve svých marketingových materiálech.
4. Dojde-li v rámci plnění této Smlouvy ke zpracovávání osobních údajů Zhotovitelem, uzavřou Smluvní strany v takovém případě smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s platnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.
5. Závazky obsažené v tomto článku týkající se zachovávání důvěrnosti zůstanou v plném rozsahu platné a účinné i po dobu pěti (5) let od zániku této Smlouvy.

###### VII.

###### Práva k duševnímu vlastnictví

1. Pro případ vzniku díla chráněného příslušnými předpisy práva autorského či jiných práv duševního vlastnictví v průběhu realizace Díla se Zhotovitel zavazuje poskytnout Objednateli výhradní licenci k výkonu práv užívat taková díla, která Zhotovitel při realizaci Díla pro Objednatele v budoucnu vytvoří. Takto poskytnutá licence bude poskytnuta minimálně pro celé území České republiky a bude časově neomezená. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli příslušnou licenci bezúplatně. Zhotovitel licenci Objednateli dále poskytne včetně možnosti zcela nebo zčásti poskytnout oprávnění tvořící součást licence třetí osobě, avšak pouze pro potřeby plnění úkolu Objednatele.
2. Jsou-li součástí realizace Díla či případně vytvořeného Díla jiná díla nebo jiné předměty ochrany práv duševního vlastnictví vytvořená třetími osobami, zavazuje se Zhotovitel udělit Objednateli právo užívat (nebo zajistit udělení takového práva Objednateli) takové dílo nebo jiný předmět ochrany práv duševního vlastnictví v rozsahu nezbytném pro řádné užívání Díla vytvořeného dle této Smlouvy a pro splnění účelu této Smlouvy. Odměna za udělení práva užívat Díla či předměty ochrany dle předchozí věty tohoto odstavce je již zahrnuta v ceně Díla dle této Smlouvy.
3. V případě, kdy nedojde k udělení licence k případně vytvořenému Dílu přímo na základě této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel licenci bezodkladně po výzvě Objednatele udělit.
4. Zhotovitel se dále zavazuje při realizaci Díla udělit Objednateli záruku na Dílo a jeho kvalitu na dobu nejméně 2 let od data předání Díla.
5. Pokud by Zhotovitel v souvislosti s realizací Díla porušil práva duševního vlastnictví třetích osob (zejména autorská práva), zavazuje se kromě případné úhrady škody též k tomu, že veškeré povinnosti plynoucí z uvedeného porušení práv duševního vlastnictví sám splní a veškeré požadavky vznesené vůči Objednateli vyřídí se žadatelem (třetí stranou) přímo sám.

**VIII.**

**Smluvní pokuty a náhrada škody**

1. V případě, že se Zhotovitel dostane do prodlení s realizací Díla může Objednatel požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 ‰ z celkové ceny Díla za každý započatý pracovní den prodlení.
2. Poruší-li Zhotovitel závazek přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k citlivým datům a/nebo osobním údajům, k jejich změně zničení či ztrátě, anebo dojde-li k neoprávněným přenosům citlivých dat a/nebo osobních údajů nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití citlivých dat a/nebo osobních údajů, nebo poruší-li Zhotovitel svůj závazek nezneužít informace získané v souvislosti s plněním svých závazků z této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 5 ‰ z celkové ceny Díla za každé jednotlivé porušení daného závazku.
3. Smluvní strany se zavazují nahradit druhé Smluvní straně škodu v případě porušení povinností vyplývající z této Smlouvy nebo z právních předpisů, leda že příslušná Smluvní strana prokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
4. Ustanovení o smluvní pokutě nemají vliv na povinnost Zhotovitele uhradit Objednateli náhradu škody. Škodou se rozumí skutečná škoda, ušlý zisk a náklady, které Objednatel musel vynaložit v důsledku porušení povinností Zhotovitelem.
5. Uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím skutečným uhrazením nezanikne povinnost Zhotovitele splnit povinnost, jejíž plnění bylo zajištěno smluvní pokutou.
6. Objednatel za žádných okolností neodpovídá za jakoukoliv újmu, přímou či nepřímou (ovšem s výjimkou újmy na životě a zdraví) utrpěnou Zhotoviteli v důsledku konání nebo opomenutí ze strany Objednatele, jeho partnerů, zaměstnanců či zástupců. Toto ustanovení nevylučuje odpovědnost Objednatele v rozsahu, v jakém ji nelze ze zákona vyloučit.
7. Zhotovitel bere na vědomí, že poruší-li jakoukoliv svou povinnost z této Smlouvy a bude hrozit nebo bude vznesen nárok třetí stranou, odškodní Objednatele ohledně veškerých ztrát, škod, výdajů či povinností vzniklých v důsledku takového porušení či nároku nebo v souvislosti s nimi. Pokud na základě tohoto ustanovení provede Zhotovitel jakoukoliv platbu, nebude se kdykoliv snažit vymoci danou částku od Objednatele.

