**PhDr. Jan Kubáček**

xxxxxxxxx

 xxxxxxxx

IČ: 72794658 – neplátce DPH

xxxxxxxxxxxxx

 360 18 Karlovy Vary

 Závodní 278

 360 18 Karlovy Vary

###

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Váš dopis značka / ze dne** | **Naše značka** | Vyřizuje / linka | Karlovy Vary |
| Nabídka ze dne 5.2.2024 | Obj.č.06/2024 | Grünerová/xxxxxx | 12. 2. 2024 |
|  |  |  |  |

**Objednávka č. 06/ 2024 – praktický workshop „Asertivita, vyjednávání, řešení konfliktů“**

Objednáváme u Vás zajištění služeb lektora na realizaci praktického workshopu **„Asertivita, vyjednávání, řešení konfliktů“** pro veřejnou správu (Krajský úřad Karlovarského kraje, Závodní 353/88, 360 06 Karlovy Vary) v termínu nejpozději do  **31. 6. 2024.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Cena celkem |
| 2. školící dny (2. skupiny) | 52 000,00 Kč |

**Rozsah a způsob realizace praktického workshopu.**

* prezenčně v prostorách KÚKK (2. skupiny)

**Požadovaný obsah praktického workshopu:**

* Konflikt a řešení konfliktu
* Podstata konfliktu
* Prevence konfliktu
* Styly řešení konfliktu
* Praktické kroky po konfliktu
* Rozlišení pasivního, agresivního a manipulativního jednání
* Vymezení pasivního jednání
* Agresivní jednání a jeho projevy
* Zvláštnosti manipulativní jednání
* Neverbální a verbální signály
* Postup komunikace v konfliktu
* Techniky pro vzájemné porozumění
* Blokáda v komunikaci
* Přerušení rozhovoru
* Návrat k rozhovoru
* Řízení asertivní komunikace při projevech pasivity, agrese a manipulace
* Nastavení vlastního přístupu ke komunikaci
* Strach, nervozita, neklid při komunikaci
* Tvorba opor v komunikaci
* Jak nepokazit vyjednávání

Kontaktní osobou ve věci domluvy konkrétních termínů dvou školících dnů je:

**xxxxxxxxx, odbor kancelář ředitelky,** oddělení personálních věcí a vzdělávání

telefon: xxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Prosíme o vystavení faktury a její zaslání buď e-mailem na adresu xxxxxxxxnebo na adresu Karlovarská agentura rozvoje podnikání, p. o., Závodní 278, Karlovy Vary 360 18.

Na faktuře musí být uveden odkaz na tuto objednávku **č. 06/2024** **a tento text:**

„**Fakturujeme v rámci projektu „Smart Akcelerátor 3“, registrační číslo projektu: CZ.02.01.02/00/22\_009/0004182.**

**Objednatelem služby a příjemcem faktury je:**

**Karlovarská agentura rozvoje podnikání, p. o.**

se sídlem: Závodní 278, 360 18 Karlovy Vary

IČ: 72053666

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxx

číslo účtu: xxxxxxxx

Děkujeme za spolupráci

S pozdravem

Ing. Vlastimil Veselý

Ředitel

**Akceptace objednávky ze strany školitele (datum a podpis):**