



- 2) nedošlo k takové změně ve struktuře majitelů Dodavatele nebo některého z jeho výše specifikovaných poddodavatelů, která vede k tomu, že je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněn jakýmkoli ruským státním příslušníkem nebo fyzickou či právnickou osobou nebo subjektem či orgánem se sídlem v Rusku, přičemž se vlastnické podíly sčítají,
- 3) Dodavatel nebo některý z jeho výše specifikovaných poddodavatelů nezačal jednat jménem nebo na pokyn jakéhokoli ruského státního příslušníka nebo fyzické či právnické osoby nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- 4) osobě, na kterou se vztahují mezinárodní sankce ve smyslu zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, resp. ve smyslu přímo použitelných nařízeních EU [zejména Nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. března 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám, subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině], nevzniklo právo na převod finančních prostředků, které Dodavatel obdrží od ŘSD za Plnění.

**Jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele:** [REDACTED]

**Příloha č. 1 – ŘSD Návrh řešení – na údržbu, podporu a rozvoj GitLab a IDM na úrovni služby L2 a L3**

*PODEPSÁNO PROSTŘEDNICTVÍM UZNÁVANÉHO ELEKTRONICKÉHO PODPISU DLE ZÁKONA Č. 297/2016 SB., O SLUŽBÁCH VYTVÁŘEJÍCÍCH DŮVĚRU PRO ELEKTRONICKÉ TRANSAKCE, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ*

# Návrh řešení – Návrh řešení na údržbu podporu a rozvoj GitLab a IDM na úrovni služby L2 a L3

**Pro společnost:**

Ředitelství silnic a dálnic s. p.

Datum: 31. ledna 2024

## OBSAH

<b>1</b>	<b>POPIS POŽADAVKU .....</b>	<b>3</b>
1.1	Návrh údržbu a podpory provozu GitLab a IDM (32MD).....	3
1.1.1	Popis služby.....	3
1.1.2	Rozsah služby v rozsahu .....	3
<b>2</b>	<b>NÁVRH NA ROZVOJ GITLAB A IDM .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>SOUČINNOST.....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>REALIZAČNÍ TÝM.....</b>	<b>4</b>
<b>5</b>	<b>HARMONOGRAM .....</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>CENA .....</b>	<b>4</b>



## 1 POPIS POŽADAVKU

Tato nabídka je vymezením rozsahu plnění na zajištění provozní podpory služeb GitLab a Identity Management (IDM) a kontinuálního zajištění rozvojových požadavků těchto systémů. Návrh služby je vytvořen na základě požadavku ŘSD „Údržba a podpora úrovně L2 a L3 implementované aplikace GitLab a IDM (midPoint)“. Návrh reflektuje přílohu č. 6 - DOHODA O GARANTOVANÉ ÚROVNI SLUŽEB (SLA) rámcové smlouvy dohody č. 01IN-005282.

### 1.1 Návrh údržby a podpory provozu GitLab a IDM (32MD)

Cílem je zajištění udržitelného a ekonomicky akceptovatelného údržby a podpory aplikace GitLab a IDM (midPoint). IBA CZ bude zajišťovat druhou a třetí úroveň podpory v režimu 9 x 5 pro periodické a ad-hoc služby.

#### 1.1.1 Popis služby

Cílem služby „Incident management“ je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele a uživatele spravované aplikace.

Incidentem je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení její kvality. Na základě incidentu vzniká požadavek na činnost Dodavatele za účelem vyřešení incidentu.

#### 1.1.2 Rozsah služby v rozsahu

Dodavatel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat služby Incident managementu v ujednané kvalitě a objemu. Incidents budou k řešení Dodavateli předávány a následně koordinovány prostřednictvím vlastního HelpDesku s vazbou na HelpDesk Objednatele. HelpDesk Dodavatele bude umožňovat přístup na úrovni webové služby.

**Servisní hodiny: Standard 9 x 5: pracovní dny Po – Pá od 8:00 hod do 17:00 hod.**

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku. Do pracovního dne nejsou zahrnuty státem uznané svátky, které mohou připadnout na pracovní den.

