

Smlouva o poskytování tiskových služeb

číslo smlouvy: SM240080

Smluvní strany

Poskytovatel: Z + M Partner, spol. s r. o.
Sídlo: Valchařská 3261/17, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
Zastoupena: [redacted] a základě plné moci
IČ: 26843935
DIČ: CZ699003336
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
Číslo účtu: 115-1262780267/0100
Kontaktní osoba: [redacted] [@zmgroup.cz](mailto:[redacted]@zmgroup.cz)
Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 40340

a

Objednatel: Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace
Sídlo: Nemocniční 898/20a, 728 80 Ostrava – Moravská Ostrava
IČO: 00635162
DIČ: CZ00635162
Bankovní spojení: 374027793/0300
zřízená usnesením Zastupitelstva statutárního města Ostravy, zřizovací listina ve znění usnesení č. 2509/1014/32 ze dne 21. 5. 2014, příspěvková organizace nezapsaná v Obchodním rejstříku; registrace poskytovatele zdravotních služeb rozhodnutím odboru zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, čj. MSK 165825/2023 z 19. 12. 2023 ve znění následných rozhodnutí o registraci
Zastoupená: [redacted] ditelem
Oprávněna k zastupování po [redacted]
dobu nepřítomnosti ředitele: na základě Pověření zastupováním statutárního orgánu
Kontaktní osoba: [redacted] oucí Oddělení provozu informačních a
[redacted] omun a ITC ec no gií
Tel. kontakt, e-mail: [redacted] [k@mnof.cz](mailto:[redacted]k@mnof.cz)
ID datové schránky: r45ztzu

(poskytovatel a objednatel dále společně jako „smluvní strany“)

uzavírají dnešního dne smlouvu:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Objednatel uzavřel dne 29.1.2024 formou objednávky a její akceptace poskytovatelem Kupní smlouvu, jejímž předmětem je dodávka a instalace tiskových zařízení, jejichž přesný popis, včetně součástí a příslušenství, je uveden v příloze č. 1– Protokol o instalaci tiskových zařízení, který je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „Tisková zařízení“). Předmětem této smlouvy je poskytování služeb plného servisního zajištění a dodávek spotřebních materiálů pro tisková zařízení Objednatele.
- 1.2. Objednatel se zavazuje za takto poskytované služby platit poplatky sjednané touto smlouvou.
- 1.3. Místem plnění je provozovna objednatelů uvedená v příloze č. 1 – Protokolu o instalaci tiskových zařízení, který je nedílnou součástí této smlouvy.

2. Doba trvání smlouvy

- 2.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to 48 měsíců od data instalace tiskových zařízení.
- 2.2. Datum instalace tiskových zařízení je uvedeno v Protokolu o dodání tiskových zařízení, který je nedílnou součástí této smlouvy. V případě, že dojde k instalaci tiskových zařízení v jiném termínu, než je uveden v tomto protokolu, tato smlouva počne plynout ode dne, kdy byla tisková zařízení u objednatelů instalována.
- 2.3. Trvání této smlouvy končí:
 - a) uplynutím dohodnuté doby;
 - b) doručením výpovědi poskytovatele objednateli. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení. Poskytovatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu pouze v případě, že objednatel hrubým způsobem poruší ustanovení této smlouvy. Pro účely této smlouvy se považuje za hrubé porušení této smlouvy jednání objednatelů, který poruší opakovaně kteroukoliv z povinností sjednaných v bodu 4.1. písm. a) až g) této smlouvy a objednatel nesjednává nápravu ani poté, co byl na porušení povinností sjednaných v článku 4.1. písm. a) až g) písemně upozorněn;
 - c) doručením výpovědi objednatelů poskytovateli. Výpověď je účinná okamžikem jejího doručení. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu pouze v případě, že poskytovatel hrubým způsobem poruší ustanovení této smlouvy. Pro účely této smlouvy se považuje za hrubé porušení této smlouvy jednání poskytovatelů, který poruší opakovaně kteroukoliv z povinností sjednaných v bodu 3.1. písm. a) až g) této smlouvy a objednatel nezjedná nápravu ani poté, co byl na porušení povinností sjednaných v článku 3.1. písm. a) až h) písemně upozorněn;
 - d) odcizením, ztrátou, či úmyslným poškozením tiskového zařízení, za které odpovídá podle této smlouvy objednatel;

