


Smlouva o poskytování služeb

Číslo smlouvy : 20240101

Čl. 1 – Smluvní strany

Dodavatel: Valvera s.r.o.
Sídlo: Děčínská 10, 470 01 Česká Lípa
IČO: 285 27 895
DIČ: CZ28527895
Registrace: KS Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 148128
Zastoupen: 

Odběratel: Město Varnsdorf
Sídlo: náměstí E. Beneše 470, 407 47 Varnsdorf
IČO: 00261718
DIČ: CZ00261718
Zastoupen: starostou města, panem Janem Šimkem

Čl. 2 – Předmět smlouvy

1. Tato smlouva stanoví rámec podmínek, za kterých poskytuje Dodavatel Odběrateli dílo spočívající v poskytování služeb specifikovaných v příloze (či přílohách) této smlouvy. Každá tato příloha (Specifikace služby) stanoví rozsah a další parametry (např. ceny, způsob a rozsah podpory, lhůty pro řešení případných technických problémů apod.) poskytovaných služeb.
2. Dílo bude Dodavatelem prováděno v kvalitě odpovídající příslušným technickým normám. Nejsou-li normy pro dílo či jeho část stanovené/aplikovatelné, bude dílo (služba) považováno za kvalitní (vyhovující), pokud výsledný stav odpovídá obvyklému provedení.
3. Odběratel se zavazuje Službu ve sjednaném rozsahu využívat a pravidelně a včas hradit Dodavateli sjednané ceny Služby či Služeb.

Čl. 3 – Cenové podmínky

1. Cena za zřízení (dále také „Zřizovací poplatek“) a pravidelná cena za poskytovanou Službu (měsíční poplatek) je uvedena vždy v příslušné Specifikaci.
2. Kromě pravidelného poplatku za poskytovanou Službu je Dodavatel oprávněn fakturovat případné jednorázové položky (např. za technickou podporu poskytnutou nad rámec stanovený ve Specifikaci, případné cestovní náklady, dodaný materiál či zboží apod.)
3. Veškeré úhrady Odběratel provede na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem.
4. Datum plnění nastává dnem předání Služby Odběrateli a dále pak vždy prvním dnem měsíčního období poskytování služby. Faktura za pravidelné měsíční poskytování Služby (či Služeb) bude Dodavatelem vystavena vždy na začátku daného měsíce se splatností 14 kalendářních dnů.
5. Pro případ prodlení Odběratele s úhradou se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Za datum uskutečněné platby se považuje den připsání peněz na účet Dodavatele uvedený na faktuře.

Čl. 4 – Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Minimální doba poskytování služby ode dne předání Služby k využívání Odběrateli je stanovena ve Specifikaci.

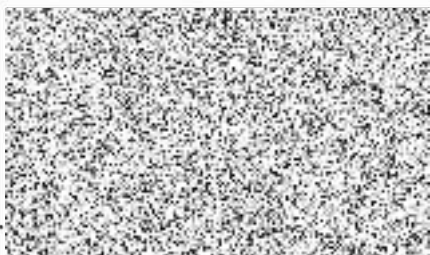
- Odběratel je povinen odebírat službu a platit stanovenou cenu minimálně po stanovenou minimální dobu trvání služby. V případě, že smlouvu či její část (některou z poskytovaných služeb definovanou v příloze této smlouvy (specifikace)) vypoví před uplynutím minimální doby (určené v příloze – specifikace služby), je povinen Dodavateli doplatit částku vypočtenou jako součet měsíčních poplatků zbývajících do skončení min. doby trvání.

Čl. 5 – Ostatní ujednání

- V případě, že součástí služby je zapůjčení jednoho či více fyzických zařízení (hardware), zodpovídá Odběratel za tato zařízení. To znamená, že musí zajistit, aby prostory, ve kterých je/jsou zařízení umístěna byly vyhovující pro provoz běžné výpočetní techniky (teplota musí být v rozsahu +10 až +30 stupňů Celsia, vlhkost a prašnost v rozsahu typickém pro kancelář). V případě poškození či ztráty je Odběratel povinen uhradit Dodavateli náhradu škody odpovídající ceně pořízení nového kusu stejného (nebo obdobného zařízení v případě, že stejné již výrobce nedodává).
- V případě ukončení poskytování služby je Odběratel povinen do 14 kalendářních dnů ode dne ukončení poskytování služby na vlastní náklady vrátit zpět veškerá zapůjčená zařízení včetně příslušenství (např. napájecí zdroje a kabely, síťové moduly apod.) Dodavateli (odesláním na adresu Dodavatele).
- Dodavatel je oprávněn k poskytování služeb využívat subdodavatele a služby třetích stran (například služby výrobců hardware a software používaných k poskytování služeb).