Pracovní den pro tuto službu má 9 hodin a služba je poskytována 5 dní v týdnu.

V rámci měsíční vyhodnocovací/fakturační periody je dodavatel povinen zajistit provozní servisní podporu v rozsahu: **34 MD specialisty**.

V případě vyčerpání servisních hodin během daného sledovaného měsíce, budou servisní práce realizovány na úkor hodin rozvojových. Pokud nebudou vyčerpány MD na drobné rozvojové požadavky ve sledovaném měsíci, je možné nevyužité dny přesunout do následujícího měsíce. Takto lze nevyčerpané dny přesunout 1x po sobě, poté případně zanikají.

V rámci servisu se bude sledovat:

- Odezvu na nahlášení incidentu - potvrzení přijetí požadavku od ŘSD nebo provozovatele
- Analýzu incidentu - analýza, dopad a návrh řešení
- Vyřešení incidentu - vlastní vyřešení požadavku ŘSD
- Pravidelná prohlídka software v měsíčním intervalu - Profylaktická kontrola

- Pravidelné měsíční zaslání reportu s vykázanou pracností, včetně předávacího protokolu servisním manažerem
- Change management – analýza, projektové řízení rozvojových změn a implementace

Rekapitulace čerpání a saldo nevyužitých/disponibilních kapacit bude uváděno v reportu dle odst. 8. a 9., přílohy č. 6 RD.

## 2 NÁVRH NA ROZVOJ GITLAB A IDM

Řešení dílčích rozvojových požadavků, počítá s využitím kapacity **15 MD** (12MD služeb role programátor/kodér a 3MD služeb projektového manažera), které vznikají při nasazení řešení IDM do produkčního provozu. Rozvojovými požadavky se rozumí vývoj či customizace implementovaného řešení.

Pokud nebudou vyčerpány MD na drobné rozvojové požadavky ve sledovaném měsíci, je možné nevyužité dny přesunout do následujícího měsíce. Takto lze nevyčerpané dny přesunout 1x po sobě, poté případně zanikají. Tyto dny mohou být též využity v případě, kdy dojde k vyčerpání servisních dní.

## 3 SOUČINNOST

- Přístup do helpdeskového systému zadavatele.
- Přístup k podporovanému systému pomocí VPN.

## 4 REALIZAČNÍ TÝM

Realizace daného řešení, v případě požadavku plnění osobami, u nichž byla vyžadována kvalifikace dle Zadávací dokumentace, bude plněna prostřednictvím osob v požadovaných rolích, jimiž dodavatel prokázal svou způsobilost.

## 5 HARMONOGRAM

Realizace objednávky a případné servisní podpory začíná běžet 1.3.2024.

## 6 CENA

Cena je stanovena jako pevná měsíční částka za výše popisované služby a činí **243 900,-Kč bez DPH**.

ŘSD	Položka (role, příp. skupina rolí)	M.J.	Počet M.J.	Cena za 1 M.J. v Kč bez DPH	Cena za počet M.J. v Kč bez DPH
	projektových manažer	MD	██	██████	██████
	programátor/kodér	MD	██	██████	██████
	specialista (L2, L3 podpory, release, technical writer, apod.)	MD	██	██████	██████
	<b>Celkem</b>		██	<b>Cena celkem</b>	<b>243 900,00 Kč</b>

Fakturovat se bude každý měsíc po dobu platnosti objednávky.

Doba trvání podpory 2 roky.

Fakturace bude probíhat dle uzavřené rámcové smlouvy č. 01IN-005282.

Případné vícepráce nad rámec v paušálu uvedených dní a případné změnové požadavky budou řešeny formou dílčích objednávek podle MD sazeb uvedených v uzavřené rámcové smlouvy č.

01IN-005282 a budou podléhat schválení obou stran, a to na základě dodání předchozího návrhu řešení a kalkulace.

Případné vícepráce budou vykazovány a objednávány kvartálně, na základě schváleného výkazu prací.

Digitálně podepsal: [redacted]  
Datum: 09.02.2024 14:08:30 +01:00

[redacted] §  
[redacted]  
Datum: 2024.02.09  
19:02:47 +01'00'

[redacted]