3. Povinnosti poskytovatele

- 3.1. Poskytovatel je povinen:
 - a) dodávat objednateli tonerové nebo inkoustové kazety do tiskových zařízení;
 - b) odebírat od objednatelů prázdné tonerové nebo inkoustové kazety;
 - c) udržovat a opravovat tisková zařízení, včetně dodávek náhradních dílů na vlastní náklady. Toto se netýká závad, které objednatel způsobil neodborným zacházením, chybami obsluhy (např. poškození fotoválce, zapékací jednotky), chybnou instalací / nastavením ovladačů nebo dlouhodobým přetěžováním tiskového zařízení nad objem tisku doporučený výrobcem zařízení. Tyto náklady hradí objednatel;
 - d) zahájit opravu tiskového zařízení v pracovní době poskytovatelů, do 16 hodin od nahlášení závady objednatelům na servisním portálu poskytovatelů, přístupný přes internetovou adresu <https://pronajem.zmservis.cz>, na který bude objednateli zřízen přístup nebo na dispečink poskytovatelů, mail: dispecink@zmgrou.cz nebo tel. [redacted] ičemž lhůta pro zahájení opravy počne plynout v pracovní době poskytovatelů. Pracovní dobou poskytovatelů se pro účely této smlouvy rozumí doba pondělí-pátek od 8:00 do 16:00, mimo státní svátky;
 - e) zajistit zprovoznění tiskového zařízení nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení závady poskytovateli. V případě, že se nepodaří zprovoznit tiskové zařízení do uvedené doby, poskytne poskytovatel na základě žádosti objednatelů od 5. pracovního dne náhradní tiskové zařízení;
 - f) poskytovatel neodpovídá objednateli za škodu způsobenou ztrátou údajů nebo tím, že se údaje (analogové i digitální) staly nepoužitelnými, v důsledku nesprávné obsluhy nebo chybným užíváním tiskových zařízení;
 - g) účastníci se dohodli, že poskytovatel neodpovídá za případný ušlý zisk objednatelů způsobený v důsledku přerušení provozu tiskových zařízení.

4. Povinnosti objednatele

4.1. Objednatel je povinen:

- a) s tiskovými zařízeními zacházet s odbornou péčí, chránit je před poškozením, nepřetěžovat je nad doporučený měsíční objem tisku stanovený výrobcem a užívat je v souladu s návodem k obsluze a informacemi, které poskytovatel předal objednateli při předání tiskových zařízení;
- b) na tiskových zařízeních používat výhradně spotřební materiál dodaný poskytovatelem a veškeré opravy zařízení řešit výhradně prostřednictvím poskytovatele, který zajistí jeho opravu prostřednictvím vlastního nebo smluvního servisního střediska;
- c) poskytnout poskytovateli odečty počítadel zařízení, vždy k poslednímu kalendářnímu dni uplynulého měsíce, odesláním stavu počítadel na e-mailovou adresu outsourcing@zmggroup.cz nebo kdykoli v průběhu trvání této smlouvy kontrolou stavu počítadel tiskového zařízení, dle žádosti poskytovatele. K hlášení stavu počítadel může objednavatel využít aplikaci poskytovatele, která umožňuje automatický reporting počítadel, objednávkou spotřebních materiálů a servisních zásahů bez účasti uživatele. Aplikace funguje na základě instalace a aktivace klientského software na stacionární počítač / server objednatele, který je připojen k síti Internet. K využívání aplikace je objednavatel povinen zajistit stálé připojení zařízení k síti internet, v opačném případě poskytovatel neodpovídá za správnou funkčnost. V případě nenahlášení stavu počítadel v požadovaném termínu, je Poskytovatel oprávněn účtovat poplatky dle odhadů stavů počítadel, který odpovídá aritmetickému průměru z posledních třech předcházejících měsíců. Opravu vyúčtování je poskytovatel povinen uskutečnit v následujících fakturacích, jakmile mu budou známy skutečné stavy počítadel.
- d) umožnit poskytovateli fyzickou kontrolu tiskových zařízení a na poskytovatelem dodaných tiskových zařízeních používat spotřební materiál výlučně dodaný poskytovatelem;
- e) hradit za každý měsíc trvání této smlouvy částku za vytištěné stránky na tiskových zařízeních, a to za dále sjednaných podmínek. Na tuto částku bude poskytovatelem vystaven daňový doklad k poslednímu dni kalendářního měsíce. Ceny za vytištěné strany jsou kalkulovány pro sjednané maximální pokrytí tisku dle norem ISO/IEC 19752, 19798 nebo 24711 a to 5% pro černobílou stranu A4 a 20% pro barevnou stranu A4. Cena za tisk strany formátu A3 bude účtována jako dvojnásobek ceny za tisk strany formátu A4.

Typ vytištěné strany	Cena bez DPH
černobílá strana A4 při pokrytí tisku max. 5%	0,13 Kč
barevná strana A4 při pokrytí tisku max. 20%	0,65 Kč