31. 01. 2024

Dne v



.....
"Dodavatel"



Specifikace služby ValGate

Příloha smlouvy o poskytování služeb

Číslo smlouvy: 20240101 / číslo specifikace (přílohy): 1

Uzavřené mezi:

Dodavatel: Valvera s.r.o.

Sídlo: Děčínská 10, 470 01 Česká Lípa

IČO: 285 27 895

DIČ: CZ28527895

Registrace: KS Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 148128

Zastoupen: [REDACTED]

Odběratel: Město Varnsdorf

Sídlo: náměstí E. Beneše 470, 407 47 Varnsdorf

IČO: 00261718

DIČ: CZ00261718

Zastoupen: starostou města, panem Janem Šimkem

Kontaktní údaje Odběratele:

Kontakt na osobu či firmu zodpovědnou za ICT (správce IT)	
Jméno a Příjmení či název firmy	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Email	[REDACTED]

Kontaktní údaje Dodavatele:

Tel. linky technické podpory	[REDACTED]
E-mail technické podpory	[REDACTED]

Technické a obchodní parametry služby:

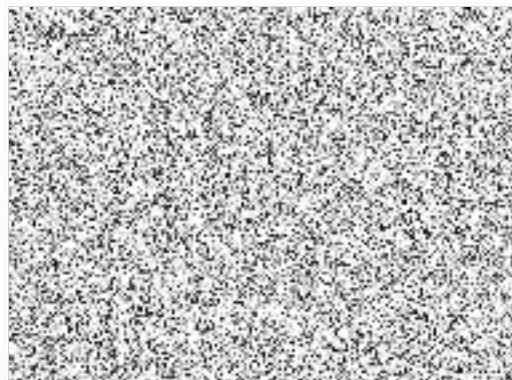
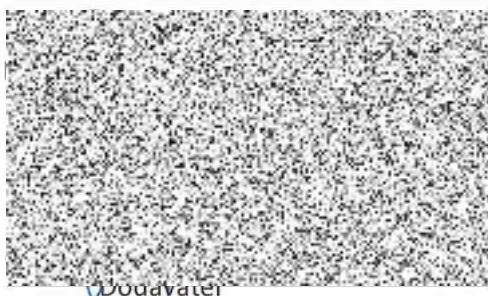
Varianta služby ValGate	ValGate Premium 10GB
Adresa umístění koncového zařízení	Městský úřad Varnsdorf – serverovna
Minimální doba trvání	36 měsíců,
Měsíční poplatek	7.790,- Kč bez DPH

Zřizovací poplatek	0,-
Typ tech. podpory	8x5 NBD
Objem tech. podpory v rámci služby	1 hodina měsíčně

Služba ValGate Premium 10GB je poskytována na zařízení s následujícími minimálními parametry:

Propustnost firewallu (routing) 10 Gbps
Propustnost IPSEC 6 Gbps
Propustnost s NGFW ochranou 1 Gbps
Propustnost SSL 0.8 Gbps

A zahrnuje bezpečnostní funkce v licenci Unified Thread Protection.




Specifikace služby ValGate

Příloha smlouvy o poskytování služeb




Číslo smlouvy: 20240101 / číslo specifikace (přílohy): 2

Uzavřené mezi:

Dodavatel: Valvera s.r.o.
Sídlo: Děčínská 10, 470 01 Česká Lípa
IČO: 285 27 895
DIČ: CZ28527895
Registrace: KS Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 148128
Zastoupen: 

Odběratel: Město Varnsdorf
Sídlo: náměstí E. Beneše 470, 407 47 Varnsdorf
IČO: 00261718
DIČ: CZ00261718
Zastoupen: starostou města, panem Janem Šimkem

Kontaktní údaje Odběratele:

Kontakt na osobu či firmu zodpovědnou za ICT (správce IT)	
Jméno a Příjmení či název firmy	
Telefon	
Email	

Kontaktní údaje Dodavatele:

Tel. linky technické podpory	
E-mail technické podpory	

Technické a obchodní parametry služby:

Varianta služby ValGate	ValGate - spare box ke službě ValGate Premium 10GB
Adresa umístění koncového zařízení	Městský úřad Varnsdorf – serverovna
Minimální doba trvání	36 měsíců,
Měsíční poplatek	2.890,- Kč bez DPH

Zřizovací poplatek	0,-
Typ tech. podpory	Služba ValGate – spare box je doplňkem služby ValGate, tj.
Objem tech. podpory v rámci služby	Její součástí není samostatná služba podpory

Služba ValGate spare box obsahuje poskytnutí hardwarového zařízení stejného typu, jaký je použitý pro poskytování hlavní služby ValGate (avšak bez UTP licencí). V případě výpadku hlavního (primárního) zařízení umožňuje služba ValGate spare box rychlé obnovení provozu, byť bez možnosti využití těch funkcí, které využívají online propojení s FortiGuard servery výrobce.