**IX.**

**Doručování**

1. Vzájemná oznámení týkající se změn této Smlouvy, ukončení této Smlouvy a výzev k plnění mezi Smluvními stranami této Smlouvy se budou zasílat na adresy Smluvních stran uvedené v jejím záhlaví (dále jen „**adresa pro doručování**“), musí být písemná a musí se zasílat doporučeným dopisem nebo kurýrní službou nebo předávat osobně nebo prostřednictvím datové schránky. Pokud by některá ze Smluvních stran změnila svou adresu pro doručování pošty, vyrozumí druhou Smluvní stranu do deseti dnů po takové změně.
2. Ostatní oznámení neuvedená v odst. 1 tohoto článku mohou být učiněna i elektronickou formou odesláním emailu na adresu kontaktní osoby (viz čl. X). Pro tyto oznámení Smluvní strany souhlasí s používáním elektronických prostředků a takováto komunikace je rovnocenná podepsané písemné komunikaci.
3. Smluvní strany zároveň přijímají rizika spojená s formou elektronické komunikace (včetně bezpečnostního rizika či rizika neoprávněného přístupu do této komunikace) a zavazují se vykonávat testování na přítomnost virů.
4. Smluvní strana, která použije nešifrovaný způsob výměny informací při posílání důvěrných informací prostřednictvím internetu, odpovídá za škodu v důsledku případného prozrazení důvěrných informací neautorizovaným osobám.

**X.**

**Kontaktní osoby**

1. Smluvní strany určují své oprávněné zástupce, kteří budou zabezpečovat spolupráci a vzájemnou informovanost obou stran, předávání potřebných podkladů, dokumentů a výstupů (dále jen „**kontaktní osoby**“). Kontaktní osoby může každá ze Smluvních stran kdykoliv změnit či doplnit písemným oznámením předaným druhé Smluvní straně.
2. Kontaktními osobami za Objednatele jsou:
* Lucie Tenekedzi; tel.: +420 777 604 625; lucie.tenekedzi@jesenik.cz
1. Kontaktními osobami za Zhotovitele jsou:
* Ondřej Špaček, +420 602 265 851, o.spacek@krokem.cz.
1. Kontaktní osoba stanovená Zhotovitelem v odst. 3 tohoto článku je oprávněna za Zhotovitele předávat jednotlivé části Díla, jakož i celé Dílo osobě, kterou si Objednatel zvolí, na základě Protokolu. Stejně tak jednotlivé písemné výstupy bude Zhotovitel předávat kontaktní osobě zvolené Objednatelem v sídle Objednatele.

###### XI.

**Zproštění odpovědnosti za škodu**

1. Smluvní strany sjednávají, že povinnosti k náhradě škody se Smluvní strana zprostí, prokáže-li, že jí ve splnění smluvní nebo zákonné povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná nebo nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla Smluvní strana s plněním smluvené nebo zákonné povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla Smluvní strana podle Smlouvy povinna překonat, jí však povinnosti k náhradě škody nezprostí.
2. Pokud se následkem nepředvídatelné nebo nepřekonatelné překážky kterékoliv plnění související s touto Smlouvou zpozdí, nebo se stane nesplnitelným, pak se takové zpoždění nebo nesplnění nebude považovat za porušení této Smlouvy a lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu trvání takovéto překážky. Smluvní strana, která je postižena takovou překážkou, je však povinna okamžitě, písemně, uvědomit druhou Smluvní stranu o této skutečnosti, o začátku trvání překážky, předpokládané době jejího trvání a možných důsledcích.
3. Za nepředvídatelné nebo nepřekonatelné překážky se má například přírodní katastrofa, terorizmus, požár, záplavy, povstání nebo stávky, výluka, válečný stav, jiné násilné nepokoje, nehody, kterým se nedalo vyhnout, přijetí zákona nebo každého mimořádného výnosu zákonného úřadu, pokud příčiny a události leží mimo obvyklou kontrolu Smluvních stran.
4. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby minimalizovaly jakoukoli škodu způsobenou nepředvídatelnou nebo nepřekonatelnou překážkou.