- f) smluvní strany se dohodly, že v případě vyššího pokrytí tisku, než bylo sjednáno v odstavci 4.1. písm. e), je poskytovatel oprávněn vyúčtovat objednateli doplatek vyššího pokrytí tisku. Částka doplatku za vytisknutou stránku bude v takovém případě navýšena podle provozních údajů tiskárny, spotřebovaného množství tonerů/náplní, jejich kapacitě, a to kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. Cena za vyšší pokrytí se vypočte z množství dodaných tonerů/náplní, jejich předpokládané kapacity, počtu vytisknutých stránek a sjednaného množství pokrytí dle odstavce 4.1. písm. e) této smlouvy. Částka doplatku za vytisknutou stránku se vypočte jako rozdíl mezi skutečným pokrytím tisku vyjádřeným v procentech, touto smlouvou sjednaným pokrytím tisku, vynásobený poměrnou cenou za jedno procento pokrytí dle cen, jak jsou sjednány článku 4.1. písm. e) smlouvy. Příklad: v případě černobílého tisku při skutečném pokrytí 8% (standardní a v této smlouvě sjednané maximální pokrytí 5 %) a ceně za stranu A4 0,20 Kč bez DPH (tj. cena uvedená v čl.4.1. písm. i) smlouvy) se cena doplatku za stranu A4 při skutečném pokrytí 8% vypočte takto: $(8-5) \cdot (0,20/5) = 3 \cdot 0,04 = 0,12$ Kč bez DPH, tj. cena doplatku za vytisknutou jednu stránku A4 při 8% pokrytí činí 0,12 Kč bez DPH.
- g) smluvní strany se dohodly, že daňové doklady budou vždy uhrazeny poskytovateli v korunách českých, přičemž za den zaplacení, se považuje den, kdy budou peněžní prostředky připsány na účet poskytovatele. Splatnost daňových vystavených podle této smlouvy je 14 dnů ode dne jeho vystavení poskytovatelem. Fakturu lze doručit také prostřednictvím elektronické komunikace, na adresu objednatele: [redacted] [f.cz](mailto:[redacted]@f.cz). V případě prodlení, se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení;

- 4.2 Smluvní strany se dohodly na inflační doložce k cenám sjednaným v této smlouvě tak, že poskytovatel je za trvání této smlouvy vždy s účinností od 1.3. příslušného roku, počínaje 1.3.2025, oprávněn

jednostranně zvýšit ceny sjednané v této smlouvě o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Toto zvýšení cen poskytovatel objednateli oznámí do 1.3. příslušného roku. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny sjednané v této smlouvě nebudou výše uvedenou úpravou po dobu trvání této smlouvy snižovány.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Účastníci se dohodli, že právní vztahy mezi nimi z této smlouvy vzniklé se budou řídit českým právním řádem.
- 5.2. Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou písemného dodatku podepsaného oběma účastníky.
- 5.3. Účastníci se dohodli, že písemná forma je zachována také v případě, je-li zásilka doručována prostřednictvím datové schránky. Stejným způsobem lze doručovat jakákoliv oznámení dle této smlouvy, včetně zasílání faktur. Účastníci se dohodli, že zásilka se považuje za doručenu okamžikem, kdy byla odeslána z datové schránky odesílatele do datové schránky příjemce.
- 5.4. Účastníci se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy budou řešit smírnou cestou, dohodou. V případě, že nebude možno dosáhnout dohody, je každá strana oprávněna požádat o projednání příslušný soud.
- 5.5. Smluvní strany se dohodly, pro případ, že na tuto smlouvu, její případné dodatky a související dokumenty, dopadá účinnost ustanovení zákona o registru smluv, bude smlouva uveřejněna v registru smluv, a to v celém jejím rozsahu, popřípadě s anonymizováním údajů, na kterých se smluvní strany písemně dohodnou. Uveřejnění informací o smlouvě v registru smluv zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření objednatel.
- 5.6. Vztahy mezi účastníky touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem.
- 5.7. Případnou neplatností části smlouvy není dotčena platnost ostatních částí smlouvy.
- 5.8. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý účastník obdrží po jednom jejím vyhotovení.
- 5.9. Oba účastníci prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv za jednostranně nevýhodných podmínek, že si jí přečetli a souhlasí s jejím obsahem vztahů, jakož i otázek práv s těmito právy souvisejícími.

Příloha č.1 – Protokol o instalaci tiskových zařízení

V Ostravě dne

V Ostravě dne

Příloha č. 1 – Protokol o instalaci tiskových zařízení
ke smlouvě č. SM240080 o poskytování tiskových služeb

Specifikace tiskových zařízení

Specifikace tiskového zařízení (značka, model, typ):	EPSON WorkForce Enterprise AM-C5000 Cabinet Epson AMC Series WorkForce Enterprise AM-C4000/AM-C5000/AM-C6000 (7113367)
---	---

Specifikace umístění, výrobních čísel a data instalace

Výrobní čísla zařízení a příslušenství	XAV6002662
Umístění zařízení	Městská nemocnice Ostrava, p.o., Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava
Kontaktní osoba v místě instalace	
Datum instalace	09.11.2023
Stavy počítadel	0 stran BK/COLOR
Počet předkladných tonerových kazet v majetku poskytovatele	---

Objednatel stvrzuje svým podpisem převzetí výše uvedených tiskových zařízení. Tisková zařízení jsou nainstalována a byla řádně předána v provozuschopném stavu, včetně základního proškolení obsluhy.

V Ostravě dne

V Ostravě dne