**XII.**

###### Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva je ukončena dodáním Díla a úplným zaplacením za něj nebo může být ukončena písemnou dohodou Smluvních stran, která bude obsahovat vypořádání jejich práv vzniklých z této Smlouvy ke dni ukončení trvání této Smlouvy.
2. V případě, že některá Smluvní strana poruší podstatným způsobem své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a nezjedná nápravu do 10 dnů od doručení písemné výzvy druhé Smluvní strany, která bude obsahovat popis porušení závazku vyplývajícího z této Smlouvy a požadavek na nápravu v přiměřeném čase uvedeném ve výzvě, může druhá Smluvní strana od této Smlouvy odstoupit, aniž by se tím vzdávala výkonu práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
3. Za podstatné porušení této Smlouvy se považuje (např.):
* porušení závazku mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací
* opakované neplnění povinností dle této Smlouvy,
* prodlení se zaplacením smluvní ceny za Dílo nebo jeho jednotlivou část po dobu delší než 60 dnů,
* prodlení s předáním Díla nebo jeho jednotliví části po dobu delší než 60 dnů,
* jakékoliv porušení této Smlouvy způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí.
1. Dále může Smluvní strana odstoupit od této Smlouvy, pokud:
* na majetek druhé Smluvní strany je vedeno insolvenční řízení nebo insolvenční návrh byl zamítnut pro nedostatek majetku nebo druhá Smluvní strana podala návrh na zahájení insolvenčního řízení;
* vstoupí druhá Smluvní strana do likvidace,
* bude zahájeno trestní stíhání proti druhé Smluvní straně, nebo bude druhá Smluvní strana pravomocně odsouzena pro trestný čin nebo jí byl uložen trest, ochranné či zajišťovací opatření.
1. Odstoupení od této Smlouvy musí být provedeno písemně a doručeno druhé Smluvní straně. Právní účinky nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně.

**XIII.**

**Salvátorské ustanovení**

1. V případě, že se některá ustanovení této Smlouvy stanou neplatnými a současně budou oddělitelná od ostatních ustanovení této Smlouvy, nezpůsobí neplatnost celé této Smlouvy. V takovém případě se Smluvní strany zavazují takové neplatné ustanovení této Smlouvy nahradit ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu neplatného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu, po požádání kterékoliv Smluvní strany.

###### XIV.

###### Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou řešit nejprve smírným jednáním. V případě, že se Smluvním stranám nepodaří vyřešit spor do 30 dnů ode dne, kdy byla jedné Smluvní straně doručena výzva druhé Smluvní strany k zahájení jednání o řešení tohoto sporu, bude spor vyřešen s konečnou platností věcně příslušným soudem České republiky.
2. V záležitostech neupravených touto Smlouvou se právní vztahy Smluvních stran řídí platnými právními předpisy České republiky, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění (dále jen „**občanský zákoník**“).
3. Žádná ze Smluvních stran nemá právo postupovat práva nebo závazky vyplývající z této Smlouvy na jinou stranu bez písemného souhlasu druhé Smluvní strany. Jakékoliv postoupení v rozporu s podmínkami této Smlouvy bude neplatné a neúčinné.
4. Opomenutí některé ze Smluvních stran při využití nebo vymáhání práv, která jí příslušejí, není vzdáním se nároku na práva, která jim příslušejí.
5. Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce Smluvních stran. Právní nástupce dotčené Smluvní strany je však povinen písemně informovat druhou Smluvní stranu o této změně.
6. Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 občanského zákoníku.
7. Tato Smlouva může být zrušena, změněna či doplněna pouze písemnou dohodou obou Smluvních stran.
8. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, každý s platností originálu, přičemž Objednatel obdrží dva (2) a Zhotovitel jeden (1) stejnopis.
9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění této Smlouvy v jejím plném znění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
10. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
11. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním této Smlouvy v jejím plném znění dle zákona o registru smluv.
12. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy prostřednictvím registru smluv dle zákona o registru smluv zajistí Objednatel.
13. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran a byla Smluvními stranami sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle.

V Jeseníku dne \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . 2024 V Praze dne \_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . 2024

Za Objednatele Za Zhotovitele

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………Ing. Markéta Bartáková vedoucí oddělení strategického rozvoje a cestovního ruchu***Město Jeseník*** *Masarykovo nám. 167/1**790 01 Jeseník* ***IČO: 00302724*** | .………………………….…………Mgr. Ondřej Špaček jednatel***KROKEM s.r.o.****V Chaloupkách 379/17198 00 Praha 9****IČO: 069 46 861*** |